

☆ 生協とくらしに関するアンケート ☆

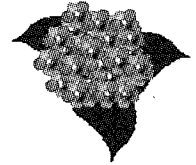
2003年6~7月

日本生活協同組合連合会 〈実施機関〉財団法人 生協総合研究所

1. 社会や経済の変化と、生活について、あなたの考えをお聞きします

問1 昨年の今頃と比較して、あなたの商品やサービスの購入の姿勢は生活全体としてどのように変化しましたか。1つだけ選んで○をつけてください。生協での購入だけではなく全般的な姿勢です。

1. どちらかといえば積極的になったと思う
2. どちらかといえば消極的になったと思う
3. ほとんど変化はないと思う



問1-1 消極的になった理由は次のどれにあたりますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. 収入がふえない(減った)から
2. リストラや雇用調整・倒産などで失業を経験したり、その不安があるから
3. 消費税の負担が大きいから
4. 医療費・介護保険・年金の負担が今後増えると思うから
5. ムダのない堅実な暮らしをしようと思うから
6. 世の中全体がデフレ傾向で景気もよくなるないムードだから
7. 老後の不安感が増したから
8. 家族の構成や状況(就学・就職・退職など)が変化したから
9. その他(具体的に)

問2 変化の激しい経済環境ですが、あなたは現在の自分の仕事の仕方についてどのようにお考えですか。1つだけ選んで○をつけてください。働いていない方もお答えください。

1. 自分の働き方は現状のまま(働いていない方も含みます)でよいと思う
2. 家族の収入では不安があるので、仕事に就くか現在より多く働きたいと思う
3. 自分自身のために、仕事に就くか現在より多く働きたいと思う
4. 現状の働き方より減らしたいと思う(働き過ぎだから、自分の時間を増やす、など理由は問いません)
5. その他(具体的に)

問3 このところ消費者トラブルが増えていますが、ここ3年くらいで被害にあった経験がありますか。あてはまる番号すべてに○をつけてください。

消費者トラブルとは、水質検査などと偽って浄水機を買わされた、通信販売で代金を払ったのに品物が届かない、インターネットで知らないうちに有料サイトにつながり高額な請求をされた、内職の仕事をするはずが材料だけ買わされた、高利の借金の取立てに困っている、街頭で呼び止められ英会話などのキャッチセールスにあい高額の契約をさせられる、などさまざまなものが含まれます。

1. 自分が被害にあったことがある
2. 家族や知人が被害にあったことがある
3. 特にない
4. その他(具体的に)

問4 ここ3年くらいで、あなたは商品やサービスの購入・契約などに関して、消費生活センターなどに相談をしたいと思ったことはありますか。1つだけ選んで○をつけてください。

1. 実際に相談したことがある
2. したいと思ったがしなかった → 問4-1へ
3. 相談したいと思ったことはない

問5へ

問4-1 あなたは商品やサービスの購入・契約などに関して、相談をしたいと思ったがしなかった理由は次のどれにあたりますか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

- | | |
|------------------------------|-----------------------|
| 1. めんどくだったり、時期を逃したりした | 2. あきらめた、いってもどうにもならない |
| 3. 窓口や相談するところがわからない | 4. 相談するのが恥ずかしい |
| 5. 過去に相談した事があるが、解決にいたらなかったから | |
| 6. その他 () | |

問5 あなたは、次の商品を主にどこで購入しますか。またそこで購入する理由は何ですか。もっともよく利用するところ1つと、そこで買う理由を2つ下記の枠から選んで番号でお答えください。

	(記入例) シュース	a 米	b パン類	c 魚介類	d 肉類	e 卵	f 牛乳	g ビール	h 葉物野菜	i そう菜 <small>すぐ食べられるおかず</small>	j 冷凍食品	k 基礎調味料 <small>(みそ・しょうゆ)</small>	l ドレッシング	m 菓子類	n 果物	o 衣料用洗剤・せっけん
主な購入先	3															
購入理由	1															
理由	7															

主な購入先	1. 生協(店舗) 2. 生協(共同購入・個配) 3. スーパー 4. 小売店・専門店 5. 安売り店(ディスカウントストア) 6. コンビニエンスストア 7. その他 8. いただきもの 9. ほとんど必要がない (8・9の場合理由欄は選ばなくて結構です)
そこで購入する理由	1. 近い・便利 2. 安全性が高い 3. 配達してくれて便利 4. 価格が安い 5. 品揃えがよい 6. 産地が明確 7. 新鮮 8. 味がよい 9. 環境配慮 10. 気に入った商品がある 11. 店の人や職員の対応がよい 12. その他

