

企業経営と従業員の雇用に関するアンケート

日本政策金融公庫総合研究所

記入上のお願い

- 1 このアンケートには経営者ご本人がお答えください。
- 2 複数の企業を経営している方は、このアンケートの宛先になっている企業についてお答えください。
- 3 ご回答にあたっては、該当する選択肢の番号に○をつけてください。また、□内や()内には数字または具体的な内容をご記入ください。不明な項目は空欄のままで構いません。

I あなたの企業および経営者ご本人についてお尋ねします。

問1 経営者ご本人の性別をお答えください。(N=4,003)

サンプルサイズのNは企業数、nは従業員数を表す

1 男性 92.0 2 女性 8.0

問2 経営者ご本人の年齢をお答えください。(N=4,003)

平 57.8
中 59.0

歳

※「平」は平均値、「中」は中央値。

問3 現在の経営形態をお答えください。(N=4,003)

1 個人 34.7 2 法人 65.3

問4 創業年を西暦でお答えください。(N=4,003)

平 1979
中 1984

年

問5 事業の本拠地がある市町村の人口をお答えください。(N=4,003)

1 100万人以上	27.0	2 30万人以上100万人未満	20.2	3 10万人以上30万人未満	21.0
4 5万人以上10万人未満	12.4	5 1万人以上5万人未満	16.0	6 1万人未満	3.5

問6 最近の業績についてお尋ねします。

(1) 昨年度の売上高をお答えください。(N=3,731)

	億	平 11,557 中 4,750	万円
--	---	---------------------	----

(2) 現在の売上状況をお答えください。(N=3,970)

1 増加傾向 14.0 2 横ばい 33.0 3 減少傾向 53.0

(3) 現在の採算状況をお答えください。(N=3,877)

1 黒字基調 43.8 2 赤字基調 56.2

(4) 現在の業況(事業の状況)をお答えください。(N=3,978)

1 かなり良い	1.3	2 やや良い	13.3	3 良くも悪くもない	20.9
4 やや悪い	39.7	5 かなり悪い	24.7		

(5) 今後の事業規模の考えをお答えください。(N=3,966)

1 拡大したい 27.6 2 現状維持 64.1 3 縮小したい 8.3

問7 現在、従業員（家族従業員、正社員、非正社員）がいますか、いる場合は人数を、いない場合は「0」を、それぞれ表にご記入ください。 (N=4,003)

1 いる 89.2 2 いない（経営者のみ）→11ページ問43へお進みください 10.8

(n=28,653)	男性	女性	合計
A 家族従業員 ・経営者と家計が同一の方のみ ・常勤役員を務める家族を含む ・経営者本人を除く	1,206 (4.2)	2,589 (9.0)	3,795 (13.2)
B 正社員 ・雇用期間を定めず常勤で勤務する従業員 ・常勤役員を含む ・「A 家族従業員」を除く	12,024 (42.0)	4,130 (14.4)	16,154 (56.4)
C 非正社員 ・パート・アルバイト、契約社員、嘱託社員、派遣社員、請負社員など ・「A 家族従業員」を除く	3,458 (12.1)	5,246 (18.3)	8,704 (30.4)

問8で詳しく

問9以降で人数の内訳などを詳しくお尋ねします。

II 問7で「A 家族従業員」が1人以上いると回答した方にお尋ねします。
家族従業員がいない場合は、問9へお進みください。

問8 すべての家族従業員について、表にご記入ください。

年齢 (n=2,658)	性別 (○をつけてください)		従業員上の立場 (○をつけてください)		1週間の就業時間 (○をつけてください)		続柄 (選択肢から番号をご記入ください)
	男性	女性	管理職	管理職以外	35時間以上	35時間未満	
(平均 50.9 中 51.0)	29.8	70.2	49.8	50.2	63.0	37.0	()
(2) ()歳	(n=2,658)	(n=2,658)	(n=2,658)	(n=2,658)	(n=2,658)	(n=2,658)	(n=2,658)
(3) ()歳	1	2	1	2	1	2	()
(4) ()歳	1	2	1	2	1	2	()
(5) ()歳	1	2	1	2	1	2	()
(6) ()歳	1	2	1	2	1	2	()
(7) ()歳	1	2	1	2	1	2	()

<選択肢>

1 配偶者	55.1
2 子	26.4
3 父母・義父・義母	10.3
4 兄弟・姉妹	4.3
5 その他	3.7

※1 管理職は、常勤役員を含む係長相当職以上とします。
※2 8人以上いる場合は、11ページの余白にご記入ください。

III 問7で「B 正社員」または「C 非正社員」が1人以上いると回答した方に、問7で記入した人数の内訳などをお尋ねします。以下の質問は、「A 家族従業員」を除いてお答えください。
家族従業員しかいない場合は、11ページ問43へお進みください。

