

新規開業に関するアンケート(平成23年)

日本政策金融公庫総合研究所

<記入上のお願い>

- 1 このアンケートは、経営者ご本人がお答えください。
 2 ご回答に当たっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、□や()の内には数字または具体的な内容をご記入ください。

I 事業の概要についてうかがいます。

問1 事業を開始したのは何年何月ですか。

西暦 2011年 11月

業歴 14.4カ月

1	2	3	4
64.1%	33.6%	0.4%	1.9%

問2 (1)開業時と、(2)現在の経営形態について、該当する番号を一つそれぞれご記入ください。

(1)開業時

(2)現在

1	2	3	4
62.4%	35.2%	0.4%	2.0%

1 個人経営 2 株式会社 3 NPO法人 4 その他

問3 (1)開業時と、(2)現在の従業員数をご記入ください。該当者がいない場合は「0」とご記入ください。

	経営者本人	家族従業員	常勤役員・正社員 (家族従業員を除く)	パートタイマー・ アルバイト	派遣社員・ 契約社員	合計
(1)開業時	1人	0.4人	0.9人	1.4人	0.2人	3.9人
(2)現在	1人	0.4人	1.5人	1.9人	0.4人	5.1人

問4 フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。

1 加盟している 7.1% 2 加盟していない 92.9%

問5 事務所や店舗など主な事業所がある市町村の人口規模をお答えください。

1 100万人以上(東京23区を含む) 32.6% 2 30万人以上100万人未満 21.7%
 3 10万人以上30万人未満 22.6% 4 10万人未満 23.0%

問6 事務所や店舗など主な事業所は借用ですか、それとも所有ですか。

1 借用している 77.4% 2 経営者または家族が所有している 21.2% 3 法人が所有している 1.4%

II 経営者ご本人についてうかがいます。

問7 開業されたときの年齢をお答えください。

歳

年齢 42.0歳

問8 性別をお答えください。

1 男性 85.0% 2 女性 15.0%

問9 開業する直前の職業は次のうちどれですか。

1 会社や団体の常勤役員 13.0% 2 正社員・職員(管理職) 38.0% 3 正社員・職員(管理職以外) 31.3%
4 パート・アルバイト 6.1% 5 派遣社員・契約社員 2.6% 6 家族従業員 1.4%
7 学生 0.4% 8 専業主婦・主夫 1.4% 9 その他() 6.0%

問10 問9で「1 会社や団体の常勤役員」「2 正社員・職員(管理職)」「3 正社員・職員(管理職以外)」「4 パート・アルバイト」「5 派遣社員・契約社員」「6 家族従業員」と回答した方にうかがいます。その他の方は問12にお進みください。

(1) 開業する直前の勤務先の従業者規模をお答えください。

1 4人以下 12.7% 2 5～9人 20.3% 3 10～19人 18.7% 4 20～49人 15.1% 5 50～99人 11.0%
6 100～299人 9.1% 7 300～999人 5.8% 8 1,000人以上 6.6% 9 公務員 0.7%

(2) 開業する直前の勤務先をどのように離職されましたか。当てはまるものを一つお答えください。

1 自らの意思による退職 76.1% 2 事業部門の縮小・撤退に伴う退職 7.1% 3 定年による退職 1.9%
4 勤務先の倒産による失業 2.4% 5 勤務先の廃業による失業 3.3% 6 解雇 2.4%
7 その他() 6.9%

