

《 集計表 》

- 調査番号 0858
- 調査名 民事訴訟利用者調査, 2011

(注)・本集計表は寄託者提供の調査報告書の値を掲載しています。
 ・度数のみを表示している箇所があります。

※本集計表を引用する際には出典を明記して下さい。
 東京大学社会科学研究所附属社会調査・データアーカイブ研究センターSSJデータアーカイブ

問1 事件の種類

(過払いのみを回答した12件は削除し、他の事件類型も含めて複数回答している11件は維持)

過払い	金銭	土地建物	商品	交通事故	職場	相続 (自然人のみ)	夫婦家庭 (自然人のみ)	取引 (法人のみ)	騒音	国・地方 公共団体
11	155	233	47	117	48	52	43	39	2	12
1.5%	20.6%	30.9%	6.2%	15.5%	6.4%	6.9%	5.7%	5.2%	0.3%	1.6%

その他	不明 (追加選択肢)	回答合計	回答者 人数
51	16	826	754
6.8%	2.1%		

問2 訴額

万円(平均)	回答者人数
13121.9	650

～100万	100～300万	300～500万	500～1千万	1千万～1億	1億～
92	170	91	94	174	29
14.2%	26.2%	14.0%	14.5%	26.8%	4.5%

問3 裁判の原因が生じた時期

年数(平均)	回答者数
3.2	685

1年以下	1～2年	2～3年	3～5年	5～8年	8年以上
195	224	133	50	25	58
28.5%	32.7%	19.4%	7.3%	3.6%	8.5%

問4 裁判に要した期間

月数(平均)	回答者数
18.8	656

6ヶ月以下	6ヶ月～1年	1～2年	2～3年	3年以上
280	113	130	64	69
42.7%	17.2%	19.8%	9.8%	10.5%

問5 回答者の相手方の属性

自然人	会社・団体	国・地方公共 団体	その他	不明(追加)	合計	回答者人数
521	299	22	1	3	846	762
68.4%	39.2%	2.9%	0.1%	0.4%		

問6 裁判前の行動

裁判前 直接交渉	裁判前 相談	裁判前 裁判外 紛争解決	無行動	合計	回答者人数
455	545	72	43	1,115	753
60.4%	72.4%	9.6%	5.7%		

問6 裁判前直接交渉の具体的内容

直接・書面 交渉	人介交渉	合計	回答者人数
361	129	490	450
80.2%	28.7%		

問6 裁判前相談の具体的内容

弁護士	弁護士以外 の専門家	親戚・友人	法テラス	民間・自治体 の法律相談	その他の人	合計	回答者人数
442	71	106	36	41	38	734	544
81.3%	13.1%	19.5%	6.6%	7.5%	7.0%		

問7 原告被告割合

原告	被告	合計
496	268	764
64.9%	35.1%	

問7-1 欠席判決裁判について

欠席裁判だった	そうではなかった	わからない	合計
85	361	45	491
17.3%	73.5%	9.2%	

問8 裁判を起こした理由・裁判に応じた理由

①自分の社会的名誉や自尊心を守りたかった

全くあて はまらない	あまりあて はまらない	どちらとも いえない	少しあて はまる	強くあて はまる	合計
182	81	110	108	199	680

②金銭や財産など経済的な利益を守りたかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
76	42	65	124	404	711

③自分の個人的自由やプライバシー、健康などを守りたかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
275	91	120	83	104	673

④自分の権利を実現し(あるいは守り)たかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
75	31	62	152	380	700

⑤公正な解決を得たかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
25	14	40	113	520	712

⑥強制力のある解決を得たかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
66	38	102	110	377	693

⑦相手をこらしめたかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
222	78	130	100	155	685

⑧事実関係をはっきりさせたかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
71	29	75	123	404	702

⑨白黒をはっきりさせたかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
85	33	96	127	348	689

⑩公の場で議論したかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
89	52	101	136	317	695

⑪裁判官に話を聞いてもらいたかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
190	89	180	95	122	676