問9 問7で回答した従業員（家族従業員を除く。以下同じ）の人数について、年齢別の内訳を表にご記入ください。該当する従業員がいない個所は、空欄で構いません。

	正社員 (n=11,551)		非正社員 (n=3,298)	
	男性	女性	男性	女性
15～24歳	649 (5.6)	459 (11.5)	627 (19.0)	655 (13.0)
25～34歳	2,625 (22.7)	1,068 (26.8)	508 (15.4)	850 (16.9)
35～44歳	3,390 (29.3)	959 (24.1)	494 (15.0)	1,028 (20.5)
45～54歳	2,337 (20.2)	688 (17.3)	370 (11.2)	1,085 (21.6)
55～64歳	2,026 (17.5)	622 (15.6)	757 (23.0)	1,010 (20.1)
65歳以上	524 (4.5)	187 (4.7)	542 (16.4)	396 (7.9)

問10 従業員の中に管理職はいますか。いる場合は、人数の内訳をご記入ください。 (N=2,796)

※管理職は、常勤役員を含む係長相当職以上とします。

1 いる	43.0	2 いない	57.0		
(n=2,949)		正社員		非正社員	
		男性	女性	男性	女性
		2,381 (80.7) 人	459 (15.6) 人	58 (2.0) 人	51 (1.7) 人

問11 従業員の配置について、人数の内訳をご記入ください。

		正社員 (n=10,983)		非正社員 (n=3,035)	
		男性	女性	男性	女性
経営管理職	経営方針の策定や全部門にまたがる管理業務を行う職種 (※2)	781 (7.1) 人	149 (3.9) 人	33 (1.1) 人	13 (0.3) 人
専門技術職	専門的な知識や技術が必要な職種	3,824 (34.8) 人	948 (24.6) 人	617 (20.3) 人	453 (9.6) 人
事務職	庶務や経理など定型業務が多い職種	287 (2.6) 人	1,287 (33.3) 人	51 (1.7) 人	662 (14.0) 人
営業職	物品販売の勧誘、交渉など対外折衝が多い職種	1,553 (14.1) 人	189 (4.9) 人	123 (4.1) 人	109 (2.3) 人
販売職	販売店員や受付など、物品販売や取り次ぎを行う職種	389 (3.5) 人	406 (10.5) 人	402 (13.2) 人	1,018 (21.5) 人
サービス・保安職	美容、調理、接客などのサービスや、警備、守衛など保安に従事する職種	403 (3.7) 人	238 (6.2) 人	429 (14.1) 人	1,007 (21.3) 人
運輸通信職	乗り物の運転や通信機の操作などに従事する職種	1,174 (10.7) 人	52 (1.3) 人	301 (9.9) 人	34 (0.7) 人
生産労務職	生産、建設、清掃、機械装置の操作などの労務的作業に従事する職種	2,364 (21.5) 人	456 (11.8) 人	777 (25.6) 人	883 (18.7) 人
補助・その他	補助的業務を行う職種、その他	208 (1.9) 人	135 (3.5) 人	302 (10.0) 人	549 (11.6) 人

※1 複数の職種を兼務している従業員がいる場合は、従事する時間が長いほうだけにカウントしてください。

※2 「経営管理職」は、問10の「管理職」とは異なります。係長相当職以上であっても、個別の部門に所属する管理職は「経営管理職」ではなく、実際に従事している職種にご記入ください。

問12 従業員の勤続年数について、人数の内訳をご記入ください。

	正社員 (n=11,785)		非正社員 (n=3,181)	
	男性	女性	男性	女性
1年未満	898 (7.6) 人	380 (9.4) 人	737 (23.2) 人	1,022 (20.5) 人
1年以上3年未満	1,722 (14.6) 人	732 (18.2) 人	740 (23.3) 人	1,098 (22.0) 人
3年以上5年未満	1,940 (16.5) 人	668 (16.8) 人	520 (16.3) 人	937 (18.8) 人
5年以上10年未満	2,705 (23.0) 人	887 (22.0) 人	617 (19.4) 人	1,013 (20.3) 人
10年以上	4,520 (38.4) 人	1,361 (33.8) 人	567 (17.8) 人	922 (18.5) 人

問13 従業員の中で、1週間の就業時間(残業時間を含む)が平均で35時間未満の方はいますか。いる場合は、人数の内訳をご記入ください。 (N=2,789)

1 いる	48.7	2 いない	51.3		
(n=2,789)		正社員		非正社員	
		男性	女性	男性	女性
		15時間未満 (n=1,407)	35 (2.5) 人	24 (1.7) 人	416 (29.6) 人
15時間以上35時間 (n=3,541)	303 (8.6) 人	201 (5.7) 人	861 (24.3) 人	2,176 (61.5) 人	

