

# 生協とくらしに関するアンケート

2006年6~7月

## 1 社会や経済の変化とくらしについて、あなたの考えをうかがいます。

問1 昨年の今頃と比べ、商品やサービスの購入の姿勢は、生活全体からみて変化しましたか。次の中から1つに○をつけてください（生協からの購入だけではなく全般的な購入姿勢です）。

1. どちらかといえば積極的になったと思う
2. ほとんど変化はないと思う (→問3にお進みください)
3. どちらかといえば消極的になったと思う



問2 (問1で「1または3」と答えた方) その理由にあてはまる番号すべてに○をつけてください。

1. 収入が増えたから	8. 景気がよくなったと思うから
2. 収入が増えない(減った)から	9. 景気がまだ回復していないと思うから
3. 家族が変化したから(出産・就職・退職など)	10. 格差や不平等社会を感じるから
4. 自分の人生を充実させたいから	11. リストラや失業を経験した、その不安がある
5. ムダのない堅実な生活にしようと思うから	12. 年金の負担が増えると思うから
6. 医療費の負担が増えると思うから	13. 税金の負担が増えると思うから
7. 介護の負担が増えると思うから	14. その他(具体的に )

問3 今後の生活を考える上で心配なことは何ですか? あてはまるものすべてに○をつけてください。

- |                 |               |          |            |                |
|-----------------|---------------|----------|------------|----------------|
| 1. 年金制度         | 2. 税金         | 3. 医療制度  | 4. 高齢社会    | 5. 治安の悪化・犯罪の増加 |
| 6. 家族の健康        | 7. 自分の健康      | 8. 少子化   | 9. 格差の拡大   | 10. 夫婦や家族の関係   |
| 11. 子供の教育・進学・就職 | 12. 近隣・地域との関係 | 13. 現在なし | 14. その他( ) |                |

問4 あなたは現在の自分の仕事の仕方についてどのようにお考えですか。次の中から1つに○をつけてください。働いていない方もお答えください。

1. 自分の働き方は現状のまま(働いていない方も含みます)でよいと思う
2. 自分自身のために、仕事に就くか現在より多く働きたいと思う
3. 家族のために、仕事に就くか現在より多く働きたいと思う
4. 現状の働き方より減らしたいと思う(働き過ぎ、自分の時間を増やすなど理由は問いません)
5. その他(具体的に )

問4-1 現在働いている方にうかがいます。「定年退職後」も収入を得られる仕事につきたいとお考えですか(パート・アルバイトも含みます)。現在、無職の方は次へお進みください。

1. 定年後も、収入を得られる仕事につくと思う
2. 定年後は、収入を得られる仕事につくともつかないともいえない
3. 定年後は、収入を得られる仕事につくことはないと思う

問5 あなたは、次の商品を主にどこで購入しますか。またそこで購入する理由は何ですか。もっともよく利用するところ1つと、そこで買う理由を2つまで下記の枠から選んで番号でお答え下さい。

		a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
	(記入例)	米	パン類	魚介類	肉類	ハム・ソーセージ	牛乳	卵	葉物野菜	果物	そう菜 <small>すく食べられるおかず</small>	冷凍食品	基礎調味料 <small>(みそ・しょうゆ)</small>	野菜ジュース	菓子類	自分の基礎化粧品
主な購入先	3															
購入理由	1															
入由	7															

主な購入先	1. 生協(店舗)      2. 生協(共同購入・個配)      3. スーパー      4. 小売店・専門店 5. ディスカウントストア      6. コンビニエンスストア      7. ドラッグストア 8. インターネットショップ      9. デパート      10. その他      11. いただきもの 12. ほとんど必要がない      (11・12の場合、理由欄は選ばなくて結構です)
そこで購入する理由	1. 近い・便利      2. 安全性が高い      3. 配達が便利      4. 価格が安い 5. 品揃えがよい      6. 産地が明確      7. 目新しい      8. 味が良い      9. 新鮮 10. 気に入ったオリジナル商品がある      11. 買いやすい      12. その他

