

創業期の経営に関するアンケート

日本政策金融公庫総合研究所

<記入上のお願い>

- 1 このアンケートは、経営者ご本人がお答えください。
- 2 ご回答に当たっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、□や()の内には数字または具体的な内容をご記入ください。

I 事業の概要についてうかがいます。

問1 (1)開業時と、(2)現在の経営形態について、該当する番号を一つそれぞれご記入ください。

	個人経営	株式会社	NPO法人	その他
(1)開業時	50.0%	46.4%	1.0%	2.6%
(2)現在	42.1%	54.1%	1.0%	2.8%

問2 問1(2)で「2 株式会社」を回答した方にうかがいます。その他の方は問3にお進みください。「株式会社」を選んだ理由は何ですか。当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 対外的な信用力を向上させるため 86.5%
- 2 税制面で個人経営よりメリットがあるため 28.8%
- 3 金融機関からの資金調達が容易になると思ったため 33.9%
- 4 創業後、当初予定よりも事業規模が大きくなったため 7.0%
- 5 将来株式上場を目指しているため 5.1%
- 6 経理を明確に区分するため 32.4%
- 7 その他() 5.4%

問3 フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。

- 1 加盟している 5.8%
- 2 加盟していない 94.2%

問4 開業された事業はソーシャル(コミュニティ)ビジネスに該当すると思いませんか。ソーシャル(コミュニティ)ビジネスとは、社会や地域の課題解決を主な目的として事業を行っている企業をいいます。

- 1 該当する 19.4%
- 2 該当しない 61.1%
- 3 わからない 19.5%

問5 主な販売先を一つお答えください。

- 1 一般消費者 58.5%
- 2 事業所(企業・官公庁など) 41.5%

問6 問5で「1 一般消費者」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問7にお進みください。顧客の年齢層はあなたと同世代の方が中心ですか。

- 1 同世代が中心である 21.9%
- 2 同世代が中心ではない 78.1%

問7 事務所や店舗など主な事業所はご自宅と同じ場所ですか。

- 1 自宅と同じ場所 25.3%
- 2 自宅と異なる場所 74.7%

問8 (1)開業時と、(2)現在の従業員数をご記入ください。該当者がいない場合は「0」とご記入ください。

	経営者本人	家族従業員	常勤役員・正社員	パートタイマー・アルバイト	派遣社員・契約社員	合計
(1)開業時	1人	0.3人	1.4人	1.5人	0.3人	4.5人
(2)現在	1人	0.4人	2.4人	2.6人	0.8人	7.3人

問9 問8でお答えいただいた現在の従業員(経営者ご本人を除く。)のうち55歳以上の方は何人いらっしゃいますか。いない場合は「0」とご記入ください。

0.8 人

問10 開業時に、常勤役員・正社員がいた方にうかがいます。それ以外の方は問11にお進みください。

(1)常勤役員・正社員はどのような関係の方でしたか。該当するものをすべてお選びください。

1 前勤務先の上司	6.9%	2 前勤務先の同僚	27.4%
3 前勤務先の部下	31.5%	4 前勤務先の取引先の従業員	5.1%
5 友人、知人	21.0%	6 親族	11.7%
7 1～6からの紹介者	11.7%	8 学校からの紹介者	0.4%
9 募集広告への応募者	8.6%	10 公共職業安定所(ハローワーク)のあっせん者	11.8%
11 民間職業紹介所からのあっせん者	0.6%	12 その他(具体的に:)	2.5%

(2)常勤役員・正社員のなかに、経営者ご本人とは異なる専門分野や経験を有しており、事業を行う上で欠かせない役割を担っている方はいらっしゃいますか。いらっしゃる場合はその方との関係を(1)の選択肢から一つお選びください。複数いらっしゃる場合、最も重要な方についてお答えください。

1 いる	46.6%	2 いない	53.4%
関係((1)の番号)			
1 前勤務先の上司	21.2%	2 前勤務先の同僚	26.8%
3 前勤務先の部下	12.3%	4 前勤務先の取引先の従業員	3.6%
5 友人、知人	15.2%	6 親族	6.0%
7 1～6からの紹介者	7.0%	8 学校からの紹介者	0.0%
9 募集広告への応募者	2.3%	10 公共職業安定所(ハローワーク)のあっせん者	4.0%
11 民間職業紹介所からのあっせん者	0.0%	12 その他(具体的に:)	1.7%

