

調査番号 0778

調査名 新規開業実態調査, 2010

本調査票を引用する際には出典を明記して下さい。

## 新規開業に関するアンケート (平成 22 年)

日本政策金融公庫総合研究所

記入上のお願い

- 1 このアンケートは、経営者ご本人がお答えください。
- 2 ご回答に当たっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、 内や ( ) 内には数字または具体的な内容をご記入ください。

1	2	3	4	5	6	7	8
60.4%	37.5%	0.5%	0.0%	1.3%	0.3%	0.0%	0.1%

## I 事業の概要についてお尋ねします。

1	2	3	4	5	6	7	8
58.2%	39.4%	0.5%	0.1%	1.3%	0.3%	0.1%	0.1%

問1 (1)開業時と、(2)現在の経営形態について、該当する番号をそれぞれご記入ください。

(1)開業時……

(2)現在……

- 1 個人経営      2 株式会社      3 有限会社      4 合名会社・合資会社
- 5 合同会社      6 NPO法人      7 有限責任事業組合      8 その他

問2 (1)開業時と、(2)現在の従業員数をご記入ください。該当者がいない場合は「0」をご記入ください。

	経営者 本人	家族従業員	常勤役員・正社員 (家族従業員を除く)	パートタイマー・ アルバイト	派遣社員・ 契約社員	合計
(1) 開業時	1 人	0.4 人	1.1 人	1.6 人	0.3 人	4.4 人
(2) 現 在	1 人	0.5 人	1.6 人	2.1 人	0.5 人	5.6 人

問3 主な販売先・受注先を一つお答えください。

- 1 一般消費者      67.0%      2 事業所 (企業・官公庁など)      33.0%

問4 フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。

- 1 加盟している      6.1%      2 加盟していない      93.9%

問5 開業された事業はベンチャービジネスやニュービジネスに該当すると思いますか。

- 1 思う      10.6%      2 思わない      78.1%      3 わからない      11.3%

問6 既存の同業者と比べて、事業内容(商品、サービスの内容、対象とする市場など)に新しい点がありますか。

- 1 大いにある      15.7%      2 多少ある      52.5%      3 ほとんどない      26.5%      4 まったくない      5.3%

## II 経営者ご本人についてお尋ねします。

問7 (1)生年月と(2)性別をお答えください。

(1)生年月

- 1 昭和  
2 平成

年

(2)性別

- 1 男性

- 2 女性

84.5%

15.5%

年齢 43.8 歳

問8 最終学歴をお答えください。

- 1 中学      5.5%      2 高校      32.0%      3 高専      1.0%      4 専修・各種学校      19.1%
- 5 短大      4.3%      6 大学      33.7%      7 大学院      4.2%      8 その他( )      0.2%

問9 開業するまでに勤務した経験はありますか。ある場合は、勤務先の件数と勤務年数の合計もお答えください。

1 ある → 勤務先の数  件 勤務年数の合計  年 2 ない  
97.8% 3.3 19.4 2.2%

問10 問9で「1 ある」と回答した方にお尋ねします。その他の方は問11へお進みください。

(1) 管理職として部下を管理した経験はありますか。

1 ある 78.1% 2 ない 21.9%

(2) 勤務時に、事業経営者となることを意識して仕事をしていましたか。

1 意識して仕事をしていた 65.5% 2 あまり意識していなかった 34.5%

問11 開業するまでに現在の事業に関連する仕事の経験はありますか。ある場合は経験年数の合計もお答えください。

1 ある → 経験年数の合計  年 2 ない  
87.2% 14.4 12.8

問12 問11で「1 ある」と回答した方にお尋ねします。その他の方は問13へお進みください。

(1) 現在の事業に関連する経験はどこで得ましたか。あてはまるものをすべてお答えください。また「2 家業以外の勤務先」と回答した方は、その経験を得た勤務先の件数もお答えください。

1 家業 6.0% 2 家業以外の勤務先 → 勤務先の数  件 3 その他 2.8%  
96.7%

(2) 問12(1)で「2 家業以外の勤務先」と回答した方にお尋ねします。その他の方は問13へお進みください。

現在の事業に関連する経験を得た勤務先ではどのような職種（製造や営業、経理など仕事の種類）を担当しましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1 複数の職種を幅広く担当した 36.8% 2 特定の職種を主に担当した 63.2%

(3) 現在の事業に関連する経験を得た勤務先の従業者数をお答えください。なお複数の勤務先がある場合は、勤務年数が最も長い勤務先についてお答えください。

1 4人以下 10.6% 2 5～9人 17.7% 3 10～19人 17.1% 4 20～49人 16.7%  
5 50～99人 8.9% 6 100～299人 12.1% 7 300～999人 8.4% 8 1,000人以上 8.5%

