

(厚生労働省委託事業調査)

※

平成20年度介護労働実態調査
事業所における介護労働実態調査
—事業所調査票—

各質問項目の下に、**全事業所**とある質問には、当調査票に記入の**全事業所**がご回答下さい。**訪・介事業所**とある質問には、訪問介護員あるいは介護職員がいる事業所のみがご回答下さい。

I 貴事業所の属する法人の概要についてお伺いします。

<p>問1 貴事業所の属する法人（経営主体）の種類 全事業所</p>	<p>〔 貴事業所の属する法人の種類は次のどれですか。（あてはまる番号1つに○） 〕 (%)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>民間企業</td> <td>38.6</td> <td>医療法人</td> <td>14.5</td> <td>協同組合(農協・生協)</td> <td>3.1</td> </tr> <tr> <td>社会福祉協議会</td> <td>9.4</td> <td>NPO(特定非営利活動法人)</td> <td>6.0</td> <td>地方自治体(市区町村、広域連合を含む)</td> <td>1.0</td> </tr> <tr> <td>2以外の社会福祉法人</td> <td>22.7</td> <td>社団法人・財団法人</td> <td>2.4</td> <td>その他()</td> <td>1.1</td> </tr> <tr> <td colspan="4">(n=5,929)</td> <td>無回答</td> <td>1.3</td> </tr> </table>	民間企業	38.6	医療法人	14.5	協同組合(農協・生協)	3.1	社会福祉協議会	9.4	NPO(特定非営利活動法人)	6.0	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	1.0	2以外の社会福祉法人	22.7	社団法人・財団法人	2.4	その他()	1.1	(n=5,929)				無回答	1.3
民間企業	38.6	医療法人	14.5	協同組合(農協・生協)	3.1																				
社会福祉協議会	9.4	NPO(特定非営利活動法人)	6.0	地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	1.0																				
2以外の社会福祉法人	22.7	社団法人・財団法人	2.4	その他()	1.1																				
(n=5,929)				無回答	1.3																				
<p>問2 介護保険の指定介護サービス事業以外の事業の実施 全事業所</p>	<p>〔 貴事業所が属する法人では「介護保険が支給される介護事業」以外の事業を実施していますか。（あてはまる番号1つに○） また、実施している場合、その事業の内容はどうか。（あてはまる番号全てに○） 〕 (n=5,929、無回答2.2)</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td>実施していない</td> <td>39.0</td> <td>介護保険の指定介護サービス事業以外の介護事業を実施している</td> <td>43.0</td> </tr> <tr> <td>実施している</td> <td>58.8</td> <td>介護以外の事業を実施している</td> <td>67.3</td> </tr> <tr> <td colspan="4">(n=3,488)</td> </tr> </table>	実施していない	39.0	介護保険の指定介護サービス事業以外の介護事業を実施している	43.0	実施している	58.8	介護以外の事業を実施している	67.3	(n=3,488)															
実施していない	39.0	介護保険の指定介護サービス事業以外の介護事業を実施している	43.0																						
実施している	58.8	介護以外の事業を実施している	67.3																						
(n=3,488)																									

問3 貴事業所以外の事業所の有無	貴事業所が属する法人では貴事業所以外に別の指定介護サービスの事業所がありますか。 (あてはまる番号1つに○) 貴事業所以外に事業所がある場合 ①法人全体(全ての指定介護サービス事業所)の全従業員数はおよそ何人くらいですか。 (あてはまる番号1つに○) (注)派遣労働者は含みません。 ②法人内の事業所間、事業種間での従業員の異動がありますか。(あてはまる番号1つに○) ③他の事業所で、貴事業所と同じ種類の指定介護サービスをやっていますか。 (あてはまる番号1つに○)																
	事業所がある	65.9	(%)	①法人全体(全ての指定介護サービス事業所)の従業員数		無回答											
	事業所がない (貴事業所のみ)	32.5		<table border="1"> <tr> <td>49人以下</td> <td>50人~99人</td> <td>100人~299人</td> <td>300人~499人</td> <td>500人以上</td> <td>(%)</td> </tr> <tr> <td>27.3</td> <td>21.4</td> <td>27.3</td> <td>7.1</td> <td>14.4</td> <td>2.5</td> </tr> </table>	49人以下	50人~99人	100人~299人	300人~499人	500人以上	(%)	27.3	21.4	27.3	7.1	14.4	2.5	
	49人以下	50人~99人	100人~299人	300人~499人	500人以上	(%)											
27.3	21.4	27.3	7.1	14.4	2.5												
無回答	1.6		②事業所間あるいはサービスの種類を越えた異動の有無		<table border="1"> <tr> <td>ある</td> <td>ない</td> <td>(%)</td> </tr> <tr> <td>70.4</td> <td>21.6</td> <td>8.0</td> </tr> </table>	ある	ない	(%)	70.4	21.6	8.0						
ある	ない	(%)															
70.4	21.6	8.0															
(n=5,929)			③貴事業所と同じ種類の指定介護サービスをやっている事業所		<table border="1"> <tr> <td>ある</td> <td>ない</td> <td>(%)</td> </tr> <tr> <td>52.9</td> <td>38.2</td> <td>8.8</td> </tr> </table>	ある	ない	(%)	52.9	38.2	8.8						
ある	ない	(%)															
52.9	38.2	8.8															
			(n=3,909)														

II 貴事業所の概要についてお伺いします。

事業所：同一敷地・同一建屋内で複数の事業を併設している場合は、それらを合わせて1事業所とします。

問4-① 貴事業所の所在地(都道府県)	貴事業所の所在地(都道府県)をお伺いします。(あてはまる番号1つに○) (%)											
	1 北海道	5.0	2 青森	1.5	3 岩手	1.6	4 宮城	1.6	5 秋田	1.3	6 山形	1.1
全事業所	7 福島	2.2	8 茨城	1.8	9 栃木	1.1	10 群馬	1.5	11 埼玉	3.8	12 千葉	3.8
	13 東京	8.1	14 神奈川	5.5	15 新潟	3.0	16 富山	0.9	17 石川	1.0	18 福井	0.7
	19 山梨	0.7	20 長野	2.3	21 岐阜	1.9	22 静岡	2.7	23 愛知	3.6	24 三重	1.5
	25 滋賀	0.9	26 京都	1.8	27 大阪	7.8	28 兵庫	3.7	29 奈良	1.4	30 和歌	1.1
	31 鳥取	0.5	32 島根	1.3	33 岡山	1.7	34 広島	2.2	35 山口	1.3	36 徳島	0.7
	37 香川	0.8	38 愛媛	1.6	39 高知	0.7	40 福岡	5.0	41 佐賀	0.7	42 長崎	1.8
	43 熊本	1.6	44 大分	1.1	45 宮崎	1.0	46 鹿児島	1.7	47 沖縄	0.8	無回答	0.5
	(n=5,929)											

問4-② 貴事業所の所在地の市区町村区分	貴事業所の所在地の市区町村は次のどれにあてはまりますか。(あてはまる番号1つに○) (%)			
	政令指定都市、東京23区	1以外の市・区	町・村、その他	無回答 (%)
全事業所	22.4	62.7	14.4	0.5
	(n=5,929)			
(注)政令指定都市とは次の市をいいます。札幌市、仙台市、さいたま市、千葉市、川崎市、横浜市、新潟市、静岡市、浜松市、名古屋市、京都市、大阪市、堺市、神戸市、広島市、北九州市、福岡市				

問4-③ 貴事業所の介護報酬算定上の地域区分	貴事業所の介護報酬算定上の地域区分は次のどれですか。(あてはまる番号1つに○) (%)					
	特別区	特甲地	甲地	乙地	その他	無回答 (%)
全事業所	6.6	14.8	8.6	16.0	42.8	11.1
	(n=5,929)					

問5 貴事業所の開設・開始年月	貴事業所を開設した年月及び介護事業(介護保険指定サービスに限りません)を開始した年月を記入して下さい。					
	貴事業所の開設	-----	西暦	年	月	10.1 (年)経過年数
全事業所	介護事業の開始	-----	西暦	年	月	6.8
	(注)名称変更や合併をした場合は、変更・合併前の事業所の開設年月及び介護事業の開始年月を記入して下さい。 (参考)西暦2000年は、平成12年です。 (n=5,929)					