問6 BSE(いわゆる狂牛病)問題がありましたが、牛肉の消費量はどのように変化しましたか。1つ選び○をつけてください。

- | |
|----------------------------------------------|
| 1. 事件以前も以後も、あまり変わりなく食べ続けている |
| 2. 事件で消費量が減って、前よりも食べなくなった(全く食べなくなった方を含みます) |
| 3. 事件で一時的に消費量が減ったが、現在は元にもどってきた(または増えた方を含みます) |
| 4. もともと牛肉を食べる習慣がない・食べない |

問7 次の商品を一般のお店で買うとき、表示についてどのように感じていますか。左のaからgそれぞれの表示についてもっとも近いもの1つずつ○をつけてください。

	信頼できる	やや信頼できる	あまり信頼できない	信頼できない	ほとんど見ない (関心がない)
a) 野菜の産地・原産国表示	1	2	3	4	5
b) 有機・無農薬などの表示	1	2	3	4	5
c) 米の産地・銘柄	1	2	3	4	5
d) 魚介の産地表示	1	2	3	4	5
e) 肉類の産地表示	1	2	3	4	5
f) 肉類の消費期限表示	1	2	3	4	5
g) 牛乳の品質保持期限の表示	1	2	3	4	5

問8 大手メーカーの偽装表示問題がありました。お考えに最も近いもの1つに○してください。

- | | |
|----------------------|-------------------|
| 1. 問題のあるメーカーの商品は買わない | 2. 欲しい商品だけに限定して買う |
| 3. あまり気にしないで買う | 4. その他（具体的に） |

問9 あなたの普段の生活について、次の項目はあてはまりますか。1から4の中から1つに○をつけてください。

	あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
a) おいしい料理や食品にお金をかけるほうだ	1	2	3	4
b) 体によいものは積極的に利用するほうだ	1	2	3	4
c) 栄養のバランスに配慮して食べるほうだ	1	2	3	4
d) 多少高くても品質のよいものを選びたいほうだ	1	2	3	4
e) 料理にじっくり時間をかけるほうだ	1	2	3	4
f) 食事はコミュニケーションを大切にしたいほうだ	1	2	3	4

問10 持ちかえりできるファストフード、市販のそう菜・弁当などはどのくらいの頻度で利用しますか。それぞれもっとも近いもの1つに○をつけてください。料理の一部に利用する場合も含めます。

a) 平日の昼食の時	1. 週に1回以上	2. 月に数回	3. 月に1回以下	4. 利用しない
b) 平日の夕食の時	1. 週に1回以上	2. 月に数回	3. 月に1回以下	4. 利用しない
c) 休日の昼食の時	1. 週に1回以上	2. 月に数回	3. 月に1回以下	4. 利用しない
d) 休日の夕食の時	1. 週に1回以上	2. 月に数回	3. 月に1回以下	4. 利用しない

問11 全国の生協で、ここ数年「食品の安全」を強化するために食品衛生法の改正に向けて署名を集めました。あなたは、この活動にどのくらい関わりましたか。1つ選び○をつけてください。

- | | |
|------------------------------|-------------------|
| 1. 署名を集めたり、学習するなどして取り組んだ | 2. 署名にだけ協力した |
| 3. 署名については、見たり聞いたりしたが、機会は逃した | 5. そのような活動には反対だった |
| 4. そのような活動を知らなかった | |

問12 上記の活動の結果、国会で、食品の安全のための法律の制定と改正が行われることになりましたが、この結果をご存知でしたか。1つ選び○をつけてください。

- | | | |
|------------|-----------------|-----------|
| 1. よく知っている | 2. 詳しくはないが知っている | 3. 知らなかった |
|------------|-----------------|-----------|

2. つぎに生協の活動や買い物についてうかがいます



問13 1年前と比べて生協での購入は変わりましたか。下の問についてそれぞれ1～3の番号1つに○を付けてください。以前からあてはまる場合は <3. 前からそうしていると思う>を選んでください。

	そう思う	そうは思わない	前からそうしていると思う
a) 生協での購入を増やすようになった	1	2	3
b) 生協での購入も必要なものをよく考えて控えるようになった	1	2	3
c) 生協の商品価格は、全体に市価よりも安いと感じるようになった	1	2	3
d) 生協は低価格より安全性の強化に努力してほしいと考えている	1	2	3