問6 これからの暮らしの中であなたが優先したいと考えている価値観は、どのようなものでしょうか。次の中から優先したいものから3つまで○をつけてください。

1. シンプル      2. エコライフ      3. スローフード      4. 健康      5. グルメ      6. 手づくり 7. 生きがい      8. 簡素な生活      9. LOHAS(ロハス)      10. キャリア形成      11. 品格      12. リッチ 13. 安全安心      14. 自己実現      15. 家族の幸せ      16. 心のゆとり      17. 田舎暮らし      18. 都会生活 19. 人とのふれあい      20. 仲間との楽しさ      21. 社会への貢献      22. その他( )
--

問7 あなたの普段の生活について、AまたはBの考え方のどちらに近いでしょうか。1から4の中から1つに○をつけてください。

	Aの考え方	Aに近い	ややA	ややB	Bに近い	Bの考え方
i	おいしい料理や食品にお金をかけたい	1	2	3	4	食品にはあまりお金をかけたくない
ii	体によい食べ物は積極的に試してみる	1	2	3	4	体によい食べ物にはあまり関心がない
iii	サプリメント(栄養剤など)で栄養を補うことがよくある	1	2	3	4	サプリメントは利用しない
iv	多少高くても品質のよい食品を選びたいほうだ	1	2	3	4	価格の安い食品を選びたいほうだ
v	料理にじっくり時間をかけるほうだ	1	2	3	4	料理は手早く済ませたいほうだ
vi	家族全員で毎日食事をしたい	1	2	3	4	個々の生活を尊重したい
vii	食品の買い物は毎日したい	1	2	3	4	食品の買い物を毎日したくない・できない
viii	家族内での家事分担の仕方には納得している	1	2	3	4	今の家事分担の仕方には納得がいかない
ix	ダイエットのための専門の食品を購入している・してみたい	1	2	3	4	ダイエット専門の食品は購入したことがない・したくない

問8 次の情報関連の仕組みをどのように利用していますか。1から4のあてはまる番号1つに○をつけてください。

		自分自身が利用している	自分は利用していないが、家族が利用	現在は利用していないが、利用したい	特に必要ではない
A	電子メール（携帯電話やパソコンで）	1	2	3	4
B	インターネットでの商品やサービス購入	1	2	3	4
C	個人のホームページやブログの作成（閲覧ではなく）	1	2	3	4
D	電子マネー（エディ・スイカ・イコカなどカード、おサイフ携帯）	1	2	3	4

問9 あなたの暮らし向きは、日本のなかではどのくらいだとお感じになっていますか。

1. 上	2. 中の上	3. 中の中	4. 中の下	5. 下
------	--------	--------	--------	------



## 2 生協の活動についてうかがいます。

問10 「生協での活動は面白い」という意見と、「買い物以外のことはめんどくさい」「当番や委員はいや」という意見がありますが、あなたはどのように感じますか。最も近いものを1つだけ選んで番号に○をしてください。

1. 生協は買い物するところと思っているので、他の活動には関心はない
2. 生協の活動に関心はあまりないが、おもしろそうな提案があれば知りたい
3. 生協の活動に関心はあるが、まず趣味や自分の時間を充実させたい
4. 生協の活動に関心はあるが、仕事・子育てなど大変で、それ以外の時間はほとんどない
5. 生協の活動に関心はあるが、なかなかきっかけがない（参加のしかたがわからない）
6. 生協の活動には関心があるし、参加してみたい（現在参加中も含む）

問11 次のような市民の活動に参加してみたいですか。1から3のあてはまる番号1つに○をつけてください。

		生協の活動に参加してみたい（既に参加している）	生協以外の方で参加してみたい（既に参加している）	いつでも参加したいと思わない	参加したいと思わない
A	助け合い活動や高齢者のための福祉的な分野	1	2	3	4
B	環境保全や、リサイクル・ゴミ問題に関わる分野	1	2	3	4
C	趣味や、サークルなどの楽しい会づくりの分野	1	2	3	4
D	子育ての支援や交流、保育ボランティア分野	1	2	3	4
E	農業や食料について考えたり、産地見学する分野	1	2	3	4
F	保障の見直しや年金・税金についての学習会や講座	1	2	3	4
G	生協商品の試食会や学習会	1	2	3	4
H	食品の安全や暮らしの安全を向上する分野	1	2	3	4
I	食育や栄養・調理の技術を伝える分野	1	2	3	4