⑫裁判を通じて相手方と話し合いの機会を持ちたかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
203	88	151	135	108	685

⑬迅速な解決をしたかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
64	40	101	163	330	698

⑭根本的な解決をしたかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
44	26	79	154	392	695

⑮社会の利益を守りたかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
191	64	193	82	145	675

⑯相手方が交渉に応じなかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
55	21	54	71	256	457

⑰裁判以外の手段では解決できないと感じた

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
11	6	20	51	374	462

⑱裁判では勝てると思った

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
9	4	51	62	330	456

⑲相手方に訴えられたので仕方なかった

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
25	17	35	45	121	243

問8-1 裁判を起こした・応じた重要な理由

一番目に重要だった理由	二番目に重要だった理由	三番目に重要だった理由
②財産・利益 18.2%	⑤公正解決 15.2%	⑧事実関係 8.8%

上記は①～⑨それぞれに対して下の式で計算した得点の上位、第一位、第二位、第三位だった項目とその%を記載
 第一位として選ばれた数×3+第二位として選ばれた数×2+第三位として選ばれた数×1

問9 弁護士の有無

あり	なし	合計
603	154	757
79.7%	20.3%	

問9-1 弁護士の相談時期

裁判予想前	訴え前	審理前	審理後	不明・その他	合計
341	137	77	19	14	588
58.0%	23.3%	13.1%	3.2%	2.4%	

問9-2 弁護士を依頼しなかった理由

①自分で訴訟をしたいと思ったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
52	12	19	18	28	129

②自分だけでもできると思ったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
28	8	19	21	53	129

③他人に頼むのがいやだったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
59	25	22	10	10	126

④弁護士の知り合いがいなかったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
78	14	12	9	14	127

⑤弁護士が近くにいなかったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
77	17	18	5	10	127

⑥弁護士の情報が少なかったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
76	12	19	12	6	125

⑦弁護士を頼むだけのお金がなかったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
50	9	18	15	40	132

⑧弁護士に頼んだが断られたから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
101	4	12	5	4	126

⑨弁護士に頼むと費用倒れになるから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
47	9	25	24	24	129

問10 裁判の躊躇傾向

あり	なし	合計
354	404	758
46.7%	53.3%	

問10-1 躊躇の理由

①裁判をするには、費用がかかると思ったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
38	16	40	108	136	338

②裁判は、時間がかかると思ったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
30	20	38	107	141	336

③裁判によって、相手との対立が決定的になると思ったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
106	48	64	63	48	329

④裁判は、世間体が悪いと思ったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
137	60	65	44	22	328

⑤ 裁判をしても負ける可能性が大きいと思ったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
192	53	58	13	15	331

⑥ 裁判をして自分たちのことを多くの人に知られるのには抵抗があったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
157	50	56	39	27	329

⑦ 裁判が大変そうだったから※2006年は「準備が大変そう」という文言

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
76	33	47	109	66	331

⑧ 裁判についての知識や経験がなく、不安だったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
68	38	60	85	84	335

⑨ 周囲から裁判はやめたほうが良いといわれたから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
218	42	50	10	7	327

⑩ 相手方と親密な関係にあったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
211	38	43	24	15	331

⑪ お互いの不利益になるから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
149	38	71	43	23	324

⑫ 円満に解決したかったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
49	20	53	97	113	332

⑬ 裁判をしても問題は解決しないと思ったから

全くあてはまらない	あまりあてはまらない	どちらともいえない	少しあてはまる	強くあてはまる	合計
145	51	71	36	23	326

問11 費用予測

全く予想が つかなかった	ある程度は 予想が ついていた	はっきりと 予想が ついていた	合計
281	370	84	735

問11-1 費用予測の情報源

弁護士	司法書士	書籍	自分(自社)の 経験	知人	インターネット	その他	特にない	法テラス (追加選択肢)	回答合計	回答者 人数
361	33	36	102	34	26	22	1	3	618	454
79.5%	7.3%	7.9%	22.5%	7.5%	5.7%	4.8%	0.2%	0.7%		