<p>問8 貴事業所の従業員数</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px;">全事業所</p> <p>(n=5,929)</p>	<p style="text-align: center;">〔 貴事業所の全従業員は何人ですか。また、そのうち介護保険の指定介護サービス事業に従事する者（平成20年10月1日現在）は何人ですか。それぞれ人数を記入して下さい。 〕</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>合計(人)</th> <th>正社員(%)</th> <th>非正社員(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">A</td> <td>貴事業所の全従業員数</td> <td style="text-align: center;">247,583</td> <td style="text-align: center;">50.3</td> <td style="text-align: center;">49.3</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">B</td> <td>うち介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数</td> <td style="text-align: center;">194,201</td> <td style="text-align: center;">47.4</td> <td style="text-align: center;">52.6</td> </tr> </tbody> </table> <p>(注) 貴事業所の全従業員数とは 職種や役職等に関係なく、貴事業所が実施する全ての事業に従事する者の在籍者総数（常勤労働者換算ではありません）です。ただし、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。</p> <p>うち介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数とは 職種や役職等に関係なく、介護保険の指定介護サービス事業に従事する者の総数です。ただし、派遣労働者、委託業務従事者は含みません。なお、該当者がいない場合は、0を記入して下さい。</p> <p>(注) 就業形態 正社員とは、雇用している労働者で労働時間に関係なく雇用期間の定めのない者、いわゆる正社員。 非正社員とは正社員以外の労働者（契約社員、嘱託社員、臨時的雇用者、パートタイム労働者その他）をいう。</p>			合計(人)	正社員(%)	非正社員(%)	A	貴事業所の全従業員数	247,583	50.3	49.3	B	うち介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数	194,201	47.4	52.6																																																																																																																								
		合計(人)	正社員(%)	非正社員(%)																																																																																																																																				
A	貴事業所の全従業員数	247,583	50.3	49.3																																																																																																																																				
B	うち介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数	194,201	47.4	52.6																																																																																																																																				
<p>問9-① 貴事業所で介護保険の指定介護サービス事業に従事する職種別従業員数</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px;">全事業所</p>	<p style="text-align: center;">〔 貴事業所の介護保険の指定介護サービス事業に従事する従業員数（問8B）のうち、下記の「職種別従業員数」（注1）（平成20年10月1日現在）をそれぞれ記入して下さい。該当者がいない場合は、0を記入して下さい。 〕</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="3"></th> <th colspan="4">合計</th> <th colspan="3">正社員</th> <th colspan="3">非正社員</th> <th colspan="2">非正社員の勤務形態(注2)</th> <th rowspan="3">(%)</th> </tr> <tr> <th rowspan="2">人</th> <th rowspan="2">(%)</th> <th rowspan="2">男</th> <th rowspan="2">女</th> <th rowspan="2">合計</th> <th rowspan="2">男</th> <th rowspan="2">女</th> <th rowspan="2">合計</th> <th rowspan="2">男</th> <th rowspan="2">女</th> <th rowspan="2">常勤労働者</th> <th rowspan="2">短時間労働者</th> </tr> <tr> <th></th> <th></th> <th></th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>訪問介護員</td> <td style="text-align: center;">50,973</td> <td style="text-align: center;">28.7</td> <td style="text-align: center;">4.3</td> <td style="text-align: center;">91.5</td> <td style="text-align: center;">9.4</td> <td style="text-align: center;">18.2</td> <td style="text-align: center;">81.8</td> <td style="text-align: center;">88.4</td> <td style="text-align: center;">2.5</td> <td style="text-align: center;">92.7</td> <td style="text-align: center;">8.2</td> <td style="text-align: center;">83.9</td> <td rowspan="10"></td> </tr> <tr> <td>サービス提供責任者(注3)</td> <td style="text-align: center;">7,859</td> <td style="text-align: center;">4.4</td> <td style="text-align: center;">8.4</td> <td style="text-align: center;">82.6</td> <td style="text-align: center;">63.6</td> <td style="text-align: center;">10.4</td> <td style="text-align: center;">89.6</td> <td style="text-align: center;">33.4</td> <td style="text-align: center;">2.9</td> <td style="text-align: center;">70.1</td> <td style="text-align: center;">71.8</td> <td style="text-align: center;">22.3</td> </tr> <tr> <td>介護職員(注4)</td> <td style="text-align: center;">78,279</td> <td style="text-align: center;">44.0</td> <td style="text-align: center;">21.4</td> <td style="text-align: center;">74.7</td> <td style="text-align: center;">53.6</td> <td style="text-align: center;">29.4</td> <td style="text-align: center;">70.6</td> <td style="text-align: center;">45.5</td> <td style="text-align: center;">11.7</td> <td style="text-align: center;">79.7</td> <td style="text-align: center;">39.1</td> <td style="text-align: center;">49.2</td> </tr> <tr> <td>看護職員</td> <td style="text-align: center;">19,110</td> <td style="text-align: center;">10.8</td> <td style="text-align: center;">5.0</td> <td style="text-align: center;">91.2</td> <td style="text-align: center;">56.7</td> <td style="text-align: center;">6.1</td> <td style="text-align: center;">93.9</td> <td style="text-align: center;">41.6</td> <td style="text-align: center;">2.6</td> <td style="text-align: center;">88.3</td> <td style="text-align: center;">26.4</td> <td style="text-align: center;">61.0</td> </tr> <tr> <td>生活相談員</td> <td style="text-align: center;">6,877</td> <td style="text-align: center;">3.9</td> <td style="text-align: center;">40.3</td> <td style="text-align: center;">53.6</td> <td style="text-align: center;">78.9</td> <td style="text-align: center;">46.6</td> <td style="text-align: center;">53.4</td> <td style="text-align: center;">18.7</td> <td style="text-align: center;">13.0</td> <td style="text-align: center;">54.2</td> <td style="text-align: center;">65.1</td> <td style="text-align: center;">25.5</td> </tr> <tr> <td>PT・OT・ST(注5)</td> <td style="text-align: center;">2,997</td> <td style="text-align: center;">1.7</td> <td style="text-align: center;">44.8</td> <td style="text-align: center;">51.9</td> <td style="text-align: center;">66.5</td> <td style="text-align: center;">46.4</td> <td style="text-align: center;">53.6</td> <td style="text-align: center;">30.8</td> <td style="text-align: center;">42.7</td> <td style="text-align: center;">46.6</td> <td style="text-align: center;">16.5</td> <td style="text-align: center;">68.2</td> </tr> <tr> <td>介護支援専門員(ケアマネジャー)</td> <td style="text-align: center;">11,653</td> <td style="text-align: center;">6.6</td> <td style="text-align: center;">18.1</td> <td style="text-align: center;">75.3</td> <td style="text-align: center;">73.4</td> <td style="text-align: center;">22.0</td> <td style="text-align: center;">78.0</td> <td style="text-align: center;">24.5</td> <td style="text-align: center;">5.4</td> <td style="text-align: center;">67.7</td> <td style="text-align: center;">53.1</td> <td style="text-align: center;">35.7</td> </tr> <tr> <td>合計</td> <td style="text-align: center;">177,748</td> <td style="text-align: center;">100.0</td> <td style="text-align: center;">15.0</td> <td style="text-align: center;">80.5</td> <td style="text-align: center;">44.2</td> <td style="text-align: center;">25.1</td> <td style="text-align: center;">74.9</td> <td style="text-align: center;">54.2</td> <td style="text-align: center;">6.5</td> <td style="text-align: center;">85.2</td> <td style="text-align: center;">25.0</td> <td style="text-align: center;">65.1</td> </tr> </tbody> </table> <p>(注1) 資格ではなく、従事している仕事（職種）に着目して記入して下さい。 なお、兼務している職員については、主として従事する仕事（職種）にのみ記入して下さい。</p> <p>(注2) 非正社員の勤務形態（この欄には正社員数を含みません。） 常勤労働者は事業所の定める正社員の所定労働時間と同じあるいはそれ以上時間を勤務する者。 短時間労働者は1日の所定労働時間、または、1週の所定労働日数が常勤労働者より少ない者。 いわゆる登録ヘルパーも含まれます。</p> <p>(注3) サービス提供責任者については、訪問介護員を兼務している場合、サービス提供責任者の欄に記入し訪問介護員の欄には記入しないで下さい。</p> <p>(注4) 介護職員とは、訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う人をいう。</p> <p>(注5) PT・OT・ST＝理学療法士・作業療法士・言語聴覚士</p>		合計				正社員			非正社員			非正社員の勤務形態(注2)		(%)	人	(%)	男	女	合計	男	女	合計	男	女	常勤労働者	短時間労働者					訪問介護員	50,973	28.7	4.3	91.5	9.4	18.2	81.8	88.4	2.5	92.7	8.2	83.9		サービス提供責任者(注3)	7,859	4.4	8.4	82.6	63.6	10.4	89.6	33.4	2.9	70.1	71.8	22.3	介護職員(注4)	78,279	44.0	21.4	74.7	53.6	29.4	70.6	45.5	11.7	79.7	39.1	49.2	看護職員	19,110	10.8	5.0	91.2	56.7	6.1	93.9	41.6	2.6	88.3	26.4	61.0	生活相談員	6,877	3.9	40.3	53.6	78.9	46.6	53.4	18.7	13.0	54.2	65.1	25.5	PT・OT・ST(注5)	2,997	1.7	44.8	51.9	66.5	46.4	53.6	30.8	42.7	46.6	16.5	68.2	介護支援専門員(ケアマネジャー)	11,653	6.6	18.1	75.3	73.4	22.0	78.0	24.5	5.4	67.7	53.1	35.7	合計	177,748	100.0	15.0	80.5	44.2	25.1	74.9	54.2	6.5	85.2	25.0	65.1
	合計				正社員			非正社員			非正社員の勤務形態(注2)		(%)																																																																																																																											
	人		(%)	男	女	合計	男	女	合計	男	女	常勤労働者		短時間労働者																																																																																																																										
訪問介護員	50,973	28.7	4.3	91.5	9.4	18.2	81.8	88.4	2.5	92.7	8.2	83.9																																																																																																																												
サービス提供責任者(注3)	7,859	4.4	8.4	82.6	63.6	10.4	89.6	33.4	2.9	70.1	71.8	22.3																																																																																																																												
介護職員(注4)	78,279	44.0	21.4	74.7	53.6	29.4	70.6	45.5	11.7	79.7	39.1	49.2																																																																																																																												
看護職員	19,110	10.8	5.0	91.2	56.7	6.1	93.9	41.6	2.6	88.3	26.4	61.0																																																																																																																												
生活相談員	6,877	3.9	40.3	53.6	78.9	46.6	53.4	18.7	13.0	54.2	65.1	25.5																																																																																																																												
PT・OT・ST(注5)	2,997	1.7	44.8	51.9	66.5	46.4	53.6	30.8	42.7	46.6	16.5	68.2																																																																																																																												
介護支援専門員(ケアマネジャー)	11,653	6.6	18.1	75.3	73.4	22.0	78.0	24.5	5.4	67.7	53.1	35.7																																																																																																																												
合計	177,748	100.0	15.0	80.5	44.2	25.1	74.9	54.2	6.5	85.2	25.0	65.1																																																																																																																												
<p>問9-② 訪問介護員のうち、いわゆる登録ヘルパー</p> <p style="border: 1px solid black; padding: 2px;">(訪)事業所</p>	<p style="text-align: center;">〔 上記問9-①の訪問介護員のうち、いわゆる登録ヘルパー（一定期間ごとに就労日・就労時間が決定され、月々の労働時間が変動する者）の人数は何人ですか。 〕</p> <table style="width: 100%;"> <tr> <td style="text-align: center; width: 30%;">85.6 %</td> <td style="text-align: center; width: 30%;">※登録ヘルパー数</td> <td style="width: 40%;"></td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">35,269 人</td> <td style="text-align: center;">(n=2,659)</td> <td style="text-align: center;">訪問介護員数(回答のあった事業所)</td> </tr> </table>	85.6 %	※登録ヘルパー数		35,269 人	(n=2,659)	訪問介護員数(回答のあった事業所)																																																																																																																																	
85.6 %	※登録ヘルパー数																																																																																																																																							
35,269 人	(n=2,659)	訪問介護員数(回答のあった事業所)																																																																																																																																						

