

## 新規開業に関するアンケート (平成 21 年)

日本政策金融公庫総合研究所

記入上のお願い

- このアンケートは、経営者ご本人がお答えください。
- ご回答に当たっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、 内や ( ) 内には数字または具体的な内容をご記入ください。

## I 事業の概要についてお尋ねします。

1	2	3	4	5	6	7	8
59.2%	32.0%	7.0%	0.2%	1.0%	0.4%	0.1%	0.1%

問1 (1)開業時と、(2)現在の経営形態について、該当する番号をそれぞれご記入ください。

(1)開業時……

(2)現在……

1	2	3	4	5	6	7	8
52.7%	38.5%	6.6%	0.2%	1.1%	0.4%	0.2%	0.3%

- 1 個人経営      2 株式会社      3 有限会社      4 合名会社・合資会社  
5 合同会社      6 NPO法人      7 有限責任事業組合      8 その他(具体的に: )

問2 (1)開業時と、(2)現在の従業員数をご記入ください。該当者がいない場合は「0」をご記入ください。

	経営者 本人	家族従業員	常勤役員・正社員 (家族従業員を除く)	パートタイマー・ アルバイト	派遣社員・ 契約社員	合計
(1) 開業時	1 人	0.4 人	1.2 人	1.2 人	0.2 人	4.0 人
(2) 現 在	1 人	0.5 人	2.0 人	2.1 人	0.3 人	6.0 人

問3 現在の業種は次のうちどれですか。複数の事業を営んでいる場合は、主な業種を一つお答えください。

- 1 建設業 13.7%      2 製造業 6.5%      3 情報通信業 3.6%  
4 運輸業(個人タクシーを含む) 3.7%      5 卸売業 7.1%      6 小売業 10.9%  
7 飲食店 11.4%      8 宿泊業 0.3%      9 医療、福祉 11.7%  
10 教育、学習支援業 1.0%      11 一般消費者を主な顧客とするサービス業(8、9、10を除く) 15.4%  
12 企業、官公庁を主な顧客とするサービス業 9.6%      13 不動産賃貸業 —  
14 不動産業(13を除く) 3.8%      15 その他(具体的に: 1.2%)

問4 事業の本拠地がある市町村の人口をお答えください。

- 1 100万人以上(東京23区を含む) 32.9%      2 30万人以上100万人未満 22.2%      3 10万人以上30万人未満 19.8%  
4 5万人以上10万人未満 10.5%      5 1万人以上5万人未満 11.6%      6 1万人未満 3.0%

問5 事業の本拠地をお答えください。

- 1 自宅(敷地内の別棟を含む) 28.1%      2 自宅外の事務所・店舗・工場など 71.9%

問6 フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。

- 1 加盟している **4.5%**    2 加盟していない **95.5%**

問7 開業された事業はベンチャービジネスやニュービジネスに該当すると思いませんか。

- 1 思う **10.2%**            2 思わない **81.6%**    3 わからない **8.2%**

問8 既存の同業者と比べて、事業内容(商品、サービスの内容、対象とする市場など)に新しい点がありますか。

- 1 大いにある **15.1%**    2 多少ある **49.5%**    3 ほとんどない **30.3%**    4 まったくない **5.2%**

問9 商品やサービスの品質や価格は、既存の同業者と比べてどうですか。

(1)品質

- 1 かなり良い **26.5%**    2 やや良い **48.0%**    3 変わらない **24.3%**    4 やや劣る **1.1%**    5 かなり劣る **0.2%**

(2)価格

- 1 かなり高い **1.7%**    2 やや高い **15.8%**    3 変わらない **41.7%**    4 やや安い **32.2%**    5 かなり安い **8.7%**

問10 現在の月商(月平均の売上高)をご記入ください。

		億		<b>557.5</b>		万円
--	--	---	--	--------------	--	----

問11 開業前の目標月商をご記入ください。

		億		<b>690.0</b>		万円
--	--	---	--	--------------	--	----

問12 現在の売上状況をお答えください。

- 1 増加傾向 **40.1%**    2 横ばい **36.1%**    3 減少傾向 **23.8%**

問13 現在の採算状況をお答えください。黒字基調の方は、黒字基調になった時期もご記入ください。

- 1 黒字基調 → 開業 

--

 年 

<b>10.3</b>
-------------

 カ月後から    2 赤字基調 **44.3%**  
**55.7%**

問14 現在の業況(事業の状況)はどうですか。

- 1 かなり良い **3.8%**    2 やや良い **27.8%**    3 どちらともいえない **29.9%**    4 やや悪い **26.1%**    5 かなり悪い **12.5%**

