

☆くらしと生協のアンケート☆

2000年6~7月

日本生活協同組合連合会

〔実施機関〕財団法人 生協総合研究所

1. 社会や経済の変化と、生活について、あなたの考えをお聞きします

Q1 昨年の今頃と比較して、あなたの商品やサービスの購入の姿勢は生活全体としてどのように変化しましたか。1つだけ選んで○をつけてください。生協だけではなく全般的な姿勢です。

- | | | |
|-----------------------|-------|---------|
| 1. どちらかといえば積極的になったと思う | _____ | Q 2 へ |
| 2. どちらかといえば消極的になったと思う | _____ | S Q 1 へ |
| 3. ほとんど変化はないと思う | _____ | Q 2 へ |



Q1SQ1 消極的になった理由は次のどれにあたりますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

- | |
|--------------------------------------|
| 1. 収入がふえない（減った）から |
| 2. リストラや雇用調整・倒産などで失業を経験したり、その不安があるから |
| 3. 消費税の負担が大きいから |
| 4. 医療費・介護保険・年金の負担が今後増えると思うから |
| 5. ムダのない堅実なくらしをしようと思うから |
| 6. 世の中全体が低成長時代で景気もさほどよくなるらないムードだから |
| 7. 老後の不安感が増したから |
| 8. 家族の構成や状況（就学・就職・退職など）が変化したから |
| 9. その他（具体的に _____） |

Q2 昨年の今頃と比べて生活の姿勢や生協との関わりは変わりましたか。下の問についてそれぞれ1~3の番号1つに○をつけてください。以前からあてはまる場合は<前からそうしていると思う>を選んでください。

	そう思う	そう思わない	前いると からそう して
1) 日頃の買物の回数を減らすようになった	1	2	3
2) 価格の安い店を探して遠くても利用するようになった	1	2	3
3) 日頃の食事にはあまりお金をかけたくないと思うようになった	1	2	3
4) 安くても必要な量以上は買わないようになった	1	2	3
5) 生協での購入を増やすようになった	1	2	3
6) 生協での購入も、必要なものをよく考えて控えるようになった	1	2	3
7) 生協の商品価格は、全体に市価よりも安いと感じるようになった	1	2	3
8) 生協は低価格より安全性の強化に努力してほしいと考えている	1	2	3
9) ティッシュペーパーは再生紙を使ったものを選ぶようになった	1	2	3
10) 買物には自分の袋を持って行くようになった	1	2	3
11) 家庭から出すゴミの総量をかなり減らせたと思う	1	2	3
12) 遺伝子組換え食品かどうかを気にして選ぶようになった	1	2	3
13) 添加物表示をみて食品を選ぶようになった	1	2	3
14) 栄養成分をみて食品を選ぶようになった	1	2	3
15) 生鮮食品は産地を気にするようになった	1	2	3

Q3 あなたは、次の商品を主にどちらで購入しますか。またそこで購入する理由は何ですか。もっともよく利用するところ1つと、そこで買う理由を2つ下記の枠から選んで番号でお答え下さい。

	(記入例) 牛乳	米	パン類	魚介類	肉類	卵	葉物野菜	そう菜 (すぐれたべら れるおかず)	冷凍食品	基礎調味料 (みそ・しょうゆ)	ドレッシング	菓子類	果物	野菜系飲料	衣料用洗剤
主購入先	3														
購理	1														
入由	7														

主 購入先	1. 生協(店舗) 2. 生協(共同購入・個配) 3. スーパー 4. 小売店・専門店 5. 安売り店(ディスカウントストア) 6. コンビニエンスストア 7. その他 8. いただきもの 9. ほとんど必要がない(8・9の場合理由欄は選ばなくて結構です)
そ 購 理 由	1. 近い・便利 2. 安全性が高い 3. 配達してくれて便利 4. 価格が安い 5. 品揃えがよい 6. 産地が明確 7. 新鮮 8. 味が良い 9. 環境配慮 10. 気に入った商品がある 11. 店の人や職員の対応がよい 12. その他