問11 開業前に、現在の事業に関連する仕事の経験はありますか。経験がある場合は、経験年数の合計もお答えください。

1 ある → 経験年数の合計 年 2 ない
89.5% 14.6年 10.5%

問12 開業前に、以下に掲げる業務を主導したり、責任者として管理したりしたことがありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 新規事業の立ち上げ	32.7%	2 事業の再建・リストラクチャリング	7.0%
3 子会社の立ち上げ	6.6%	4 子会社の再建・リストラクチャリング	2.1%
5 新しい部署の設立	18.9%	6 プロジェクト・チームの運営	16.6%
7 顧客管理	42.5%	8 マーケティング	17.5%
9 市場調査	24.6%	10 新製品・新商品の開発	18.8%
11 新技術の研究・開発	13.3%	12 生産管理・品質管理	20.3%
13 受注・販売先の開拓	34.0%	14 新規出店の企画・運営	15.8%
15 アフタサービス・顧客サポート	26.7%	16 予算の執行・管理	27.8%
17 銀行との交渉など資金調達	11.0%	18 下請け・協力企業の指導・管理	20.1%
19 社員の教育・育成	55.3%	20 該当するものはない	18.5%

問13 現在の事業を始める前に、以下に掲げる企業で経営者(個人事業主・代表取締役)として仕事をしたことがありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 自分が始めた企業 13.7% 2 家族が始めた企業 4.5%
3 自分や家族以外が始めた企業 4.4% 4 経営者になったことはない 78.7%

問14 不動産収入など、事業とは別に収入がありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 他企業からの給与 5.7% 2 不動産収入 5.5% 3 年金・恩給 5.2% 4 その他() 2.3%
5 別途収入はない 82.7%

問15 ご家族は何人いらっしゃいますか。そのうち、現在営んでいる事業とは別に収入がある方は何人いらっしゃいますか。

(1) 家族の数 人

(2) 事業とは別に収入がある家族の数 人

Ⅲ 開業の経緯についてうかがいます。

問16 事業を始めようと思った動機は何ですか。当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | |
|-----------------------|-------|-----------------------|-------|
| 1 収入を増やしたかった | 8.2% | 2 自由に仕事がしたかった | 16.6% |
| 3 事業経営という仕事に興味があった | 12.2% | 4 自分の技術やアイデアを事業化したかった | 12.4% |
| 5 仕事の経験・知識や資格を生かしたかった | 28.5% | 6 趣味や特技を生かしたかった | 2.3% |
| 7 社会の役に立つ仕事がしたかった | 6.1% | 8 年齢や性別に関係なく仕事がしたかった | 3.1% |
| 9 時間や気持ちにゆとりが欲しかった | 1.2% | 10 適当な勤め先がなかった | 3.1% |
| 11 その他() | 6.2% | | |

問17 事業を始めるきっかけになったことはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|---|-------|
| 1 勤務していたのでは実現できない事業のアイデアを考えついたこと | 20.9% |
| 2 事業のアイデアがあったが、勤務先では認められなかったこと | 14.3% |
| 3 上司や役員が自分の仕事を理解・評価してくれなかったこと | 16.7% |
| 4 勤務先の方針で、担当していた事業が廃止・縮小となったこと | 11.6% |
| 5 勤務先で早期退職の募集があったこと | 1.8% |
| 6 勤務先の上司や経営者から独立を勧められたこと | 11.3% |
| 7 勤務先の部下や同僚から独立を勧められたこと | 6.3% |
| 8 取引先から独立を勧められたこと | 12.3% |
| 9 顧客が確保できるめどがついたこと | 21.9% |
| 10 開業に必要な資金のめどがついたこと | 22.3% |
| 11 独立したいと考えていた年齢に達したこと | 32.1% |
| 12 独立してやっていける自信がついたこと | 41.6% |
| 13 ちょうどよい物件(店舗・工場など)が見つかったこと | 24.8% |
| 14 友人・知人から商売をやってみないかと誘われたこと | 4.1% |
| 15 子供の独立や住宅ローンの完済などにより、収入が多少減ってもよくなったこと | 2.0% |
| 16 家族の看病や介護、育児のために、勤務を続けることが難しくなったこと | 1.8% |
| 17 定年退職したこと | 2.2% |
| 18 とくにない | 4.5% |

問18 開業に当たって収入についてはどのように考えましたか。最も近いものを一つお答えください。

- | | |
|------------------------|-------|
| 1 できるだけ多くの収入を得たい | 56.8% |
| 2 家計を維持できるだけの収入があれば十分だ | 40.5% |
| 3 家計の補助になればよい | 2.7% |