問10 派遣労働者の受入れ 全事業所 (n=5,929)	貴事業所では、一般事務以外で介護保険の指定介護サービス事業に関わる派遣労働者(注)を受け入れていますか。派遣労働者を受け入れている場合その職種はどれですか。(あてはまる番号全てに○) また、受け入れている人数はそれぞれ何人ですか。(人数を記入) (注)派遣労働者:労働者派遣法に基づく派遣会社から派遣された者。							
	受け入れている	11.5	派遣労働者を受け入れている(一般事務は除く)					受け入れていない
	受け入れていない	80.7	訪問介護員	介護職員	看護職員	介護報酬請求事務	その他	
			1	2	3	4	5	6
	受け入れている場合の人数(平均)	6.2人	3.1人	2.4人	1.7人	2.9人		

Ⅲ 貴事業所の雇用管理の状況についてお伺いします。

問11-① 非正社員を対象とした就業規則の作成の有無 全事業所	貴事業所では、非正社員を対象とした就業規則を作成していますか。(あてはまる番号1つに○)			
	作成している	作成していない	非正社員はいない	(n=5,929)
	77.4	11.9	4.4	(%) 無回答 6.3

問11-② 非正社員の採用時の労働条件の明示方法 全事業所	貴事業所では、非正社員の採用にあたり、主たる労働条件の明示を次のどの方法で行っていますか。(あてはまる番号全てに○)		
	労働条件通知書の交付による	39.0	(%)
	「就業規則+辞令」の交付による	21.0	
	雇用契約書(労働者署名)等書面による	66.4	
	口頭で行っている	16.0	(n=5,929)
	いずれも行っていない	0.2	
	非正社員はいない	4.3	無回答 3.9

問12 従業員の職種別過不足状況 全事業所 (n=5,929)	貴事業所では、従業員の職種別(注1)過不足の状況はどうか。(あてはまる番号1つに○) また、「全体でみた場合」で、1、2、3のいずれかに○を付けた事業所は、不足(注2)している理由は下記のどれですか。							
	職種別過不足状況						(注1) 資格保有者ではなく、その仕事(職種)に就く者について記入して下さい。 (注2) 「不足」とは、募集をする必要のある状態をいう。	
	(%)	不 大 足 い に	不 足	や や 不 足	適 当	過 剰		当 い 該 な 職 い 種 は
	訪問介護員	18.2	28.0	29.0	24.2	0.6		28.2
	サービス提供責任者	3.1	7.7	14.5	73.5	1.2		31.5
	介護職員	7.2	16.6	31.7	42.6	1.9		15.7
	看護職員	9.2	12.7	24.1	52.7	1.3		16.9
	生活相談員	1.2	3.9	11.8	82.6	0.6		22.1
	P T・O T・S T	2.6	8.3	21.0	67.1	1.0		41.7
	介護支援専門員(ケアマネ)	2.2	5.6	13.8	76.0	2.4		16.7
全体でみた場合	7.5	21.4	34.1	36.5	0.5	1.1		
(n=2,665、無回答0.7)	不足している理由(あてはまる番号全てに○)							
	離職率が高い(定着率が低い)	採用が困難である	事業を拡大したいが人材が確保できない	その他				
	29.9	73.8	25.3	7.3				