Q4 あなたは食生活や調理についてどのようにお考えですか。AまたはBの考えのうちどちらに近い
か1から4のなかであてはまる番号に1つ○をつけてください。

	Aの考え	Aに近い	やAやに近い	やBやに近い	Bに近い	Bの考え
1)	料理をすることはどちらかという 楽しい方だ	1	2	3	4	料理をすることはどちらかという 楽しくない方だ
2)	おいしければ手作りでも手作り でなくてもどちらでもよいと思う	1	2	3	4	おいしくても手作りでなければ満足 できないと思う
3)	まずメインのおかず(主菜)を決め それに合わせた副菜を考える方だ	1	2	3	4	いろいろなおかずを主菜・副菜の区 別なく考える方だ
4)	手間がかかっても素材から手づくり で食事を用意することが多い	1	2	3	4	加工食品や市販の惣菜をうまく利用 して手早く用意することが多い
5)	夫も妻も炊事や片付けを平等に分担 する方がよいと思う	1	2	3	4	炊事や片付けなどはだれか専念する 人がいる方がよいと思う
6)	健康のことを考えて野菜ジュースを 買って飲むことがある	1	2	3	4	野菜ジュースを買って飲むことはあ まりない

2. つぎに、生協の活動やくらしの関心についてうかがいます

Q5 あなたは4月以降、生協の次のような活動に参加していますか。あてはまるものすべてに○をしてください。(複数の生協に加入の方もあてはまるものすべてに○をつけて下さい)

- | | | |
|----------------|----------------|---------------|
| 1. 共同購入の班・グループ | 2. 店舗の班・グループ | 3. 生協組合員のサークル |
| 4. 生協の委員会 | 5. 生協のイベントや見学会 | 6. その他(具体的に) |
| 7. お店や個配の利用のみ | 8. どれにも参加していない | |

Q5SQ1 共同購入の班やグループについてどのようなイメージをもっていますか。
あてはまるものすべてに○をつけて下さい。



- | | | |
|-------------------|---------------|------------------|
| 1. 友だちとワイワイ | 2. 気をつかうところ | 3. 商品や料理などの口コミの場 |
| 4. 井戸端会議 | 5. 商品を受け取る場所 | 6. めんどくさくみ |
| 7. 困った時には助け合える雰囲気 | 8. つきあいでしかたなく | 9. ずっと続けたいしくみ |
| 10. できればやめたい | 11. よくわからない | 12. その他(具体的に) |

Q6 出資金についてうかがいます。組合員になるには出資金が必要ですが、あなたは生協への出資を現在どのくらいしていますか。複数生協に加入している場合は合計金額でお答えください。

- | | | | |
|-----------|---------------|-----------|------------|
| 1. 5千円未満 | 2. 5千円以上1万円未満 | 3. 1～3万円 | 4. 3～5万円 |
| 5. 5～10万円 | 6. 10～30万円 | 7. 30万円以上 | 8. よくわからない |

Q7 出資金の増資についてはどのようにお考えですか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- | | | |
|----------------|----------------|--------------------|
| 1. 加入時にしただけ | 2. つみたて増資をしている | 3. 生協を強めるためには増資が必要 |
| 4. 配当を楽しみにしている | 5. つきあいで増資している | 6. 貯金やへそくりとして増資 |
| 7. 必要最小限にとどめたい | 8. その他(具体的に) | |

Q8 地域や市民の活動についてうかがいます。お考えに近い方に○をつけて下さい。

	はい	いいえ
(1) 介護保険の行政説明会や委員会に参加・傍聴したことがある	1	2
(2) 街づくりや地域計画などの説明会や委員会に参加してみたい	1	2
(3) 自治体のモニターになったり投書で意見を出すことがある	1	2
(4) 地域や市民の活動に機会があったら参加してみたい	1	2
(5) 地域や市民の活動(下記を参考に)に <u>この1年の間に</u> 参加したことがある	1	2