問15 開業後、事業内容の追加や変更を行いましたか。

- 1 はい **31.1%**    2 いいえ **68.9%**

問16 現在の業績について、どの程度満足していますか。

- 1 かなり満足 **2.5%**    2 やや満足 **29.0%**    3 やや不満 **42.9%**    4 かなり不満 **25.6%**

問17 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。

- 1 拡大したい **61.1%**    2 現状維持 **37.5%**    3 縮小したい **1.4%**

## II 経営者ご本人についてお尋ねします。

問18 性別をお答えください。

- 1 男性 **87.1%**      2 女性 **12.9%**

問19 最終学歴をお答えください。

- 1 中学 **5.9%**      2 高校 **36.4%**      3 高専 **1.0%**      4 専修・各種学校 **18.5%**  
 5 短大 **3.3%**      6 大学 **31.5%**      7 大学院 **3.3%**      8 その他( **0.1%** )

問20 開業する直前の職業は次のうちどれですか。

- 1 会社や団体の常勤役員 **13.7%**      2 正社員(管理職) **38.7%**      3 正社員(管理職以外) **32.7%**  
 4 パートタイマー・アルバイト **5.1%**      5 派遣社員・契約社員 **2.7%**      6 家族従業員 **2.3%**  
 7 学生 **0.5%**      8 専業主婦・主夫 **1.2%**      9 その他( **3.0%** )

問21 問20で「1 会社や団体の常勤役員」「2 正社員(管理職)」「3 正社員(管理職以外)」「4 パートタイマー・アルバイト」「5 派遣社員・契約社員」「6 家族従業員」と回答した方にお尋ねします。その他の方は問22へお進みください。

(1) 開業する直前の勤務先の従業者数をお答えください。

- 1 4人以下 **13.9%**      2 5～9人 **20.6%**      3 10～19人 **16.9%**      4 20～49人 **15.5%**  
 5 50～99人 **9.0%**      6 100～299人 **10.6%**      7 300～999人 **6.1%**      8 1,000人以上 **7.5%**

(2) 開業する直前の勤務先には、どれぐらいの期間勤めていましたか。

年  カ月勤務

(3) 開業する直前の勤務先と、現在の事業との関係について、最も当てはまるものを一つお答えください。

- 1 同じ事業を行っていた **58.0%**      2 関連する事業を行っていた **26.7%**      3 関係はない **15.4%**

(4) 開業する直前の勤務先をどのようなかたちで離職しましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- 1 自らの意思による退職 **75.8%**      2 定年退職 **2.4%**      3 事業部門の縮小・撤退に伴う退職 **6.6%**  
 4 勤務先の倒産に伴う退職 **3.1%**      5 勤務先の廃業に伴う退職 **4.9%**      6 解雇 **2.4%**  
 7 その他( **4.7%** )

(5) 開業する直前の勤務先から何か引き継いだものはありますか。ある場合は当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 ある **37.9%**      2 ない **62.1%**

→ 

1 従業員 <b>37.5%</b>	2 設備(機械・工場・店舗など) <b>22.2%</b>	3 特許や製造技術 <b>6.6%</b>
4 取引先 <b>70.2%</b>	5 製品・商品・原材料 <b>15.3%</b>	6 その他( <b>6.2%</b> )

