

(厚生労働省委託事業調査)

※

平成20年度 介護労働実態調査
介護労働者の就業実態と就業意識調査
 - 労働者調査票 -

(財)介護労働安定センター

I 現在の仕事について

複数箇所勤務されている方は、本調査票を渡された事業所での状況について記入して下さい。

問 1 あなたの勤務している事業所の所在地をお答え下さい。

(1)あなたが主として働いている事業所の所在地の都道府県名に○を付けて下さい。

1 北海道	2 青森	3 岩手	4 宮城	5 秋田	6 山形	7 福島	8 茨城
4.8%	1.6%	1.6%	1.7%	1.2%	1.1%	2.2%	1.9%
9 栃木	10 群馬	11 埼玉	12 千葉	13 東京	14 神奈川	15 新潟	16 富山
1.0%	1.3%	3.5%	3.6%	7.7%	5.0%	2.8%	1.0%
17 石川	18 福井	19 山梨	20 長野	21 岐阜	22 静岡	23 愛知	24 三重
1.0%	0.7%	0.7%	2.2%	2.0%	2.6%	3.4%	1.5%
25 滋賀	26 京都	27 大阪	28 兵庫	29 奈良	30 和歌山	31 鳥取	32 島根
1.0%	1.7%	7.1%	3.6%	1.2%	1.0%	0.6%	1.2%
33 岡山	34 広島	35 山口	36 徳島	37 香川	38 愛媛	39 高知	40 福岡
1.8%	2.3%	1.3%	0.8%	0.8%	1.7%	0.7%	4.6%
41 佐賀	42 長崎	43 熊本	44 大分	45 宮崎	46 鹿児島	47 沖縄	
0.7%	1.7%	1.5%	1.1%	1.0%	1.6%	0.8%	

(n=18,035)

無回答 4.2%

(2) 事業所の所在地の市区町村は次のどれにあてはまりますか。(○は1つ)

(n=18,035) 無回答1.9%

1. 政令指定都市、東京23区	21.1%
2. 1以外の市・区	60.7%
3. 町・村、その他	16.4%

(注)政令指定都市とは下記の市をいいます。

札幌市,仙台市,さいたま市,千葉市,川崎市,横浜市,新潟市,静岡市,浜松市,
名古屋市,京都市,大阪市,堺市,神戸市,広島市,北九州市,福岡市

問 2 あなたが働いている事業所の法人格(経営主体)はどれですか。(○は1つ) □

1. 民間企業(個人・株式会社等)	35.0%	6. 社団法人・財団法人	4.8%
2. 社会福祉協議会	9.6%	7. 協同組合(農協、生協)	3.4%
3. 上記2以外の社会福祉法人	20.9%	8. 地方自治体(市区町村、広域連合を含む)	1.1%
4. 医療法人	16.4%	9. その他()	1.2%
5. NPO(特定非営利活動法人)	5.6%	10. わからない	0.5%

(n=18,035) 無回答 1.5%

問 3 あなたが働いている事業所及び法人の従業員数についてお伺いします。

(1) 事業所の従業員数は何人ですか。(○は1つ)

(正規職員以外のパート・登録職員等を含みますが、臨時職員(急な仕事のために臨時に雇用される人)は除きます。)

5人未満	5人以上 10人未満	10人以上 20人未満	20人以上 50人未満	50人以上 100人未満	100人以上 □	わからない
1	2	3	4	5	6	7
8.9%	18.3%	25.3%	24.5%	13.1%	6.9%	1.4%

(n=18,035) 無回答 1.7%

(2) 同じ法人の中に、今働いている事業所とは別の事業所がありますか。

1. ある	68.1%
2. ない	→問 4 へ 27.5%

(n=18,035) 無回答 4.4%

法人全体の従業員数は何人ですか。(○は1つ)

20人未満	20人以上 50人未満	50人以上 100人未満	100人以上 200人未満	200人以上 400人未満	400人以上 500人未満	500人以上	わからない
1	2	3	4	5	6	7	8
8.3%	16.2%	17.6%	16.8%	10.3%	2.5%	10.4%	14.0%

