

調査番号 0706

調査名 業務委託契約従事者に関する調査, 2010

本調査票を引用する際には出典を明記して下さい。

- * 以下の設問では、貴社に事業所が複数ある場合でも、この調査票が送付された事業所の状況についてご回答くださいますよう、お願いいたします。
- * 以下の設問では、業務委託契約を結んでいる個人を、「業務委託契約従事者」といいます。
- * 以下の設問では、契約社員、嘱託、パート、アルバイトなど、正社員以外で直接雇用されている労働者を「非正社員」といいます。（派遣労働者は非正社員には含みません。）

【問1】 貴事業所では、業務委託契約従事者がいますか。 (○印は1つだけ)

1 現在いる → 何人いますか。:

	人
	人

その中で女性は何人ですか。:

※ 調査時点の人数をご記入ください。

2 現在はいるが、これまではいた

3 これまでも現在もいない

* 【問1】で「1 現在いる」に○印をつけた方のみお答えください。「2 現在はいるが、これまではいた」「3 これまでも現在もいない」に○印をつけた方は【問47】にお進みください。

【問2】 貴事業所が業務委託契約従事者を活用する（活用していた）理由は何ですか。次のうち、あてはまる番号すべてに○印をつけてください。(○印はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|--------------------------------------|
| 1 正社員が確保できないから | 9 人件費の節約のため |
| 2 正社員を重要業務に特化させるため | 10 高年齢者の活用のため |
| 3 専門的業務に対応するため | 11 正社員の育児・介護休業対策の代替のため |
| 4 即戦力・能力のある人材を確保するため | 12 社会保険等の手続きが不要であるため |
| 5 長い営業（操業）時間に対応するため | 13 派遣社員の確保が困難であるため |
| 6 1日、週の中の仕事の繁閑に対応するため | 14 非正社員（契約社員・嘱託・パート・アルバイト等）の確保が困難なため |
| 7 経営状況に応じて雇用量を調節するため | 15 その他（具体的に：_____） |
| 8 臨時・季節的業務量の変化に対応するため | |

【問3】 貴事業所は業務委託契約従事者をどのようにして募集しましたか。次のうち、あてはまる番号すべてに○印をつけてください。(○印はいくつでも)

- 1 取引先の紹介
- 2 同業他社の紹介
- 3 自社の社員の紹介
- 4 知人・親戚の紹介
- 5 求人雑誌、新聞等の紙媒体
- 6 インターネット
- 7 同業者組合、プロダクション・エージェント、紹介会社、派遣会社といった仲介機能を通じた紹介
- 8 貴社の社員（かつての社員を含む）に対して募集をした
- 9 その他（具体的に：_____）

【問4】 貴事業所が、業務委託契約従事者と業務委託契約を締結、更新する際に、以下の点について、どの程度重視しましたか。各項目について、それぞれあてはまる番号1つに○印をつけてください。
(○印は1つずつ)

	大いに重視した	しある程度重視	しあまり重視	しなかつた重視
・熱意・意欲	1	2	3	4
・専門的知識・技能・技術	1	2	3	4
・これまでの職務経歴.....	1	2	3	4
・取得している資格・免許	1	2	3	4
・学歴	1	2	3	4
・年齢	1	2	3	4
・人柄	1	2	3	4

【問5】 業務委託契約従事者のうち、以前、正社員あるいは非正社員（契約社員・嘱託・パート・アルバイト等）として貴社が雇用していた人がいますか。
(○印は1つだけ)

- 1 いる → 何人いますか。 : 人
- 2 これまでにはいたが、現在はいない
- 3 いない

【問6】 貴社が活用していた業務委託契約従事者を、貴事業所の正社員あるいは非正社員（契約社員・嘱託・パート・アルバイト等）に採用したことがありますか。
(○印は1つだけ)

- 1 ある → 何人いますか。 : 人
- 2 ない
- 3 わからない

【問7】 業務委託契約従事者の年齢は何歳ですか。次のうち、あてはまる番号すべてに○印をつけてください。また、最も多い年齢の番号を回答欄に1つ記入してください。
(○印はいくつでも)

- 1 19歳以下
 - 2 20～29歳
 - 3 30～39歳
 - 4 40～49歳
 - 5 50～59歳
 - 6 60歳以上
 - 7 わからない
- 最も多い年齢の番号 :