Ⅳ 開業計画と開業後の経営についてうかがいます。

問19 開業計画について、どなたかからアドバイスを受けましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | | | |
|-----------------|-------|---------------|-------|
| 1 同じ業種の事業経営者 | 49.4% | 2 異なる業種の事業経営者 | 15.3% |
| 3 経営コンサルタント | 9.3% | 4 税理士、会計士 | 23.1% |
| 5 商工会議所・商工会 | 12.1% | 6 中小企業振興公社 | 0.8% |
| 7 中小企業基盤整備機構 | 0.8% | 8 公的な創業支援機関 | 2.8% |
| 9 民間の創業支援機関 | 2.0% | 10 民間の金融機関 | 2.7% |
| 11 日本政策金融公庫 | 12.0% | 12 友人・知人 | 29.5% |
| 13 家族 | 19.8% | 14 その他() | 3.5% |
| 15 アドバイスは受けていない | 16.2% | | |

問20 (1)開業前に予想していた月商(1カ月当たりの売上高)、(2)事業を継続していくために現時点で最低限必要な月商、(3)現在の月商はそれぞれおいくらですか。

(1)開業前に予想していた月商

 万円
 301.8万円

(2)最低限必要な月商

 万円
 266.3万円

(3)現在の月商

 万円
 333.3万円

問21 売上高を予想する際に何を参考にしましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 自身の勤務経験	74.8%	2 勤務時の顧客との約束	13.1%
3 商圏の人口や事業所数	18.3%	4 業界の経営指標	17.0%
5 同業の経営者の話	30.6%	6 開業予定地近隣の同業者の状況	17.7%
7 経営コンサルタントや専門家の意見	9.3%	8 事前に依頼した市場調査	5.9%
9 家計・事業を維持するために必要な利益	25.5%	10 その他()	3.6%

問22 売りに関して開業前の見込みとは異なったことはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 取引してくれると言っていた企業が予想以上に発注してくれた	13.6%		
2 取引してくれると言っていた企業からの発注が思ったほど、またはまったくなかった	11.0%		
3 製品・商品・サービスに対する需要が予想以上に多かった	15.6%		
4 製品・商品・サービスに対する需要が思ったほどなかった	17.0%		
5 設定した価格が高すぎた	4.4%	6 設定した価格が低すぎた	8.6%
7 思ったより客単価が高かった	7.2%	8 思ったより客単価が低かった	20.7%
9 思ったより競争相手が多かった	14.2%	10 思ったより競争相手が少なかった	7.2%
11 思ったより商圏が広がった	10.8%	12 思ったより商圏が狭かった	9.9%
13 大企業や官公庁、大規模商業施設の新設や移転で見込み客が増えた	1.2%		
14 大企業や官公庁、大規模商業施設の移転や撤退で見込み客が減った	1.8%		
15 主な顧客が想定していた客層とは異なった	11.9%		
16 売れ筋の製品・商品・サービスが想定したものとは異なった	6.3%		
17 その他()	8.7%		
18 とくにない	18.2%		

問23 開業後、売りを増やすために何をしましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 取り扱う製品・商品・サービスを増やした	38.2%	2 取り扱う製品・商品・サービスを変えた	15.9%
3 価格・料金を引き上げた	6.9%	4 価格・料金を引き下げた	15.8%
5 営業担当者を増やした	5.1%	6 顧客開拓にかける時間を増やした	22.6%
7 営業時間を長くした	15.0%	8 休業日を減らした	15.9%
9 広告・宣伝費を増やした	29.1%	10 ホームページを開設した	27.7%
11 より良い立地に移転した	2.1%	12 新しい事業を始めた	4.8%
13 その他()	5.5%	14 とくにない	11.2%

