

97年度 全国生協組合員意識調査

A	B				C

1997年6～7月

日本生活協同組合連合会

〔実施機関〕財団法人生協総合研究所

1. 社会や経済の変化と、生活について、あなたの考えをお聞きます

問1 昨年の今頃と比べて、商品やサービスを購入する姿勢は生活全体としてどのように変化しましたか。1～3のなかから1つだけ選んで○をつけてください。

- | | | |
|---|--------------------|---------|
| 1 | どちらかといえば積極的になったと思う | → 問2へ |
| 2 | ほとんど変化はないと思う | → 問2へ |
| 3 | どちらかといえば消極的になったと思う | → 問1-1へ |



問1-1 消極的になった理由は次のどれにあたりますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- | | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | 収入が伸び悩んでいる（減った）から |
| 2 | リストラや雇用調整・倒産などで失業を経験したり、その不安があるから |
| 3 | 消費税率が上がり負担が増えたから |
| 4 | 年金掛け金・医療費が今後増えると思うから |
| 5 | 欲しいものがみあたらないから |
| 6 | 世の中全体が低成長時代で景気もさほどよくなるムードだから |
| 7 | 老後の不安感が増したから |
| 8 | 家族の構成や状況（教育費の増加・病気・退職など）が変化したから |
| 9 | その他（具体的に |

問2 昨年の今頃と比べて、生活の姿勢や生協との関わりは変わりましたか。下の問についてそれぞれ1～3の番号1つに○を付けてください。
※以前からあてはまる場合は<3.前からそうしていると思う>を選んでください。

	1 そう思う	2 そう思わない	3 前からそう思う
1) 物を買うときはあれこれ情報を集めてから買うようになった	1	2	3
2) ディスカウントストアを利用することが多くなった	1	2	3
3) 日常の買い物と楽しむ買い物にメリハリをつけて購入先を選ぶようになった	1	2	3
4) 低価格商品においしくない食料品が多いと感じるようになった	1	2	3
5) 野菜を買うときに、国産か輸入かには、あまりこだわらなくなった	1	2	3
6) 生協での購入を増やすようになった	1	2	3
7) 生協での購入も必要なものをよく考えて控えるようになった	1	2	3
8) 生協の商品価格は、全体に市価よりも安いと感じるようになった	1	2	3
9) 生協は低価格より安全性の強化に努力してほしいと考えている	1	2	3
10) O-157の心配な商品は買い控えるようになった	1	2	3
11) 遺伝子組み替え食品のことを聴き、報道に気を付けるようになった	1	2	3
12) 添加物表示をみて食品を選ぶようになった	1	2	3
13) 無農薬や有機栽培などを基準にして野菜などを選ぶようになった	1	2	3

問3 あなたは、次の商品を主にどちらで購入しますか。またそこで購入する理由は何ですか。もっともよく利用するところと、そこで買う理由をそれぞれ1つづつ下記の枠から選んでお答え下さい。

	(記入例) 牛乳	米	パン類	魚貝類	肉類	卵	チーズ	野菜	惣菜 (おかず) (すぐ食べられる)	冷凍食品	基礎調味料 (みそ・しょうゆ)	菓子類	果物	清涼飲料
購入先	6													
理由	1													

主な購入先	1. 生協(店舗) 2. 生協(共同購入・個配) 3. スーパー 4. 専門店 5. 百貨店 6. コンビニエンスストア 7. 一般の小売店 8. ディスカウントストア 9. その他 10. ほとんど購入しない(この場合理由欄は選ばなくて結構です)
そこで購入する理由	1. 近くにあるから 2. 安全性が高い 3. 配達してくれて便利 4. 価格が安い 5. 品揃えがよい 6. 産地が明確 7. 新鮮である 8. 味が良い 9. 気に入った商品がある 10. 駐車場が整備されている 11. その他

問4 あなたは食生活や調理についてどのような考えや方針をもってますか。それぞれ1から4のなかであてはまる番号1つに○をつけてください。

	A の考え	1 A に 近い	2 やA やに 近い	3 やB やに 近い	4 B に 近い	B の考え
1)	料理をすることはどちらかというと楽しい方だ	1	2	3	4	料理をすることはどちらかというと楽しくない方だ
2)	特別な日や家族のイベントでも普段と変わらない食事をしたい	1	2	3	4	特別な日や家族のイベントでは普段とは異なる食事をしたい
3)	まずメインのおかず(主菜)を決めそれに合わせた副菜を考える方だ	1	2	3	4	いろいろなおかずを主菜・副菜の区別なく考える方だ
4)	手間がかかっても素材から手づくりで食事を用意することが多い	1	2	3	4	加工食品や市販の惣菜をうまく利用して手早く用意することが多い
5)	食事のバランスを取るために、栄養強化食品や補助剤で補うことがある	1	2	3	4	食事のバランスは調理やメニューの組み合わせでとれるようにしている