問14 「生協での活動はおもしろい」という意見と、「買い物以外のことはめんどくさい」「当番や委員はいや」という意見がありますが、あなたはどのように感じますか。もっとも近いものを1つ選び番号に○をつけてください。

1. 生協は買い物するところと思っているので他の活動には関心はない
2. 生協の活動に関心はあまりないが、おもしろそうな提案があれば知りたい
3. 生協活動に関心はあるが、まず趣味や自分の時間を充実させたい
4. 生協活動に関心はあるが、仕事・子育てなど大変で、それ以外の時間はほとんどない
5. 生協活動に関心はあるが、なかなかきっかけがない(参加のしかたがわからない)
6. 生協活動には関心があるし、参加してみたい(現在参加中も含む)

問14-1 前問の2から6に○を付けた方にうかがいます。生協が次のような活動を提案した場合、参加してみたいですか。1から3のあてはまる番号1つに○をつけてください。

	参加してみたい (既に参加)	生協以外の場合 参加してみたい	参加したいと は思わない
a) 暮らしの中の助け合い活動や福祉的なボランティア活動	1	2	3
b) 地球環境を守る活動や、リサイクル・ゴミ問題の学習や活動	1	2	3
c) 趣味の活動や、サークルなどの楽しい会づくりの活動	1	2	3
d) 子育てのひろばなどの交流や支援、保育ボランティア活動	1	2	3
e) 農業や食料について考えたり、産地見学をする活動	1	2	3
f) 保障の見直しや年金・税金についての学習会や講座	1	2	3
g) 生協商品の試食会や学習会	1	2	3
h) 食品の安全についての活動	1	2	3



3. つぎに生協の共済についてうかがいます

問15 CO・OP共済(《たすけあい》《ふれあい》《あいぷらす》《あいあい》)をご存知ですか。

1. 知っている
2. 知らない → 問18へ

問16 現在、生計をともにしている家族で、上にあげたCO・OP共済に加入していますか。あなたを含めた人数でお答えください。あてはまる番号1つに○をつけてください。

1. 自分が1人加入している
2. 自分以外の家族1人が加入している
3. 2人加入している
4. 3人加入している
5. 4人加入している
6. 5人以上加入している
7. 誰も加入していない

問17 CO・OP共済についてどのような印象をもっていますか。下の問いについてそれぞれ1～5の1つに○をつけてください(加入していない人もお答えください)

	そう思う	どちらかと そう思う	どちらかという とそう思わない	そう思わない	わからない
a) 組合員同士の助け合い	1	2	3	4	5
b) 掛金が負担にならない	1	2	3	4	5
c) 加入の手続きが簡単	1	2	3	4	5
d) 共済金の支払いが早い	1	2	3	4	5
e) 入院・通院の保障が充実している	1	2	3	4	5
f) 死亡保障が充実している	1	2	3	4	5
g) 内容に組合員の声が生かされている	1	2	3	4	5

4. つぎに生協への満足度と、これから期待することについてうかがいます

問18 生協店舗を1度でも利用したことのある人にうかがいます。次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれ1から5のなかから近い番号1つに○をしてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	気にしない
a) 扱っている食品の安全性は	1	2	3	4	5
b) 商品の探しやすさ・買いやすさは	1	2	3	4	5
c) 食料品の品ぞろえは	1	2	3	4	5
d) 青果物など生鮮品の鮮度は	1	2	3	4	5
e) 商品の価格は	1	2	3	4	5
f) 商品の場所や価格の案内は	1	2	3	4	5
g) 商品の量目単位や容量は	1	2	3	4	5
h) 店の明るさや清潔さは	1	2	3	4	5
i) 職員の対応や商品知識は	1	2	3	4	5
j) 駐車場の利用のしやすさは	1	2	3	4	5
k) 生協が今何に取り組んでいるかなどの情報の得やすさは	1	2	3	4	5

問19 共同購入・個人配送を1度でも利用したことのある人にうかがいます。次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれ1から5のなかから近い番号1つに○をしてください。

	満足	やや満足	やや不満	不満	気にしない
a) 扱っている食品の安全性は	1	2	3	4	5
b) 商品案内の見やすさは	1	2	3	4	5
c) 注文のしやすさは	1	2	3	4	5
d) 商品の企画の単位や容量は	1	2	3	4	5
e) 商品が配送される便利さは	1	2	3	4	5
f) 決められた配送時間の正確さは	1	2	3	4	5
g) 食料品の品ぞろえは	1	2	3	4	5
h) 商品の価格は	1	2	3	4	5
i) 食料品のおいしさは	1	2	3	4	5
j) 青果物の鮮度は	1	2	3	4	5
k) 品切れ・欠品を出さない努力は	1	2	3	4	5
l) 届いた物が注文のイメージと合うことは	1	2	3	4	5
m) 職員の対応や商品知識は	1	2	3	4	5