問12 訴訟にかかった費用の評価

①手数料

非常に 安い	やや 安い	どちらとも いえない	やや 高い	非常に 高い	わからない/ 支払わなかった	合計
19	31	292	115	59	200	716

②弁護士費用

非常に 安い	やや 安い	どちらとも いえない	やや 高い	非常に 高い	わからない/ 支払わなかった	合計
16	38	247	161	85	173	720

③実費

非常に 安い	やや 安い	どちらとも いえない	やや 高い	非常に 高い	わからない/ 支払わなかった	合計
13	11	195	74	59	321	673

④総額

非常に 安い	やや 安い	どちらとも いえない	やや 高い	非常に 高い	わからない/ 支払わなかった	合計
17	29	236	192	118	128	720

問13 期間予測

全く予想が つかなかった	ある程度は 予想が ついていた	はっきりと 予想が ついていた	合計
399	330	18	747

問13-1 期間予測の情報源

弁護士	司法書士	書籍	自分(自社)の経験	知人	インターネット	その他	特になし	法テラス(追加選択肢)	回答合計	回答者人数
264	15	18	98	17	14	16	5	0	447	348
75.9%	4.3%	5.2%	28.2%	4.9%	4.0%	4.6%	1.4%	0.0%		

問14 時間評価

短すぎる	やや短い	合理的範囲	やや長い	長すぎる	どちらともいえない	合計
26	34	254	170	160	102	746

問14-1 時間がかかると感じた時期

訴え前	第1回期日まで	証人尋問まで	最後の尋問まで	判決まで	和解まで	期日と期日の間	全体	その他	わからない	合計	回答者人数
44	80	61	42	62	43	145	207	9	2	695	326
13.5%	24.5%	18.7%	12.9%	19.0%	13.2%	44.5%	63.5%	2.8%	0.6%		

問15 裁判過程の評価

①裁判の中で、自分の側の立場を十分に主張できたと思いますか

全くそう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない	少しそう思う	強くそう思う	わからない	合計
69	97	77	200	212	73	728

②相手側の主張・立証について十分に理解できたと思いますか

全くそう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない	少しそう思う	強くそう思う	わからない	合計
193	131	133	99	64	97	717

③裁判の中で、自分の側の証拠を十分に提出できたと思いますか

全くそう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない	少しそう思う	強くそう思う	わからない	合計
47	71	93	188	263	66	728

④裁判の一連の手続きはわかりやすかったと思いますか

全くそう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない	少しそう思う	強くそう思う	わからない	合計
46	87	208	177	98	108	724

⑤裁判官は、法廷等で分かりやすい言葉を使って話していたと思いますか

全くそう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない	少しそう思う	強くそう思う	わからない	合計
22	58	134	190	113	195	712

⑥今回の裁判では、結果はともあれ、裁判の進み方は公正・公平だったと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
77	67	110	174	195	98	721

⑦裁判官は、事件の問題点について十分に理解していたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
78	97	90	163	167	127	722

⑧裁判官は、理解を深めるために、十分に質問をしていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
74	98	129	120	98	194	713

⑨裁判官は、次の期日までに準備すべき内容などについて十分に指示していたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
31	60	131	167	127	190	706

⑩あなたは、定められた日までに書面や証拠等をきちんと提出したと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
7	16	38	150	438	65	714

⑪相手方は、定められた日までに書面や証拠等をきちんと提出したと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
144	86	137	92	95	161	715

⑫今回の裁判の進み方は時間的に効率的だったと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
96	121	180	135	88	101	721

⑬人証調べ(証人や当事者本人に対する尋問)は、短期間に集中して行なわれたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
60	69	168	107	66	234	704

⑭今回の裁判では、充実した審理が行なわれたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
105	84	133	151	116	132	721

問16 裁判官の印象

①中立的な立場で審理を行なったと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
49	67	97	142	162	186	703

②あなたの言い分を十分に聞いたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
63	89	103	137	141	172	705

③信頼できる人物だと思いましたか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
50	53	112	140	134	213	702

④権威的・威圧的だと思いましたか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
108	163	148	52	28	202	701