2. 次に、生協の活動やくらしの関心について伺います

問5 あなたは今年度、生協の次のような班や活動に利用・参加していますか。あてはまるものすべてに○をしてください。(複数の生協に加入の方もあてはまるものすべてに○をつけて下さい)

- | | | |
|----------------|----------------|--------------------|
| 1. 自宅近辺の共同購入の班 | 2. 自宅近辺の留守班 | 3. 職場での共同購入の班 |
| 4. 店舗の班 | 5. 個人配送 | 6. 生協組合員のサークル |
| 7. 委員会・理事会 | 8. 生協のイベントや見学会 | |
| 9. その他(具体的に |) | 10. どれにも参加・利用していない |

問6 班に入っている方(上記の1から3のいずれかに○をつけた方)に伺います。あなたの班(購入のグループ)の状況について、あなたのお考えに最も近い番号を選んで、それぞれ1つずつ○をつけてください。 ※複数に加入している方は主に利用している班についてお答え下さい。

	A の 考 え	1	2	3	4	5	B の 考 え
		Aに 近い	やA やに 近い	あ わ か ら な い あ て は ま ら な い	やB やに 近い	B に 近い	
1)	班での購入や仕分けは好きでない	1	2	3	4	5	班での購入は大変だが好きである
2)	困った時には班の人たちとお互いに助け合いができるムードである	1	2	3	4	5	困った時でも班の人にはお互いあまり頼らないムードである
3)	班の人達は気の合う人が多い	1	2	3	4	5	班の中には、気の合わない人も多い
4)	仕分け以外に、班の人と集まって話しあったり交流する機会がときどきある	1	2	3	4	5	仕分け以外に、班で集まることはない
5)	班の人の「おいしい」商品や料理の話などは参考になる	1	2	3	4	5	班の人とあまり話はしない、または話をしても参考にならない
6)	班の人に荷物を受け取ってもらってばかりいると心苦しいと感じる	1	2	3	4	5	荷物の受け取りは、自分ではできなくてもできる人がやればよいと思う

問7 95年に阪神大震災が起りましたが、人と人のつながりの大切さなどがクローズアップされました。あなたは、これをきっかけにして、生活や考え方で変化はありましたか。下の問についてそれぞれ1～3の番号1つに○をつけて下さい。

	1 そう 思う	2 そう 思わ ない	3 前 て か い ら な い と 思 う
1) 自治会・町内会や近所つき合いを大切に考えるようになった	1	2	3
2) 防災の意味で水・食料などのストックをするようになった	1	2	3
3) 自分や家族の誰かがボランティア活動や社会活動に参加するようになった	1	2	3
4) 保障や保険の見直し・加入などをして備えるようになった	1	2	3
5) 人生観や価値観が変わったり考え直したりするようになった	1	2	*

問8 最近は「生協活動はおもしろい」という人と、「買い物以外のことはめんどくさい」「当番や委員はいや」という人の両方に分かれていますが、あなたはどのように感じますか。最も近いものを1つだけ選んで番号に○をしてください。

1 生協は買い物するところと思っているので他の活動には関心はない	-----> 問9へ
2 生協の活動に関心はあまりないが、おもしろそうな提案があれば知りたい	-----
3 生協活動に関心はあるが、まず趣味や自分の時間を充実させたい	-----
4 生協活動に関心はあるが、仕事・子育てなど大変で、それ以外の時間はほとんどない	-----問8-1へ
5 生協活動に関心はあるが、なかなかきっかけがない(参加のしかたがわからない)	-----
6 生協活動には関心があるし、参加してみたい(現在参加中も含む)	-----

問8-1 上の問の2から6に○を付けた方にうかがいます。生協が次のような活動を提案した場合参加してみたいですか。1から3のあてはまる番号1つに○をつけてください。