問22 開業までに勤務した企業(官公庁を含む)は合計何社ですか。

合計  社

問 23 現在の事業に関連する仕事の経験はありますか。ある場合は、経験年数の合計もご記入ください。

- 1 ある → 経験年数の合計 

15.6
------

 年 2 ない **13.1%**  
**86.9%**

問 24 問 23 で「1 ある」と回答した方にお尋ねします。その他の方は問 25 へお進みください。

開業前に経験したものと比べて、現在の事業内容に新しい点がありますか。

- 1 大いにある **22.4%** 2 多少ある **52.5%** 3 ほとんどない **22.9%** 4 まったくない **2.3%**

### III 開業の経緯などについてお尋ねします。

問 25 開業の準備を始めたのはいつで、何歳のときですか。

平成 

--	--

 年 

--	--

 月 **開業準備期間**  
**11.6 カ月**

41.2
------

 歳のとき

問 26 開業(商品の販売やサービスの提供を開始)したのはいつで、何歳のときですか。

平成 

--	--

 年 

--	--

 月 **業歴**  
**25.2 カ月**

42.1
------

 歳のとき

問 27 事業を始めようと思った動機は何ですか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- 1 収入を増やしたかったから **12.1%** 2 自由に仕事をしたかったから **16.8%**  
3 事業経営という仕事に興味があったから **14.3%** 4 自分の技術やアイデアを事業化したかったから **12.1%**  
5 仕事の経験・知識や資格を活かしたかったから **24.2%** 6 趣味や特技を活かしたかったから **2.1%**  
7 社会の役に立つ仕事をしたかったから **4.6%** 8 年齢や性別に関係なく仕事をしたかったから **2.8%**  
9 時間や気持ちにゆとりが欲しかったから **2.1%** 10 適当な勤め先がなかったから **3.0%**  
11 その他( **5.9%** )

問 28 開業に踏み切った直接のきっかけは何ですか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- 1 取引先から勧められた **8.0%** 2 開業に必要な資格、免許を取得した **5.6%**  
3 自己資金が蓄積できた **5.1%** 4 資金調達(自己資金以外)のめどがついた **10.1%**  
5 独立に必要な技術や知識などを習得できた **25.3%** 6 経営上のパートナーが現れた **8.0%**  
7 勤務先の将来に対して不安があった **13.9%** 8 勤務先に対して不満があった **12.9%**  
9 その他( **11.1%** )

問 29 開業する場所を選ぶ際に、以下の(1)～(4)についてどの程度考慮しましたか。それぞれ番号をお答えください。

	大いに考慮した	多少考慮した	あまり考慮しなかった	まったく考慮しなかった
(1) 販売先(受注先)との距離	<b>27.8%</b>	<b>26.4%</b>	<b>23.2%</b>	<b>22.7%</b>
(2) 仕入先(外注先)との距離	<b>12.7%</b>	<b>20.2%</b>	<b>31.9%</b>	<b>35.2%</b>
(3) 出身地との関係	<b>16.4%</b>	<b>19.0%</b>	<b>23.6%</b>	<b>41.0%</b>
(4) 家庭の事情(親の介護、子どもの教育など)	<b>18.4%</b>	<b>26.1%</b>	<b>25.0%</b>	<b>30.5%</b>

問30 開業計画書をつくりましたか。作成した方は、作成にかかった期間もご記入ください。

1 作成した →  年  カ月かけて作成 2 作成しなかった **34.7%**  
**65.3%**

問31 (1)開業にかかった費用と、(2)その費用の調達先について、金額の内訳を表の太枠内にご記入ください。  
該当しない項目には「0」とご記入ください。

(1) 開業にかかった費用の内訳 (億) (万円)

設 備 資 金	① 土地を購入する代金		68.4
	② 建物を購入する代金(新築、増改築も含みます)		157.1
	③ 土地、建物を借りる費用(敷金や入居保証金など)		82.1
	④ 工場、店舗、事務所などの内外装工事費用		208.7
	⑤ 機械設備、車両、じゅう器、備品などの購入費用		290.0
	⑥ フランチャイズ・チェーンへの加盟金、保証金		22.7
⑦ 運転資金(仕入代金、人件費など)			352.4
合 計			1181.3

(2) 費用の調達先の内訳 (億) (万円)

① 自己資金(預貯金、退職金など)		386.8
② 配偶者、親、兄弟姉妹、親せきからの借入金または出資金		115.5
③ 自社の役員・従業員からの借入金または出資金(②を除く)		28.1
④ 友人、知人からの借入金または出資金(次の⑤を除く)		12.2
⑤ 事業に賛同してくれた個人または法人からの借入金または出資金		35.7
⑥ 国民生活金融公庫(現・日本政策金融公庫)からの借入金		420.2
⑦ 地方自治体からの借入金(制度融資)		22.6
⑧ 公的機関・政府系金融機関からの借入金(⑥、⑦を除く)		24.9
⑨ 民間金融機関(銀行、信用金庫、信用組合など)からの借入金		208.2
⑩ ベンチャーキャピタルからの出資金		2.0
⑪ リース、設備手形または設備業者のローン		41.7
⑫ フランチャイズ・チェーン本部からの借入金		1.3
⑬ その他( )		11.6
合 計		1310.7