問14 最近3年間（業歴3年未満の方は開業以降）に従業員を採用しましたか（既に退職した方を含む）
採用した場合は、人数の内訳をご記入ください。 (N=2,780)

1 採用した 68.1 2 採用していない 31.9 問16へお進みください。

	(n=3,052) 正社員 (n=1,216)		(n=1,182) 非正社員 (n=1,934)	
	男性	女性	男性	女性
新卒	344 (11.3) 人	279 (22.9) 人	70 (5.9) 人	83 (4.3) 人
中途採用	2,708 (88.7) 人	937 (77.1) 人	1,112 (94.1) 人	1,851 (95.7) 人

問15 問14で記入した従業員全員の中で、採用時の年齢が最も高い方と最も低い方の年齢をお答えください。

(1) 最も年齢が高い方 平 44.9
中 44.0 歳 (N=1,707) (2) 最も年齢が低い方 平 26.5
中 24.0 歳 (N=1,321)

※採用が1人だった場合は「最も高い年齢の方」の欄にご記入ください。

問16 現在の従業員の中で、大企業で勤務した経験のある方はいますか。いる場合は、人数の内訳をご記入ください。 (N=2,805)

※大企業は、従業員300人以上の企業または官公庁とします。

1 いる 31.8 2 いない 68.2

(n=1,758)

		正社員		非正社員	
		男性	女性	男性	女性
		918 (52.2) 人	347 (19.7) 人	195 (11.1) 人	298 (17.0) 人

問17 現在の従業員のうち、あなたの企業の中で、非正社員から正社員に転換した方、または正社員から非正社員に転換した方はいますか。いる場合は、人数の内訳をご記入ください。 (N=2,765)

1 いる 19.4 2 いない 80.6

(n=1,758)

		非正社員から正社員		正社員から非正社員	
		男性	女性	男性	女性
		536 (44.0) 人	298 (24.5) 人	236 (19.4) 人	147 (12.1) 人

問18 従業員の配偶者の有無について、人数の内訳をご記入ください。

	(n=10,865) 正社員 (n=3,590)		(n=2,489) 非正社員 (n=4,213)	
	男性	女性	男性	女性
いる	7,227 (66.5) 人	1,613 (44.9) 人	1,470 (59.1) 人	2,715 (64.4) 人
いない	3,638 (33.5) 人	1,977 (55.1) 人	1,019 (40.9) 人	1,498 (35.6) 人

問19 小学生以下の子どもをもつ従業員はいますか。いる場合は、人数の内訳をご記入ください (N=2,824)

1 いる 58.1 2 いない 41.9

	正社員		非正社員	
	男性	女性	男性	女性
小学生以下の子ども (n=4,012)	2,548 (63.5) 人	498 (12.4) 人	213 (5.3) 人	753 (18.8) 人
うち未就学児 (n=1,889)	1,290 (68.3) 人	211 (11.2) 人	90 (4.8) 人	298 (15.8) 人

※子どもの数ではなく、従業員の数をご記入ください。

問20 最近3年間（業歴3年未満の方は開業以降）に、本人または配偶者が出産した従業員はいますか（既に退職した方も含む）。いる場合は、人数の内訳をご記入ください。（N=2,807）

1 いる 28.1 2 いない 71.9

	正社員 (n=938)		非正社員 (n=46)		正社員 (n=236)		非正社員 (n=108)	
	男性	女性	男性	女性	男性	女性	男性	女性
就業を継続	904 (96.4)	67 (28.4)	45 (97.8)	14 (13.0)	人	人	人	人
一旦休業後に復帰	2 (0.2)	74 (31.4)	0 (0.0)	39 (36.1)	人	人	人	人
一旦退職後に再雇用	0 (0.0)	2 (0.8)	1 (2.2)	15 (13.9)	人	人	人	人
現在休業中	2 (0.2)	37 (15.7)	0 (0.0)	10 (9.3)	人	人	人	人
退職	30 (3.2)	56 (23.7)	0 (0.0)	30 (27.8)	人	人	人	人

※休業には、出産のための短期的なものを含みません。

問21 現在雇用している従業員の中で、出産や育児のためにあなたの企業を一旦退職した後、再度雇用した方はいますか（最近3年間に限りません）。いる場合は、人数の内訳をご記入ください（N=2,782）

1 いる 5.3 2 いない 94.7

	正社員		非正社員	
	男性	女性	男性	女性
(n=179)	3 (1.7)	55 (30.7)	5 (2.8)	116 (64.8)