⑤法律に関する判断は別として、あなたの考え方や価値観を理解していたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
71	77	129	134	100	188	699

⑥あなたに対してていねいに接したと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
27	34	140	167	128	204	700

⑦法律以外のことでも、裁判に必要な知識を十分に持っていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
47	62	145	107	64	276	701

⑧あなたの事件の審理のために十分な準備をしていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
49	70	142	106	76	260	703

⑨法的な専門知識に優れた人だと思いましたか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
31	43	121	130	105	273	703

⑩事件の背景にある実情について、よく理解していたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計
87	87	120	114	89	206	703

問17 裁判官への満足度

全く満足 していない	あまり満足 していない	どちらとも いえない	少し満足 している	とても満足 している	合計
106	93	214	137	148	698

問17-1 裁判官の印象根拠

一番目に重要だった理由	二番目に重要だった理由	三番目に重要だった理由
①中立的 22.4%	②傾聴 17.5%	⑩背景理解 16.6%

上記は①～⑩それぞれに対して下の式で計算した得点の上位、第一位、第二位、第三位だった項目とその%を記載
第一位として選ばれた数×3+第二位として選ばれた数×2+第三位として選ばれた数×1

問18 裁判過程と裁判官の印象根拠

自分の体験	代理人から の説明	第三者 (代理人以外) からの説明	わからない	合計
319	218	17	129	683
46.7%	31.9%	2.5%	18.9%	

問18-1 問18の印象根拠

争点整理段階	尋問段階	和解段階	全体を通して	合計
120	66	90	259	535
22.4%	12.3%	16.8%	48.4%	

問19 裁判所職員の印象

①中立的な立場で物事を処理したと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	接触なし
14	16	108	143	110	81	472	221

②あなたの話すことをちゃんと聞いたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	接触なし
12	23	114	149	95	79	472	221

③あなたに対していねいに接したと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	接触なし
8	16	111	153	114	67	469	221

④権威的・威圧的だと思いましたか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	接触なし
129	119	112	33	6	69	468	221

⑤効率的に仕事をしていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	接触なし
16	26	136	118	72	100	468	221

問20 裁判所職員への印象

全く満足 していない	あまり満足 していない	どちらとも いえない	少し満足 している	とても満足 している	合計
28	38	197	133	84	480

問21 自分の弁護士の印象

①裁判を適正に進めようとしていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
7	17	45	165	336	17	587	148

②裁判を迅速に進めようとしていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
13	36	88	168	257	25	587	148

③あなたの言い分を十分に聞いてくれたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
11	34	39	161	331	12	588	148

④熱心に弁護してくれたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
15	32	61	142	309	29	588	148

⑤信頼できる人物だと思いましたか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
11	20	73	124	339	24	591	148

⑥権威的・威圧的だと思いましたか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
237	153	98	52	23	21	584	148

⑦法律に関する判断は別として、あなたの考え方や価値観を理解していたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
13	28	70	194	261	16	582	148

⑧あなたに対していねいに接したと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
6	19	47	199	304	16	591	148

⑨法律以外のことでも、弁護に必要な知識を十分に持っていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
13	28	91	166	237	53	588	148

⑩あなたの事件の弁護のために十分な準備をしていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
18	27	67	161	284	30	587	148

⑪事件の内容や背景について、よく理解していたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
13	26	47	171	311	22	590	148

⑫裁判の進行の見通しを十分説明したと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
19	37	77	188	243	20	584	148

⑬事件の事実上、法律上の問題点を十分説明したと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
17	30	82	183	251	25	588	148

⑭判決・和解内容について、あなたにわかりやすく説明したと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
21	34	79	174	260	20	588	148

⑮あなたの側の主張や証拠を裁判官に十分に伝えてくれたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
24	40	63	143	273	41	584	148

⑯交渉や尋問など、弁護士として必要な技術を十分にもっていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
16	37	75	152	256	48	584	148

⑰相手方を含め、紛争当事者全員にとって良い解決を考えていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
21	37	115	155	209	50	587	148