Q8SQ1 上記の(5)ではいと答えた方にうかがいます。あなたが参加したグループや団体はどれですか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。いいえと答えた方はQ9へおすすみ下さい。

- | | | |
|-----------------|---------------------------|---------------------|
| 1. 自治会・町内会の催し | 2. PTA・保護者会など学校・園の活動 | 3. 自分で主宰したグループ |
| 4. ボランティアグループ | 5. 生協の活動 | 6. NPO(非営利の市民活動)の活動 |
| 7. 健康増進や趣味のグループ | 8. 子供会や子供の教育・スポーツに関わるグループ | |
| 9. その他(具体的に) | | |

Q9 「生協での活動はおもしろい」という意見と、「買い物以外のことはめんどくさい」「当番や委員はいや」という意見がありますが、あなたはどのように感じますか。最も近いものを1つだけ選んで番号に○をしてください。

1. 生協は買い物するところと思っているので他の活動には関心はない
2. 生協の活動に関心はあまりないが、おもしろそうな提案があれば知りたい
3. 生協活動に関心はあるが、まず趣味や自分の時間を充実させたい
4. 生協活動に関心はあるが、仕事・子育てなど大変で、それ以外の時間はほとんどない
5. 生協活動に関心はあるが、なかなかきっかけがない（参加のしかたがわからない）
6. 生協活動には関心があるし、参加してみたい（現在参加中も含む）

Q10
～
Q9の
SQ1
～

Q9SQ1 上の問の2から6に○を付けた方にうかがいます。生協が次のような活動を提案した場合参加してみたいですか。1から3のあてはまる番号1つに○をつけてください。

※生協以外で既に参加している場合は2につけてください。参加の時間がない方も参加してみたい気持ちがありましたら1に○をつけてください。

	参 加 (既 し て 参 加 し て 参 み た い)	生 参 加 以 外 の み 場 た で い	参 思 わ な い と は
1) 福祉・助け合いのボランティア活動	1	2	3
2) 地球環境を守る活動や、リサイクル・ゴミ問題の学習や活動	1	2	3
3) 趣味の活動や、サークルなどの楽しい会づくりの活動	1	2	3
4) 子育てや教育についての交流や、保育ボランティア活動	1	2	3
5) 農業や食料について考えたり、産地見学をする活動	1	2	3
6) くらしや文化についての学習会や講座	1	2	3
7) 生協商品の試食会や学習会	1	2	3

Q10 50歳以上の方に伺います。高齢社会を迎えあなた自身はどのようなお考えをもち、状況はいかがでしょうか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。50歳未満の方はQ11へおすすみ下さい。

1. 老後は夫婦で共に行動したい
2. 配偶者には日頃のくらしの面で自立してほしい
3. 老後の経済的生計の見通しが立っている
4. 働ける場所があればできるだけ働きたい
5. 健康づくりのために気軽に参加できる場があれば行きたい
6. 家族の介護は親族だけでやりたい
7. 介護教室・ヘルパー養成講座に参加したい
8. 自分らしい葬儀をしてほしいと考えている
9. 介護保険には期待をしている

すべての方に伺います

Q11 以下の方のうち現在、ご健在の方に○をつけてください。

- | | | | |
|---------|---------|----------|----------|
| 1. 自分の父 | 2. 自分の母 | 3. 配偶者の父 | 4. 配偶者の母 |
|---------|---------|----------|----------|

Q11SQ1 上記で1人以上ご健在である方に伺います。これらのご親族の老後について、現在不安に感じていることはありますか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

1. あまり不安を感じない
2. 親を経済的に支えきれないかもしれない
3. 自分の親の世話より配偶者の親の世話を優先せざるをえない
4. 親身に相談を受けてくれる人がいない
5. 遠隔地に親がいるので先行きが心配
6. 親がホームヘルパーなどの福祉サービスを受け入れてくれないかもしれない
7. 十分な福祉サービスが利用できないかもしれない
8. 兄弟姉妹で介護の分担がうまくできないかもしれない
9. 親がひとり身で先行きが不安
10. その他（具体的に)