問22 正社員の1カ月当たりの休日は平均何日くらいですか。

(n=2,076) 正社員		(n=1,359) 非正社員
男性	女性	
平 7.1 中 7.0	平 7.7 中 8.0	

※該当者がいない場合は記入不要。

問23 正社員の有給休暇の年間取得日数は平均何日くらいですか。

(n=1,484) 正社員		(n=1,048) 非正社員
男性	女性	
平 7.9 中 7.0	平 8.8 中 8.0	

※該当者がいない場合は記入不要。

問24 従業員の給与を決めるうえで、最も重視するものを一つお答えください。

(1) 正社員 (N=2,258)

1 仕事の内容 55.4 2 個人の業績 31.9 3 役職 1.5 4 年齢 3.9 5 勤続年数 7.2

(2) 非正社員 (N=1,652)

1 仕事の内容 69.5 2 個人の業績 21.7 3 役職 0.1 4 年齢 2.0 5 勤続年数 6.7

問25 あなたが従業員として特に求めているのは、どのような人材ですか。正社員、非正社員、男性、女性それぞれについて、最も当てはまるものをお答えください。

	正社員		非正社員	
	男性	女性	男性	女性
(1) どんな業務に従事する人か (一つ選んでください)	1 管理的 30.7 2 創造的 47.5 3 定型的 21.8	1 管理的 23.4 2 創造的 31.2 3 定型的 45.3	1 管理的 8.5 2 創造的 26.8 3 定型的 64.6	1 管理的 9.6 2 創造的 17.6 3 定型的 72.8
(2) どんな働き方をする人か (一つ選んでください) ※短時間は、1週間の就業時間が35時間未満とします。	1 フルタ 77.9 (残業あり) 2 フルタ 21.1 (残業なし) 3 短時間 0.9	1 フルタ 53.6 (残業あり) 2 フルタ 43.1 (残業なし) 3 短時間 3.3	1 フルタ 33.4 (残業あり) 2 フルタ 30.8 (残業なし) 3 短時間 35.8	1 フルタ 13.7 (残業あり) 2 フルタ 27.9 (残業なし) 3 短時間 58.4
(3) どんな能力を持つ人か (三つまで選んでください)			正社員	
	能力	男性	女性	非正社員 男性
	リーダーシップ	36.0	10.1	6.6
	創造性	31.2	18.4	14.4
	正確性・迅速性	57.5	65.0	68.1
	専門性	39.1	29.0	35.4
	コミュニケーション能力・折衝力	32.6	32.5	21.4
	体力	16.1	4.9	27.8
	細やかさ・気配り	17.8	59.6	23.3
	協調性	24.4	31.9	34.1
	勤勉性	25.6	26.8	38.8

↑
 <(3)「能力」についての選択用
 1 リーダーシップ
 4 専門性
 7 細やかさ・気配り

問26 3年前(業歴3年未満の方は開業時)と比べた従業員数の変化をお答えください。

	正社員			非正社員		
	増加	不変	減少	増加	不変	減少
(1) 男性 (N=1,931) (N=781)	28.2	47.5	24.3	33.2	47.5	19.3
(2) 女性 (N=1,247) (N=1,116)	22.5	60.0	17.5	28.8	52.1	19.2
(3) 男女 (N=2,118) (N=1,466)	28.4	46.6	25.0	31.2	48.2	20.7

※該当者がいない場合は記入不要。

問27 正社員と非正社員を合わせてお尋ねします。従業員の定着率は同業他社と比べていかがですか。

	正社員・非正社員合計		
	高い	普通	低い
(1) 男性 (N=2,152)	50.6	43.6	5.8
(2) 女性 (N=1,921)	51.7	43.2	5.2
(3) 男女計 (N=2,560)	52.3	41.7	5.9

※該当者がいない場合は記入不要。

問28 現在雇用している従業員の中に外国人はいますか。 (N=2,882)

1 いる 4.2 2 いない 95.8

問29 現在雇用している従業員の中に障害者はいますか。 (N=2,879)

1 いる 4.8 2 いない 95.2

問30 2ページ問7で記入した「B 正社員」のうち、男性、女性それぞれ、勤務年数が最も長い人と最も短い人について、経営者の方がわかる範囲でお答えください。不明な項目や、該当者がいない個所は、空欄で構いません。