⑱法的な専門知識に優れた人だと思いましたか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
12	21	67	166	277	46	589	148

⑲手続の進め方や解決の方法について、あなたの意見を十分に尊重してくれたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	依頼して いない
23	28	77	151	282	27	588	148

問22 自分の弁護士への満足度

全く満足 していない	あまり満足 していない	どちらとも いえない	少し満足 している	とても満足 している	合計
36	53	73	145	285	592

問22-1 弁護士の印象根拠

一番目に重要だった理由	二番目に重要だった理由	三番目に重要だった理由
③傾聴 15.3%	⑤信頼性 10.1%	④熱心さ 9.5%

上記は①～⑲それぞれに対して下の式で計算した得点の上位、第一位、第二位、第三位だった項目とその%を記載
 第一位として選ばれた数×3+第二位として選ばれた数×2+第三位として選ばれた数×1

問23 相手側弁護士の印象

①裁判を適正に進めようとしていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	弁護士が いなかった
117	74	89	58	26	143	507	202

②裁判を迅速に進めようとしていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	弁護士が いなかった
96	65	104	66	41	136	508	202

③信頼できる人物だと思いましたか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	弁護士が いなかった
132	74	104	28	22	149	509	202

④権威的・威圧的だったと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	弁護士が いなかった
51	66	111	61	78	142	509	202

⑤法律以外のことで、弁護に必要な知識を十分に持っていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	弁護士が いなかった
57	55	122	45	21	204	504	202

⑥事件の内容や背景について、よく理解していたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	弁護士が いなかった
107	96	75	59	31	139	507	202

⑦交渉や尋問など、弁護士として必要な技術を十分にもっていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	弁護士が いなかった
67	51	114	69	23	182	506	202

⑧紛争当事者全員にとって良い解決を考えていたと思いますか

全く そう思わない	あまり そう思わない	どちらとも いえない	少し そう思う	強く そう思う	わからない	合計	弁護士が いなかった
150	73	80	36	13	156	508	202

問24 終局区分

判決	和解	取下げ	その他	わからない	合計
324	350	34	5	34	747
43.4%	46.9%	4.6%	0.7%	4.6%	

問24-1 判決内容の理解のしやすさ

理解し にくかった	どちらかといえば 理解し にくかった	どちらとも いえない	どちらかといえば 理解し やすかった	理解し やすかった	読んでいない	合計
43	33	30	70	131	13	320

問24-2 判決の理由付けへの納得

納得していない	どちらかといえ 納得して いない	どちらとも いえない	どちらかといえ 納得している	納得している	合計
70	27	20	44	160	321

問24-3 不服申立の有無

自分がした	相手がした	相手も 自分も 両方した	いずれも しなかった	わからない	合計
42	49	3	209	17	320

不服申立あり	不服申立なし	わからない
94	209	17
29.4%	65.3%	5.3%

問24-4 和解内容の理解しやすさ

理解し にくかった	どちらかといえ ば理解し にくかった	どちらとも いえない	どちらかといえ ば理解し やすかった	理解し やすかった	読んでいない	合計
28	33	63	82	125	11	342

問25 取下理由

話し合いが まとまった	勝てそうに ない	勝っても権利 実現できそう にない	相手方の 希望	その他	わからない	合計
8	3	6	9	6	1	33
24.2%	9.1%	18.2%	27.3%	18.2%	3.0%	

問26 訴訟結果の内容

金銭的権利	金銭以外の権利	金銭的義務	金銭以外の義務	権利義務なし	その他	合計	回答者人数
351 (328)	109 (99)	170 (148)	39 (29)	87	28	784	714
49.2% (45.9%)	15.3% (13.9%)	23.8% (20.7%)	5.5% (4.1%)	12.2%	3.9%		

※権利を得た場合の()内は原告のみの数値、義務を負った場合の()内は被告のみの数値をそれぞれ示す

権利者	権利義務 なし	義務者	複数 回答者数
460 (427/92.8%)	87	209 (177/84.7%)	68
64.4% (59.8%)	12.2%	29.3% (24.8%)	