### 3 生協の共済についてうかがいます。

問12 CO・OP共済（《たすけあい》《あいぷらす》《あいあい》《ふれあい》など）をご存知ですか。

1. 知っている →問13と問14へ、お進みください。  
2. 知らない →問15へお進みください

問13 現在、生計をともにしている家族でCO・OP共済（問12に挙げられたもの）に加入しているのはどなたですか。該当するもの全てに○をつけてください。また（ ）に人数を記入してください。

1. 本人 2. 配偶者 3. 子供（ ）人 4. 他（ ）人 5. 誰も加入していない

問14 CO・OP共済についてどのような印象をもっていますか。下の問いについてそれぞれ1～5の番号1つに○をつけてください。

		そう思う	まあそう思う	あまりそう 思わない	そう思わな い	わからない
A	掛金が安い	1	2	3	4	5
B	加入の手続きが簡単	1	2	3	4	5
C	保障（共済金の支払い）の際の対応が早い	1	2	3	4	5
D	入院・通院の保障が充実している	1	2	3	4	5
E	死亡保障が充実している	1	2	3	4	5
F	内容に組合員の声が活かされている	1	2	3	4	5
G	加入時、職員の対応が丁寧	1	2	3	4	5
H	組合員同士の助け合いである	1	2	3	4	5
I	CO・OP共済より他の共済や保険の方が優れている	1	2	3	4	5

### 4 生協の利用と、これから期待することについてうかがいます。

問15 生協店舗を1度でも利用したことのある方にうかがいます。次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれ1から5の中から近い番号1つに○をしてください。

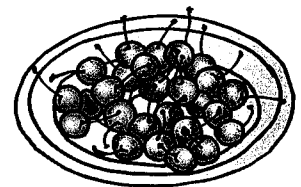
		満足	やや満足	やや不満	不満	気にしない
A	扱っている食品の安全性は	1	2	3	4	5
B	商品の探しやすさ・買いやすさは	1	2	3	4	5
C	食料品の品ぞろえは	1	2	3	4	5
D	食料品のおいしさは	1	2	3	4	5
E	青果物など生鮮品の鮮度は	1	2	3	4	5
F	商品の場所や価格の案内は	1	2	3	4	5
G	商品の規格の単位や容量は	1	2	3	4	5
H	商品の価格は	1	2	3	4	5
I	職員の対応や商品知識は	1	2	3	4	5
J	駐車場の利用のしやすさは	1	2	3	4	5
K	生協が今何に取り組んでいるかなどの情報の得やすさは	1	2	3	4	5

問16 共同購入・個人配送を1度でも利用したことのある方にうかがいます。次の項目についてどのくらい満足していますか。それぞれ1から5の中から近い番号1つに○をしてください。

		満足	やや満足	やや不満	不満	気にしない
A	扱っている食品の安全性は	1	2	3	4	5
B	商品案内の見やすさは	1	2	3	4	5
C	注文のしやすさは	1	2	3	4	5
D	商品の規格の単位や容量は	1	2	3	4	5
E	商品が配送される便利さは	1	2	3	4	5
F	決められた配送時間の正確さは	1	2	3	4	5
G	食料品の品ぞろえは	1	2	3	4	5
H	商品の価格は	1	2	3	4	5
I	食料品のおいしさは	1	2	3	4	5
J	青果物の鮮度は	1	2	3	4	5
K	品切れ・欠品を出さない努力は	1	2	3	4	5
L	届いた物が注文のイメージと合うことは	1	2	3	4	5
M	職員の対応や商品知識は	1	2	3	4	5