II 経営者ご本人についてうかがいます。

問11 (1)開業されたときの年齢、(2)漠然と開業について考え始めたときの年齢をお答えください。

(1)開業したときの年齢 **42.4** 歳 (2)漠然と開業について考え始めたときの年齢 **37.7** 歳

問12 性別をお答えください。

1 男性 88.5% 2 女性 11.5%

問13 最終学歴(中退を含む)をお答えください。

1 中学	5.0%	2 高校	36.8%	3 高専	1.7%	4 専修・各種学校	15.0%
5 短大	3.9%	6 大学	34.7%	7 大学院	2.7%	8 その他(具体的に:)	0.2%

問14 学校卒業後開業までに勤務した企業(官公庁を含む)は合計何社ですか。勤務したことがない場合は「0」をご記入ください。また、出向・転籍の場合には勤務先は変わらなかったものとみなしてお答えください。

3.1 社

問15 学校卒業後開業までに企業(官公庁を含む)で勤務したことがある方におうかがいします。それ以外の方は問16にお進みください。勤務先で担当していた仕事の内容は何ですか。当てはまるものをすべてお答えください。また、開業に最も役立ったものの番号を□に一つご記入ください。役立ったものがない場合には「0」をご記入ください。

1 管理の仕事	36.6%	2 専門的、技術的な仕事	52.8%
3 事務の仕事(定型的なもの)	14.4%	4 事務の仕事(企画・調査など非定形的なもの)	13.9%
5 営業(外回り等)の仕事	40.4%	6 販売の仕事	22.5%
7 保安の仕事(警備など)	1.3%	8 サービスの仕事(美容、調理、接客など)	22.4%
9 運輸・通信の仕事	7.5%	10 製造の仕事	11.1%
11 その他()	2.4%		

開業に最も役立ったもの

1 管理の仕事	12.1%	2 専門的、技術的な仕事	32.6%
3 事務の仕事(定型的なもの)	1.8%	4 事務の仕事(企画・調査など非定形的なもの)	3.9%
5 営業(外回り等)の仕事	24.7%	6 販売の仕事	6.1%

7 保安の仕事(警備など)	0.1%	8 サービスの仕事(美容、調理、接客など)	10.5%
9 運輸・通信の仕事	1.9%	10 製造の仕事	1.5%
11 その他()	1.6%	12 役立ったものがない	3.1%

問16 開業する直前の職業は次のうちどれですか。

1 会社や団体の常勤役員	15.2%	2 正社員・職員(管理職)	43.8%
3 正社員・職員(管理職以外)	24.8%	4 パート・アルバイト	5.1%
5 派遣社員・契約社員	2.3%	6 自営業主	4.4%
7 家族従業員	1.7%	8 学生	0.4%
9 専業主婦・主夫	0.7%	10 その他()	1.8%

問17 問16で「1 会社や団体の常勤役員」「2 正社員・職員(管理職)」「3 正社員・職員(管理職以外)」「4 パート・アルバイト」「5 派遣社員・契約社員」「7 家族従業員」と回答した方にうかがいます。その他の方は問18にお進みください。

(1)開業する直前の勤務先の従業者規模をお答えください。

1 4人以下	11.1%	2 5～9人	20.4%
3 10～19人	15.4%	4 20～49人	16.9%
5 50～99人	9.6%	6 100～299人	9.5%
7 300～999人	7.2%	8 1,000人以上	8.8%
9 公務員	1.1%		

(2)開業する直前の勤務先は証券取引所の上場企業(子会社を含む。)でしたか。

1 上場企業だった	12.0%	2 上場企業ではなかった	88.0%
-----------	-------	--------------	-------

(3)開業する直前の勤務先をどのように離職されましたか。当てはまるものを一つお答えください。

1 自らの意思による退職	72.6%	2 事業部門の縮小・撤退に伴う退職	7.9%
3 定年による退職	3.0%	4 勤務先の倒産・廃業	7.4%
5 解雇	2.0%	6 退職していない	3.4%
7 その他()	3.7%		