3. 次に、生協への満足度と、これから期待することについてうかがいます

Q12 生協店舗を1度でも利用したことのある人にうかがいます。
次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれ
1から5のなかから近い番号1つに○をしてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	気にしたことがない
1) 扱っている食品の安全性は	1	2	3	4	5
2) 商品の探しやすさ・買いやすさは	1	2	3	4	5
3) 食料品の品ぞろえは	1	2	3	4	5
4) 青果物など生鮮品の鮮度は	1	2	3	4	5
5) 商品の価格は	1	2	3	4	5
6) 商品の場所や価格の案内は	1	2	3	4	5
7) 商品の量目単位や容量は	1	2	3	4	5
8) 店の明るさや清潔さは	1	2	3	4	5
9) 職員の対応や商品知識は	1	2	3	4	5
10) 意見やクレームへの対応は	1	2	3	4	5
11) 生協が今何に取り組んでいるかなどの情報の得やすさは	1	2	3	4	5

Q13 共同購入・個人配送を1度でも利用したことのある人にうかがいます。次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれ1から5のなかから近い番号1つに○をしてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	気にしたことがない
1) 扱っている食品の安全性は	1	2	3	4	5
2) 商品案内の見やすさは	1	2	3	4	5
3) 注文のしやすさは	1	2	3	4	5
4) 商品の企画の単位や容量は	1	2	3	4	5
5) 商品が配送される便利さは	1	2	3	4	5
6) 決められた配送時間の正確さは	1	2	3	4	5
7) 食料品の品ぞろえは	1	2	3	4	5
8) 商品の価格は	1	2	3	4	5
9) 食料品のおいしさは	1	2	3	4	5
10) 青果物の鮮度は	1	2	3	4	5
11) 品切れ・欠品を出さない努力は	1	2	3	4	5
12) 届いた物が注文のイメージと合うことは	1	2	3	4	5
13) 職員の対応や商品知識は	1	2	3	4	5
14) 意見やクレームへの生協の対応は	1	2	3	4	5
15) 班・グループの仲間との人間関係は（個配は除く）	1	2	3	4	5



Q14 生協の店舗で現在買い物をしていない方にうかがいます。生協の店舗で現在買い物をしない理由はどれにあたりますか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- | | | |
|---------------|--------------|-----------------|
| 1. 生協の店が近くにない | 2. 駐車場が不便 | 3. 生協の店舗は必要ではない |
| 4. 品ぞろえが悪い | 5. 商品の質が悪い | 6. 商品の価格が高い |
| 7. 食品の鮮度が悪い | 8. 店がきれいではない | 9. 欲しい商品を扱っていない |
| 10. 職員の対応が悪い | 11. その他（具体的に |) |

Q15 生協の共同購入で現在買い物をしていない方にうかがいます。共同購入で買い物をしない理由はどれにあたりますか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

- | | | |
|---------------------|-----------------|-----------------|
| 1. 共同購入システムを知らない | 2. 近くに班がない | 3. 共同購入は必要ではない |
| 4. めんどろなことが多い | 5. 仕事があって受け取れない | 6. 週1回では生活に合わない |
| 7. 生協以外の宅配を利用している | 8. 荷受けや当番が無理 | 9. 玄関先まで届けてくれない |
| 10. 班を作る・班で買うのはおっくう | 11. 商品の価格が高い | 12. 商品の質が悪い |
| 13. プライバシーを守れない | 14. 職員の対応が悪い | 15. 現物をみられない |
| 16. その他（具体的に | |) |