【問 8】業務委託契約従事者の最終学歴はどれですか。次のうち、あてはまる番号すべてに○印をつけてください。また、最も多い学歴の番号を回答欄に1つ記入してください。

(○印はいくつでも)

- | | |
|---------------------|---------------------|
| 1 高卒程度 | 4 大卒（理系）・大学院卒（理系）程度 |
| 2 短大・専門学校卒程度 | 5 わからない |
| 3 大卒（文系）・大学院卒（文系）程度 | |

→ 最も多い学歴の番号：

【問 9】業務委託契約従事者の業務従事期間（契約が更新されている場合、1回の業務委託契約の期間ではなく、その更新をしなくなるまでの期間。）はどれくらいですか。次のうち、あてはまる番号すべてに○印をつけてください。また、最も多い期間の番号を回答欄に1つ記入してください。

(○印はいくつでも)

- | | |
|------------|------------|
| 1 6ヵ月未満 | 4 3年～5年未満 |
| 2 6ヵ月～1年未満 | 5 5年～10年未満 |
| 3 1年～3年未満 | 6 10年以上 |

→ 最も多い期間の番号：

【問 10】業務委託契約従事者のなかで、貴事業所とのみ契約を結んでいる人はどの程度いますか。

(○印は1つだけ)

- | | |
|-----------|----------|
| 1 9～10割程度 | 4 2～3割程度 |
| 2 7～8割程度 | 5 1割程度 |
| 3 4～6割程度 | 6 わからない |

【問 11】貴事業所では、業務委託契約従事者と「ほとんど同じ業務」あるいは「一部同じ業務」を行なう正社員、非正社員、派遣社員はいますか。

(○印は1つずつ)

「ほとんど同じ業務」を行なう社員がいる	「一部同じ業務」を行なう社員がいる	いない
---------------------	-------------------	-----

・正社員.....	1	2	3
・非正社員（契約社員・嘱託・パート・アルバイト等）.....	1	2	3
・派遣社員.....	1	2	3

【問 12】 貴事業所が業務委託契約従事者を活用している業務内容はどれですか。次のうち、あてはまる番号すべてに○印をつけてください。また、最も活用数の多い業務内容の番号を回答欄に1つ記入してください。そして、最も活用数の多い業務について、1年間の業務量のうち、最も業務が少ない時を100とすると、最も多い時はどれくらい業務が存在するかお答えください。
(○印はいくつでも)

- 1 製造・組立業務
- 2 事務作業（営業事務、経理事務あるいは個人情報入力・管理作業といった情報用機器操作を含む）
- 3 建設現場作業
- 4 建築・土木・測量技術・建設設計
- 5 営業・販売（電話勧誘、キャッチセールスを含む）
- 6 情報処理技術（ソフトウェア開発、テクニカル・サポート、ウェブデザイナー、CGデザイナーなど）
- 7 各種メンテナンス
- 8 機械・電気技術、設計
- 9 デザイナー・カメラマン
- 10 講師・インストラクター
- 11 広告専門職
- 12 出版・マスコミ専門職（編集・記者など）
- 13 翻訳・通訳
- 14 各種コンサルタント
- 15 その他・わからない

→ 最も活用数の多い業務内容の番号：

→ 最も活用数の多い業務の具体的な内容についてご記入ください。

→ 年間を通じて最も活用数の多い業務の業務量

年間を通じて業務量が最も少ない時

100

年間を通じて業務量が最も多い時

→

【問 13】 将来、業務委託契約従事者を利用できなくなった場合の影響について教えてください。

(○印は1つだけ)

- 1 事業が成り立たない → 【問14】へ
- 2 影響はあるが対応可能
- 3 あまり影響はない → 【問14】へ
- 4 わからない → 【問14】へ

【付問 13-1】（【問 13】で「2 影響はあるが対応可能」に○印をつけた方にお聞きします。）どのよう
に対応しますか。次のうち、あてはまる番号すべてに○印をつけてください。
(○印はいくつでも)

- | | |
|-------------------------------|----------|
| 1 正社員で対応 | 4 業務を外部化 |
| 2 非正社員（契約社員・嘱託・パート・アルバイト等）を活用 | 5 その他 |
| 3 派遣社員を活用 | (具体的に:) |