※生協以外で既に参加している場合は2に○をつけてください。参加の時間がない方も参加してみたい気持ちがありましたら1に○をつけてください。

	1 参み(既 加た(既 しいに て 参 加)	2 生場で 協でみ 以参 外加 いのし	3 あ関 ま心 りは ない
1) 福祉・助け合いのボランティア活動	1	2	3
2) 環境測定の活動や、リサイクル・ゴミ問題の学習や活動	1	2	3
3) 趣味の活動や、サークルなどの楽しい会づくりの活動	1	2	3
4) 子育てや教育についての交流や、保育ボランティア活動	1	2	3
5) 農業や食料について考えたり、産地見学をする会をつくる活動	1	2	3
6) 運営委員会など生協の運営に関わる活動	1	2	3

問9 次の中で、これからもっと自分の時間をかけたいものは1、もっとお金もかけたいものは2に○をつけて下さい(1と2両方でもかまいません。今のままでよいものや、関心のないものについては、○を記入しなくてかまいません。)

いろいろな趣味や活動の分野	時間を かけたい	お金を かけたい
(1) 旅行・ドライブ・レジャー	1	2
(2) VTR観賞・読書	1	2
(3) スポーツ・ダンス・健康体操・ヨガなど	1	2
(4) 子どものための活動(PTAや教育・サークルなども含む)	1	2
(5) 音楽鑑賞・演奏・カラオケなど音楽関連	1	2
(6) 料理・菓子づくり・園芸(ガーデニング)・ハーブ栽培など	1	2
(7) (6)以外の家事に関すること	1	2
(8) 家族とのふれ合い	1	2
(9) 友人との交流	1	2
(10) パソコン通信や不特定の人とのネットワーキング	1	2
(11) 生協の仲間との活動(買い物以外の班会・委員会・サークル)	1	2
(12) ボランティア活動や社会参加活動	1	2
(13) 収入を伴う仕事	1	*

〔その他(特にお金や時間をかけたいものがあれば具体的に)〕

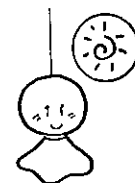
3. 次に、生協への満足度と、これから期待することについてうかがいます

問10 生協店舗を1度でも利用したことのある人に伺います。次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれ1から5のなかから近い番号1つに○をしてください。
利用したことのない方は次へすすんで下さい。

	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 気にしない がない
1) 扱っている食品の安全性は	1	2	3	4	5
2) 店舗での商品の探しやすさ・買いやすさは	1	2	3	4	5
3) 食料品の品ぞろえは	1	2	3	4	5
4) 職員の対応や商品知識は	1	2	3	4	5
5) 青果物など生鮮品の鮮度は	1	2	3	4	5
6) 商品の価格は	1	2	3	4	5
7) 商品情報の掲示や案内は	1	2	3	4	5
8) 意見やクレームへの対応は	1	2	3	4	5
9) 生協が今何に取り組んでいるかなどの情報の得やすさは	1	2	3	4	5

問11 共同購入・個別配送を1度でも利用したことのある人に伺います。次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれ1から5のなかから近い番号1つに○をしてください。
利用したことのない方は次へすすんで下さい。

	1 満足	2 やや満足	3 やや不満	4 不満	5 気にしない がない
1) 扱っている食品の安全性は	1	2	3	4	5
2) 注文のしやすさは	1	2	3	4	5
3) 商品が配送される便利さは	1	2	3	4	5
4) 決められた配送時間の正確さは	1	2	3	4	5
5) 食料品の品ぞろえは	1	2	3	4	5
6) 商品案内の見やすさは	1	2	3	4	5
7) 欠品を出さない努力は	1	2	3	4	5
8) 届いた物が注文のイメージと合うことは	1	2	3	4	5
9) 商品の価格は	1	2	3	4	5
10) 食料品のおいしさは	1	2	3	4	5
11) 青果物の鮮度は	1	2	3	4	5
12) 商品の企画の単位や容量は	1	2	3	4	5
13) 職員の対応や商品知識は	1	2	3	4	5
14) 意見やクレームへの生協の対応は	1	2	3	4	5
15) 班の仲間との人間関係は(個配は除く)	1	2	3	4	5



問12 生協の店舗で現在買い物をしていない方、したことの無い方にうかがいます。生協の店舗で買い物をしない理由は何にあたりますか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- | | | |
|---------------|----------------|------------------|
| 1. 生協の店が近くにない | 2. 現在の買い物先で十分 | 3. 駐車場が無い・狭い |
| 4. 品ぞろえが悪い | 5. 食品の鮮度が悪い | 6. 商品の価格が高い |
| 7. 商品の質が悪い | 8. 店がきれいではない | 9. 一般メーカーの商品が少ない |
| 10. 職員の対応が悪い | 11. 生協らしい商品がない | |
| 12. その他（具体的に | | |