(n=12,290) 無回答3.9%

問 4 あなたが今働いている事業所の主な介護サービスの種類は次のうちどれですか。

(1) あてはまる番号に○を1つ付けて下さい。(n=18,035) 無回答 1.9%

1.	32.6%	訪問介護	62.5%	13.	0.1%	夜間対応型訪問介護	13.5%
2.	1.6%	訪問入浴介護		14.	1.7%	認知症対応型通所介護	
3.	2.2%	訪問看護		15.	1.5%	小規模多機能型居宅介護	
4.	0.3%	訪問リハビリテーション		16.	9.4%	認知症対応型共同生活介護	
5.	0.2%	居宅療養管理指導		17.	0.4%	地域密着型特定施設入居者生活介護	
6.	18.2%	通所介護		18.	0.4%	地域密着型介護老人福祉施設	
7.	2.9%	通所リハビリテーション		19.	8.2%	介護老人福祉施設	13.4%
8.	1.7%	短期入所生活介護		20.	3.6%	介護老人保健施設	
9.	0.1%	短期入所療養介護		21.	1.7%	介護療養型医療施設	
10.	2.4%	特定施設入居者生活介護		22.	0.1%	介護保険以外のサービス	0.6%
11.	0.3%	福祉用具貸与・特定福祉用具販売		23.	0.5%	その他(わからない)	
12.	8.1%	居宅介護支援	8.1%				

(2) あなたは、今働いている事業所で具体的にどのような仕事をしていますか。

① あなたが行っている仕事(職種)はどれですか。(あてはまる番号全てに○) (n=18,035)

①M.A ②S.A ①M.A ②S.A 無回答①0.6% ②0.6%

1.	28.4%	21.0%	訪問介護員(注1)	6.	13.9%	10.7%	介護支援専門員(ケアマネージャー)
2.	14.6%	10.6%	サービス提供責任者	7.	0.9%	0.8%	PT、OT、ST(注3)
3.	2.0%	1.4%	訪問看護師	8.	7.5%	5.9%	看護師・准看護師
4.	47.4%	42.6%	介護職員(注2)	9.	4.1%	2.1%	その他
5.	7.3%	4.3%	生活相談員				

(注1)訪問介護員：介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う者。

(注2)介護職員：訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う者。(看護職は含まない。)

(注3)PT、OT、ST：PT(理学療法士)、OT(作業療法士)、ST(言語聴覚士)、以下同様。

②上記①で○を付けた中から、主な仕事(職種)の番号を1つ選んで記入して下さい。

主な仕事(職種)の番号 → 上記②S.A参照

③上記②で記入した主な仕事の経験年数(平成20年10月1日現在)をお伺いします。
他の事業所での経験も含めてお答え下さい。

年 カ月 (n=18,035) 無回答0.7%
6. 3年

④ あなたの職位は何ですか。(○は1つ)

(n=18,035) 無回答6.9%

1. 管理職	2. 主任・(サブ)リーダーなど職場のまとめ役	3. 1又は2以外
11.2%	22.6%	59.3%

(注) ここでいう管理職とは、2の主任・(サブ)リーダーなどを介護の現場で統括している者をいいます。

問 5 あなたが今働いている事業所での勤務年数(平成20年10月1日現在)をお伺いします。

年 カ月 (n=18,035) 無回答0.6%
4.6年

問 6 あなたの就業形態、勤務形態についてお伺いします。

(1) あなたの就業形態は次のうちどれですか。(○は1つ) (n=18,035) 無回答1.1%

1. 正社員(正規職員)	63.0%	} → 問 7 へ
2. 非正(規)社員 (パート、臨時職員、嘱託職員、契約社員、 登録ヘルパー等)	35.8%	

(注) 登録ヘルパーとは、本人が所属先に登録しておき、本人の都合のよい時に働く者です。

(2) あなたの1日・1週間の所定労働時間は正社員と同じですか。(○は1つ)

1. 正社員と同じ	41.2%	(n=6,458)	無回答2.4%
2. 正社員より短い	56.4%		

(3) 主な仕事が訪問介護員である方におたずねします。

あなたは、週あたりの労働日・労働時間が週や月によって変わるいわゆる「登録ヘルパー」ですか。

(○は1つ) (n=2,513) 無回答3.2%

1. 登録ヘルパーである	60.8%
2. 登録ヘルパーではない	36.0%

問 7 あなたが現在持っている介護に関する資格等についてお伺いします。
 以下の介護に関する資格のうち、あなたが①現在持っている介護に関する資格はどれですか、また、②今後取りたいと考えている資格はどれですか。(あてはまる番号全てに○)