	男性				女性				
	勤務年数が最も長い人		勤務年数が最も短い人		勤務年数が最も長い人		勤務年数が最も短い人		
(1)年 齢	平 43.3 中 42.0	歳	(n=3,276)) 歳	平 42.1 中 41.0	歳	(n=1,837)) 歳	
(2)勤続年数	平 11.8 中 7.0	年	(n=3,276)) 年	平 10.3 中 7.0	年	(n=1,837)) 年	
(3)役 職	1 管理職 26.1 2 管理職以外 73.9	(n=3,231)	職 職以外		1 管理職 15.3 2 管理職以外 84.7	(n=1,821)	職 職以外		
(4)入社経路	1 新卒 13.0 2 中途採用 87.0	(n=3,116)	卒 採用		1 新卒 13.5 2 中途採用 86.5	(n=1,729)	卒 採用		
(5)大企業での勤務経験	1 あり 12.2 2 なし 87.8	(n=3,249)	あり なし		1 あり 14.7 2 なし 85.3	(n=1,801)	あり なし		
※大企業は、従業員300人以上の企業または官公庁とします。									
(6)職 種 (カッコ内に番号を記入)	<選択肢> (職種の説明については、9ページ上段をご参照ください)				<選択肢> (職種の説明については、9ページ上段をご参照ください)				
	1 経営管理職 6 サービス・保安職	2 専門技術職 7 運輸通信職	3 事務職 8 生産労務職	4 営業職 9 補助・その他	5 販売職				
	(結果は9p. (n=3,221))				(結果は9p. (n=1,798))				
(7)	非公開								
(8)	非公開								
(9)通勤時間 (片道)	<選択肢>								
	1 15分未満 33.8 31.4 27.3 7.5	2 15分以上30分未満 (n=3,068)	3	4	3 30分以上1時間未満 35.3 31.6 26.7 6.3	4 1時間以上 (n=1,688)	3	4	
(10)主たる家計維持者か	1 はい 83.2 2 いいえ 16.8	(n=3,101)	はい いえ		1 はい 37.3 2 いいえ 62.7	(n=1,738)	はい いえ		
(11)配偶者	1 いる 64.0 2 いない 36.0	(n=3,209)	いる いない		1 いる 42.0 2 いない 58.0	(n=1,789)	いる いない		
(12)介護を要する家族	1 いる 6.8 2 いない 93.2	(n=3,110)	いる いない		1 いる 6.6 2 いない 93.4	(n=1,743)	いる いない		
(13)未就学児または在学中の子 ども	1 いる 35.2 2 いない 64.8	(n=3,164)	いる いない		1 いる 22.9 2 いない 77.1	(n=1,763)	いる いない		
(14)上記(13)に該当する子どもの の学年	<選択肢> (当てはまる番号すべてに○をつけてください)								
	1 未就学児 43.8 39.9 28.3 13.9	2 小学生 (n=1,083)	3	4	3 中学生・高校生 29.3 37.0 37.5 22.4	4 短大生・大学生・その他 (n=389)	3	4	
(15)従業員に対するあなたの満足 度	<選択肢> (以下の項目について、あなたがどの程度満足しているかお答えください)								
	1 かなり満足 2 やや満足 3 やや不満 4 かなり不満								
勤務能力	30.1 48.2 18.0 3.7	(n=3,050)	3	4	32.4 51.0 14.0 2.5	(n=1,687)	3	4	
勤労意欲	31.0 46.7 18.9 3.4	(n=2,899)	3	4	33.6 50.4 13.6 2.4	(n=1,603)	3	4	
総合的な働きぶり	27.7 49.2 19.9 3.2	(n=2,900)	3	4	31.3 52.1 14.1 2.6	(n=1,606)	3	4	
(16)あなたの企業に対する従業 員の満足度	<選択肢> (以下の項目について、その従業員がどの程度満足していると思うかお答えください)								
	1 かなり満足 2 やや満足 3 やや不満 4 かなり不満								
収入	9.9 52.1 34.0 4.0	(n=2,886)	3	4	13.0 56.0 28.0 3.0	(n=1,629)	3	4	
仕事	14.6 65.1 19.3 1.1	(n=2,836)	3	4	17.9 67.5 13.1 1.6	(n=1,601)	3	4	
ワークライフバランス (仕事と生活の調和)	1 2 3 4 10.9 62.6 24.8 1.6	(n=2,770)	3	4	1 2 3 4 16.0 64.2 18.3 1.5	(n=1,565)	3	4	
(17)従業員が重視しているもの (カッコ内に番号を記入)	<選択肢> (その従業員が働くうえで重視していると思うものを三つまでお答えください)								
	1 収入 6 福利厚生	2 柔軟な働き方 7 仕事のやりがい	3 通勤のしやすさ 8 生きがいの獲得	4 能力の発揮 9 職場の雰囲気	5 技能の習得 10 社会貢献				
	(結果は9p. (n=2,878))				(結果は9p. (n=1,621))				

※該当者が1人の場合は「勤務年数が最も長い人」の欄にお答えください。

問31 2ページ問7で記入した「C 非正社員」のうち、男性、女性それぞれ、勤務年数が最も長い人と最も短い人について、経営者の方がわかる範囲でお答えください。不明な項目や、該当者がいない箇所は、空欄で構いません。