* 【問14】～【問46】では、【問12】で選択していただいた代表的な業務内容（問12でお答えの最も活
用数の多い業務内容）で、委託契約を結んでいる人の主な状況についてお聞きします。

【問 14】 貴事業所は業務委託契約をどのように行っていますか。次のうち、あてはまる番号すべてに○
印をつけてください。 (○印はいくつでも)

- | | |
|-------------|-------------|
| 1 書面（契約書方式） | 4 FAX |
| 2 書面（メモ程度） | 5 口頭（電話を含む） |
| 3 電子メール | 6 その他 |

【問 15】 貴事業所が、業務委託契約で決めておく内容はどれですか。次のうち、あてはまる番号すべて
に○印をつけてください。 (○印はいくつでも)

- 1 業務内容
- 2 業務内容の変更内容
- 3 具体的な仕事の方法や進め方
- 4 契約途中での契約解除の方法
- 5 報酬額、報酬決定方法
- 6 契約期間、納期
- 7 更新の可能性や条件
- 8 経費の負担
- 9 成果物が不完全な場合や納期が遅れた場合の取り扱い
- 10 報酬の支払い期日
- 11 支払い方法（一括、分割、前金、など）
- 12 守秘義務に関する事
- 13 兼業の禁止・専業義務に関する事
- 14 契約の締結日

【問 16】 業務委託契約従事者との契約期間は主としてどのようになっていますか。
(○印は1つだけ)

- | | |
|-----------------------|-------------|
| 1 期間は定まっていない → 【問17】へ | 3 期間は定まっている |
| 2 一定の業務が終わるまで | |

【付問 16-1】（【問 16】で「2 一定の業務が終わるまで」「3 期間は定まっている」に○印をつけた方にお聞きします。）その契約期間は主としてどれくらいですか。（○印は1つだけ）

- | | | | | | |
|---|---------|---|----------|---|---------|
| 1 | 1ヵ月未満 | 3 | 3～6ヵ月未満 | 5 | 1年～3年未満 |
| 2 | 1～3ヵ月未満 | 4 | 6ヵ月～1年未満 | 6 | 3年以上 |

【付問 16-2】（【問 16】で「2 一定の業務が終わるまで」「3 期間は定まっている」に○印をつけた方にお聞きします。）契約期間が終了した後の契約の更新はどのように行っていますか。（○印は1つだけ）

- | | | | | | |
|---|-------------|---|---------|---|----------|
| 1 | 自動的に更新 | 3 | 個別に判断 | 5 | その他 |
| 2 | 一定の基準に基づき更新 | 4 | 原則更新しない | | (具体的に:) |

【付問 16-3】（【問 16】で「2 一定の業務が終わるまで」「3 期間は定まっている」に○印をつけた方にお聞きします。）貴事業所が、期間が終了した後の契約の更新を行っている場合、最も一般的な回数は何回ですか。（○印は1つだけ）

- | | | | | | |
|---|----|---|-------|---|-------|
| 1 | 1回 | 3 | 3～5回 | 5 | 11回以上 |
| 2 | 2回 | 4 | 6～10回 | | |

【問 17】貴事業所は、業務委託契約従事者に貴社の社名が入っている名刺を使用させていますか。（○印は1つだけ）

- | | | | |
|---|--------------|---|----------|
| 1 | 貴社負担で使用させている | 3 | 使用させていない |
| 2 | 本人負担で使用させている | | |

【問 18】業務を進めるに際して、業務委託契約従事者が必要とする経費（備品を含む）は誰が負担していますか。（○印は1つだけ）

- | | | | |
|---|--------------|---|---------------------|
| 1 | 貴社がすべて負担している | 4 | 大半は業務委託契約従事者負担 |
| 2 | 大半は貴社負担 | 5 | 業務委託契約従事者がすべて負担している |
| 3 | 負担割合は同じくらい | | |

【問 19】業務委託契約従事者の報酬をどのように決めていますか。また、その際、最も比重の高い要素を回答欄に1つ記入してください。（○印はいくつでも）

- | | | | |
|---|-------------------|---|---------------------|
| 1 | 完成した業務の量に応じて | 5 | 業務から得られた売上げや利益に応じて |
| 2 | 業務の質やできばえに応じて | 6 | 取引先から委託を受けている年数に応じて |
| 3 | 業務に要した時間に応じて | 7 | その他(具体的に:) |
| 4 | 業務への取り組み姿勢や意欲に応じて | | |