<p>問13-① 貴事業所の1年間の採用者数・離職者数</p> <p>訪問事業所</p> <p>(%) 採用率 離職率</p> <p>2職種合計 22.6</p> <p>正社員 22.3</p> <p>非正社員 22.8</p> <p>訪問介護員 13.4</p> <p>介護職員 28.6</p>	<p>〔 貴事業所の訪問介護員、介護職員について1年間（平成19年10月1日～平成20年9月30日まで）の採用者数、離職者^(注1)数をお伺いします。 また、貴事業所で1年間に離職した者のうち、勤務年数が「1年未満の者」及び「1年以上3年未満の者」の人数は何人でしたか。 〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">1年間（平成19年10月1日～平成20年9月30日まで）の採用者・離職者</th> <th colspan="2">離職者の勤務年数</th> </tr> <tr> <th>採用者数 (率：%)</th> <th>離職者数 (率：%)</th> <th>1年未満の者 (率：%)</th> <th>1年以上3年未満の者 (率：%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">訪問 介護員</td> <td colspan="2">正社員</td> <td>25.5</td> <td>22.1</td> <td>31.6</td> <td>41.6</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">非 正 社 員</td> <td>常勤労働者</td> <td>16.1</td> <td>16.1</td> <td>26.3</td> <td>41.3</td> </tr> <tr> <td>短時間労働者</td> <td>11.9</td> <td>12.9</td> <td>25.1</td> <td>39.5</td> </tr> <tr> <td>(うち、いわゆる登録ヘルパー)</td> <td>10.4</td> <td>11.4</td> <td>25.5</td> <td>40.2</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">介 護 職 員</td> <td colspan="2">正社員</td> <td>21.9</td> <td>18.2</td> <td>32.8</td> <td>39.5</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">非 正 社 員</td> <td>常勤労働者</td> <td>37.7</td> <td>27.3</td> <td>53.3</td> <td>32.0</td> </tr> <tr> <td>短時間労働者</td> <td>39.4</td> <td>27.6</td> <td>58.2</td> <td>29.5</td> </tr> </tbody> </table> <p>(注1) 「離職者」とは、調査対象期間中に事業所を退職したり、解雇された者を言い、他企業への出向者・出向復帰者を含み、同一企業内の他事業所への転出者を除く。</p> <p>(注) 該当者がいない場合は、0を記入して下さい。</p> <p>(注) 訪問介護員については、非正社員のうち「いわゆる登録ヘルパー」の人数をそれぞれ()内に記入して下さい。</p>		1年間（平成19年10月1日～平成20年9月30日まで）の採用者・離職者		離職者の勤務年数		採用者数 (率：%)	離職者数 (率：%)	1年未満の者 (率：%)	1年以上3年未満の者 (率：%)	訪問 介護員	正社員		25.5	22.1	31.6	41.6	非 正 社 員	常勤労働者	16.1	16.1	26.3	41.3	短時間労働者	11.9	12.9	25.1	39.5	(うち、いわゆる登録ヘルパー)	10.4	11.4	25.5	40.2	介 護 職 員	正社員		21.9	18.2	32.8	39.5	非 正 社 員	常勤労働者	37.7	27.3	53.3	32.0	短時間労働者	39.4	27.6	58.2	29.5
	1年間（平成19年10月1日～平成20年9月30日まで）の採用者・離職者		離職者の勤務年数																																																
	採用者数 (率：%)	離職者数 (率：%)	1年未満の者 (率：%)	1年以上3年未満の者 (率：%)																																															
訪問 介護員	正社員		25.5	22.1	31.6	41.6																																													
	非 正 社 員	常勤労働者	16.1	16.1	26.3	41.3																																													
		短時間労働者	11.9	12.9	25.1	39.5																																													
		(うち、いわゆる登録ヘルパー)	10.4	11.4	25.5	40.2																																													
介 護 職 員	正社員		21.9	18.2	32.8	39.5																																													
	非 正 社 員	常勤労働者	37.7	27.3	53.3	32.0																																													
		短時間労働者	39.4	27.6	58.2	29.5																																													
<p>問13-② 一時的に期間を限って採用した者</p> <p>訪問事業所</p>	<p>〔 一時的な業務の増加や、職員の減少に対応するの為に、一時的に期間を限って採用した者がいますか。(あてはまる番号1つに○) 〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">一時的に採用した者が</th> <th rowspan="3">(注) 派遣労働者は含みません (n=5,198、無回答4.2)</th> </tr> <tr> <th>いる</th> <th>いない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6.7</td> <td>89.1</td> </tr> </tbody> </table>	一時的に採用した者が		(注) 派遣労働者は含みません (n=5,198、無回答4.2)	いる	いない	6.7	89.1																																											
一時的に採用した者が		(注) 派遣労働者は含みません (n=5,198、無回答4.2)																																																	
いる	いない																																																		
6.7	89.1																																																		
<p>問14-① 貴事業所での人材募集ルート</p> <p>訪問事業所</p> <p>(n=5,198)</p>	<p>〔 貴事業所では、訪問介護員、介護職員の募集を行うにあたって、どのような手段や媒体を用いていますか。(あてはまる番号全てに○) 〕</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>募集手段</th> <th>回数</th> <th>割合 (%)</th> <th>募集手段</th> <th>回数</th> <th>割合 (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ハローワーク・人材銀行</td> <td>1</td> <td>78.0</td> <td>就職セミナー(就職説明会)</td> <td>8</td> <td>16.4</td> </tr> <tr> <td>福祉人材センター(webを含む)</td> <td>2</td> <td>20.8</td> <td>職員や知人を通じて</td> <td>9</td> <td>64.0</td> </tr> <tr> <td>学校・養成施設等</td> <td>3</td> <td>24.4</td> <td>ボランティア、実習生に声かけ</td> <td>10</td> <td>18.1</td> </tr> <tr> <td>求人・就職情報誌、求人情報サイト</td> <td>4</td> <td>30.1</td> <td>ホームヘルパー等養成講座修了生への声かけ</td> <td>11</td> <td>19.3</td> </tr> <tr> <td>折込チラシ、新聞・雑誌の広告</td> <td>5</td> <td>46.7</td> <td>退職した職員への再就職の働きかけ</td> <td>12</td> <td>18.9</td> </tr> <tr> <td>看板・張り紙、吊るし広告</td> <td>6</td> <td>13.1</td> <td>その他()</td> <td>13</td> <td>5.4</td> </tr> <tr> <td>自社ホームページ</td> <td>7</td> <td>24.4</td> <td>無回答</td> <td></td> <td>4.0</td> </tr> </tbody> </table>	募集手段	回数	割合 (%)	募集手段	回数	割合 (%)	ハローワーク・人材銀行	1	78.0	就職セミナー(就職説明会)	8	16.4	福祉人材センター(webを含む)	2	20.8	職員や知人を通じて	9	64.0	学校・養成施設等	3	24.4	ボランティア、実習生に声かけ	10	18.1	求人・就職情報誌、求人情報サイト	4	30.1	ホームヘルパー等養成講座修了生への声かけ	11	19.3	折込チラシ、新聞・雑誌の広告	5	46.7	退職した職員への再就職の働きかけ	12	18.9	看板・張り紙、吊るし広告	6	13.1	その他()	13	5.4	自社ホームページ	7	24.4	無回答		4.0		
募集手段	回数	割合 (%)	募集手段	回数	割合 (%)																																														
ハローワーク・人材銀行	1	78.0	就職セミナー(就職説明会)	8	16.4																																														
福祉人材センター(webを含む)	2	20.8	職員や知人を通じて	9	64.0																																														
学校・養成施設等	3	24.4	ボランティア、実習生に声かけ	10	18.1																																														
求人・就職情報誌、求人情報サイト	4	30.1	ホームヘルパー等養成講座修了生への声かけ	11	19.3																																														
折込チラシ、新聞・雑誌の広告	5	46.7	退職した職員への再就職の働きかけ	12	18.9																																														
看板・張り紙、吊るし広告	6	13.1	その他()	13	5.4																																														
自社ホームページ	7	24.4	無回答		4.0																																														

<p>問14-② 貴事業所において最も効果のあった人材募集ルート</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 訪問事業所</p>	<p>〔 貴事業所において、訪問介護員、介護職員の募集にあたって最も効果があった手段や媒体はどれですか。上記人材募集ルート（問14-①）で○を付けた中からそれぞれ1つ選んでその番号を記入して下さい。 〕</p> <table border="1" data-bbox="404 317 1379 458"> <thead> <tr> <th colspan="2"></th> <th>正社員</th> <th>非正社員</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">最も効果のあった手段・媒体</td> <td>訪問介護員</td> <td>番号 1 : 22.1%、9 : 18.4%</td> <td>番号 9 : 29.2%、1 : 17.4%</td> </tr> <tr> <td>介護職員</td> <td>番号 1 : 30.8%、5 : 13.5%</td> <td>番号 1 : 27.7%、5 : 20.2%</td> </tr> </tbody> </table>			正社員	非正社員	最も効果のあった手段・媒体	訪問介護員	番号 1 : 22.1%、9 : 18.4%	番号 9 : 29.2%、1 : 17.4%	介護職員	番号 1 : 30.8%、5 : 13.5%	番号 1 : 27.7%、5 : 20.2%																			
		正社員	非正社員																												
最も効果のあった手段・媒体	訪問介護員	番号 1 : 22.1%、9 : 18.4%	番号 9 : 29.2%、1 : 17.4%																												
	介護職員	番号 1 : 30.8%、5 : 13.5%	番号 1 : 27.7%、5 : 20.2%																												
<p>問14-③ 定期採用</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 訪問事業所</p>	<p>〔 貴事業所では、訪問介護員、介護職員の定期採用を行っていますか。（職種別にそれぞれ○を1つ付けて下さい。） 〕</p> <table border="1" data-bbox="404 599 1239 799"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2">定期採用を</th> <th rowspan="2">無回答</th> </tr> <tr> <th>している</th> <th>していない</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>訪問介護員</td> <td>17.3</td> <td>78.5</td> <td>(%) (n=2,659、無回答4.2)</td> </tr> <tr> <td>介護職員</td> <td>25.3</td> <td>66.5</td> <td>(n=3,708、無回答8.3)</td> </tr> </tbody> </table>		定期採用を		無回答	している	していない	訪問介護員	17.3	78.5	(%) (n=2,659、無回答4.2)	介護職員	25.3	66.5	(n=3,708、無回答8.3)																
	定期採用を		無回答																												
	している	していない																													
訪問介護員	17.3	78.5	(%) (n=2,659、無回答4.2)																												
介護職員	25.3	66.5	(n=3,708、無回答8.3)																												
<p>問15 採用した者の人数・質についての評価</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 訪問事業所</p>	<p>〔 貴事業所では、過去1年間（平成19年10月1日～平成20年9月30日まで）に採用した訪問介護員・介護職員の人数や質をどのように評価していますか。職種別にそれぞれ○を1つ付けて下さい。 〕</p> <table border="1" data-bbox="404 952 1379 1199"> <thead> <tr> <th>()内は20年度事業所数</th> <th>質・人数ともに確保できている</th> <th>人数は確保できているが、質には満足していない</th> <th>質には満足だが、人数は確保できていない</th> <th>質・人数ともに確保できていない</th> <th>(%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>訪問介護員</td> <td>15.0</td> <td>16.7</td> <td>30.7</td> <td>26.9</td> <td>10.7</td> </tr> <tr> <td>介護職員</td> <td>19.5</td> <td>32.5</td> <td>14.0</td> <td>20.9</td> <td>13.1</td> </tr> </tbody> </table>	()内は20年度事業所数	質・人数ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	質・人数ともに確保できていない	(%)	訪問介護員	15.0	16.7	30.7	26.9	10.7	介護職員	19.5	32.5	14.0	20.9	13.1												
()内は20年度事業所数	質・人数ともに確保できている	人数は確保できているが、質には満足していない	質には満足だが、人数は確保できていない	質・人数ともに確保できていない	(%)																										
訪問介護員	15.0	16.7	30.7	26.9	10.7																										
介護職員	19.5	32.5	14.0	20.9	13.1																										
<p>問16-① 貴事業所の定着状況</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 訪問事業所</p>	<p>〔 貴事業所で、訪問介護員、介護職員を仮に10人採用した場合、1年後に定着している者はだいたい何人くらいとお考えですか。職種別にそれぞれ人数を記入して下さい。 〕</p> <table border="1" data-bbox="355 1328 1428 1493"> <thead> <tr> <th colspan="2">()内は20年度事業所数</th> <th colspan="2">人</th> <th colspan="2">%</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>訪問介護員</td> <td>(n=2,659)</td> <td>10人中約</td> <td>人</td> <td>平均</td> <td>7.5</td> </tr> <tr> <td>介護職員</td> <td>(n=3,708)</td> <td>10人中約</td> <td>人</td> <td>平均</td> <td>7.3</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> <td>無回答</td> <td>5.5</td> </tr> <tr> <td colspan="2"></td> <td></td> <td></td> <td>無回答</td> <td>10.1</td> </tr> </tbody> </table>	()内は20年度事業所数		人		%		訪問介護員	(n=2,659)	10人中約	人	平均	7.5	介護職員	(n=3,708)	10人中約	人	平均	7.3					無回答	5.5					無回答	10.1
()内は20年度事業所数		人		%																											
訪問介護員	(n=2,659)	10人中約	人	平均	7.5																										
介護職員	(n=3,708)	10人中約	人	平均	7.3																										
				無回答	5.5																										
				無回答	10.1																										
<p>問16-② 貴事業所の現在の従業員の定着率について</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> 全事業所</p>	<p>〔 貴事業所の現在の従業員の定着状況についてどのように考えていますか。（あてはまる番号1つに○） 〕</p> <table border="1" data-bbox="404 1599 826 1764"> <tbody> <tr> <td>定着率が低く困っている</td> <td>25.0</td> <td>(%)</td> </tr> <tr> <td>定着率は低いが困っていない</td> <td>7.9</td> <td></td> </tr> <tr> <td>定着率は低くない</td> <td>64.1</td> <td></td> </tr> <tr> <td>無回答</td> <td>3.0</td> <td></td> </tr> </tbody> </table> <p>(n=5,929)</p>	定着率が低く困っている	25.0	(%)	定着率は低いが困っていない	7.9		定着率は低くない	64.1		無回答	3.0																			
定着率が低く困っている	25.0	(%)																													
定着率は低いが困っていない	7.9																														
定着率は低くない	64.1																														
無回答	3.0																														