介護に関する資格	① 現在持っている介護に関する資格	② 今後取りたいと考えている資格	(n=18,035)
ホームヘルパー1級	11.6%	1.2%	
ホームヘルパー2級	57.0%	0.8%	
介護支援専門員(ケアマネージャー)	19.7%	30.6%	
介護福祉士	44.8%	22.7%	
社会福祉士	2.8%	9.2%	
PT、OT、ST	0.8%	0.9%	
看護師・准看護師	10.7%	1.2%	
保健師	0.3%	0.2%	
福祉用具専門相談員	2.7%	3.6%	
栄養士・管理栄養士	1.4%	0.6%	
上記以外の介護福祉関係の資格	10.8%	5.8%	
資格なし	3.2%		
今後の取得希望なし		13.6%	
	無回答1.0%	無回答30.7%	

II 労働条件及び労働日・労働時間等について

問 8 本調査票を渡された事業所で、採用時に労働条件等について説明を受けましたか。(○は1つ)

(n=18,035) 無回答 2.4%

労働条件等を明示した文書(労働条件通知書や労働契約書等)	1	64.7%
労働条件を書いた文書を渡されたが、特に説明は受けていない	2	9.8%
文書はなく、口頭のみで説明を受けた	3	18.2%
いずれもあてはまらない	4	4.9%

問 9 通常の1週間(月曜日～日曜日まで)に働く日数及び時間数をお伺いします。

(シフト勤務等で変動がある場合は、平均的な日数・時間を記入して下さい。)

(1) 本調査票を渡された事業所で、どのくらい働きましたか。(n=18,035)

① 1週間に働いた日数 日 無回答0.9%

② 1週間に働いた時間数 時間 (残業時間も含みます。) 無回答3.6%

②-a うち、直接介護(利用者)に携わる時間数 時間 無回答8.3%

(記録、事務処理、会議、研修等は含みません。)

②-b うち、1週間の残業時間数 時間 無回答7.1%

(残業がない場合は「0」を記入して下さい。)

(2) 本調査票を渡された事業所以外で、収入を伴う仕事をしていますか。

(あてはまる番号全てに○) (n=18,035) 無回答0.5%

1. していない	92.8%	
2. 介護サービスの仕事をしている	2.9%	
3. 介護サービス以外の仕事をしている	3.9%	

問 10 本調査票を渡された事業所での、深夜勤務についてお伺いします。

(1) ①深夜勤務(夜10時～朝5時)はありますか。 ②深夜勤務の場合、拘束時間はだいたい何時間ですか。

(○は1つ) (n=18,035)

(n=5,000) 無回答6.8%

1. ある	27.7%
2. ない	70.0%

無回答 2.3%

12.6 時間

③仮眠や休憩はとれますか。(○は1つ) 無回答3.2%

1. 十分とれる	2. ある程度とれる	3. とれない
----------	------------	---------

8.2%

53.5%

35.0%

Ⅲ 賃金等について

問 11 あなたの賃金は、どのように決められていますか。

賃金の支払形態(○は1つ)と支払形態に該当する金額をご記入下さい。

ただし、「3 月給」を○で囲んだ方は金額を記入しなくて結構です。

(1) 支払形態 (n=18,035)

(2) 支払形態に○をつけた欄に金額をお書き下さい。

支払形態	
1. 時間給	27.2%



1時間当たり

千
1,037 円/時
中央値 980円

2. 日給	2.7%
-------	------



1日当たり

万
7,486 円/日
中央値 6,950円

3. 月給	67.6%
-------	-------



問 12 へ

4. その他	1.4%
--------	------



問 12 へ

無回答1.1%

(注) 従事する仕事の
内容や時間帯に
よって金額が異な
る場合は、基本と
なる金額の平均値
を記入して下さい。

問 12 あなたの通常月の税込み月収はどのくらいですか。

(賞与は除き、残業・交通費等の諸手当を含みます)

万 千

(n=18,035) 無回答6.6%

税込みで平均 180,700 円

中央値 180千円

問 13 昨年1年間(平成19年1月1日～12月31日)の収入(賞与及び残業・交通費等諸手当等を含みます。)

について、お伺いします。(○は1つ) (n=18,035) 無回答3.5%

昨年は働いていなかった	4.1%
103万円未満 (課税対象とならず、配偶者控除が受けられる)	12.7%
103～130万円未満 (社会保険の被保険者とならない)	7.2%
130～200万円未満	18.7%
200～250万円未満	18.8%
250～300万円未満	14.3%
300～400万円未満	14.5%
400～600万円未満	5.8%
600万円以上	0.5%