問13 開業する直前の職業は次のうちどれですか。

1 会社や団体の常勤役員 13.0% 2 正社員(管理職) 45.2% 3 正社員(管理職以外) 26.3%  
4 パートタイマー・アルバイト 6.0% 5 派遣社員・契約社員 2.5% 6 家族従業員 2.1%  
7 学生 0.4% 8 専業主婦・主夫 0.9% 9 その他( ) 3.8%

問14 問13で「1 会社や団体の常勤役員」「2 正社員(管理職)」「3 正社員(管理職以外)」「4 パートタイマー・アルバイト」「5 派遣社員・契約社員」「6 家族従業員」と回答した方にお尋ねします。その他の方は問15へお進みください。

(1) 開業する直前の勤務先の従業者数をお答えください。

1 4人以下 13.7% 2 5～9人 20.9% 3 10～19人 17.2% 4 20～49人 16.1%  
5 50～99人 8.5% 6 100～299人 9.3% 7 300～999人 7.4% 8 1,000人以上 7.0%

(2) 開業する直前の勤務先をどのようなかたちで離職しましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- 1 自らの意思による退職 **73.7%** 2 定年退職 **2.4%** 3 事業部門の縮小・撤退に伴う退職 **8.1%**  
4 勤務先の倒産に伴う退職 **4.0%** 5 勤務先の廃業に伴う退職 **4.3%** 6 解雇 **3.0%**  
7 その他( ) **4.5%**

問15 現在の事業を始める前に、事業を経営したこと（役員としての経営への参加を含みます。）はありますか。

- 1 経営したことがあり現在も経営している **12.8%** 2 経営したことはあるが、現在その事業は経営していない **12.1%**  
3 経営したことはない **75.1%**

問16 ご両親のいずれかが事業を経営していたことはありますか。

- 1 ある（現在も経営している） **18.0%** 2 ある（現在は経営していない） **24.0%** 3 ない **57.9%**

### III 開業の経緯などについてお尋ねします。

問17 開業時に、経営者としてどのようなことに自信をもっていましたか。該当するものをすべてお答えください。

- 1 経理・税務・法律などの知識 **10.5%** 2 人事・労務や人材教育などの知識 **14.0%** 3 業界に関する知識 **61.7%**  
4 人や組織を動かすマネジメント能力 **23.4%** 5 顧客を開拓する営業力 **36.4%** 6 事業を営むための体力 **37.8%**  
7 製品・サービスに関する知識 **40.4%** 8 製品・サービスの企画力や開発力 **23.9%** 9 人的ネットワーク(人脈) **45.5%**  
10 技術力 **41.9%** 11 その他( ) **1.6%** 12 とくになし **4.3%**

問18 事業を始めようと思った動機は何ですか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- 1 収入を増やしたかったから **10.4%** 2 自由に仕事をしたかったから **14.7%**  
3 事業経営という仕事に興味があったから **12.8%** 4 自分の技術やアイデアを事業化したかったから **11.4%**  
5 仕事の経験・知識や資格を活かしたかったから **25.2%** 6 趣味や特技を活かしたかったから **2.4%**  
7 社会の役に立つ仕事をしたかったから **8.9%** 8 年齢や性別に関係なく仕事をしたかったから **4.0%**  
9 時間や気持ちにゆとりが欲しかったから **1.5%** 10 適当な勤め先がなかったから **4.8%**  
11 その他( ) **3.8%**

問19 現在の事業を選んだ理由は何ですか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- 1 成長が見込めたから **8.6%** 2 新しいアイデアやヒントを思いついたから **3.7%**  
3 社会や地域が必要としていたから **8.5%** 4 身につけた技術や取得した資格を生かせるから **29.3%**  
5 趣味を生かせるから **2.5%** 6 これまでの仕事の経験を生かせるから **43.4%**  
7 フランチャイズ・チェーンから必要な知識やノウハウなどを得られるから **1.2%**  
8 簡単にできそうだから **0.9%** 9 その他( ) **1.9%**

### IV 開業の準備などについてお尋ねします。

問20 開業の準備を始めたのはいつですか。

平成   年   月

開業準備期間 **10.6** カ月

問 21 (1)開業にかかった費用と、(2)その費用の調達先について、金額の内訳を表の太枠内にご記入ください。  
該当しない項目には「0」とご記入ください。

(1) 開業にかかった費用の内訳 (億) (万円)