	男性				女性					
	勤務年数が最も長い人		勤務年数が最も短い人		勤務年数が最も長い人		勤務年数が最も短い人			
(1)年 齢	平 48.6 中 51.0	歳	(n=1,095)) 歳	平 45.3 中 45.0	歳	(n=1,528)) 歳		
(2)勤続年数	平 7.3 中 4.0	年	(n=1,095)) 年	平 7.2 中 4.0	年	(n=1,528)) 年		
(3)役 職	1 管理職 3.6 2 管理職以外 96.4	(n=1,082)	職 職以外		1 管理職 2.2 2 管理職以外 97.8	(n=1,497)	職 職以外			
(4)入社経路	1 新卒 3.1 2 中途採用 96.9	(n=1,033)	卒 採用		1 新卒 2.3 2 中途採用 97.7	(n=1,447)	卒 採用			
(5)大企業での勤務経験	1 あり 12.6 2 なし 87.4	(n=1,077)	あり なし		1 あり 13.2 2 なし 86.8	(n=1,506)	あり なし			
※大企業は、従業員300人以上の企業または官公庁とします。										
(6)職 種 (カッコ内に番号を記入)	<選択肢> (職種の説明については、9ページ上段をご参照ください)									
	1 経営管理職	2 専門技術職	3 事務職	4 営業職	5 販売職	6 サービス・保安職	7 運輸通信職	8 生産労務職	9 補助・その他	
	(結果は9p.)	(n=1,074)	()	(結果は9p.)	(n=1,502)	()	()	()	()	
(7)	非公開									
(8)	非公開									
(9)通勤時間 (片道)	<選択肢>									
	1 15分未満	2 15分以上30分未満	3 30分以上1時間未満	4 1時間以上	1 15分未満	2 15分以上30分未満	3 30分以上1時間未満	4 1時間以上		
	35.7 34.0 24.5 5.8	(n=986)	3 4	47.3 31.4 18.2 3.1	(n=1,362)	3 4				
(10)主たる家計維持者か	1 はい 71.4 2 いいえ 28.6	(n=1,031)	はい いえ		1 はい 17.2 2 いいえ 82.8	(n=1,436)	はい え			
(11)配偶者	1 いる 56.8 2 いない 43.2	(n=1,077)	いる いない		1 いる 63.4 2 いない 36.6	(n=1,482)	いる い			
(12)介護を要する家族	1 いる 6.1 2 いない 93.9	(n=1,029)	いる いない		1 いる 6.2 2 いない 93.8	(n=1,443)	いる い			
(13)未就学児または在学中の子ども	1 いる 14.5 2 いない 85.5	(n=1,031)	いる いない		1 いる 35.1 2 いない 64.9	(n=1,466)	いる い			
(14)上記(13)に該当する子どもの学年	<選択肢> (当てはまる番号すべてに○をつけてください)									
	1 未就学児	2 小学生	3 中学生・高校生	4 短大生・大学生・その他	1 未就学児	2 小学生	3 中学生・高校生	4 短大生・大学生・その他		
	35.9 35.2 27.5 19.0	(n=142)	3 4	28.3 46.6 35.2 17.2	(n=494)	3 4				
(15)従業員に対するあなたの満足度	<選択肢> (以下の項目について、あなたがどの程度満足しているかお答えください)									
	1 かなり満足	2 やや満足	3 やや不満	4 かなり不満	1 かなり満足	2 やや満足	3 やや不満	4 かなり不満		
勤務能力	19.9 54.3 23.0 2.9	(n=982)	3 4	26.5 54.5 16.6 2.4	(n=1,386)	3 4				
勤労意欲	20.4 54.2 22.4 3.0	(n=944)	3 4	26.1 54.6 16.8 2.4	(n=1,313)	3 4				
総合的な働きぶり	17.6 55.8 23.6 3.0	(n=951)	3 4	24.9 55.1 17.7 2.3	(n=1,325)	3 4				
(16)あなたの企業に対する従業員の満足度	<選択肢> (以下の項目について、その従業員がどの程度満足していると思うかお答えください)									
	1 かなり満足	2 やや満足	3 やや不満	4 かなり不満	1 かなり満足	2 やや満足	3 やや不満	4 かなり不満		
収入	10.5 56.0 30.9 2.6	(n=931)	3 4	14.9 62.4 20.8 1.9	(n=1,303)	3 4				
仕事	10.8 67.4 20.9 1.0	(n=925)	3 4	17.0 68.5 13.7 0.8	(n=1,287)	3 4				
ワークライフバランス (仕事と生活の調和)	1 11.0 2 64.8 3 22.7 4 1.5	(n=888)	3 4	1 16.9 2 69.1 3 12.8 4 1.2	(n=1,256)	3 4				
(17)従業員が重視しているもの (カッコ内に番号を記入)	<選択肢> (その従業員が働くうえで重視していると思うものを三つまでお答えください)									
	1 収入	2 柔軟な働き方	3 通勤のしやすさ	4 能力の発揮	5 技能の習得	6 福利厚生	7 仕事のやりがい	8 生きがいの獲得	9 職場の雰囲気	10 社会貢献
	(結果は9p.)	(n=944)	()	()	(結果は9p.)	(n=1,349)	()	()	()	