問 14 賃金や手当等についてどのような希望をお持ちですか。(あてはまる番号全てに○)

基本給をあげて欲しい	67.7%	(n=18,035)
能力に応じて昇給させて欲しい	32.9%	無回答2.9%
勤務年数に応じて評価して欲しい	30.7%	
資格手当が欲しい	23.2%	
役職手当が欲しい	6.8%	
早朝・夜間勤務手当が欲しい	9.9%	
通勤手当が欲しい	8.4%	
賞与(ボーナス)が欲しい	28.6%	
連絡用の携帯電話の支給・通信費補助をして欲しい	14.4%	
その他()	6.3%	
賃金や手当等についての希望はない	9.5%	

IV 能力開発について

問 15 今の事業所での能力開発についてお伺いします。(○は1つ)

(1)今の事業所に採用された時、採用時研修を受けましたか。(n=18035)

1. 受けた	52.6%
2. 受けない	45.2%
無回答2.2%	

(2)採用後の一定期間、指導担当者(プリセプター、チューターなど)がいましたか。

1. いた	47.1%
2. いなかった	49.3%

無回答3.6%

(3) 過去1年間(平成19年11月1日～平成20年10月31日)に仕事上の能力の向上を考えて、上司や指導担当者、同僚はどの程度、指導やアドバイスをしてくださいましたか。(○は1つ)

(n=18,035) 無回答2.7%

よくしてくれた	35.2%
まあしてくれた	39.8%
あまりしてくれなかった	16.8%
全くしてくれなかった	5.4%

(4) 過去1年間(平成19年11月1日～平成20年10月31日)で業務を離れ、事業所内外での研修や講習会に参加したことがありますか。(○は1つ)
また、受講回数をご記入下さい。

(n=18,035) 無回答1.8%

1. 受けた	76.7%] →	受講回数 4. 2回
2. 受けない	21.5%		

問 16 (1)あなたは、平成18年4月から導入された介護職員基礎研修を受講しましたか。(○は1つ)

(n=18,035) 無回答4.7%

介護福祉士の資格を持っているので受講する必要がない	24.8%	} → 問17 へ
介護職員基礎研修を知らない	33.8%	
受講しておらず、今後も受講するつもりはない	15.7%	
今後受講するつもりである	12.2%	} → (2) へ
受講した	8.8%	

(2)あなたが受講した、もしくは今後受講したいコースについてあてはまるものをそれぞれ選んで下さい。

① 学習方法 (○は1つ) (n=3,786) 無回答12.0%

1. 通学制	2. 通学・通信併用	3. わからない
19.9%	27.5%	40.6%

② 実施機関 (○は1つ) (n=3,786) 無回答5.3%

1. 公的機関	2. 民間機関	3. 介護労働安定センター	4. わからない
32.8%	13.7%	9.2%	39.1%

V 仕事についての考え方

問 17 あなたが現在の仕事を選んだ理由は何ですか。

(あてはまる番号全てに○) (n=18,035) 無回答0.4%

働きがいのある仕事だと思ったから	58.1%
今後もニーズが高まる仕事だから	34.7%
人や社会の役に立ちたいから	35.4%
生きがい・社会参加のため	18.9%
お年寄りが好きだから	29.8%
身近な人の介護の経験から	18.4%
資格・技能が活かせるから	33.9%
介護の知識や技能が身につくから	25.3%
給与等の収入が多いから	3.1%
自分や家族の都合のよい時間(日)に働けるから	14.3%
他によい仕事がないため	10.7%
その他()	4.7%
特に理由はない	2.6%

問 18 あなたの今の仕事や職場には、次のようなことがあてはまりますか。

(あてはまる番号全てに○)

(n=18,035) 無回答1.0%

専門性が発揮できる	1	35.7%
自分が成長している実感がある	2	37.0%
キャリア・アップの機会がある	3	15.7%
利用者の援助・支援や生活改善につながる	4	49.2%
利用者やその家族に感謝される	5	49.8%
福祉に貢献できる	6	34.1%
生計を立てていく見込みがある	7	10.3%
法人や上司から働きぶりが評価される	8	7.6%
いずれもあてはまらない	9	8.0%