問17-① 貴事業所における早期離職防止や定着促進の方策 <input checked="" type="checkbox"/> 事業所 (n=5,198)	貴事業所では、訪問介護員、介護職員の早期離職防止や定着促進を図るために、どのような方策をとっていますか。(あてはまる番号全てに○)						
	賃金・労働時間等の労働条件(休暇をとりやすくすることも含める)を改善する	1	52.6	(%)	職場内の仕事上のコミュニケーションの円滑化を図っている(定期的なミーティング、意見交換会、チームケア等)	10	63.4
	能力や仕事を評価し、配置や処遇に反映する	2	34.0		経営者・管理者と従業員が経営方針、ケア方針を共有する機会を設ける	11	35.7
	非正社員から正社員への転換の機会を設けている	3	41.1		福利厚生を充実させ、職場内の交流を深める(カラオケ、ボーリングなどの同好会、親睦会等の実施を含む)	12	28.4
	新人の指導担当・アドバイザーを置いている	4	18.2		職場環境を整える(休憩室、談話室、入社時に座れる席の確保等)	13	17.9
	能力開発を充実させる(社内研修実施、社外講習等の受講・支援等)	5	40.7		子育て支援を行う(子供預かり所を設ける。保育費用支援等)	14	6.9
	労働時間(時間帯・総労働時間)の希望を聞く	6	60.3		離職理由を分析し、早期離職防止や定着促進のための方策に役立てる	15	8.8
	仕事内容の希望を聞く(持ち場の移動など)	7	31.1		その他()	16	1.7
	悩み、不満、不安などの相談窓口を設けている(メンタルヘルスケア)	8	23.1		特に方策はとっていない	17	3.7
	健康対策や健康管理に力を入れている	9	25.3		無回答		4.7

問17-② 早期離職防止や定着促進に最も効果があった方策 <input checked="" type="checkbox"/> 事業所	貴事業所では、訪問介護員、介護職員の早期離職防止や定着促進に最も効果があった方策はどれですか。上記方策(問17-①)で○をつけた中からそれぞれ1つ選んでその番号を記入して下さい。			
			正社員	非正社員
	最も効果があった方策	訪問介護員	番号 1:24.2%、10:13.2%	番号 6:30.9%、1:18.4%
	介護職員	番号 1:22.7%、10:16.1%	番号 6:21.9%、1:16.1%	

問18-① 両立支援に係る制度等 <input checked="" type="checkbox"/> 事業所	貴事業所では、正社員に適用される下記の制度がありますか。ある制度を全て選んでください。(あてはまる番号全てに○)				
	育児関連支援制度	法定の育児休業制度 (注1)	68.4	(%)	(注1) 保育所に入所を希望しているが入れない等一定の場合には、子が1歳6ヶ月に達するまで育児休業が出来る。 (注2) 「短時間勤務制度以外の勤務時間短縮等の制度」とは、フレックスタイム制、始業・就業時間の繰り上げ・繰り下げ等。その他、育児休暇の場合は、所定外労働をさせない制度、在宅勤務制度、事業所内託児施設の設置運営等、介護の場合は、労働者利用する介護サービス費用の助成等。 (注3) 対象家族1人につき、要介護状態に至ることに1回、通算93日までの間で労働者の希望する介護休業が出来る。
		法定を上回る休業期間の育児休業制度	9.8		
		育児のための短時間勤務制度	38.9		
		短時間勤務制度以外の育児のための勤務時間短縮等の制度 (注2)	15.7		
	介護支援関連制度	法定の介護休業制度 (注3)	61.5		
		法定を上回る休業期間の介護休業制度	5.7		
		介護のための短時間勤務制度	28.9		
		短時間勤務制度以外の介護のための勤務時間短縮等の制度 (注2)	10.4		
	上記以外の制度	育児や介護が理由で退職した者のための再雇用制度	17.0		
育児・介護以外の理由でも利用できる短時間勤務制度		10.0			
	いずれもなし	-			
	無回答	21.6	(n=5,929)		

問18-②
女性正社員の就業状況

〔 貴事業所では、女性正社員の就業状況として、次に上げるどのパターンが最も多いですか。（あてはまる番号1つに○） 〕

全事業所	結婚や自己都合で退職する	52.0	(%)
	妊娠や出産を契機に退職する	6.3	
	出産後、育児休業を利用するが、その後1～2年の内に退職する	1.6	
	出産後、育児休業を利用して、その後も継続して就業する	19.5	
	出産後、育児休業を利用しないで、継続して就業する	2.0	
	女性正社員はいない	4.5	
	無回答	14.0	(n=5,929)

問19
貴事業所の訪問介護員の管理方法

〔 貴事業所では、訪問介護員の勤務時間や、サービス提供状況をどのように管理していますか。（あてはまる番号1つに○） 〕

訪問事業所	稼働日に一度は必ず事務所に立ち寄らせている	稼働日に一度は必ず電話で報告させている	一定期間まとめて報告すればよいことになっている	その他	(%)
	32.0	22.8	33.8	7.5	
					(n=2,659) 無回答 3.9

問20-①
貴事業所の雇用管理責任者の選任状況

〔 貴事業所では、雇用管理責任者（注）を選任していますか。（あてはまる番号1つに○） 〕

	選任している	選任していない	雇用管理責任者について知らない	(%)	
	41.2	40.0	15.4		
					(n=5,929) 無回答 3.3

(注) 雇用管理責任者
雇用管理責任者については、「介護雇用管理改善等計画」（厚生労働省告示）によって「その選任・明示が重要」と定められている。

問20-②
雇用管理責任者講習の受講状況

〔 貴事業所では、これまでに（財）介護労働安定センターの実施する雇用管理責任者講習（注）を受講した方がいましたか。（あてはまる番号1つに○） 〕

全事業所	受講した者がいる	受講した者がいない	雇用管理責任者講習について知らない	(%)	
	40.7	38.2	17.9		
					(n=5,929) 無回答 3.3

(注) 雇用管理責任者講習
介護事業の雇用管理責任者を対象に雇用管理に関する基本的事項・専門的事項（募集・採用、労働条件、勤務時間、賃金等）について、介護労働安定センター各都道府県支部が行う無料の講習。

IV 貴事業所の教育・研修状況についてお伺いします。

問21-①
貴事業所の人材育成の取組み状況

〔 貴事業所の人材育成への取組みは、同業他社に比べて充実していると思いますか。（あてはまる番号1つに○） 〕

訪問事業所	()内は20年度回答事業所数)	訪問介護員		介護職員		(%)
		正社員	非正社員	正社員	非正社員	
		(n=1,469)	(n=2,541)	(n=3,207)	(n=3,394)	
		充実している	19.6	13.4	14.0	9.9
		やや充実している	26.2	26.8	24.9	21.4
		同じ程度	35.2	37.4	36.9	37.3
		やや劣る	9.0	11.8	11.8	15.4
		劣る	3.5	3.8	3.3	4.6
		無回答	6.5	6.8	9.1	11.5