※該当者が1人の場合は「勤務年数が最も長い人」の欄にお答えください。

Q6					Q17				
QE06	正社員		非正社員		能力	正社員		非正社員	
	男性	女性	男性	女性		男性	女性	男性	女性
経営管理職	8.6	4.1	1.1	0.3	収入	75.4	64.6	67.3	56.9
専門技術職	38.1	19.7	27.2	9.5	柔軟な働き方	30.1	37.4	43.4	52.9
事務職	2.5	44.9	2.4	26.7	通勤のしやすさ	15.4	24.2	23.4	40.3
営業職	17.1	5.2	5.6	3.1	能力の発揮	30.9	24.7	24.4	17.8
販売職	3.9	9.0	7.7	16.5	技能の習得	17.6	11.5	11.2	7.2
サービス・保安職	4.2	4.9	8.8	15.4	福利厚生	12.9	12.5	4.7	4.2
運輸通信職	5.5	1.3	8.5	0.6	仕事のやりがい	56.7	47.6	43.2	33.7
生産労務職	19.0	7.0	29.2	14.4	生きがいの獲得	9.6	12.9	16.0	11.3
補助・その他	1.3	3.9	9.5	13.4	職場の雰囲気	30.4	44.4	39.7	51.8
					社会貢献	3.2	3.9	2.6	2.1

IV 働きやすい職場づくりについてお尋ねします。

問32 住居の移転を伴う転勤がありますか。 (N=2,822)

1 ある 2.3 2 ない 97.7

問33 定年退職制度がありますか。ある場合は、年齢もご記入ください。 (N=2,793)

1 ある (平 61.8
中 60.0) 2 ない → 問35へお進みください。
↓ 37.6 (N=922) 62.4

問34 問33で「1 ある」と回答した方にお尋ねします。

(1) 定年退職者に対する再雇用制度はありますか。 (N=1,027)

1 ある 76.1 2 ない 23.9

(2) 定年退職者に対する定年延長制度はありますか。 (N=999)

1 ある 50.9 2 ない 49.1

問35 従業員が育児休業を取得した際に企業や従業員が受けることができる、公的な助成金または補助金等の制度を利用したことがありますか。 (N=2)

1 利用したことがある 7.5 2 利用したことはないが制度は知っている 55.1
3 制度を知らない 37.4

問36 あなたの企業では、育児と仕事の両立支援に関して、以下の(1)～(9)のような取り組みを行っていますか。それぞれ当てはまるものを一つお答えください。

	就業規則等に制度 を定めている	制度はないが、柔軟 に対応している	制度も柔軟な 対応もない	
(1) 短時間勤務制度	13.6	65.1	21.3	(N=1,254)
(2) 育児の場合に利用できる フレックスタイム制度	8.5	59.3	32.1	(N=1,193)
(3) 始業・終業時刻の 繰上げ・繰下げ	11.0	66.8	22.1	(N=1,242)
(4) 所定外労働（残業）の免除	10.6	67.8	21.7	(N=1,210)
(5) 事業所内託児施設	1.2	17.0	81.7	(N=1,156)
(6) 勤務先への子の同行	1.4	36.1	62.5	(N=1,182)
(7) 育児に要する経費の援助 措置	3.9	25.0	71.2	(N=1,166)
(8) 在宅勤務制度	1.1	21.6	77.3	(N=1,157)
(9) 子の看護休暇の規定	7.7	41.2	51.1	(N=1,179)

問37 問36で一つでも「1 就業規則等に制度を定めている」または「2 制度はないが、柔軟に対応している」に○をつけた方にお尋ねします。

それ以外の方は、問38にお進みください。

その取り組みは、主にだれが中心となって発案、推進していますか。最も当てはまるものを一つお答えください。 (N=1,579)

- 1 経営者 90.2 2 人事担当者 6.1
3 人事担当以外の従業員 2.4 4 その他 (1.2)

問38 正社員と非正社員を合わせてお尋ねします。あなたの企業は、従業員の以下のニーズ（働くうえで重視すること）にどの程度応えていると思いますか。それぞれ最も当てはまるものを一つお答えください。