問17 今後、生協に期待したいことや要望についてうかがいます。お考えに近いものを4つまで選んで、番号に○をつけてください。

1. 人と人のネットワークづくり（情報や場所の提供など）	
2. 組合員の意見が反映しやすいこと	
3. 介護サービス事業（高齢者・障害者）の充実をはかること	
4. 環境保全に配慮すること（商品の容器包装の簡素化や、原料や製造工程での環境への配慮）	
5. 子育て支援や保育の充実	
6. 平和のためになることの推進	
7. 共済を充実させる	
8. 生協の経営をより安定させること	
9. 生協がきちんと法律を守り組合員に誠実であること	
10. 食品の安全性をより強めることや安全性の情報を提供すること	
11. 食品の鮮度や商品の質	
12. 食品全体を今より低価格にすること	
13. 商品の品ぞろえの充実	
14. インターネットからの利用をしやすくすること	
15. 職員の対応マナーや商品知識の向上	
16. 仕事をもっている組合員のために、より利用しやすくすること	
17. サービス事業（葬祭、旅行他）の充実	
18. その他（具体的に： ）	



問18 生協の商品について、どのようにお考えですか。1または2に○を付けてください。

		そう思う	そうは思わない
A	生協の商品価格は、全体に市価よりも安いと感じる	1	2
B	生協は低価格より安全性の強化に努力してほしい	1	2

問19 これまでの生協のオリジナル商品と比べて、下記のような考えの商品を発売するとしたら、どれを優先すべきだと思いますか？お考えに近いものを2つまで選んで番号に○をつけてください。

1. もっとおいしさにこだわった食品
2. もっと機能にこだわった食品や化粧品
3. 健康やカロリーに配慮した食品や商品
4. 便利さに着目した商品（時間の節約、適量サイズ、使いやすいデザインなど）
5. くらしの中でより環境に配慮した商品
6. 国産に限らず、外国産も含めて優れた原料を活用した商品
7. 親子の手作りなど食育支援につながるような視点に立った商品
8. 発展途上国の支援に配慮した商品（フェアトレードの視点に立ったものなど）
9. これまで以上に低価格の商品
10. その他（具体的に

問20 生協について、次のなかであなたが感じるイメージすべてに○をつけてください。

1. 誠実	2. 親しみ	3. 安心	4. 閉鎖的	5. 特色のある	6. 安全
7. 高品質	8. 本物	9. 価値がある	10. 消費者のことを考えている	11. 健康	
12. 楽しい	13. 信頼できる	14. かつこいい	15. ユニーク	16. 正直	17. 古臭い
18. 率直	19. 先進的	20. 伝統のある	21. 役に立つ	22. 平凡	
23. お得	24. 便利	25. おいしい	26. めんどうな		

問21 生協の商品やサービスを誰に勧めたいですか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 子ども	2. 孫	3. 親	4. 親せき	5. 友人	6. 近所の人	7. 配偶者
8. 誰もいない	9. その他（					

問22 生協に加入する際、どのようにして生協の情報を入手しましたか。すべてに○をつけてください。

1. 家族	2. 生協の職員	3. 友人	4. 仕事仲間	5. 近所の知人	6. 子どもの関係
7. インターネット	8. 携帯電話サイト	9. ラジオ	10. テレビ	11. 新聞	
12. チラシ広告	13. その他（			14. 覚えていない	15. なし

問23 その中で生協への加入の決め手になったものを上の問22で○をつけた選択肢中から1つ選んで番号をお書きください。（

問24 生協の商品や活動について話をしたり聞いたりするところは、現在どこの場でしょうか。あてはまるものすべてに○をつけてください。

1. 家族	2. 生協の職員	3. 近所の知人	4. 仕事仲間	5. 友人
6. 子どもの関係の知人	7. 共同購入の仲間	8. インターネット		
9. その他（			10. 生協の話題は身近に出ない	

## 5 あなたご自身のことについてうかがいます。

最後にあなたのこれまでの生協との関わりや、どのような生活のしかたをしているのかをうかがいます。プライバシーにふれる項目もございますが、分析に必要なことからです(例えば年齢別や家族構成での違いなどをみます)。無記名での回答ですので、どうかお答えくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

問25 あなたが初めて生協に加入したのは何年前頃でしょうか。現在加入している生協ではない場合も、複数加入している場合も含めて、もっとも早い加入の時期をお答えください(共済だけの生協・医療生協・大学生協・学校生協・職域生協は除きます)。