Q16 生協の個人配送を利用していない方にうかがいます。個人配送の利用を希望していますか。あてはまるものすべてに○をつけて下さい。

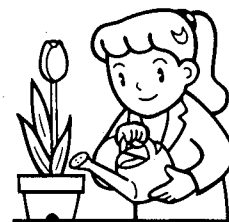
- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 個人配送は知らない・制度がない | 2. 個人配送は必要ではない |
| 3. 手数料が安ければ利用したい | 4. 配送時間が指定できれば利用したい |
| 5. 置き場など安全に受け取れるなら利用したい | 6. 共同購入から個配へ変わりたい |
| 7. その他（具体的に |) |

Q17 次の情報通信関連のものをどのように利用していますか。1から4のあてはまる番号1つに○をつけて下さい。番号の説明は右枠にあります。

(1) ファクシミリ	1	2	3	4	1. あなた自身が利用している 2. 自分は利用していないが家族が利用 3. 現在は無いが購入・利用したい 4. 特に必要ではない
(2) 携帯電話・PHS	1	2	3	4	
(3) パソコン通信・eメール	1	2	3	4	
(4) インターネットでの予約や購入	1	2	3	4	

Q18 今後生協に期待したいことや要望についてうかがいます。お考えに近いものを4つまで選んで、番号に○をつけてください。

- | |
|---|
| 1. 人と人のネットワークづくり（情報や場所の提供など） |
| 2. 共済を充実させる |
| 3. 組合員の意見が反映しやすいこと |
| 4. 福祉（介護用品のレンタルなど）・助け合いの活動（家事・食事の援助など）の推進 |
| 5. 環境保全（リサイクル材による商品やパッケージの研究など） |
| 6. 子育て支援や保育の充実 |
| 7. 平和のためになることの推進 |
| 8. 生協の経営をより安定させること |
| 9. 食品の安全性をより強めること |
| 10. 食品の鮮度や商品の質 |
| 11. 食品全体を今より低価格にすること |
| 12. 商品の品ぞろえの充実 |
| 13. 職員の対応マナーや商品知識の向上 |
| 14. その他（具体的に |



4. あなたご自身のことをうかがいます

最後にあなたのこれまでの生協との関わりや、どのような生活のしかたなのかをうかがいます。無記名での回答でございますので、プライバシーにふれる項目もございますがどうかお答えくださいますようお願い申し上げます。

F1 あなたが初めて生協に加入したのは何年前頃でしょうか。現在加入している生協ではない場合も、複数加入している場合も含めて、もっとも早い加入の時期をお答えください（共済だけの生協・医療生協・大学生協・学校生協・職域生協は除きます）。

- | | |
|-------------|----------------------------|
| 1. 1年未満 | 4. 6年以上10年未満 |
| 2. 1年以上3年未満 | 5. 10年以上20年未満（1980～90年に加入） |
| 3. 3年以上6年未満 | 6. 20年以上前から（1980年以前に加入） |

F2 現在いくつの生協に加入していますか（以下共済だけの生協・医療生協・大学生協・学校生協・職域生協は除きます）。

- | | | | |
|-------|-------|---------|---------------|
| 1. 1つ | 2. 2つ | 3. 3つ以上 | 4. 現在は加入していない |
|-------|-------|---------|---------------|

F3 生協の店舗での買い物は、1か月分を平均するとだいたいどのくらいになりますか
利用していない方は1に○をつけて下さい（複数生協を利用の方は生協分を合計して下さい）。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 利用していない | 5. 3万円以上4万円未満 |
| 2. 1万円未満 | 6. 4万円以上5万円未満 |
| 3. 1万円以上2万円未満 | 7. 5万円以上6万円未満 |
| 4. 2万円以上3万円未満 | 8. 6万円以上 |



F4 共同購入での買い物は、1か月分を平均するとだいたいどのくらいになりますか
利用していない方は1に○をつけて下さい（複数生協を利用の方は生協分を合計して下さい）。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 利用していない | 5. 3万円以上4万円未満 |
| 2. 1万円未満 | 6. 4万円以上5万円未満 |
| 3. 1万円以上2万円未満 | 7. 5万円以上6万円未満 |
| 4. 2万円以上3万円未満 | 8. 6万円以上 |