		男性				女性			
		十分応えている	ある程度応えている	あまり応えていない	まったく応えていない	十分応えている	ある程度応えている	あまり応えていない	まったく応えていない
(1) 収入	(N=1,973) (N=1,704)	9.9	69.1	19.9	1.1	12.1	69.0	18.0	0.9
(2) 柔軟な働き方	(N=1,922) (N=1,666)	21.1	71.2	7.1	0.6	27.1	67.4	5.2	0.2
(3) 通勤のしやすさ	(N=1,906) (N=1,653)	30.4	61.2	7.8	0.6	32.5	60.0	6.8	0.8
(4) 能力の発揮	(N=1,906) (N=1,634)	24.9	67.9	6.9	0.3	22.9	67.1	9.7	0.3
(5) 技能の習得	(N=1,902) (N=1,603)	26.5	57.5	14.8	1.2	19.5	57.1	20.8	2.5
(6) 福利厚生	(N=1,894) (N=1,620)	14.0	50.6	30.9	4.5	12.7	52.3	29.0	6.0
(7) 仕事のやりがい	(N=1,895) (N=1,628)	20.2	70.4	8.6	0.7	17.5	70.3	11.5	0.7
(8) 生きがいの獲得	(N=1,841) (N=1,576)	11.6	58.3	28.0	2.1	11.5	57.8	28.2	2.5
(9) 職場の雰囲気	(N=1,907) (N=1,641)	23.4	68.6	7.4	0.5	24.7	68.7	6.2	0.4
(10) 社会貢献	(N=1,852) (N=1,570)	10.4	51.7	32.9	5.0	11.1	52.7	31.2	5.0

※該当者がいない場合は記入不要。

V 女性従業員（経営者本人および家族従業員を除く）がいる方にお尋ねします。

いない場合は、11ページ問43へお進みください。

問39 従業員総数に占める女性従業員の割合は、同業他社と比べていかがですか。 (N=1,788)

- 1 高い 22.5 2 普通 58.9 3 低い 18.6

問40 あなたの企業では、以下の取り組みについて、性別に関係なく行っていますか。

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	まったくそう思わない	取り組みを行っていない	
(1) 人員配置（職種）	43.5	24.5	16.6	3.2	12.2	(N=1,581)
(2) 研修や資格取得の支援	43.5	25.1	16.2	2.0	13.1	(N=1,582)
(3) 管理職への登用	34.0	23.0	21.9	4.0	17.0	(N=1,537)

問41 あなたの企業で、女性従業員の活躍を促すことで、どのような効果があると思いますか。該当するものを三つまでお選びください。 (N=1,700)

- 1 優秀な人材を確保できる 33.4 2 従業員の定着率が高まる 24.1
3 従業員の勤労意欲が高まる 30.4 4 新たな製品・サービスの開発につながる 14.2
5 新たな販路開拓につながる 13.8 6 生産性が向上する 15.4
7 企業イメージが向上する 25.0 8 職場の雰囲気が良くなる 57.6
9 特にない 13.6

問42 あなたの企業で女性従業員の活躍推進を妨げる要素について、該当するものを三つまでお選びください。 (N=1,637)

- | | | | |
|-------------------------------|------|----------------------|------|
| 1 結婚や出産で退職する女性が多い | 22.6 | 2 家事や育児の負担を考慮する必要がある | 30.9 |
| 3 残業・出張・転勤をさせにくい | 18.4 | 4 活躍を望む女性が少ない | 17.7 |
| 5 女性従業員に経験や知識が不足している | 13.4 | 6 女性が就ける職種が限られている | 23.3 |
| 7 取引先の理解が不十分である | 3.2 | 8 他の従業員の理解が不十分である | 2.6 |
| 9 休業した場合に代替要員の確保が難しい | 26.1 | | |
| 10 働きやすい職場環境（制度や設備）を整備する負担が重い | 8.4 | | |
| 11 特になし | 27.7 | | |

VI あなた自身の働き方についてお尋ねします。

問43 事業を経営するに当たって、最も重視するものを次の中から一つお答えください。 (N=3,474)

- | | | | | | |
|--------|------|--------------|------|---------|-----|
| 1 収益 | 44.0 | 2 経営者本人の働きがい | 14.8 | 3 従業員満足 | 7.3 |
| 4 顧客満足 | 29.7 | 5 社会貢献 | 4.3 | | |

問44 1週間の平均就業時間をお答えください。 (N=3,621)

平 53.2 中 50.0	時間
------------------	----

問45 1カ月の休日数（平均）をお答えください。 (N=3,687)

平 5.3 中 5.0	日
----------------	---

問46 以下の項目の満足度について、それぞれ最も近いものを一つお答えください。

		かなり満足	やや満足	やや不満	かなり不満
(1) 収入	(N=3,651)	3.3	28.5	37.9	30.3
(2) 仕事	(N=3,638)	13.7	51.0	27.5	7.8
(3) 生活（家族との生活、地域活動、趣味）	(N=3,621)	10.3	53.6	27.8	8.3
(4) ワークライフバランス（仕事と生活のバランス）	(N=3,615)	8.3	48.1	33.6	10.0

これで質問はすべて終わりです。このアンケート票は同封しました返信用封筒（切手不要）によりご返送ください。ご協力ありがとうございました。