問21-② 貴事業所の人材育成の取組みのための方策 訪問事業所	〔 貴事業所では、人材育成のための取組みにあたってどのような方策をとっていますか。 (あてはまる番号全てに○) 〕 (%)	訪問介護員		介護職員	
		正社員	非正社員	正社員	非正社員
		(n=1,469)	(n=2,541)	(n=3,207)	(n=3,394)
()内は20年度回答事業所数					
教育・研修計画を立てている	55.7	56.7	52.4	45.4	
教育・研修の責任者(兼任を含む)もしくは担当部署を決めている。	36.4	30.7	39.4	30.5	
採用時の教育・研修を充実させている	41.0	42.7	40.2	34.4	
職員に後輩の育成経験を持たせている	30.6	24.0	36.8	28.3	
能力の向上が認められた者は、配置や処遇に反映している	25.9	21.9	33.2	25.6	
法人全体(関係会社を含む)で連携して育成に取り組んでいる	30.8	26.9	32.7	27.3	
自治体や、業界団体が主催する教育・研修には積極的に参加させるようにしている	60.8	43.4	60.1	40.7	
地域の同業他社と協力、ノウハウを共有して育成に取り組んでいる	13.3	9.6	11.9	8.5	
その他()	1.2	1.5	1.1	1.3	
無回答	7.8	9.4	9.9	17.3	
問21-③ 貴事業所における人材育成のための取組みにあたっての問題点 訪問事業所	〔 貴事業所における人材育成のための取組みにあたっての問題点は何ですか。 (あてはまる番号全てに○) 〕 (%)	訪問介護員		介護職員	
		正社員	非正社員	正社員	非正社員
		(n=1,469)	(n=2,541)	(n=3,207)	(n=3,394)
()内は20年度回答事業所数					
人材育成のための時間がない	46.7	47.2	49.8	46.6	
人材育成のための費用に余裕がない	29.4	28.8	24.8	23.1	
職員の能力開発意欲が低い	11.0	14.4	17.4	18.9	
指導を出来る人材がいない	13.8	12.1	20.4	16.5	
経営者・管理者が人材育成に熱心ではない	3.1	2.8	3.1	3.1	
人材育成への取組み方法がわからない	4.3	4.4	5.3	5.0	
採用時期が別々で効率的な育成ができない	19.7	27.6	29.1	31.7	
知識・経験等がばらばらで効率的な育成ができない	14.2	20.4	23.1	23.9	
育成してもすぐにやめてしまう	8.2	13.1	13.6	16.2	
その他()	1.2	1.2	1.0	0.9	
特になし	11.6	10.5	8.4	7.7	
無回答	14.4	11.2	13.8	17.3	
問22-① 貴事業所の採用時研修の状況 訪問事業所	〔 貴事業所では、採用時に次のような教育・研修を行っていますか。(自社、他社の研修機関の利用は問いません)。(あてはまる番号全てに○) 〕 (%)	訪問介護員		介護職員	
		正社員	非正社員	正社員	非正社員
		(n=1,469)	(n=2,541)	(n=3,207)	(n=3,394)
()内は20年度回答事業所数					
介護技術・知識	71.3	72.9	68.6	64.3	
接遇・マナー	68.4	69.7	62.7	56.5	
法人・事業所の経営理念・ケア方針	58.1	52.0	61.4	53.1	
感染症予防対策	57.5	58.1	55.2	50.2	
問題解決・苦情処理の手順	48.0	42.0	35.7	28.3	
職員の腰痛予防対策	26.3	26.6	22.1	20.3	
安全対策(事故時の応急措置等)	57.4	57.1	54.3	48.7	
その他()	4.1	4.2	3.2	3.0	
いずれも行っていない	4.4	4.8	4.4	4.8	
無回答	8.5	6.9	10.2	14.3	

問22-② 貴事業所のOJTの方法 <input checked="" type="checkbox"/> 訪問事業所	〔 貴事業所では、OJT（仕事を通じた能力開発や上司や先輩による指導）をどのような方法で行っていますか。（あてはまる番号全てに○） 〕						
	(%) ()内は20年度回答事業所数	訪問介護員			介護職員		
		正社員	非正社員		正社員	非正社員	
		(n=1,469)	(n=2,541)	(n=3,207)	(n=3,394)		
	部下指導を管理職（リーダーや主任等を含む）の役割としている	57.9	41.3	58.4	44.0		
	管理職以外の指導担当者をつけている	20.0	20.4	29.2	25.9		
	経験・能力のある人と一緒に仕事をさせている	49.1	57.9	54.2	54.8		
	指導方法をマニュアル化している	21.0	22.4	21.8	19.9		
	育成を考えて仕事を与えている	30.5	29.3	30.3	25.8		
	業務マニュアルを作成している	50.8	51.9	55.1	51.7		
	その他（ ）	0.9	1.0	0.9	0.9		
いずれも行っていない	3.2	3.8	2.9	2.9			
無回答	9.3	9.0	10.0	15.1			
問22-③ 貴事業所の従業員に対する過去1年間の教育・研修状況 <input checked="" type="checkbox"/> 訪問事業所	〔 貴事業所では、過去1年間（平成19年10月1日～平成20年9月30日）に従業員に対してどのような教育・研修を行いましたか（自社、他社の研修機関の利用は問いません）。（あてはまる番号全てに○） 〕						
	(%) ()内は20年度回答事業所数	訪問介護員			介護職員		
		正社員	非正社員		正社員	非正社員	
		(n=1,469)	(n=2,541)	(n=3,207)	(n=3,394)		
	介護技術・知識	77.3	78.5	76.7	70.1		
	介護保険制度や関係法令	48.7	43.1	39.8	30.3		
	安全対策（事故時の応急措置等）	63.0	63.9	67.6	60.7		
	接遇・マナー	62.0	62.9	55.7	49.7		
	情報共有、記録・報告方法	56.2	56.4	46.8	41.9		
	コンプライアンス・プライバシー保護	50.9	51.9	42.6	38.7		
	事例検討	53.6	54.5	51.2	43.9		
資格取得のための研修	22.3	19.6	23.0	16.2			
その他（ ）	3.7	3.2	4.0	3.5			
いずれも行っていない	1.6	1.8	1.2	1.8			
無回答	8.8	7.5	9.8	15.3			
V 貴事業所の福利・厚生についてお伺いします。							
問23-① 貴事業所の年次有給休暇の付与状況 <input checked="" type="checkbox"/> 訪問事業所	〔 貴事業所では、年次有給休暇を法定どおり付与していますか。（あてはまる番号1つに○） 〕						
	(%) ()内は20年度回答事業所数	訪問介護員			介護職員		
		正社員	非正社員		正社員	非正社員	
		(n=1,469)	(n=1,002)	(n=2,175)	(n=3,207)	(n=2,012)	(n=2,555)
	法定を上まわる	6.4	5.2	2.4	6.9	5.1	3.0
	法定どおり	80.4	73.2	58.9	77.4	78.8	71.9
制度はない	7.4	8.2	25.7	1.7	3.7	10.0	
無回答	5.9	13.5	12.9	14.0	12.4	15.1	
問23-② 貴事業所の健康診断の実施状況 <input checked="" type="checkbox"/> 訪問事業所	〔 貴事業所では、次の健康診断をしていますか。（あてはまる番号全てに○） 〕						
	(%) ()内は20年度回答事業所数	訪問介護員			介護職員		
		正社員	非正社員		正社員	非正社員	
		(n=1,469)	(n=1,002)	(n=2,175)	(n=3,207)	(n=2,012)	(n=2,555)
	採用時の健康診断	39.2	36.6	33.9	44.2	44.7	38.6
	定期健康診断	83.3	79.2	64.0	80.8	83.7	71.7
その他の健康診断	11.3	9.6	13.6	10.4	10.7	9.8	
いずれも実施していない	4.5	4.4	10.7	2.5	2.3	6.3	
無回答	4.3	10.1	11.5	13.0	11.1	15.1	

問23-③ 貴事業所の雇用保険、健康保険・厚生年金等への加入状況 <input checked="" type="checkbox"/> 訪問事業所	加入資格等（注）のある者の雇用保険、健康保険・厚生年金及び任意保険への加入状況はどうか。（各保険別にあてはまる番号1つに○）							
	(%) ()内は20年度回答事業所数	訪問介護員			介護職員			
		正社員	非正社員		正社員	非正社員		
			常勤労働者	短時間労働者		常勤労働者	短時間労働者	
		(n= 1,469)	(n=1,002)	(n= 2,175)	(n= 3,207)	(n=2,012)	(n=2,555)	
	雇用保険	全員加入	89.5	72.2	17.8	87.3	77.6	34.3
		50%以上加入	1.3	4.1	8.4	0.7	3.7	17.7
		49%以下加入	1.1	2.7	21.7	0.2	2.3	12.8
		加入していない	2.5	5.3	34.3	0.8	2.3	16.4
		無回答	5.6	15.8	17.7	10.9	14.0	18.8
健康保険・厚生年金	全員加入	84.7	65.6	7.0	85.4	71.1	13.9	
	50%以上加入	2.0	4.4	4.6	1.0	5.1	11.2	
	49%以下加入	1.0	3.6	16.3	0.3	2.9	15.5	
	加入していない	5.2	8.9	49.9	1.4	5.2	35.6	
	無回答	7.1	17.6	22.3	11.8	15.8	23.8	
任意保険	全員加入	64.3	57.2	56.8	53.3	50.7	47.0	
	50%以上加入	1.1	1.4	1.0	1.0	1.2	1.1	
	49%以下加入	0.5	0.6	1.6	0.8	0.8	1.4	
	加入していない	18.4	17.8	19.5	20.9	22.5	25.7	
	無回答	15.8	23.1	21.1	24.0	24.9	24.8	
(注)加入資格等 雇用保険 短時間労働者（パートタイム労働者）で雇用保険の被保険者になり得るのは、1年以上引き続き雇用が見込まれる者であって、1週間の所定労働時間が20時間以上の者であること。 健康保険・厚生年金 雇用保険期間が短期間（6ヵ月以下）の臨時的労働者は加入できない。また、本人の年収が130万円未満で被扶養者の場合は独自の加入の必要はない。 任意保険 介護に関する傷害保険等民間の任意保険。								