1. 1年未満	4. 6年以上10年未満
2. 1年以上3年未満	5. 10年以上20年未満 (1985年から95年に加入)
3. 3年以上6年未満	6. 20年以上前から (1985年より前から)

問26 生協の買い物は、1か月分を平均するとだいたいどのくらいになりますか。利用していない方は1に○をつけて下さい(店舗・共同購入・個人配送、複数生協を利用の方は生協分すべてを合計して下さい)。

1. 利用していない	5. 3万円以上4万円未満
2. 1万円未満	6. 4万円以上5万円未満
3. 1万円以上2万円未満	7. 5万円以上6万円未満
4. 2万円以上3万円未満	8. 6万円以上

問27 現在いくつの生協に加入していますか(以下共済だけの生協・医療生協・大学生協・学校生協・職域生協は除きます)。

1. 1つ    2. 2つ    3. 3つ以上    4. 現在は加入していない

問28 生協は、どれを利用していますか すべてに○をつけてください。個人配送をご利用の方は「問28-1」もご回答ください。

1. 店舗    2. 個人配送    3. 共同購入    4. 共済    5. その他 ( )

問28-1 個人配送を利用する以前に共同購入を利用していたことがありますか。

1. ある    2. ない    3. 現在も併用している

問29 個人配送を利用していない方にうかがいます。あてはまる番号すべてに○をつけて下さい。個人配送を利用している方は次に進んでください。

1. 個人配送は知らない・制度がない    2. 個人配送は必要でない  
3. 手数料が安ければ利用したい    4. 置き場など安全に受け取れるなら利用したい  
5. その他 ( )

問30 食品の購入の総額は、生協からとそれ以外とではどちらが多いですか。

1. 生協からが多い    2. 生協とそれ以外が半々    3. 生協以外からが多い  
4. 生協は利用していない



あと1ページでおしまいです

問31 あなたの性別と現在の年齢を教えてください。

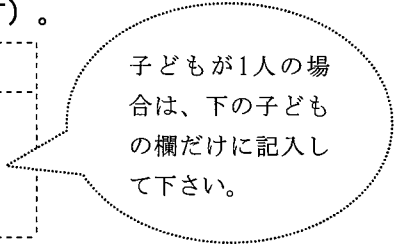
性別	1. 女	2. 男	年齢		歳
----	------	------	----	--	---

問32 あなたの家族の構成は次のうちどれにあたりますか。

1. 夫婦のみの家族	5. 単身
2. 夫婦と子どもからなる家族	6. 自分と親からなる家族
3. 3世代家族	7. その他（具体的に
4. 母子・父子家族	)

問33 家族人数と子供の構成をお答えください（あなた自身を含みます）。

①現在生計をともにしている家族は 全体で ( ) 人
②扶養している子供の人数は 全部で ( ) 人
そのうち一番年下の子ども ( ) 才
一番年上の子ども ( ) 才



問34 ご夫婦（単身の方はお一人で）は、合わせてどのくらいの年収（税込み）がありますか。

1. 200万円未満	5. 800万円-1000万円未満
2. 200万円-400万円未満	6. 1000万円-1200万円未満
3. 400万円-600万円未満	7. 1200万円-1400万円未満
4. 600万円-800万円未満	8. 1400万円以上

問34-1 そのうちあなた自身の収入が占める割合は 割 くらい

問35 前年と比べて上記の年収は増えましたか、減りましたか。

1. 増えた	2. 減った	3. 変わらない
--------	--------	----------



問36 あなたの学校歴はどれにあたりますか。

1. 中学・高等学校（旧制では高等小学校・女学校など）まで
2. 短期大学・高等専門学校（旧制では高校・高等女学校・師範学校など）まで
3. 4年制大学・大学院以上

問37 あなたの働き方はどれにあたりますか。

1. フルタイムで働いている
2. パートタイム・アルバイト・派遣社員（年収141万円以上）
3. パートタイム・アルバイト・派遣社員（年収141万円未満）
4. 自営業主または家族従業者（内職や塾・ピアノ教室なども含む）
5. 無職または専業主婦
6. 年金生活者
7. その他（具体的に
)

問38 生協についてご意見・ご要望がありましたらご自由にお書きください。

--

ご協力本当にありがとうございました。