問 19 現在の仕事の満足度についてお伺いします。

①～⑪の各項目全てについて、あてはまる番号に○を付けて下さい。(n=18,035)

項 目	満足	やや満足	普通	やや不満足	不満足	
① 仕事の内容・やりがい	18.8%	31.8%	36.4%	8.7%	2.9%	無回答1.3%
② 賃金	4.9%	10.0%	29.0%	29.4%	25.8%	無回答0.8%
③ 労働時間・休日等の労働条件	13.3%	14.1%	38.4%	21.4%	11.6%	無回答1.1%
④ 勤務体制	11.4%	12.8%	46.2%	19.3%	9.1%	無回答1.3%
⑤ 人事評価・処遇のあり方	6.4%	10.0%	48.3%	21.6%	11.5%	無回答2.2%
⑥ 職場の環境	15.4%	21.2%	41.0%	14.6%	6.5%	無回答1.2%
⑦ 職場の人間関係、コミュニケーション	19.4%	24.7%	37.3%	12.7%	4.8%	無回答1.1%
⑧ 雇用の安定性	12.2%	17.0%	47.9%	14.0%	7.2%	無回答1.7%
⑨ 福利厚生	8.4%	11.7%	47.0%	17.9%	12.4%	無回答2.5%
⑩ 教育訓練・能力開発のあり方	5.4%	11.2%	48.2%	22.3%	10.5%	無回答2.5%
⑪ 職業生活全体	5.8%	13.7%	55.2%	16.5%	6.3%	無回答2.4%

問 20 あなたの仕事の継続意志についてお伺いします。

(1) 今の勤務先を問わず、今の仕事をいつまで続けたいですか。(○は1つ)

(n=18,035) 無回答0.3%

半年程度	2.1%
1～2年程度続けたい	7.5%
3～5年程度続けたい	11.2%
6～10年程度続けたい	5.4%
働き続けられるかぎり	50.4%
わからない	23.1%

(2) 今の勤務先にいつまで勤めたいですか。(○は1つ)

(n=18,035) 無回答0.3%

半年程度	4.6%
1～2年程度続けたい	11.0%
3～5年程度続けたい	11.7%
6～10年程度続けたい	4.2%
働き続けられるかぎり	37.5%
わからない	30.6%

問 21 あなたやあなたの家族に介護が必要となったとき、あなたが勤める事業所(職場)を利用したい(させたい)と思いますか。

(n=18,035) 無回答2.6%

1. 利用したい(させたい)	2. 利用したくない(させたくない)
54.6%	42.8%

問 22 職場や他の事業所との連携についてお伺いします。

介護に関わる利用者について、次の人たちと連携がとれていますか。

各項目について、あてはまる番号に○を1つ付けて下さい。(n=18,035)

項目	よくとれている		とれている		とれていない		連携は必要ない		無回答
	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. 事業所内の同じ職種	1	26.4%	2	59.7%	3	9.2%	4	1.3%	3.4%
2. 事業所内の他の職種	1	14.7%	2	60.3%	3	17.8%	4	2.2%	5.0%
3. 他の介護事業所	1	6.8%	2	57.2%	3	27.7%	4	3.1%	5.1%
4. 医療機関	1	9.6%	2	57.6%	3	26.0%	4	2.0%	4.8%

問 23 あなたの職場の特徴をお伺いします。

(あてはまる番号全てに○)

(n=18,035) 無回答1.8%

男女の区別なく昇進・昇格できる雰囲気がある	1	36.7%
育児休業制度等子育てと両立支援の制度が活用できる雰囲気がある	2	24.5%
従業員の個人的な生活時間の確保に配慮する雰囲気がある	3	39.9%
残業や休日出勤が少ない	4	28.2%
女性の先輩や管理職が多くいる	5	36.0%
仕事と子育てを両立しながら働き続ける女性が多くいる	6	43.7%
いずれもあてはまらない	7	13.5%

VI 働く上での悩み、不安、不満等及び介護サービス中の経験について

- 問 24 現在、あなたが抱えている働く上での悩み、不安、不満等についてお伺いします。
 (1) あなたが労働条件・仕事の負担について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。
 (あてはまる番号全てに○) (n=18,035) 無回答1.7%