問24 毎月の支出に関して、開業前の見込みと異なることはありましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 原材料費や仕入価格が予想より高い	25.0%	2 原材料費や仕入価格が予想より安い	3.7%
3 外注費が思ったより高い	11.9%	4 外注費が思ったより安い	2.1%
5 従業員の時給・月給が思ったより高い	15.7%	6 従業員の時給・月給が思ったより少ない	2.1%
7 水道光熱費が思ったより多い	13.9%	8 水道光熱費が思ったより少ない	4.7%
9 家賃が考えていたより高い	9.2%	10 家賃が考えていたより安い	3.3%
11 借入金の返済が思ったより多い	10.5%	12 借入金の返済が思ったより少ない	2.2%
13 開業前には知らなかった支出がある	41.7%	14 その他()	4.0%
15 とくにない	25.3%		

問25 問24で「13 開業前には知らなかった支出がある」を回答された方にうかがいます。
その他の方は問26にお進みください。「開業前に知らなかった支出」にはどのようなものがありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 厚生年金の事業主負担	25.4%	2 健康保険の事業主負担	29.6%
3 源泉徴収した所得税	30.7%	4 源泉徴収した住民税	18.4%
5 消費税の納付	15.9%	6 土地・建物にかかる固定資産税	12.3%
7 機械にかかる固定資産税	20.2%	8 土地・建物にかかる都市計画税	5.4%
9 残業時の割増賃金	6.1%	10 その他()	28.0%

問26 (1)開業にかかった費用と、(2)その費用の調達先について、金額の内訳を表の太枠内にご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

(1) 開業にかかった費用	(億)	(万円)
①土地を購入する代金		58.0
②建物を購入する代金(新築・増改築を含む)		125.5
③土地・建物を借りる費用(敷金や入居保証金など)		85.7
④工場・店舗・事務所などの内外装工事費用		243.8
⑤機械設備・車両・じゅう器・備品などの購入費用		318.2
⑥営業保証金、フランチャイズ加盟金		36.2
⑦原材料・商品などの在庫資金		91.5
⑧その他(代金回収までのつなぎ資金、会社設立費など)		203.1
合 計		1,162.0

(2) 費用の調達先の内訳	(億)	(万円)
①自己資金(預貯金、退職金など)		355.9
②配偶者・親・兄弟姉妹・親戚からの借入金・出資金		97.2
③自社の役員・従業員からの借入金・出資金(②を除く)		21.7
④事業に賛同してくれた個人・法人からの借入金・出資金		24.0
⑤友人・知人からの借入金・出資金(④を除く)		5.6
⑥日本政策金融公庫からの借入金		609.2
⑦地方自治体の制度融資		23.8
⑧公的機関からの借入金(⑥、⑦は除く)		26.0
⑨民間金融機関(銀行、信用金庫など)からの借入金		181.3
⑩ベンチャーキャピタルからの出資金		2.9
⑪買掛金(仕入先へのツケ、支払い猶予)		9.0
⑫リース、設備手形、設備業者のローン		46.9
⑬クレジットカード		1.6
⑭その他()		8.2
合 計		1,413.1

問27 開業するためにかかった費用のうち、開業前の見込みを超えたものはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 土地を購入する代金	0.5%	2 建物を購入・増改築する代金	4.0%	3 土地・建物を借りる費用	5.3%
4 内外装工事費	22.3%	5 機械設備、車両など設備費	20.2%	6 営業保証金、加盟金	3.1%
7 在庫資金	9.3%	8 代金回収までの運転資金	25.6%	9 その他()	2.1%
10 とくにない	41.2%				

問28 問27で「10 とくにない」以外を一つでも回答された方にうかがいます。その他の方は問29にお進みください。開業するためにかかった費用が見込みを超えた分はどのようにして賄いましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 自己資金を当初の予定より使った	56.8%	2 家族や親族に出してもらった	16.9%
3 自社の役員や従業員に出してもらった	1.7%	4 友人や知人に出してもらった	2.7%
5 日本政策金融公庫から借りた	37.5%	6 制度融資を利用した	4.1%
7 民間金融機関から借りた	8.1%	8 設備の購入先でローンを組んだ	1.7%
9 仕入先・購入先に支払いを猶予してもらった	3.7%	10 リースやクレジットカードで賄った	6.9%
11 その他()	4.6%		