→ 最も比重の高い要素の番号：

【問 20】貴事業所が業務委託契約従事者の報酬額を決めるに際して、どのようなことを参考にして決めていますか。次のうち、あてはまる番号すべてに○印をつけてください。（○印はいくつでも）

- | | | | |
|---|----------------------|---|--------------|
| 1 | 同業他社の業務委託契約従事者に対する報酬 | 5 | 派遣社員の派遣料金 |
| 2 | 正社員の給料 | 6 | 地域の最低賃金 |
| 3 | 契約社員の給料・時給 | 7 | 特に参考とする基準はない |
| 4 | パート・アルバイトの時給 | 8 | その他(具体的に:) |

【問 21】貴事業所が活用した業務委託契約従事者のうち、業務委託契約従事者間の業務の成果によって、どの程度報酬に差がつかますか。最も業務の成果が低い人を100とした場合、最も業務の成果が高い人はどの程度になりますか。指数でお答えください。

最も業務の成果が低い人の報酬：100 → 最も業務の成果が高い人の報酬：

【問22】貴事業所は業務委託契約従事者の報酬どのように決めていますか。

(○印は1つだけ)

- 1 報酬規定等、すでに定められている一定のルールに基づき決定する
- 2 提示額をベースに業務委託契約従事者と話し合っで決定する
- 3 その他 (具体的に：)

【問23】業務委託契約従事者の報酬全額に占める、固定給の割合(平均)はどれくらいですか。

(○印は1つだけ)

- 1 すべて固定給
- 2 7割以上～10割未満
- 3 4割以上～7割未満
- 4 4割未満
- 5 すべて出来高

【問24】業務委託契約従事者の報酬の税制上の取扱いはどのようになっていますか。(○印は1つだけ)

- 1 事業所得である
- 2 一時所得である
- 3 給与所得である
- 4 その他 (具体的に：)
- 5 わからない

【問 25】業務委託契約従事者はどのような社会保険に加入していますか。次のうち、あてはまる番号すべてに○印をつけてください。 (○印はいくつでも)

- 1 雇用保険
- 2 健康保険
- 3 労災保険
- 4 厚生年金保険
- 5 業界ごとに設立した健康保険など

【問 26】業務委託契約従事者が業務中にけがや交通事故等を起こした場合、貴社は補償などについてどのように対応しますか。(○印は1つだけ)

- 1 すべて貴社が対応する
- 2 ケースによって貴社が対応する
- 3 すべて個人が対応する
- 4 決めていない

【問 27】貴事業所は業務委託契約従事者を主にどこで業務に従事させていますか。

(○印は1つだけ)

- 1 貴社の事業所内
- 2 貴社の事業所ではなく、会社の指定する場所
- 3 営業や顧客管理などの外回りのため、仕事をする場所は定まらない
- 4 業務委託契約従事者にまかせている
- 5 その他 (具体的に：)

【問28】業務委託契約従事者は毎日決まった時間に出社する必要はありますか。 (○印は1つだけ)

- 1 ある 2 ない

【問29】業務委託契約従事者は通常、1週間に何回程度、打ち合わせ等で出社していますか。 (○印は1つだけ)

- 1 6回以上 3 2～3回 5 ほとんど出社しない
2 4～5回 4 1回

【問30】貴事業所は通勤や業務の打ち合わせに伴う交通費は支給していますか。 (○印は1つだけ)

- 1 全額支給している 2 一部支給している 3 支給していない

【問31】仕事の進め方は、業務委託契約従事者がどの程度まで決めることができますか。 (○印は1つだけ)

- 1 基本的な仕事の進め方について貴社の同意を得れば、あとはほとんど自身が決めることができる
2 貴社への定期的な報告は必要であるが、基本的に自身で決めることができる
3 貴社の指示を適宜受ける必要があり、自身で決められる範囲が限られている
4 常に貴社の指示を受けることが必要で、自身が決められる範囲はほとんどない

【問32】貴事業所は業務委託契約従事者に業務の進みぐあいについて、どのくらいの頻度で報告させていますか。 (○印は1つだけ)