#### IV 家族や収入の状況についてお尋ねします。

問 32 配偶者はいますか。

- 1 いる **78.7%**                      2 いない **21.3%**

問 33 問 32 で「1 いる」と回答した方にお尋ねします。その他の方は問 34 へお進みください。

配偶者の職業について、(1)開業前と(2)現在、それぞれお答えください(複数該当する場合は、最も収入の多い選択肢をご回答ください)。

(1) 開業前

- 1 勤務者(正社員) **28.8%**                      2 勤務者(非正社員) **25.1%**                      3 自営業主 **5.4%**  
4 無職(専業主婦・主夫、学生を含む) **40.7%**

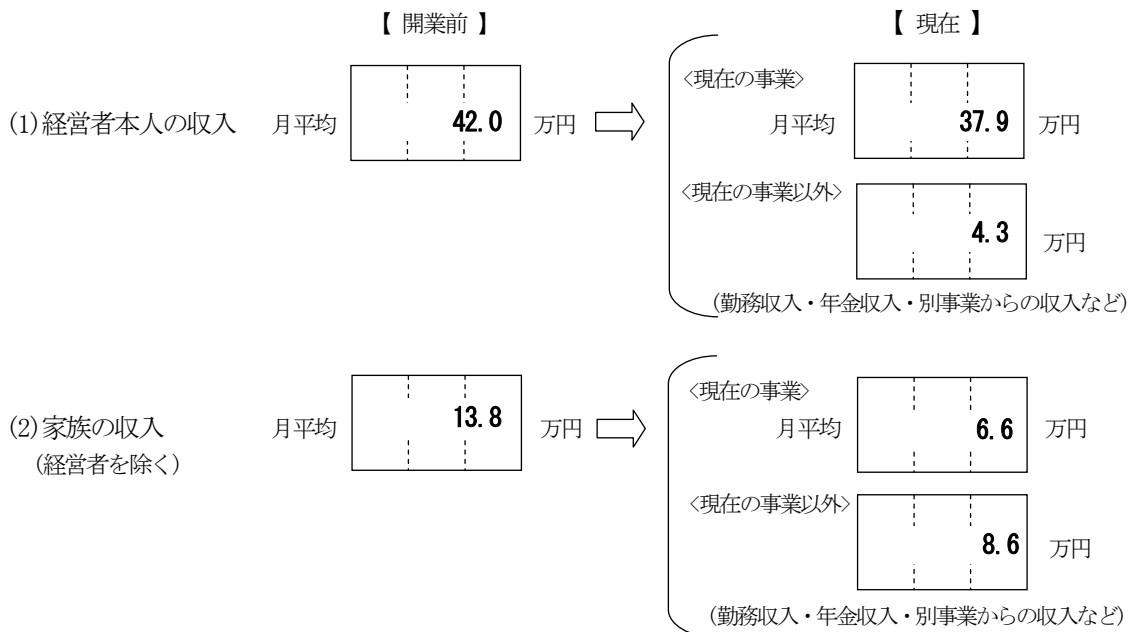
(2) 現在

- 1 家族従業員 **35.1%**                      2 勤務者(正社員) **20.9%**                      3 勤務者(非正社員) **15.2%**  
4 自営業主 **5.4%**                      5 無職(専業主婦・主夫、学生を含む) **23.5%**

問 34 配偶者以外の家計が同一の家族の人数について、(1)開業前と(2)現在、それぞれご記入ください。

	子 (子の配偶者を含む)	父母・義父母	その他
(1) 開業前	1.1 人	0.5 人	0.1 人
(2) 現 在	1.1 人	0.4 人	0.1 人

問 35 (1)経営者本人と、(2)家計が同一の家族について、【開業前】と【現在】の月平均手取り収入をそれぞれご記入ください(賞与は月平均に換算して加算してください)。