雇用が不安定である	13.3%
正社員(正規職員)になれない	9.3%
人手が足りない	51.0%
仕事内容のわりに賃金が低い	58.3%
労働時間が不規則である	19.6%
労働時間が長い	15.5%
不払い残業がある・多い	13.1%
休憩がとりにくい	35.0%
夜間や深夜時間帯に何か起きるのではないかと不安がある	23.7%
職務として行う医的な行為に不安がある	12.9%
休暇が少ない・休暇がとりにくい	30.0%
身体的負担が大きい(腰痛や体力に不安がある)	38.2%
精神的にきつい	36.0%
健康面(感染症、怪我)の不安がある	22.3%
業務に対する社会的評価が低い	41.3%
福祉機器の不足、機器操作の不慣れ、施設の構造に不安がある	14.0%
仕事上の怪我などへの補償がない	9.4%
その他()	2.7%
労働条件・仕事の負担について特に悩み、不安・不満等を感じていない	5.9%

- (2) あなたが職場での人間関係等について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○) (n=18,035) 無回答5.7%

経営層の介護の基本方針、理念が不明確である	17.6%
経営層や管理職等の管理能力が低い、業務の指示が不明確、不十分である	23.7%
上司や同僚との仕事上の意思疎通がうまく行かない	18.5%
上司の介護能力が低い	11.7%
自分と合わない上司や同僚がいる	23.5%
年上の部下の指導が難しい	15.6%
ケアの方法等について意見交換が不十分である	25.0%
悩みの相談相手がいない、相談窓口がない	14.5%
その他()	3.3%
職場での人間関係について特に悩み、不安、不満等を感じていない	29.1%

(3) あなたが利用者及び利用者の家族について、悩み、不安、不満等を感じていることは何ですか。

(あてはまる番号全てに○) (n=18,035) 無回答3.1%

利用者に適切なケアができていないか不安がある	49.3%
利用者は何をやってももらっても当然と思っている	26.9%
利用者の行動が理解できずに対処方法が分からない	10.9%
利用者と家族の希望が一致しない	29.0%
利用者や、その家族との人間関係がうまくいかない	7.9%
禁じられている医行為を求められる	7.0%
(医行為以外で)定められたサービス以外の仕事を要求される	17.9%
利用者の家族が必要なサポート・理解をしてくれない	22.4%
良いと思ってやったことが利用者に理解されない	17.7%
介護事故(転倒、誤嚥その他)で利用者に怪我をおわせてしまう不安がある	30.9%
その他()	1.6%
利用者及びその家族について特に悩み、不安・不満等を感じていない	11.8%

問 25 あなたの職場では1～14に掲げる取組みが十分行われていますか。

また、その取組みは働く上での悩み、不安、不満等を解消する上で、役立つと思いますか。

(あてはまる番号全てに○)

(n=18,035)

無回答18.6%

無回答21.8%

	十分行われている	役立つと思う
働き方や仕事内容、キャリアについて上司と相談する機会の設定	24.4%	39.9%
勤務体制を決める際の職員の要望を聞く機会の設定	36.5%	36.9%
採用時における賃金・勤務時間の説明	39.1%	29.5%
介護能力を適切に評価するしくみ	11.7%	31.0%
介護能力に見合った仕事への配置	17.5%	30.2%
介護能力の向上に向けた研修	28.5%	43.5%
実務の中で、上司や先輩から指導や助言を受ける機会の設定	27.5%	35.6%
介護に関する事例検討会の開催	24.5%	36.3%
定期的な健康診断の実施	59.4%	35.2%
介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	10.7%	28.9%
事故やトラブルへの対応マニュアル作成等の体制づくり	38.3%	36.4%
事業所の相談援助体制の設定	14.8%	24.7%
その他()	0.5%	0.9%
役立つと考えられることはない	1.3%	0.7%

問 26 あなたの仕事上の経験(業務上の事故、ヒヤリ・ハット等)についてお伺いします。

(1) 過去1年間(平成19年11月1日～平成20年10月31日)にあなた自身が被った業務上の事故、怪我等はありますか。(○は1つ) (n=18,035) 無回答2.5%

1. あった	26.4%
2. なかった	71.1%

(2) あなたは、過去1年間(平成19年11月1日から平成20年10月31日)に事故になりかけたヒヤリ・ハット(注)の経験がありますか。(○は1つ) (n=18,035) 無回答2.6%