- 1 毎日 5 3ヵ月ごと程度
2 毎週 6 半年ごと程度
3 隔週 7 1年ごと程度
4 1ヵ月ごと程度 8 業務の完了まで報告の必要はない

【問33】業務委託契約従事者が貴事業所から引き受けた業務は、週何時間くらいでできるものですか。 (○印は1つだけ)

- 1 60時間以上 4 10時間以上～20時間未満
2 40時間以上～60時間未満 5 10時間未満
3 20時間以上～40時間未満 6 わからない

【問34】貴事業所は業務委託契約従事者に予定されている業務(契約内容)以外の業務を行なわせる(行なわせた)ことがありますか。(本人の同意を得た場合を含む) (○印は1つだけ)

- 1 よくある 3 ほとんどない
2 たまにある 4 まったくない

【問35】業務委託契約従事者が貴事業所からの業務依頼を断わることがありますか。 (○印は1つだけ)

- 1 よくある 3 ほとんどない
2 たまにある 4 まったくない

【問 36】業務委託契約従事者は、引き受けた業務の全部または一部を、他者に代わりに行わせることができますか。 (○印はいくつでも)

- 1 他者への再委託が可能
- 2 他者を雇用し、業務に従事させてもよい
- 3 他者に行わせることはできない

【問 37】業務委託契約従事者に対して、貴社はどのような教育訓練の機会等を提供していますか。次のうち、あてはまる番号すべてに○印をつけてください。 (○印はいくつでも)

- 1 業務委託を結ぶ際に商品やサービス等について説明
- 2 社内外の講習会等への参加の機会
- 3 貴社社員の勉強会への参加の機会
- 4 公的資格等取得のための講座受講や通信講座への援助
- 5 自己啓発への時間的もしくは金銭的援助
- 6 その他 (具体的に: _____)
- 7 特になし

【問 38】業務委託契約従事者に適用され得る制度 (家内労働法、下請代金支払遅延等防止法、在宅ワークの適正な実施のためのガイドライン等) について、事業所内で周知徹底が図られていますか。 (○印は1つだけ)

- 1 周知は徹底している
- 2 周知はある程度している
- 3 周知していない
- 4 業務委託契約従事者に適用され得る制度を把握していない
- 5 その他 (具体的に: _____)

【問 39】業務委託契約従事者との契約の更新をめぐって、トラブルになったことはありますか。 (○印は1つだけ)

- 1 トラブルになったことはない
- 2 更新しない理由についてトラブルになった
- 3 更新後の条件をめぐりトラブルになった
- 4 更新への期待について認識に違いがあり、トラブルになった
- 5 その他 (具体的に: _____)

【問 40】更新を繰り返してきた業務委託契約の更新をしない場合、貴事業所は事前に業務委託契約従事者に予告していますか。 (○印は1つだけ)

- | | |
|-------------------|-----------|
| 1 予告している (30日以上前) | 4 予告していない |
| 2 予告している (30日未満前) | 5 解約しない |
| 3 予告している (直前) | |

【問 41】 更新を繰り返してきた業務委託契約を更新しない場合、貴事業所ではどのようにしていますか。 (○印は1つだけ)

- | | |
|-----------|-------------|
| 1 金銭的な対応 | 3 何もしない |
| 2 金銭以外の対応 | 4 そうした事態はない |

【問 42】 貴事業所は更新を繰り返してきた業務委託契約を更新しなかったことはありますか。 (○印は1つだけ)

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

【問 43】 貴事業所は業務委託契約を途中で打ち切ったことはありますか。 (○印は1つだけ)

- | | |
|------|---------------|
| 1 ある | 2 ない → 【問44】へ |
|------|---------------|

【付問 43-1】 (【問 43】で「1 ある」に○印をつけた方にお聞きします。) その理由は何ですか。 次のうち、あてはまる番号すべてに○印をつけてください。 (○印はいくつでも)

- 1 業務量が減少したため
- 2 業務委託契約従事者の知識・能力が十分ではなかったため
- 3 業務委託契約従事者の勤務状況に問題があったため
- 4 業務委託契約従事者と他の就業者との人間関係に問題があったため
- 5 業務委託契約従事者と契約内容をめぐってトラブルになったため