設 備 資 金	①□ 土地を購入する代金				55.3
	② 建物を購入する代金(新築、増改築も含みます)				154.2
	③ 土地、建物を借りる費用(敷金や入居保証金など)				95.0
	④ 工場、店舗、事務所などの内外装工事費用				235.2
	⑤ 機械設備、車両、じゅう器、備品などの購入費用				318.9
	⑥ フランチャイズ・チェーンへの加盟金、保証金				33.5
⑦ 運転資金(仕入代金、人件費など)					396.5
合 計					1292.5

(2) 費用の調達先の内訳 (億) (万円)

① 自己資金(預貯金、退職金など)				364.4
② 配偶者、親、兄弟姉妹、親せきからの借入金または出資金				141.0
③ 自社の役員・従業員からの借入金または出資金(②を除く)				22.0
④ 友人、知人からの借入金または出資金(次の⑤を除く)				14.2
⑤ 事業に賛同してくれた個人または法人からの借入金または出資金				33.9
⑥ 日本政策金融公庫からの借入金				546.8
⑦ 地方自治体からの借入金(制度融資)				29.0
⑧ 公的機関・政府系金融機関からの借入金(⑥、⑦を除く)				25.3
⑨ 民間金融機関(銀行、信用金庫、信用組合など)からの借入金				225.9
⑩ ベンチャーキャピタルからの出資金				0.0
⑪ リース、設備手形または設備業者のローン				36.3
⑫ フランチャイズ・チェーン本部からの借入金				3.1
⑬ その他( )				6.8
合 計				1449.6

問 22 開業の準備をする際、どのような点で苦労しましたか。該当するものをすべてお答えください。

- 1 販売先(受注先)の確保 **29.3%** 2 仕入先(外注先)の確保 **17.8%** 3 製品・サービスの企画や開発 **10.7%**  
 4 従業員の確保 **16.3%** 5 経営全般に関する知識の確保 **36.0%** 6 業界情報の収集 **13.9%**  
 7 資金調達 **60.5%** 8 その他( ) **4.3%** 9 苦労したことはない **6.0%**



問27 問26で「1 受けた」と回答した方にお尋ねします。「2 受けなかった」と回答した方は問29へお進みください。どのような支援を受けましたか。該当するものをすべてお答えください。

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| 1 開業資金の融資 <b>44.7%</b>                     | 2 開業資金の出資 <b>2.7%</b>            |
| 3 従業員の紹介 <b>3.1%</b>                       | 4 販売先・受注先の紹介や販路開拓の支援 <b>4.7%</b> |
| 5 仕入先・外注先の紹介 <b>8.6%</b>                   | 6 マーケティングの指導 <b>12.2%</b>        |
| 7 会社の設立や経営に必要な経理・労務などの専門知識の提供 <b>50.8%</b> | 8 技術面の指導 <b>6.1%</b>             |
| 9 経営全般や事業計画の策定に関する助言 <b>40.4%</b>          | 10 その他 ( ) <b>1.2%</b>           |

問28 問27で○を付けた項目についてお尋ねします。

(1) それらの支援はどこから受けましたか。該当するものをすべてお答えください。

- |                                       |                                 |
|---------------------------------------|---------------------------------|
| 1 民間金融機関（銀行、信用金庫、信用組合など） <b>39.0%</b> | 2 民間のベンチャーキャピタル <b>0.8%</b>     |
| 3 税理士・公認会計士 <b>55.6%</b>              | 4 中小企業診断士・経営コンサルタント <b>7.6%</b> |
| 5 司法書士・行政書士・弁理士・社会保険労務士 <b>18.8%</b>  | 6 フランチャイズ・チェーン本部 <b>8.9%</b>    |
| 7 その他 ( ) <b>4.1%</b>                 |                                 |

(2) 開業するにあたってそれらの支援は役に立ちましたか。

- |                            |                          |                           |
|----------------------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 とても役に立った <b>69.4%</b>    | 2 ある程度役に立った <b>29.0%</b> | 3 あまり役に立たなかった <b>1.4%</b> |
| 4 まったく役に立たなかった <b>0.2%</b> |                          |                           |

(3) 問27で二つ以上の項目に○を付けた方にお尋ねします。それ以外の方は次の(4)へお進みください。

問27で○を付けた項目のうち最も役に立った支援は何ですか。問27で○を付けた番号のうち一つをお答えください。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<b>41.8%</b>	<b>0.9%</b>	<b>0.5%</b>	<b>1.2%</b>	<b>2.6%</b>	<b>0.7%</b>	<b>34.3%</b>	<b>2.4%</b>	<b>14.9%</b>	<b>0.7%</b>