問20 日常の買い物で商品を購入した際に、生協への意見・クレームの言いやすさはいかがでしょうか。
a から c について、あてはまるもの **1 つに○** をつけてください。

a) 一般の店に比べて意見の言いやすさは	1. 他に比べて言いやすい	2. 他と同じ
b) 生協に意見・クレームを	1. 言ったことがある	2. 言ったことがない
c) 回答や対応への満足は	1. 満足できることが多い	2. 満足できないことが多い

↓ 問21へ

問21 共同購入をしている方にうかがいます。現在あなたにとって、共同購入の班やグループは、どのような印象が強いですでしょうか。あてはまるもの **すべてに○** をつけてください。（共同購入していない方は問22へ）

1. 友だちとワイワイ	2. 商品や料理などの口コミの場	3. 困った時には助け合える雰囲気
4. 商品を受け取る場所	5. 井戸端会議	6. ずっと続けたいしくみ
7. その他 ()		

問22 個人配送を利用していない方にうかがいます。個人配送の利用を希望していますか。あてはまる番号 **すべてに○** をつけて下さい。（個人配送を利用している方は問23へ）

1. 個人配送は知らない・制度がない	2. 個人配送は必要でない
3. 手数料が安ければ利用したい	4. 置き場など安全に受け取れるなら利用したい
5. その他 ()	

問23 今後生協に期待したいことや要望についてうかがいます。お考えに近いものを **4 つまで** 選んで、番号に **○** をつけてください。

1. 人と人のネットワークづくり（情報や場所の提供など）
2. 共済を充実させる
3. 組合員の意見が反映しやすいこと
4. 福祉（介護用品のレンタルなど）・助け合いの活動（家事・食事の援助など）の推進
5. 環境保全（リサイクル材による商品パッケージの研究など）
6. 子育て支援や保育の充実
7. 平和のためになることの推進
8. 生協の経営をより安定させること
9. 食品の安全性をより強めること
10. 食品の鮮度や商品の質
11. 食品全体を今より低価格にすること
12. 商品の品ぞろえの充実
13. 職員の対応マナーや商品知識の向上
14. その他（具体的に:)

問24 生協について、次のなかであなたが感じるイメージ **すべてに○** をつけてください。

1. 誠実	2. 親しみ	3. 安心	4. ダイナミック	5. 閉鎖的
6. 特色のある	7. 安全	8. 高品質	9. 本物	10. 価値がある
11. 消費者のことを考えている	12. 独創的	13. 横柄	14. 楽しい	
15. 信頼できる	16. 正直	17. ユニーク	18. かつこいい	19. ださい
20. 率直	21. 現代的	22. 伝統のある	23. 役に立つ	24. 進歩的
25. 平凡	26. めんどうな	27. 便利	28. おいしい	29. 安価

5. あなたご自身のことをうかがいます

最後にあなたのこれまでの生協との関わりや、どのような生活のしかたをしているのかをうかがいます。無記名での回答でございますので、プライバシーにふれる項目もございますがどうかお答えくださいますようよろしくお願い申し上げます。

問25 あなたが初めて生協に加入したのは何年前頃でしょうか。現在加入している生協ではない場合も、複数加入している場合も含めて、もっとも早い加入の時期をお答えください（共済だけの生協・医療生協・大学生協・学校生協・職域生協は除きます）。

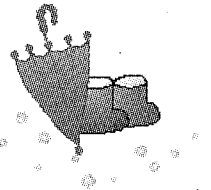
- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| 1. 1年未満 | 2. 1年以上3年未満 |
| 3. 3年以上6年未満 | 4. 6年以上10年未満 |
| 5. 10年以上20年未満（1983～93年に加入） | 6. 20年以上前から（1983年より前から） |

問26 現在いくつの生協に加入していますか（以下共済だけの生協・医療生協・大学生協・学校生協・職域生協は除きます）。

- | | | | |
|-------|-------|---------|---------------|
| 1. 1つ | 2. 2つ | 3. 3つ以上 | 4. 現在は加入していない |
|-------|-------|---------|---------------|