問26 選択肢2「金銭以外の権利を得た」の具体的内容

建物の明渡	土地の明渡	不動産登記	その他	合計	回答者人数
63 (61)	15 (14)	21 (18)	16 (12)	115	108
58.3% (56.5%)	13.9% (13.0%)	19.4% (16.7%)	14.8% (11.1%)		

問26 選択肢4「金銭以外の義務を負った」の具体的内容

建物の明渡	土地の明渡	不動産登記	その他	合計	回答者人数
22 (16)	12 (11)	6 (5)	7 (4)	47	37
59.5% (43.2%)	32.4% (29.7%)	16.2% (13.5%)	18.9% (10.8%)		

※2名回答なし

問26-1 相手方の義務の履行状況

完全履行	一部履行	完全未履行	その他	わからない	合計
156	66	137	10	28	397
39.3%	16.6%	34.5%	2.5%	7.1%	

※原告のみ

完全履行	一部履行	完全未履行	その他	わからない	合計
143	64	132	8	23	370
38.6%	17.3%	35.7%	2.2%	6.2%	

問26-2 相手方への強制執行

不実行者	実行者	その他	わからない	合計
80	75	33	9	197
40.6%	38.1%	16.8%	4.6%	

※原告のみ

不実行者	実行者	その他	わからない	合計
76	75	31	8	190
40.0%	39.5%	16.3%	4.2%	

問26-3 自分側の義務の履行状況

完全履行	一部履行	完全未履行	その他	わからない	合計
134	16	17	6	9	182
73.6%	8.8%	9.3%	3.3%	4.9%	

※被告のみ

完全履行	一部履行	完全未履行	その他	わからない	合計
115	13	14	5	8	155
74.2%	8.4%	9.0%	3.2%	5.2%	

問26-4 自分側の受けた強制執行

全く受けていない	受けた	その他	わからない	合計
16	7	6	3	32
50.0%	21.9%	18.8%	9.4%	

※被告のみ

全く受けていない	受けた	その他	わからない	合計
15	5	4	2	26
57.7%	19.2%	15.4%	7.7%	

問27 結果の有利・不利

不利	やや不利	どちらともいえない	やや有利	有利	合計
161	84	168	96	222	731

問28 裁判結果の評価

① 今回の裁判の結果は公平なものだと思いますか

全くそう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない	少しそう思う	強くそう思う	合計
117	115	129	126	236	723

② 今回の裁判の結果は法律に関する判断は別として、あなたの考え方や価値観に一致したものだと思いますか

全くそう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない	少しそう思う	強くそう思う	合計
150	120	117	134	200	721

③ 今回の裁判の結果は、法律の規定に一致したものだと思いますか

全くそう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない	少しそう思う	強くそう思う	合計
86	81	156	155	239	717

④ 今回の裁判の結果を受け入れることができましたか

全くそう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない	少しそう思う	強くそう思う	合計
110	74	116	156	260	716

⑤ 今回の裁判結果に、納得していますか

全くそう思わない	あまりそう思わない	どちらともいえない	少しそう思う	強くそう思う	合計
155	84	108	131	243	721

⑥他の裁判官であれば、もっと有利な結果が得られたかもしれないと思いますか

全くそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	少しそう 思う	強くそう 思う	合計
216	133	236	71	59	715

⑦他の弁護士であれば、あるいは弁護士がいなかった方はもし弁護士がいれば、もっと有利な結果が得られたと思いますか

全くそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	少しそう 思う	強くそう 思う	合計
269	121	194	72	61	717

⑧自分の言いたいことをうまく主張できていたら、もっと有利な結果が得られたかもしれないと思いますか

全くそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	少しそう 思う	強くそう 思う	合計
205	139	204	96	76	720

⑨裁判や法律の仕組みをよく理解していたら、もっと有利な結果が得られたかもしれないと思いますか

全くそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	少しそう 思う	強くそう 思う	合計
197	142	198	99	84	720