(4)勤務先における不満が開業の重要なきっかけになりましたか。

1 なった	42.1%	2 ならなかった	57.9%
-------	-------	----------	-------

(5)開業する直前の勤務先にはどれくらいの期間勤めていましたか。出向・転籍により直前の勤務先に異動した場合には、出向・転籍以前に勤務していた先での年数を合計してお答えください。

10.8 年

(6)開業する直前の勤務先から何か引き継いだものはありますか。次の中から、該当するものをすべてお答えください。

1 従業員	17.9%	2 設備(機械・工場・店舗など)	10.0%
3 特許や製造技術	2.7%	4 取引先	29.7%
5 製品・商品・原材料	6.5%	6 その他()	3.1%
7 引き継いだものはない	56.2%		

(7)開業直前の勤務先で担当されていた主な仕事の内容と現在の主な仕事の内容との関係について、最も当てはまるものを一つお答えください。

1 まったく同じ	21.3%	2 だいたい同じ	46.6%	3 やや異なる	15.5%	4 まったく異なる	16.6%
----------	-------	----------	-------	---------	-------	-----------	-------

問18 次の(1)から(3)について、開業前にはどの程度満足していましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

(1) 収入

1 かなり満足	2 やや満足	3 どちらともいえない	4 やや不満	5 かなり不満
9.3%	28.8%	31.8%	17.4%	12.7%

(2) 仕事 (開業前に仕事に就いていなかった方はご記入不要です。)

1 かなり満足 13.0% 2 やや満足 40.8% 3 どちらともいえない 25.4% 4 やや不満 13.2% 5 かなり不満 7.7%

(3) 私生活(休暇や家族との過ごし方など)

1 かなり満足 11.7% 2 やや満足 36.1% 3 どちらともいえない 29.9% 4 やや不満 15.3% 5 かなり不満 6.9%

問19 開業前に、現在の事業に関連する仕事の経験はありますか。経験がある場合は、経験年数の合計もお答えください。

1 ある → 経験年数の合計 年 2 ない
83.4% 16.6%

問20 現在の事業を始める前に事業を経営していたことがありますか。次のうちから当てはまるものを一つお答えください。「3 事業を経営したことはあるが、すでにその事業をやめている」と回答した方は、その事業をやめた時期もお答えください。

1 事業を経営したことはない 83.3%
2 事業を経営したことがあり、現在もその事業を続けている 7.7%
3 事業を経営したことはあるが、すでにその事業をやめている 9.0%

 やめた時期 西暦 年 月頃

問21 問20で「2 事業を経営したことがあり、現在もその事業を続けている」「3 事業を経営したことはあるが、すでにその事業をやめている」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問22にお進みください。

(1) どれくらいの期間事業を経営されていましたか。複数の事業を経営されていた方は直前の事業についてお答えください。

年

(2) 経営していた事業はどなたが始められたものですか。複数の事業を経営されていた方は直前の事業についてお答えください。

1 自分で始めた 62.9% 2 家族が始めた 14.1%
3 友人・知人が始めた 8.5% 4 以前の勤務先が始めた 12.5%
5 その他() 2.0%

問22 ご家族は何人いらっしゃいますか。経営者ご本人は除きます。そのうち、現在営んでいる事業とは別に収入がある方は何人いらっしゃいますか。

(1) 家族の数 人 (2) 事業とは別に収入がある家族の数 人

問23 ご自宅(生計を同じくするご家族の名義を含みます。)を所有していますか、借用していますか。所有している場合は住宅ローンの有無についてもお答えください(今回の開業のために購入した不動産は除いてお答えください。)

1 所有しているが、住宅ローンはない 21.9% 2 所有しており、住宅ローンがある 45.8%
3 借用している 32.3%

問24 子供の頃に(社会人になるまで)、ご両親のいずれかが事業を経営されていたことはありますか。

1 ある 40.4% 2 ない 59.6%

問25 事業とは別に収入がありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 他企業からの給与 9.0% 2 不動産収入 6.5% 3 年金・恩給 7.7%
4 その他() 3.3% 5 別途収入はない 76.5%