* 年間の購入額がわかれば、12で割るとだいたいの平均がわかります。割り戻しの計算書などがあれば、参考にして下さい

F5 個人配送（個配）での買い物は、1か月分を平均するとだいたいどのくらいになりますか
利用していない方は1に○をつけて下さい（複数生協を利用の方は生協分を合計して下さい）。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 利用していない | 5. 3万円以上4万円未満 |
| 2. 1万円未満 | 6. 4万円以上5万円未満 |
| 3. 1万円以上2万円未満 | 7. 5万円以上6万円未満 |
| 4. 2万円以上3万円未満 | 8. 6万円以上 |

* 年間の購入額がわかれば、12で割るとだいたいの平均がわかります。割り戻しの計算書などがあれば、参考にして下さい

F6 食品の購入の総額は生協からとそれ以外とではどちらが多いですか。

- | | | | |
|------------|---------------|--------------|---------------|
| 1. 生協からが多い | 2. 生協とそれ以外が半々 | 3. 生協以外からが多い | 4. 生協は利用していない |
|------------|---------------|--------------|---------------|

F7 生協に届けている組合員の名義はあなた自身の名前ですか。

1. 自分の名前 2. 配偶者の名前 3. その他 () 4. わからない

F8 これまでの質問に回答して下さったあなたの性別と現在の年齢を教えてください。

性別	1. 女	2. 男	年齢		歳
----	------	------	----	--	---

F9 家族人数と子どもの構成をお答えください (あなた自身を含みます)。

① 現在生計をともにしている家族は全体で () 人

② 生計が別の子どもさんを含め、あなたの子供の人数は全部で () 人

そのうち 乳幼児は () 人 生計を共にする19歳以上の子どもは () 人

小学生は () 人 独立・結婚した子どもは () 人

中・高校生は () 人 **お孫さんを含まないでください

F10 家族の構成は次のうちどれにあたりますか。

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. 夫婦のみの家族 | 2. 夫婦と子どもからなる家族 |
| 3. 3世代家族 | 4. 母子・父子家族 |
| 5. 単身 | 6. 夫婦と親からなる家族 |
| 7. その他 (具体的に) | |



F11 以下の選択肢の方のうち現在、同居・近居 (気軽に行き来できる距離) の方に○をつけてください。

1. 自分の父 2. 自分の母 3. 配偶者の父 4. 配偶者の母 5. 自分の祖父母

F12 ご夫婦 (単身の方はお一人で) は、合わせてどのくらいの年収 (税込み) がありますか。

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. 200万円未満 | 2. 200万円以上400万円未満 |
| 3. 400-600万円 | 4. 600-800万円 |
| 5. 800-1000万円 | 6. 1000-1200万円 |
| 7. 1200-1400万円 | 8. 1400万円以上 |

→ F12SQ1 そのうちあなた自身の収入が占める割合は

割くらい

F13 あなたの学校歴はどれにあたりますか。

- | |
|---|
| 1. 中学・高等学校 (旧制では高等小学校・女学校など) まで |
| 2. 短期大学・高等専門学校 (旧制では高校・高等女学校・師範学校など) まで |
| 3. 4年制大学・大学院以上 |

F14 あなたの職業はどれにあたりますか。

- | |
|-----------------------------------|
| 1. フルタイム雇用者 |
| 2. パートタイム・アルバイト雇用者 (年収141万円以上) |
| 3. パートタイム・アルバイト雇用者 (年収141万円未満) |
| 4. 自営業主または家族従業者 (内職や塾・ピアノ教室なども含む) |
| 5. 無職 (年金生活者を含む) または専業主婦 |

生協についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

ご協力本当にありがとうございました。集計結果は日本生協連のホームページで公開する予定です。