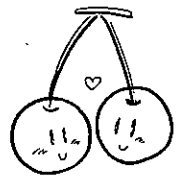
問13 生協の共同購入で現在買い物をしていない方、したことの無い方にうかがいます。共同購入で買い物をしない理由は何にあたりますか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- | | | |
|------------------|-----------------|--------------|
| 1. 共同購入システムを知らない | 2. 現在の買い物先で十分 | 3. 商品の価格が高い |
| 4. 仕事があって受け取れない | 5. 週1回では生活に合わない | 6. 職員の対応が悪い |
| 7. 生協らしい商品がない | 8. 生協以外の宅配を利用 | 9. めんどろな事が多い |
| 10. 班で買うのはおっくう | 11. 商品の質が悪い | 12. 現物をみられない |
| 13. プライバシーを守れない | 14. その他（具体的に | |

問14 あなたは生協の商品案内や商品情報についてどのようにお考えでしょうか。次の各項目について、それぞれ1から3の番号1つに○をつけてください。

問14-1 店舗を現在利用している方、または利用したことのある方

(1)価格の表示がわかりにくい	1 そう思う	2 やや思う	3 そう思わない
(2)商品の内容がわかりにくい	1 そう思う	2 やや思う	3 そう思わない
(3)特価商品がどれかわかりにくい	1 そう思う	2 やや思う	3 そう思わない



問14-2 共同購入・個配を現在利用している方、または利用したことのある方

(1)価格の表示がわかりにくい	1 そう思う	2 やや思う	3 そう思わない
(2)商品の内容がわかりにくい	1 そう思う	2 やや思う	3 そう思わない
(3)特価商品かどうかわかりにくい	1 そう思う	2 やや思う	3 そう思わない
(4)商品を厳選して掲載していない	1 そう思う	2 やや思う	3 そう思わない

問15 生協が提供する情報で重点をおいて欲しいものは何でしょうか。あてはまるものすべてに○をつけてください。※選択肢以外にご意見がある場合は調査票末尾のフリートーク欄に提案して下さい。

- | | | |
|------------------|----------------------|-------------|
| 1. 食品の安全性の情報 | 2. 健康や栄養の情報 | 3. 商品の良い点 |
| 4. 取り組んでいる活動の情報 | 5. 教育・医療・福祉など地域の生活情報 | |
| 6. お奨め商品の情報 | 7. 他生協の活動や商品の情報 | 8. メニューの提案 |
| 9. 商品を扱う期間の情報 | 10. 暮らしの工夫やアイデア情報 | 11. 購入した体験談 |
| 12. 生産者や生産の仕方の情報 | 13. 開発商品やこだわり商品の話 | 14. 生協の経営内容 |

問16 次の情報通信関連のものを自宅ではどのように使用していますか。1から4のあてはまる番号1つに○をつけて下さい。番号の内容は右枠にあります。

(1) ファクシミリ	1	2	3	4	内容 1 あなた自身が自宅で使用している 2 自分は利用していないが自宅にある 3 現在は無いが購入(または設置)したい 4 特に必要ではない
(2) パソコン	1	2	3	4	
(3) パソコン通信	1	2	3	4	
(4) 携帯電話・PHS	1	2	3	4	
(5) インターネット通信	1	2	3	4	

問17 今後生協に期待したいことや要望について伺います。お考えに近いものを4つまで選んで、番号に○をつけてください。

- | | |
|----|--|
| 1 | 人と人のネットワークづくり（情報や場所の提供など） |
| 2 | 班活動やサークル活動のための場所の提供 |
| 3 | 組合員の意見が反映しやすいこと |
| 4 | 福祉（介護用品のレンタルなど）・助け合いの活動（家事・食事の援助など）の推進 |
| 5 | 環境保全（リサイクル材による商品／包材の研究など） |
| 6 | 平和のためになることの推進 |
| 7 | 職員の対応マナーや商品知識の向上 |
| 8 | 生協の経営をより安定させること |
| 9 | 食品の安全性をより強めること |
| 10 | 食品の鮮度や商品の質 |
| 11 | 食品全体を今より低価格にすること |
| 12 | 商品の品ぞろえの充実 |
| 13 | その他（具体的に |