問29 非公開

問30 開業してから現在までの間に資金が必要になったことはありますか。

1 ある	50.2%	2 ない	49.8%
------	-------	------	-------

問31 問30で「1 ある」と回答された方にうかがいます。その他の方は問32にお進みください。

(1) 資金が足りなくなった理由は何ですか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 思ったより売り上げが増えたから	17.8%	2 代金回収までの期間が長くなったから	29.6%
3 代金が回収できなくなったから	3.0%	4 受注のキャンセルがあったから	4.6%
5 支払いまでの期間が短くなったから	2.0%	6 仕入価格や外注費が上昇したから	9.1%
7 取扱商品を増加・変更するから	9.0%	8 新規事業を始めるから	7.1%
9 設備の追加が必要になったから	21.0%	10 移転することになったから	1.4%
11 赤字になったから	30.6%	12 その他()	10.7%

(2) 足りなくなった資金はどのように手当てしましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 預貯金を取り崩した	43.7%	2 家族や親族に借りた	21.2%
3 自社の役員や従業員に借りた	3.2%	4 友人や知人に借りた	3.9%
5 日本政策金融公庫から借りた	23.2%	6 制度融資を利用した	7.5%
7 民間金融機関から借りた	19.3%	8 設備の購入先でローンを組んだ	1.2%
9 仕入・購入先に支払いを猶予してもらった	5.2%	10 リースやクレジットカードで買った	4.9%
11 その他()	4.0%		

(3) 非公開

問32 現在の売上動向をどのように見えていますか。当てはまるものを一つお答えください。

1 増加傾向	52.6%	2 横ばい	39.8%	3 減少傾向	7.6%
--------	-------	-------	-------	--------	------

問33 事業の採算状況をどのように見えていますか。当てはまるものを一つお答えください。なお、黒字基調と回答された方は、**黒字基調になった時期**もご記入ください。

1 黒字基調	→	開業して	<table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="text-align: center;">⋮</td></tr></table>	⋮	ヵ月後	2 赤字基調
⋮						
68.0%			7.0ヵ月		32.0%	

問34 同業他社と比べた事業の状況をどのように見えていますか。当てはまるものを一つお答えください。

1 良い	12.6%	2 やや良い	51.5%	3 やや悪い	29.7%	4 悪い	6.2%
------	-------	--------	-------	--------	-------	------	------

問35 事業収入でどの程度家計を賄えていますか。当てはまるものを一つ選んでお答えください。

1 家計を賄えて、預貯金する余裕もある	18.9%	2 預貯金は難しいが、家計は十分賄える	33.6%
3 家計を切り詰めれば賄える	24.3%	4 家計を賄うには足りない	23.2%

問36 問35で「4 家計を賄うには足りない」と回答された方にうかがいます。その他の方は問37にお進みください。家計をどのように補っていますか。当てはまるものを一つお答えください。

1 開業前からの別途収入	15.1%	2 開業前からの家族の収入	28.4%
3 家族が他企業に勤務するようになった	5.7%	4 預貯金の取り崩しや保険の解約	41.6%
5 その他()	9.1%		

問37 開業したことについて、どのような感想をお持ちですか。それぞれ最も近いものを一つ選んでお答えください。

(1) 収入について

- | | | | |
|-------------|----------|---------|------------|
| 1 とても満足している | 2 満足している | 3 不満である | 4 とても不満である |
| 4.9% | 38.7% | 45.8% | 10.6% |

(2) 能力発揮について

- | | | | |
|-------------|----------|---------|------------|
| 1 とても満足している | 2 満足している | 3 不満である | 4 とても不満である |
| 19.7% | 56.5% | 22.2% | 1.6% |