【付問 43-2】 (【問 43】で「1 ある」に○印をつけた方にお聞きします。) 貴事業所が当初の業務委託契約を中途解約する場合、事前に業務委託契約従事者に予告していますか。 (○印は1つだけ)

- | | |
|-------------------|-----------|
| 1 予告している (30日以上前) | 4 予告していない |
| 2 予告している (30日未満前) | 5 解約しない |
| 3 予告している (直前) | |

【付問 43-3】 (【問 43】で「1 ある」に○印をつけた方にお聞きします。) 貴事業所が業務委託契約従事者に中途解約を申し入れた際、もっともよくあるケースはどれですか。 (○印は1つだけ)

- 1 金銭的な保障等を行った
- 2 契約の条件等を変更することで、契約を継続した (解約はしなかった)
- 3 解約はできず、契約を継続した
- 4 その他 (具体的に: _____)

【問 44】 貴事業所と業務委託契約従事者との間で中途解約をめぐるトラブル以外でトラブルがありましたか。 (○印は1つだけ)

- | | |
|-----------|---------------------|
| 1 かなりあった | 3 あまりなかった |
| 2 ある程度あった | 4 まったくなかった → 【問45】へ |

【付問 44-1】（【問 44】で「1 かなりあった」「2 ある程度あった」「3 あまりなかった」に○印を
つけた方にお聞きします。）どのようなことについてのトラブルですか。次のうち、あて
はまる番号すべてに○印をつけてください。（○印はいくつでも）

- | | |
|---------------|-------------|
| 1 仕事の発注量の削減 | 6 契約内容 |
| 2 仕事の納期 | 7 報酬の支払い |
| 3 仕事のできぐあいの評価 | 8 人間関係 |
| 4 セクハラ、パワハラ | 9 その他（具体的に： |
| 5 安全衛生 | |

【付問 44-2】（【問 44】で「1 かなりあった」「2 ある程度あった」「3 あまりなかった」に○印を
つけた方にお聞きします。）貴事業所はトラブルにどのように対処しましたか。次のうち、
あてはまる番号すべてに○印をつけてください。（○印はいくつでも）

- 1 説明、説得を行った
- 2 言い分をよく聞いたうえで、業務委託契約従事者が納得のいく方法をとった
- 3 次の仕事で埋め合わせをすることにした
- 4 業務発注を打ち切ることにした
- 5 その他（具体的に： _____）

【問 45】業務委託契約従事者と貴事業所の顧客とのトラブルが発生した場合、貴事業所ではどのように
対応していますか。（○印は1つだけ）

- | | |
|----------------------|----------------|
| 1 すべて貴事業所が対応している | 3 すべて個人が対応している |
| 2 ケースによって貴事業所が対応している | 4 該当するケースはない |

【問 46】貴事業所では業務委託契約従事者の苦情の処理についてどのような対応をしていますか。
（○印は1つだけ）

- 1 業務委託契約従事者のための定まった苦情処理手続きがある
- 2 その都度、適宜対応している
- 3 苦情対応は行っていない

※以下の質問において、「貴社」に関する問いは、会社全体の状況についてお答えください。「貴事業
所」に関する問いについては、事業所内の状況についてお答えください。また、この調査における「事
業所」には、支店、営業所、工場等が含まれます。

※ まずは、貴事業所についてお答えください。（【問 47】～【問 51】）

【問47】 貴事業所の設立年をお答えください。

西暦

年

【問 53】 貴社の総従業員数は何名ですか。

・ 総従業員数： 名

【問 54】 貴社では、業務委託契約従事者に関する情報（人数や契約内容等）は、本社にも伝えていますか。

（○印は1つだけ）

- 1 業務委託契約従事者について本社が契約を結んでいる
- 2 業務委託契約従事者に関する情報は、本社にも伝えている
- 3 業務委託契約従事者に関する情報は、本社には伝えていない

【問 55】 貴社では、業務委託契約の締結、解除、変更等に関する実質的な権限はどこが持っていますか。

（○印は1つだけ）

- 1 作業を発注している事業所
- 2 本社
- 3 その他（具体的に：）

【問 56】 労働力の外部化や委託契約等に関して、ご意見や行政等への要望などを自由にご記入ください。

＊＊ 以上で、質問は終わりです。ご協力ありがとうございました。＊＊