⑩将来、同じような問題状況にいった場合、再び裁判で問題を解決しようと思いますか

全くそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	少しそう 思う	強くそう 思う	合計
67	65	226	135	229	722

⑪法律問題で困っている知人がいたら、裁判で問題を解決するように勧めると思いますか

全くそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	少しそう 思う	強くそう 思う	合計
59	77	337	128	122	723

問29 裁判結果の満足度

全く満足 していない	あまり満足 していない	どちらとも いえない	少し満足 している	とても満足 している	合計
149	112	117	168	189	735

問30 制度評価

①日本の民事裁判制度は、紛争解決の役目を十分に果たしていると思いますか

全くそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	少しそう 思う	強くそう 思う	合計
69	103	227	250	83	732

②日本の民事裁判制度は、国民にとって利用しやすい制度だと思いますか

全くそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	少しそう 思う	強くそう 思う	合計
100	230	240	125	38	733

③日本の民事裁判制度は、公正なものだと思いますか

全くそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	少しそう 思う	強くそう 思う	合計
73	105	264	205	87	734

④日本の法律は、公正なものだと思いますか

全くそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	少しそう 思う	強くそう 思う	合計
74	117	263	204	75	733

⑤日本の法律は、国民生活の現状によく合っていると思いますか

全くそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	少しそう 思う	強くそう 思う	合計
80	178	326	119	26	729

⑥日本の民事裁判制度は、国民にとって満足のいくものだと思いますか

全くそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	少しそう 思う	強くそう 思う	合計
87	184	310	132	20	733

⑦日本の民事裁判制度は、国民の権利を十分に実現して(あるいは守って)いると思いますか

全くそう 思わない	あまりそう 思わない	どちらとも いえない	少しそう 思う	強くそう 思う	合計
87	149	300	163	33	732

【自然人】

F1 性別

男性	女性	合計
329	178	507
64.9%	35.1%	

F2 年齢

20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	合計
4	15	58	70	100	135	126	508
0.8%	3.0%	11.4%	13.8%	19.7%	26.6%	24.8%	

F3 職業

正規社員・ 公務員	パート・ 派遣社員	会社経営	自営業	自由業	主婦	学生	年金生活 者	無職	不明	合計
123	41	37	105	19	37	5	83	53	3	506
24.3%	8.1%	7.3%	20.8%	3.8%	7.3%	1.0%	16.4%	10.5%	0.6%	

F3-1 業種

製造	農林水産・ 鉱業	建設・ 不動産	商社・流通	通信・運輸	医療・教育	広告・ 放送・出版	情報・ ソフト開発	サービス	金融・保険	官公庁	その他	不明	合計
25	2	13	7	12	25	0	2	48	3	17	2	2	158
15.8%	1.3%	8.2%	4.4%	7.6%	15.8%	0.0%	1.3%	30.4%	1.9%	10.8%	1.3%	1.3%	

F4 最終学歴

小・中学校	高等学校	短大・ 専門学校	大学・ 大学院	その他	不明	合計
70	191	76	162	1	1	501
14.0%	38.1%	15.2%	32.3%	0.2%	0.2%	

F5 家庭の年収

200万円 未満	200～300 万円未満	300～500 万円未満	500～800 万円未満	800～1000 万円未満	1000～1500 万円未満	1500～2000 万円未満	2000万円 以上	合計
87	101	110	103	33	30	8	19	491
17.7%	20.6%	22.4%	21.0%	6.7%	6.1%	1.6%	3.9%	

F6 単独か合議か

単独	合議	わからない	合計
267	45	185	497
53.7%	9.1%	37.2%	

F7 人証調べ手続の有無

人証調べ があった	なかった	わからない	合計
201	160	136	497
40.4%	32.2%	27.4%	

F8 立会いの頻度

すべて 立ち会った	ほとんど 立ち会った	半分程度 は 立ち会った	わずかしか 立ち会わな かった	まったく 立ち会わな かった	合計
131	29	33	92	204	489
26.8%	5.9%	6.7%	18.8%	41.7%	