※ 該当しない項目には「0」とご記入ください。

問 36 開業をきっかけに、以下に該当することはありましたか。当てはまるものをすべて選んでください。

- 1 実家(配偶者の実家を含む)に居住するようになった **8.8%**
- 2 実家(配偶者の実家を含む)の近くに転居した **6.6%**
- 3 出身地に戻った **11.3%**
- 4 以前から暮らしてみたいと考えていた場所に転居した **7.1%**
- 5 転勤の可能性がなくなった **36.7%**
- 6 親族が自宅の近くに転居してきた **1.8%**
- 7 家族の介護ができるようになった **9.3%**
- 8 育児に取り組めるようになった **12.7%**
- 9 地域活動(ボランティア活動や地域の行事など)に参加できるようになった **21.0%**
- 10 趣味や勉強に取り組めるようになった **39.9%**

## V 生活や働き方についてお尋ねします。

問 37 開業直前に仕事に就いていた方にお尋ねします。その他の方は問 38 へお進みください。

以下の(1)～(7)について、開業前の状況をお答えください。

(1) 仕事をする時間帯(始業時間や終業時間、休暇日程など)

- |                               |                              |
|-------------------------------|------------------------------|
| 1 自由に決められた <b>8.2%</b>        | 2 ある程度は自由に決められた <b>29.0%</b> |
| 3 あまり自由に決められなかった <b>21.5%</b> | 4 自由に決められなかった <b>41.4%</b>   |

(2) 仕事の充実感

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| 1 かなり感じていた <b>22.5%</b>    | 2 やや感じていた <b>44.8%</b>     |
| 3 あまり感じていなかった <b>26.0%</b> | 4 まったく感じていなかった <b>6.7%</b> |

(3) 1週間の労働時間

平均 

53.2
------

 時間 / 週

(4) 通勤時間(片道)

平均 

32.9
------

 分 / 片道

(5) 1カ月の休日数

平均 

6.0
-----

 日 / 月

(6) 1日の睡眠時間

平均 

6.3
-----

 時間 / 日

(7) 仕事のストレス

- |                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| 1 かなり感じていた <b>35.5%</b>    | 2 やや感じていた <b>43.9%</b>     |
| 3 あまり感じていなかった <b>17.1%</b> | 4 まったく感じていなかった <b>3.5%</b> |

問 38 すべての方にお尋ねします。

以下の(1)～(7)について、現在の状況をお答えください。

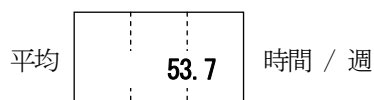
(1) 仕事をする時間帯(始業時間や終業時間、休暇日程など)

- 1 自由に決められる **36.7%**                      2 ある程度は自由に決められる **46.5%**  
 3 あまり自由に決められない **10.5%**        4 自由に決められない **6.3%**

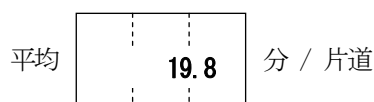
(2) 仕事の充実感

- 1 かなり感じている **56.7%**                      2 やや感じている **38.6%**  
 3 あまり感じていない **4.3%**                      4 まったく感じていない **0.4%**

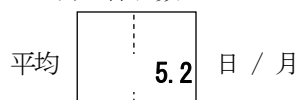
(3) 1週間の労働時間



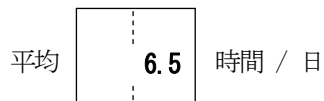
(4) 通勤時間(片道)



(5) 1カ月の休日数



(6) 1日の睡眠時間



(7) 仕事のストレス

- 1 かなり感じている **14.6%**                      2 やや感じている **42.7%**  
 3 あまり感じていない **34.9%**                      4 まったく感じていない **7.8%**

問 39 以下の(1)～(2)の時間について、開業前はどう感じていましたか。それぞれ最も近いものを一つお答えください。

	大幅に 増やしたかった	やや 増やしたかった	ちょうど よかった	やや 減らしたかった	大幅に 減らしたかった
(1) 仕事のための時間	<b>5.1%</b>	<b>12.4%</b>	<b>38.5%</b>	<b>34.9%</b>	<b>9.1%</b>
(2) 生活のための時間	<b>11.7%</b>	<b>49.0%</b>	<b>35.7%</b>	<b>2.6%</b>	<b>1.0%</b>