1. あった	54.8%
2. なかった	42.6%

(注) ヒヤリ・ハットとは、結果として事故は発生しなかったが、危うく事故が発生しそうになった状況をいいます。

問 27 あなたの仕事上の経験(セクハラ、暴力等)についてお伺いします。
 (1)あなたは、過去1年間(平成19年11月1日～平成20年10月31日)に仕事に
 利用者から以下のようなことを経験しましたか。(あてはまる番号全てに○)
 (n=18,035) 無回答6.4%

セクハラ(性的嫌がらせ)	11.7%
暴力	18.1%
暴言(直接的な言葉の暴力)	30.5%
利用者から介護保険以外のサービスを求められた	24.1%
家族から介護保険以外のサービスを求められた	14.6%
その他()	1.1%
上記のような経験をしたことはない	38.8%

(2) あなたの事業所には、上記(1)のような経験をした場合に相談できる管理者が配置されていますか。
 また、相談窓口がありますか。(○は1つ) (n=9,894)

① 管理者の配置 無回答1.6%			②相談窓口 無回答4.5%		
いる	いない	わからない	ある	ない	わからない
74.9%	12.8%	10.7%	49.3%	27.6%	18.6%

VII あなた自身について

問 28 これまでのお仕事の経験についてお伺いします。

(1) 学校卒業後、現在の仕事に就く前に、収入の伴う仕事をしたことがありますか。(○は1つ)
 (n=18,035) 無回答1.2%

① 学校卒業後、現在の仕事以外に収入を伴う仕事をしたことはない	17.0%	} → 問 29 へ
学校卒業後、現在の仕事に就く前に収入を伴う仕事をしたことがある	81.9%	

② 現在の仕事に就く直前の仕事では、介護サービスに関わっていましたか。(○は1つ)
 (n=14,765) 無回答3.2%

1. はい	30.1%	→ (2)へ
2. いいえ	66.7%	} → 問 29 へ

(2)現在の仕事に就く直前に、介護サービスに関わっていた方にお伺いします。

① その時の就業形態はどれですか。(○は1つ)
 (n=4,450) 無回答2.4%

正社員(正規職員)	1	56.3%
非正(規)社員 (パート、アルバイト、臨時職員、嘱託職員、 契約社員、登録ヘルパー等)	2	40.3%
自営業、家業に従事していた	3	0.6%
その他()	4	0.5%

② その仕事をやめた理由は何ですか。(あてはまる番号全てに○)
 (n=4,450) 無回答2.5%

人員整理・勧奨退職・法人解散・事業不振等のため	1	6.9%
他に良い仕事・職場があったため	2	20.0%
収入が少なかったため	3	21.8%
自分の将来の見込みが立たなかったため	4	17.8%
自分に向かない仕事だったため	5	4.0%
職場の人間関係に問題があったため	6	23.0%
法人や施設・事業所の理念や運営のあり方に不満があったため	7	23.4%
家族の転職・転勤、又は事業所の移転のため	8	4.1%
定年・雇用契約の満了のため	9	3.4%
病気・高齢のため	10	3.9%
結婚・出産・妊娠・育児のため	11	10.9%
家族の介護・看護のため	12	4.4%
その他()	13	16.4%

問 29 現在の法人に就職した理由についてお伺いします。(あてはまる番号全てに○)

(n=18,035) 無回答1.5%

やりたい職種・仕事内容だから	41.4%
働きがいのある仕事だと思ったから	47.8%
人や社会の役に立ちたいから	29.6%
資格・技能が活かせるから	42.5%
法人の方針や理念に共感したから	8.6%
経営が健全で将来的に安定しているから	9.7%
通勤が便利だから	37.8%
労働日、労働時間が希望とあっているから	22.3%
賃金等の水準が適当だから	8.5%
教育研修等が充実しているから	3.0%
福利厚生が充実しているから	5.7%
子育て支援が充実しているから	2.5%
その他()	6.4%
理由は特にない	5.2%

問 30 最後に、あなた自身についてお伺いします。

(1)性別 (n=18,035) 無回答0.7%

男	女
17.1%	82.2%

(2)年齢 平均年齢 43.2 歳 無回答1.3% (平成20年10月1日現在)

(3)配偶関係(○は1つ) (n=18,035) 無回答1.0%

結婚している	結婚していない
1 65.3%	2 33.7%

(4)あなたの家庭での主たる生計の維持者(世帯で最も生活費を負担している方)は誰ですか。(○は1つ) (n=18,035) 無回答0.8%

自分(本人)	自分(本人)以外	生計費は折半等
33.7%	51.0%	14.5%