(4) その支援（最も役に立った支援）を受けるにあたって、どの程度苦勞しましたか。

- |                        |                         |                           |                            |
|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|
| 1 かなり苦勞した <b>12.8%</b> | 2 ある程度苦勞した <b>36.5%</b> | 3 あまり苦勞しなかった <b>40.2%</b> | 4 まったく苦勞しなかった <b>10.5%</b> |
|------------------------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|

(5) もしもその支援（最も役に立った支援）を受けられなかった場合、どのような影響がありましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- |                         |                                     |                        |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------------|
| 1 開業できなかった <b>27.8%</b> | 2 開業できたが、開業後の事業に支障が生じた <b>59.9%</b> | 3 影響はなかった <b>12.3%</b> |
|-------------------------|-------------------------------------|------------------------|

問29 開業するにあたって、「かつての勤務先（上司・同僚を含む）」「かつての勤務先での取引先・顧客」から何らかの支援を受けましたか。なお具体的な支援の内容は問30の選択肢（1～15）を参考にしてください。

- |                           |                                    |
|---------------------------|------------------------------------|
| 1 受けた → 問30へ <b>36.1%</b> | 2 受けなかった → 問32へ（7ページ） <b>63.9%</b> |
|---------------------------|------------------------------------|

問30 問29で「1 受けた」と回答した方にお尋ねします。「2 受けなかった」と回答した方は7ページの間32へお進みください。どのような支援を受けましたか。該当するものをすべてお答えください。

- |   |                               |                                    |
|---|-------------------------------|------------------------------------|
| 1 開業資金の融資 <b>5.8%</b>                       | 2 開業資金の出資 <b>6.6%</b>         | 3 金融機関からの融資に対する保証、担保提供 <b>3.1%</b> |
| 4 金融機関や出資者の紹介 <b>5.1%</b>                   | 5 店舗、事務所、工場などの貸与 <b>11.9%</b> |                                    |
| 6 従業員の紹介 <b>9.1%</b>                        | 7 販売先・受注先の紹介 <b>26.7%</b>     |                                    |
| 8 自らが貴社の販売先・受注先となって、取引関係を構築 <b>29.5%</b>    | 9 仕入先・外注先の紹介 <b>34.8%</b>     |                                    |
| 10 自らが貴社の仕入先・外注先となって、取引関係を構築 <b>25.8%</b>   |                               |                                    |
| 11 会社の設立や経営に必要な経理・労務などの専門知識の提供 <b>21.4%</b> |                               |                                    |
| 12 経営全般や事業計画の策定に関する助言 <b>31.6%</b>          | 13 マーケティングの指導 <b>6.6%</b>     |                                    |
| 14 技術面の指導 <b>16.2%</b>                      | 15 その他 ( ) <b>3.6%</b>        |                                    |









V 開業後の状況などについてお尋ねします。

問 38 開業(商品の販売やサービスの提供を開始)したのはいつですか。

平成   年   月

業歴 14.8 カ月

問 39 現在の売上状況をお答えください。

- 1 増加傾向 **55.9%**                      2 横ばい **33.4%**                      3 減少傾向 **10.7%**

問 40 現在の採算状況をお答えください。黒字基調の方は、黒字基調になった時期についてもご記入ください。

- 1 黒字基調  $\longrightarrow$  開業して  年  カ月後 **8.1 カ月**                      2 赤字基調 **40.0%**

問 41 同業他社と比べて現在の業況(事業の状況)はいかがですか。

- 1 かなり良い **6.5%**                      2 やや良い **53.4%**                      3 やや悪い **31.6%**                      4 かなり悪い **8.5%**

問 42 現在の平均月商(1カ月あたりの平均売上高)をご記入ください。

1 カ月あたり   億     万円 **448.8 万円**

問 43 開業前に目標としていた月商(1カ月あたりの売上高)をご記入ください。

1 カ月あたり   億     万円 **496.6 万円**

問 44 現在の受注先・販売先について、売上高に占める割合(パーセント)をご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

(%)

1 かつての勤務先		4.0
2 かつての勤務先における取引先・顧客		25.6
3 上記1～2の紹介先		4.4
4 開業する前からの個人的な友人・知人またはその紹介先		13.6
5 開業してから獲得した先(上記1～4以外)		52.5
合計	1	0 0

問 45 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。

- 1 拡大したい **70.8%**                      2 現状維持 **28.2%**                      3 縮小したい **1.0%**

これで質問はすべて終わりです。このアンケート票は同封しました返信用封筒(切手不要)によりご返送ください。ご協力ありがとうございました。