VI 貴事業所の介護保険の指定介護サービス事業を進める上での課題等についてお伺いします。

問24 貴事業所の事業収入の推移 <input checked="" type="checkbox"/> 全事業所	貴事業所では、改正介護保険法施行前（平成18年3月1ヵ月）の事業収入を100とした場合、平成20年9月1ヵ月の事業収入はどのようにになりましたか。おおよその数字を記入して下さい。（介護保険以外の収入も含めたもので比較してください）。		
	平成18年3月の 事業収入	100	平成20年9月の 事業収入
			平均 101.9 (n = 5,929) 無回答：27.6%
(注) 18年3月以降に介護事業を開始した事業所は記入しなくて結構です。			
問25 貴事業所の経営効率面での方策 <input checked="" type="checkbox"/> 全事業所 (n=5,929) 無回答 9.2%	貴事業所では、改正介護保険法（平成18年4月）施行以降、経営効率面の方策としてどのような対応をしましたか。（あてはまる番号全てに○）		
	新規に介護保険の指定介護サービス事業の種類を増やした	16.3 (%)	
	新規に介護保険が支給されない（保険外）介護サービス事業を始めた・種類を増やした	9.9	
	事業規模を拡張した	13.8	
	事業規模を縮小した	7.2	
	人件費総額を圧縮した（給与水準切り下げ、人員削減等）	15.9	
	利用者を、要介護度の高い者に絞り込んだ	4.2	
	正社員を減らし、非正社員を増やした	12.2	
	業務の一部（給食、清掃等）について、外部に委託を始めた、または増やした	4.2	
	業務の一部（給食、清掃等）について、外部の委託を止めた、または減らした	2.0	
	派遣労働者を活用し始めた、または増やした	3.7	
	派遣労働者の活用を止めた、または減らした	1.0	
	ITの活用等により、事務の効率化をはかった	11.1	
	その他 ()	8.3	
特に対応していない	28.5		

<p>問28-② 事業理念の共有</p> <p>全事業所</p>	<p>〔 貴事業所では、貴法人の事業理念（ビジョン、運営方針）を職員とどのような方法で共有していますか（あてはまる番号全てに○） 〕</p> <table border="1"> <tr> <td>事業理念を事業所に掲示している</td> <td>64.2</td> <td rowspan="7">（%）</td> </tr> <tr> <td>事業理念が記載されたものを配布している</td> <td>34.6</td> </tr> <tr> <td>事業所の方針や事業計画等を伝えるための会議で共有している</td> <td>44.7</td> </tr> <tr> <td>朝礼等の日常的なミーティングで共有している</td> <td>38.7</td> </tr> <tr> <td>研修等を通じて共有している</td> <td>41.7</td> </tr> <tr> <td>その他</td> <td>2.8</td> </tr> <tr> <td>いずれもしていない</td> <td>4.2</td> </tr> </table> <p>(n=5,929) 無回答 1.3</p>	事業理念を事業所に掲示している	64.2	（%）	事業理念が記載されたものを配布している	34.6	事業所の方針や事業計画等を伝えるための会議で共有している	44.7	朝礼等の日常的なミーティングで共有している	38.7	研修等を通じて共有している	41.7	その他	2.8	いずれもしていない	4.2																											
事業理念を事業所に掲示している	64.2	（%）																																									
事業理念が記載されたものを配布している	34.6																																										
事業所の方針や事業計画等を伝えるための会議で共有している	44.7																																										
朝礼等の日常的なミーティングで共有している	38.7																																										
研修等を通じて共有している	41.7																																										
その他	2.8																																										
いずれもしていない	4.2																																										
<p>問29-① 職種間連携</p> <p>全事業所</p>	<p>〔 貴事業所では、職場内における職種間連携はよくとれていますか。（あてはまる番号1つに○） 〕</p> <p>職場内における職種間連携 (%)</p> <table border="1"> <tr> <td>よくとれている</td> <td>まあとれている</td> <td>とれていない</td> <td>連携する職種はない</td> <td rowspan="2">無回答</td> </tr> <tr> <td>21.0</td> <td>68.7</td> <td>5.0</td> <td>3.9</td> <td>1.4</td> </tr> </table> <p>(n=5,929)</p>	よくとれている	まあとれている	とれていない	連携する職種はない	無回答	21.0	68.7	5.0	3.9	1.4																																
よくとれている	まあとれている	とれていない	連携する職種はない	無回答																																							
21.0	68.7	5.0	3.9		1.4																																						
<p>問29-② 地域連携</p> <p>全事業所</p>	<p>〔 貴事業所では、地域における他機関等との連携はよくとれていますか。（あてはまる番号1つに○） 〕</p> <p>地域における他機関等との連携 (%)</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>よくとれている</td> <td>まあとれている</td> <td>とれていない</td> <td>連携が必要ではない</td> <td>無回答</td> </tr> <tr> <td>居宅介護支援事業所・ケアマネ</td> <td>34.9</td> <td>58.3</td> <td>3.0</td> <td>0.9</td> <td>3.0</td> </tr> <tr> <td>他介護事業所・施設等</td> <td>14.2</td> <td>65.3</td> <td>14.0</td> <td>1.4</td> <td>5.0</td> </tr> <tr> <td>医療機関・医師</td> <td>18.0</td> <td>54.9</td> <td>20.4</td> <td>1.2</td> <td>5.5</td> </tr> <tr> <td>自治体、地域団体、NPO等</td> <td>9.4</td> <td>53.4</td> <td>26.0</td> <td>2.7</td> <td>8.5</td> </tr> </table> <p>(n=5,929)</p>		よくとれている	まあとれている	とれていない	連携が必要ではない	無回答	居宅介護支援事業所・ケアマネ	34.9	58.3	3.0	0.9	3.0	他介護事業所・施設等	14.2	65.3	14.0	1.4	5.0	医療機関・医師	18.0	54.9	20.4	1.2	5.5	自治体、地域団体、NPO等	9.4	53.4	26.0	2.7	8.5												
	よくとれている	まあとれている	とれていない	連携が必要ではない	無回答																																						
居宅介護支援事業所・ケアマネ	34.9	58.3	3.0	0.9	3.0																																						
他介護事業所・施設等	14.2	65.3	14.0	1.4	5.0																																						
医療機関・医師	18.0	54.9	20.4	1.2	5.5																																						
自治体、地域団体、NPO等	9.4	53.4	26.0	2.7	8.5																																						
<p>問30 貴事業所の収支状況</p> <p>全事業所</p>	<p>〔 貴事業所の平成20年9月1カ月の収支状況をお答え下さい。数値は概数で結構です。 〕</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td>百万</td> <td>千</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>(1) 介護事業収入</td> <td>14,800</td> <td>〇</td> <td>〇</td> <td>〇</td> <td>円 介護保険収入だけでなく、介護保険外の利用料収入等及び補助金などを含む</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>無回答 13.5</td> </tr> <tr> <td>(2) 介護事業費用</td> <td>13,383</td> <td>〇</td> <td>〇</td> <td>〇</td> <td>円 介護事業に係る人件費、水道光熱費、材料費、交通費等及び減価償却費を含む</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>無回答 17.1</td> </tr> <tr> <td>(3) 介護事業費用に占める給与費の割合</td> <td>87.4</td> <td>%</td> <td></td> <td></td> <td>上記(2)に占める人件費の割合で給与、労働保険、社会保険料を含む</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>無回答 18.0</td> </tr> </table> <p>(n=5,929)</p> <p>※ 社会保険、交通費等複数月分を支払ったものについては、1ヵ月分に換算して下さい。</p>		百万	千				(1) 介護事業収入	14,800	〇	〇	〇	円 介護保険収入だけでなく、介護保険外の利用料収入等及び補助金などを含む						無回答 13.5	(2) 介護事業費用	13,383	〇	〇	〇	円 介護事業に係る人件費、水道光熱費、材料費、交通費等及び減価償却費を含む						無回答 17.1	(3) 介護事業費用に占める給与費の割合	87.4	%			上記(2)に占める人件費の割合で給与、労働保険、社会保険料を含む						無回答 18.0
	百万	千																																									
(1) 介護事業収入	14,800	〇	〇	〇	円 介護保険収入だけでなく、介護保険外の利用料収入等及び補助金などを含む																																						
					無回答 13.5																																						
(2) 介護事業費用	13,383	〇	〇	〇	円 介護事業に係る人件費、水道光熱費、材料費、交通費等及び減価償却費を含む																																						
					無回答 17.1																																						
(3) 介護事業費用に占める給与費の割合	87.4	%			上記(2)に占める人件費の割合で給与、労働保険、社会保険料を含む																																						
					無回答 18.0																																						

VII 貴事業所の介護労働者の状況についてお伺いします。

これまでは、貴事業所全体について、お伺いしてまいりましたが、最後に貴事業所の従業員個別の就業形態、労働条件等についてお伺いいたします（16,17ページ）。

問31

介護事業従事者の属性、就業形態、労働条件等の状況

全事業所

平成20年9月時点で介護業務に従事した（最低1ヵ月間）方のなかから、18ページ「従業員の職種別及び就業形態別人数の抽出表」により選んでいただいた方お1人ずつ（1人1行）について16、17ページの個別票に属性、就業形態、労働条件等を記入して下さい。
下記の「記入例」を参考にして下さい。