F8-1 立会いの場面(複数回答)

自分が尋問 された時	和解の協議 や成立の時	証人尋問・ 鑑定人尋問 など尋問の 時	双方の 言い分を 整理する 手続の時	判決の 言い渡しの 時	その他	第一回のみ	合計
77	58	39	39	22	0	5	240
32.1%	24.2%	16.3%	16.3%	9.2%	0.0%	2.1%	

F9 裁判経験

あり	なし	合計
134	369	503
26.6%	73.4%	

裁判経験数

1件	2件	3件	4～9件	10～15件	16～20件	21～25件	26～50件	合計
73	28	11	6	2	3	0	2	125
58.4%	22.4%	8.8%	4.8%	1.6%	2.4%	0.0%	1.6%	

F10 回答者の立場

当事者本人	法定代理人	合計
451	24	475
94.9%	5.1%	

F11 調査票回答に関する弁護士への相談

相談した	相談して いない	弁護士を 依頼して いない	合計
19	359	128	506
3.8%	70.9%	25.3%	

【法人】

F1 業種

製造	農林水産・ 鉱業	建設・ 不動産	商社・流通	通信・運輸	医療・教育	広告・ 放送・出版	情報・ ソフト開発	サービス	金融・保険	官公庁	その他	不明	合計
15	3	72	17	8	4	1	3	25	64	23	9	5	249
6.0%	1.2%	28.9%	6.8%	3.2%	1.6%	0.4%	1.2%	10.0%	25.7%	9.2%	3.6%	2.0%	

F2 資本金

300万円 未満	300～1000 万円未満	1000～3000 万円未満	3000～5000 万円未満	5000万～1 億円未満	1億円以上	合計
1	23	61	11	23	85	204
0.5%	11.3%	29.9%	5.4%	11.3%	41.7%	

F3 従業員規模

5人未満	5～10人 未満	10～50人 未満	50～100人 未満	100～500 人	500～1000 人未満	1000人以 上	合計
33	26	53	29	40	8	57	246
13.4%	10.6%	21.5%	11.8%	16.3%	3.3%	23.2%	

F4 回答者の所属部署

代表・代表 取締役・ 経営者	総務(法務 を含む)	総務(法務を 除く)	法務	経理	人事	営業	その他	債権・ 債務管理	その他管理	不明	合計
74	41	7	61	11	0	5	11	14	8	12	244
30.3%	16.8%	2.9%	25.0%	4.5%	0.0%	2.0%	4.5%	5.7%	3.3%	4.9%	

F5 単独か合議か

単独	合議	わからない	合計
188	13	47	248
75.8%	5.2%	19.0%	

F6 人証調べ手続の有無

人証調べ があった	なかった	わからない	合計
89	110	48	247
36.0%	44.5%	19.4%	

F7 立会いの頻度

すべて 立ち会った	ほとんど 立ち会った	半分程度は 立ち会った	わずかしか 立ち会わな かった	まったく 立ち会わな かった	合計
74	32	16	23	104	249
29.7%	12.9%	6.4%	9.2%	41.8%	

F7-1 立会いの場面(複数回答)

自分が尋問された時	和解の協議や成立の時	証人尋問・鑑定人尋問など尋問の時	双方の言い分を整理する手続の時	判決の言い渡しの時	その他	合計
18	35	26	45	16	1	141
12.8%	24.8%	18.4%	31.9%	11.3%	0.7%	

F8 裁判経験

あり	なし	合計
191	59	250
76.4%	23.6%	

裁判経験数

1件	2件	3件	4～9件	10～15件	16～20件	21～30件	31～40件	41～50件	51～100件	101～500件	501件以上	合計
16	21	8	17	7	7	3	2	8	5	2	1	97
16.5%	21.6%	8.2%	17.5%	7.2%	7.2%	3.1%	2.1%	8.2%	5.2%	2.1%	1.0%	

F9 調査票回答に関する弁護士への相談

相談した	相談していない	弁護士を依頼していない	合計
16	193	42	251
6.4%	76.9%	16.7%	