※ 生活のための時間とは、「家族のための時間」「地域活動、趣味や学習のための時間」などを指します。

問 40 以下の(1)～(2)の時間は、開業後どう変化しましたか。それぞれ最も近いものを一つお答えください。

	大幅に 増えた	やや 増えた	変わらない	やや 減った	大幅に 減った
(1) 仕事のための時間	<b>27.7%</b>	<b>27.6%</b>	<b>24.1%</b>	<b>15.8%</b>	<b>4.9%</b>
(2) 生活のための時間	<b>8.6%</b>	<b>26.5%</b>	<b>27.4%</b>	<b>21.1%</b>	<b>16.4%</b>

問 41 以下の(1)～(2)の時間について、現在どう感じていますか。それぞれ最も近いものを一つお答えください。

	大幅に 増やしたい	やや 増やしたい	ちょうどよい	やや 減らしたい	大幅に 減らしたい
(1) 仕事のための時間	<b>6.9%</b>	<b>18.3%</b>	<b>45.0%</b>	<b>27.7%</b>	<b>2.2%</b>
(2) 生活のための時間	<b>8.3%</b>	<b>45.0%</b>	<b>42.7%</b>	<b>2.5%</b>	<b>1.4%</b>



問 42 ワークライフバランスについてお尋ねします。

ワークライフバランス(仕事と生活の調和)が取れている状態とは、やりがいや充実感を感じながら仕事上の責任を果たすとともに、家族との生活、地域活動、趣味や学習など、さまざまな活動について自ら希望するバランスで行うことのできる状態をいいます。

(仕事あるいは生活の一方に大きなウエートを置いているからといって、直ちにバランスが悪いということではありません。)

(1)開業前と、(2)現在のワークライフバランスについて、それぞれお答えください。

(1)開業前

- 1 十分取れていた **8.7%**                                      2 どちらかといえば取れていた **39.5%**  
3 どちらかといえば取れていなかった **36.2%**      4 まったく取れていなかった **15.6%**

(2)現在

- 1 十分取れている **14.9%**                                      2 どちらかといえば取れている **48.4%**  
3 どちらかといえば取れていない **28.0%**              4 まったく取れていない **8.8%**

問 43 ワークライフバランスは、開業後どう変化しましたか。

- 1 大幅に改善した **15.4%**                                      2 やや改善した **50.8%**  
3 やや悪化した **25.9%**                                      4 大幅に悪化した **7.9%**

問 44 仕事と生活の優先度について、あなたの考え方に最も近いものをお答えください。

- 1 仕事が最優先 **38.0%**                                      2 どちらかといえば仕事が優先 **50.4%**  
3 どちらかといえば生活が優先 **9.3%**                      4 生活が最優先 **2.3%**

問 45 以下の①～④の満足度について、(1)開業前と、(2)現在、それぞれ最も近いものを一つお答えください。

(1)開業前

	かなり満足	やや満足	やや不満	かなり不満
① 収入	<b>5.7%</b>	<b>33.0%</b>	<b>42.2%</b>	<b>19.1%</b>
② 仕事	<b>6.6%</b>	<b>38.1%</b>	<b>40.8%</b>	<b>14.5%</b>
③ 生活 (家族との生活、地域活動、趣味や学習など)	<b>4.7%</b>	<b>41.9%</b>	<b>42.9%</b>	<b>10.5%</b>
④ ワークライフバランス	<b>2.5%</b>	<b>35.4%</b>	<b>48.7%</b>	<b>13.4%</b>

(2)現在

	かなり満足	やや満足	やや不満	かなり不満
① 収入	<b>5.1%</b>	<b>29.1%</b>	<b>38.8%</b>	<b>27.0%</b>
② 仕事	<b>20.8%</b>	<b>52.0%</b>	<b>21.4%</b>	<b>5.7%</b>
③ 生活 (家族との生活、地域活動、趣味や学習など)	<b>9.5%</b>	<b>51.5%</b>	<b>32.3%</b>	<b>6.8%</b>
④ ワークライフバランス	<b>8.2%</b>	<b>49.9%</b>	<b>33.9%</b>	<b>8.1%</b>

これで質問はすべて終わりです。このアンケート票は同封しました返信用封筒(切手不要)によりご返送ください。ご協力ありがとうございました。