4. 生活の基本の項目

最後にあなたのこれまでの生協との関わりや、どのような生活のしかたをしているのかを伺います。無記名での回答でございますので、プライバシーにふれる項目もございましたがどうかお答えくださいますようよろしくお願い申し上げます。

F1 あなたが初めて生協に加入したのは何年前頃でしょうか。現在加入している生協ではない場合も、複数加入している場合も含めて、もっとも早い加入の時期をお答えください（共済だけの生協・医療生協・大学生協・学校生協・職域生協は除きます）。

- | | | | |
|---|----------|---|--------------------------|
| 1 | 1年未満 | 4 | 6年以上10年未満 |
| 2 | 1年以上3年未満 | 5 | 10年以上20年未満（1977から87年に加入） |
| 3 | 3年以上6年未満 | 6 | 20年以上前から（1977年より前から） |

F2 現在の生協と最初に加入した生協は同じですか。

- | | | | |
|---|------|---|-----|
| 1 | 同じ生協 | 2 | 別生協 |
|---|------|---|-----|

F3 生協の店舗での買い物は、1か月分を平均するとだいたいどのくらいになりますか
利用していない方は1に○をつけて下さい（複数生協を利用の方は生協分を合計して下さい）。

- | | | | |
|---|------------|---|------------|
| 1 | 利用していない | 5 | 3万円以上4万円未満 |
| 2 | 1万円未満 | 6 | 4万円以上5万円未満 |
| 3 | 1万円以上2万円未満 | 7 | 5万円以上6万円未満 |
| 4 | 2万円以上3万円未満 | 8 | 6万円以上 |

F4 共同購入・個配での買い物は、1か月分を平均するとだいたいどのくらいになりますか
利用していない方は1に○をつけて下さい（複数生協を利用の方は生協分を合計して下さい）。

- | | | | |
|---|------------|---|------------|
| 1 | 利用していない | 5 | 3万円以上4万円未満 |
| 2 | 1万円未満 | 6 | 4万円以上5万円未満 |
| 3 | 1万円以上2万円未満 | 7 | 5万円以上6万円未満 |
| 4 | 2万円以上3万円未満 | 8 | 6万円以上 |

*年間の購入額がわかれば、12で割るとだいたいの平均がわかります。割り戻しの計算書などがあれば、参考にしてください

F5 あなたの性別と現在の年齢を教えてください。

性別	1 女	2 男	年齢	歳
----	-----	-----	----	-------	---

F6 生計を共にする家族の人数と年齢構成をお答えください(あなた自身を含みます)。

全体で	<input type="text"/> 人	65歳以上 ()人 18歳以上65歳未満 ()人 6歳以上18歳未満 ()人 6歳未満 ()人	御家族の中で介護が必要な方 []人 高齢の方、病身の方、障害をもっている方など
-----	------------------------	--	--

F7 家族の構成は次のうちどれにあたりますか。

1 夫婦のみの家族	5 単身
2 夫婦と子どもからなる家族	6 夫婦と親からなる家族
3 3世代家族	7 その他()
4 母子・父子家族	

F8 ご夫婦(単身の方はお一人で)は、合わせてどのくらいの年収(税込み)がありますか。

1 200万円未満	4 600-800万円	7 1200-1400万円
2 200万円以上400万円未満	5 800-1000万円	8 1400万円以上
3 400-600万円	6 1000-1200万円	

F9 あなたの学校歴はどれにあたりますか

1 中学・高等学校(旧制では高等小学校・女学校など)まで
2 短期大学・高等専門学校(旧制では高校・高等女学校; 師範学校など)まで
3 4年制大学・大学院以上

F10 あなたと配偶者の職業はどれにあたりますか

あなた	1 フルタイム雇用者
	2 パートタイム・アルバイト雇用者(年収130万円以上)
	3 パートタイム・アルバイト雇用者(年収130万円以下)
	4 自営業主または家族従業者(内職や塾・ピアノ教室なども含む)
	5 無職(年金生活者を含む)または専業主婦
配偶者	1 フルタイム雇用者
	2 パートタイム・アルバイト雇用者
	3 自営業主または家族従業者(内職や塾・ピアノ教室なども含む)
	4 無職(年金生活者を含む)または専業主婦
	5 配偶者はいない



生協についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください

返信用封筒にてご返送をお願いいたします。ご協力本当にありがとうございました。