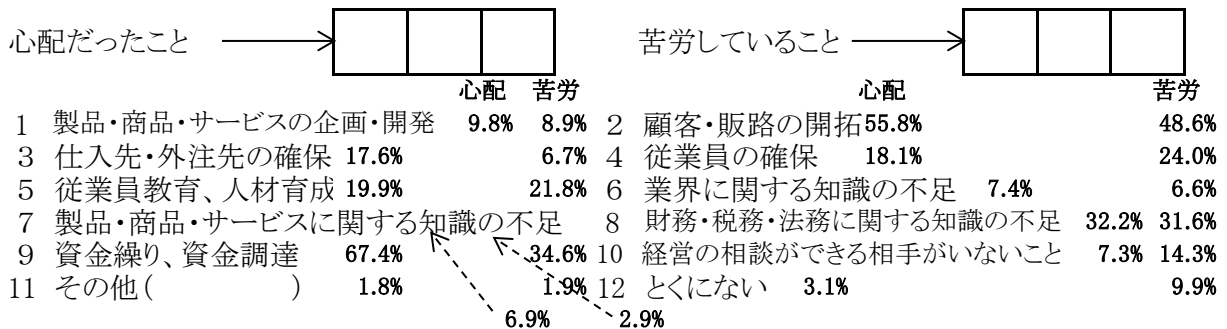
(3) 仕事の自由さについて

- | | | | |
|-------------|----------|---------|------------|
| 1 とても満足している | 2 満足している | 3 不満である | 4 とても不満である |
| 30.9% | 57.3% | 10.8% | 1.0% |

(4) 経営者という立場・仕事について

- | | | | |
|-------------|----------|---------|------------|
| 1 とても満足している | 2 満足している | 3 不満である | 4 とても不満である |
| 23.8% | 61.5% | 13.3% | 1.3% |

問38 開業前に心配だったことは何ですか。また、現在苦勞していることは何ですか。それぞれ三つまでお答えください。



V 東日本大震災の影響についてうかがいます。

問39 東日本大震災により、事業に影響はありましたか。当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | |
|-----------------|-------|---------------------|-------|
| 1 影響があり、今も続いている | 24.4% | 2 一時的に影響はあったが、現在はない | 37.1% |
| 3 影響はほとんどなかった | 38.5% | | |

問40 問39で「1 影響があり、今も続いている」「2 一時的に影響はあったが、現在はない」と回答された方にうかがいます。どのような影響がありましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | | | | | |
|----|-------------------------|-------|----|--------------------|------|
| 1 | 店舗・工場・倉庫などが損傷し、休業した | 2.8% | 2 | 水道・電気・ガスが止まり、休業した | 8.9% |
| 3 | 自粛ムードの影響で顧客・注文が減った | 63.3% | 4 | 風評被害で顧客・注文が減った | 8.0% |
| 5 | 販売先が倒産・廃業・休業した | 6.3% | 6 | 仕入先・外注先が倒産・廃業・休業した | 6.2% |
| 7 | 商品や原材料の仕入れが難しくなった | 30.0% | 8 | 外注先に仕事を断られた | 1.9% |
| 9 | 電力使用量制限のために売り上げが減った | 7.2% | | | |
| 10 | 電力使用量制限のために休日・営業時間を変更した | 5.7% | | | |
| 11 | 従業員が被災し、人手が足りなくなった | 0.9% | 12 | 従業員の採用が難しくなった | 1.4% |
| 13 | 代替需要で顧客・注文が増えた | 1.9% | 14 | 復興需要で顧客・注文が増えた | 2.3% |
| 15 | 防災用品の売り上げが増えた | 0.6% | 16 | 停電対策商品の売り上げが増えた | 0.3% |
| 17 | 買いだめにより売り上げが増えた | 1.2% | 18 | その他() | 8.5% |

これで質問はすべて終わりです。このアンケート票は同封しました返信用封筒(切手不要)に入れ、ご返送ください。ご協力ありがとうございました。