問27 生協の店舗での買い物は、1か月分を平均するとだいたいどのくらいになりますか。利用していない方は1に○をつけて下さい（複数生協を利用の方は生協分を合計して下さい）。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 利用していない | 2. 1万円未満 |
| 3. 1万円以上2万円未満 | 4. 2万円以上3万円未満 |
| 5. 3万円以上4万円未満 | 6. 4万円以上5万円未満 |
| 7. 5万円以上6万円未満 | 8. 6万円以上 |



問28 共同購入での買い物は、1か月分を平均するとだいたいどのくらいになりますか。利用していない方は1に○をつけて下さい（複数生協を利用の方は生協分を合計して下さい）。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 利用していない | 2. 1万円未満 |
| 3. 1万円以上2万円未満 | 4. 2万円以上3万円未満 |
| 5. 3万円以上4万円未満 | 6. 4万円以上5万円未満 |
| 7. 5万円以上6万円未満 | 8. 6万円以上 |

* 年間の購入額がわかれば、12で割るとだいたいの平均がわかります。割り戻しの計算書などがあれば、参考にしてください。

問29 個人配送（個配）での買い物は、1か月分を平均するとだいたいどのくらいになりますか。利用していない方は1に○をつけて下さい（複数生協を利用の方は生協分を合計して下さい）。

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 利用していない | 2. 1万円未満 |
| 3. 1万円以上2万円未満 | 4. 2万円以上3万円未満 |
| 5. 3万円以上4万円未満 | 6. 4万円以上5万円未満 |
| 7. 5万円以上6万円未満 | 8. 6万円以上 |

* 年間の購入額がわかれば、12で割るとだいたいの平均がわかります。割り戻しの計算書などがあれば、参考にしてください。

問29-1 個配を利用する以前に共同購入を利用していたことがありますか。

- | | | |
|-------|-------|--------------|
| 1. ある | 2. ない | 3. 現在も併用している |
|-------|-------|--------------|

問30 食品の購入の総額は生協からとそれ以外とではどちらが多いですか。

- | | | | |
|------------|---------------|--------------|---------------|
| 1. 生協からが多い | 2. 生協とそれ以外が半々 | 3. 生協以外からが多い | 4. 生協は利用していない |
|------------|---------------|--------------|---------------|

問31 あなたの性別と現在の年齢を教えてください。

性別	1. 女	2. 男	年齢		歳
----	------	------	----	--	---

問32 家族人数と子供の構成をお答えください（あなた自身を含みます）。

- ①現在生計をともにしている家族はあなたを含めて 全体で () 人
 ②生計が別の子供さんを含め、あなたの子供の人数は全部で () 人 *お孫さんは含まないでください

そのうち 乳幼児は() 人	小・中・高校生は() 人
生計を共にする19歳以上の子供は	() 人
世帯が独立した子供は	() 人

問33 家族の構成は次のうちどれにあたりますか。

1. 夫婦のみの家族	2. 夫婦と子どもからなる家族
3. 3世代家族	4. 母子・父子家族
5. 単身	6. 夫婦と親からなる家族
7. その他 ()	



問34 以下の選択肢の方のうち現在、同居・近居（徒歩や自転車で気軽に行き来できる距離）している方に○をつけてください。

1. 自分の父	2. 自分の母	3. 配偶者の父	4. 配偶者の母	5. 自分の祖父母
---------	---------	----------	----------	-----------

問35 ご夫婦（単身の方はお一人で）は、合わせてどのくらいの年収（税込み）がありますか。

1. 200万円未満	2. 200万円以上400万円未満
3. 400-600万円	4. 600-800万円
5. 800-1000万円	6. 1000-1200万円
7. 1200-1400万円	8. 1400万円以上

→ 問35-1 そのうちあなた自身の収入が占める割合は _____ 割くらい

問36 あなたの学校歴はどれにあたりますか。

1. 中学・高等学校（旧制では高等小学校・女学校など）まで
2. 短期大学・高等専門学校（旧制では高校・高等女学校・師範学校など）まで
3. 4年制大学・大学院以上

問37 あなたの働き方はどれにあたりますか。

1. フルタイム雇用者
2. パートタイム・アルバイト雇用者(年収141万円以上)
3. パートタイム・アルバイト雇用者(年収141万円未満)
4. 自営業主または家族従業者（内職や塾・ピアノ教室なども含む）
5. 無職（年金生活者を含む）または専業主婦
6. その他（具体的に _____）

生協についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

ご協力本当にありがとうございました。