「記入例」

「項目」	「当該者の状況」	「記入例」
① 性別	女性 ⇒	2に〇
② 年齢	46歳 ⇒	「46」を記入
③ 職種	訪問介護員 ⇒	「1」を記入
④ 就業・勤務形態	非正社員 短時間労働者 ⇒	3に〇
⑤ 登録ヘルパー	登録ヘルパー ⇒	1に〇
⑥ 保有する資格	ヘルパー2級 介護福祉士 ⇒	2と4に〇
⑦ 勤続年数	5年7ヵ月 ⇒	「5」を記入（7ヵ月は切捨て）
⑧ 賃金の支払形態	時間給 ⇒	3に〇
⑨ 賃金・労働日数・時間数		

上記⑧の「賃金の支払形態3（時間給）」に該当する⑨の「3 賃金の支払形態が時間給の者」欄を記入する。

なお、この例の場合⑨の「1 月給の者」欄及び「2 日給の者」欄は「-」にして下さい。

1時間あたりの所定内賃金	1,430円 ⇒	「1,430」を記入
1ヵ月の実賃金	132,990円 ⇒	「132,990」を記入
1ヵ月の実労働日数	16日 ⇒	「16」を記入
1ヵ月の実労働時間数	93時間 ⇒	「93」を記入

問31 平成20年9月に介護業務に従事した方の中から、18ページ「従業員の職種別及び就業形態別人数の抽出表」により選んでいただいた方お1人ずつ(1人1行)について属性、就業形態、労働条件等を記入して下さい。

人数 (番号)	① 性別		② 年齢	③ 職種			④ 就業・勤務形態			⑤ 登録ヘルパー		⑥ 保有する資格 本人の取得している資格であてはまるもの全てに○を付けて下さい											⑦ 採用 新卒・中途		⑧ 勤続年数	⑨ 賃金の支払形態		
	男	女	だ 平成20年10月1日現在の年齢を記入してください	主として従事する職種について、下記の職種番号を記入してください	正社員	非正社員	登録ヘルパーである	登録ヘルパーではない	ホームヘルパー		社会福祉士	介護福祉士	看護師・准看護師	PT・OT・ST	介護支援専門員(ケアマネジャー)	福祉用具専門相談員	管理栄養士・栄養士	その他の資格	無資格	新卒採用	中途採用	平成20年10月1日現在における勤続年数を記入して下さい(1年未満は切捨て)	月給	日給	時間給			
									一級	二級																1ヵ月あたりの賃金額を支払われる者	1日あたりの賃金額を決める者	勤務日数によって賃金を支払われる者
例	1	2	46歳	1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	1	2	5年	1	2	3			
	(%)		歳		(%)			(%)		(%)											(%)		年	(%)				
20年	14.5	77.5	44.4歳	下記欄に記載	48.7	14.4	34.2	21.9	36.0	5.5	50.3	2.5	29.8	12.4	1.4	10.1	0.6	2.0	7.3	4.6	9.6	85	4.4年	52.5	3.5	43.6		
無回答	8.0%		2.3%	1.7%	2.7%			42.1%		2.2(%)											5.8(%)		4.7%	0.4%				
調査人数 20年度 58,961人																												
4	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
5	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
6	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
7	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
8	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
9	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
10	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
11	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
12	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
13	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
14	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
15	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
16	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
17	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
18	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
19	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		
20	1	2	歳		1	2	3	1	2	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			年	1	2	3		

職種番号

1 訪問介護員 27.9	4 看護職員 9.9	7 PT・OT・ST 1.4
2 サービス提供責任者 4.3	5 介護支援専門員(ケアマネジャー) 4.9	8 管理栄養士・栄養士 1.6
3 介護職員 43.9	6 生活相談員または支援相談員 4.1	9 福祉用具専門相談員 0.2

※ PT・OT・ST=理学療法士・作業療法士・言語聴覚士

⑩

賃金、労働日数・時間数

⑨の賃金の支払形態に該当する者の欄に、所定内賃金、実賃金、実労働日数・時間数を記入して下さい。

1 賃金の支払形態が 月給の者				2 賃金の支払形態が 日給の者				3 賃金の支払形態が 時間給の者			
1 カ月あたりの 所定内賃金	1カ月の実賃金 (平成20年9月分)	1カ月の 実労働日数 ・時間数		1日あたりの 所定内賃金	1カ月の実賃金 (平成20年9月分)	1カ月の 実労働日数 ・時間数		1時間あたりの 所定内賃金	1カ月の実賃金 (平成20年9月分)	1カ月の 実労働日数 ・時間数	
1カ月あたりの 所定内賃金の 決まっております。 (交際費・役職手当等を含む。)	9月1か月分として 支給した税込み賃金 額です。(残業・休日 出勤手当等を含む。)	9月1か月間に 実際に就労した日数	9月1か月間に 実際に就労した時間数 (注)	1日あたりの 所定内賃金の決ま っております。	9月1か月分として 支給した税込み賃金 額です。	9月1か月間に 実際に就労した日数	9月1か月間に 実際に就労した時間数 (注)	1時間あたりの 所定内賃金の決ま っております。 (業務が変わること により単価が異なる 場合は、9月1か月の だいたいの平均を 記入して下さい。)	9月1か月分として 支給した税込み賃金 額です。	9月1か月間に 実際に就労した日数	9月1か月間に 実際に就労した時間数 (注)
円単位	円単位	日数	時間数	円単位	円単位	日数	時間数	円単位	円単位	日数	時間数
_____円/月	_____円/月	____日	____時間	_____円/日	_____円/月	____日	____時間	1,430円/時間	132,990円/月	16日	93時間
(n=30,950) 216,489円/月	235,693円/月	20.8日	163.6時間	(n=2,082) 8,077円/日	142,345円/月	18.0日	135.4時間	(n=25,708) 1,121円/時間	90,276円/月	16.6日	80.6時間
8.9%	21.9%	10.7%	14.1%	32.4%	18.3%	18.5%	24.3%	11.0%	7.7%	9.3%	7.8%
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間
円/月	円/月	日	時間	円/日	円/月	日	時間	円/時間	円/月	日	時間

(注) 1日の労働時間を1ヵ月分全て合計したものです。例えば1日8時間の労働を20日間行った場合、160時間とご記入下さい。

質問はこれで終わりました。お忙しい中、調査にご協力いただきありがとうございました。
この調査票は、平成20年11月末日までに同封の封筒(切手不要)に入れて投函していただきますようお願いいたします。

「従業員の職種別及び就業形態別人数の抽出表」

問31に記入していただく従業員の職種別及び就業形態別人数は、「貴事業所の主とするサービスの種類」（3ページの問7でお答えいただいた番号）によって下記表のとおり、お願いいたします。

従業員の職種別及び就業形態別人数			労働者個別状況票に記入していただく20名の 職種別・就業形態別ごとの人数																					
			1 事業所 当り 記入 する 人数 の 合計		訪問介護員		サービス提供責任者		介護職員		看護職員		介護支援専門員 (ケアマネジャー)		生活相談員 または 支援相談員		SPT・OT		管理栄養士		福祉専門相談員			
					正社員	非正社員	正社員	非正社員	正社員	非正社員	正社員	非正社員	正社員	非正社員	正社員	非正社員	正社員	非正社員	正社員	非正社員	正社員	非正社員		
主とするサービスの種類	ページ3の 問7の番号																							
	介護	予防																						
訪問介護（サービス提供責任者は必ず1名入れてください。）	1	23	20人	3人	16人	1人																		
訪問入浴介護	2	24	20人				6人	8人	2人	4人														
訪問看護	3	25	20人						9人	9人					1人	1人								
訪問リハビリテーション	4	26	20人												16人	4人								
居宅療養管理指導	5	27	2人								1人	1人												
通所介護	6	28	20人				6人	8人	1人	2人			2人		1人									
通所リハビリテーション	7	29	20人				6人	5人	2人	2人			1人		2人	2人								
短期入所生活介護	8	30	20人				10人	4人	2人		1人		1人		1人			1人						
短期入所療養介護	9	31	20人				10人	3人	2人	1人	1人		1人		1人			1人						
特定施設入居者生活介護	10	32	20人				11人	8人	1人															
福祉用具貸与	11	33	20人																			14人	6人	
特定福祉用具の販売	12	34	20人																				14人	6人
夜間対応型訪問介護	13	20人		4人	16人																			
認知症対応型通所介護	14	35	20人				6人	8人	1人	2人			2人		1人									
小規模多機能型居宅介護	15	36	20人				11人	8人	1人															
認知症対応型共同生活介護	16	37	20人				11人	8人	1人															
地域密着型特定施設入居者生活介護	17	20人					11人	8人	1人															
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	18	20人					8人	6人	1人	1人	1人		1人		1人			1人						
居宅介護支援	19	38	20人								20人													
介護老人福祉施設	20	20人					10人	4人	2人		1人		1人		1人			1人						
介護老人保健施設	21	20人					8人	4人	2人	2人	1人		1人		1人			1人						
介護療養型医療施設	22	20人					6人	2人	6人	2人	1人		1人		1人			1人						