Ⅲ 開業の経緯についてうかがいます。

問26 開業時期についてお尋ねします。

(1) 事業を開始したのは何年何月ですか。

西暦 年 月 業歴 29.4 ヶ月

(2) 具体的な開業準備(場所の検討、取引先の探索、求人活動など)を始めたのは何年何月頃ですか。

西暦 年 月頃

問27 事業を始めようと思った動機は何ですか。当てはまるものを三つまで選んで重要な順にお答えください。

最も重要な動機

- | | |
|-----------------------|-------|
| 1 収入を増やしたかった | 16.3% |
| 2 自由に仕事をしたかった | 18.1% |
| 3 事業経営という仕事に興味があった | 16.7% |
| 4 自分の技術やアイデアを事業化したかった | 10.1% |
| 5 仕事の経験・知識や資格を生かしたかった | 16.5% |
| 6 趣味や特技を生かしたかった | 1.2% |
| 7 社会の役に立つ仕事をしたかった | 5.5% |
| 8 年齢や性別に関係なく仕事をしたかった | 1.6% |
| 9 時間や気持ちにゆとりが欲しかった | 1.9% |
| 10 適当な勤め先がなかった | 3.7% |
| 11 その他() | 8.2% |

二番目に重要な動機

- | | |
|-----------------------|-------|
| 1 収入を増やしたかった | 16.9% |
| 2 自由に仕事をしたかった | 17.4% |
| 3 事業経営という仕事に興味があった | 13.7% |
| 4 自分の技術やアイデアを事業化したかった | 12.9% |
| 5 仕事の経験・知識や資格を生かしたかった | 18.0% |
| 6 趣味や特技を生かしたかった | 2.5% |
| 7 社会の役に立つ仕事をしたかった | 8.0% |
| 8 年齢や性別に関係なく仕事をしたかった | 4.3% |
| 9 時間や気持ちにゆとりが欲しかった | 3.5% |
| 10 適当な勤め先がなかった | 2.2% |
| 11 その他() | 0.6% |

三番目に重要な動機

- | | |
|-----------------------|-------|
| 1 収入を増やしたかった | 17.1% |
| 2 自由に仕事をしたかった | 17.1% |
| 3 事業経営という仕事に興味があった | 10.5% |
| 4 自分の技術やアイデアを事業化したかった | 8.5% |
| 5 仕事の経験・知識や資格を生かしたかった | 13.2% |
| 6 趣味や特技を生かしたかった | 3.7% |
| 7 社会の役に立つ仕事をしたかった | 8.7% |
| 8 年齢や性別に関係なく仕事をしたかった | 7.9% |
| 9 時間や気持ちにゆとりが欲しかった | 7.7% |
| 10 適当な勤め先がなかった | 4.7% |
| 11 その他() | 0.9% |

問28 開業に当たって収入についてはどのように考えましたか。最も近いものを一つお答えください。

- | | |
|------------------------|-------|
| 1 できるだけ多くの収入を得たい | 53.6% |
| 2 家計を維持できるだけの収入があれば十分だ | 42.8% |
| 3 家計の補助になればよい | 3.6% |

IV 開業準備についてうかがいます。

問29 開業を思い立ったとき、どのような情報源を利用しましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | | | | | |
|--------|-------|---------|-------|-----------|-------|
| 1 新聞 | 6.4% | 2 雑誌、書籍 | 30.1% | 3 インターネット | 50.3% |
| 4 セミナー | 14.3% | 5 図書館 | 2.4% | 6 友人、知人 | 69.1% |

7 その他() 11.4%

問30 開業計画について、どなたかからアドバイスを受けてみましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 同じ業種の事業経営者	47.2%	2 異なる業種の事業経営者	18.5%
3 経営コンサルタント	6.1%	4 税理士、会計士	25.6%
5 商工会議所・商工会	8.8%	6 公的な創業支援機関	4.6%
7 民間の創業支援機関	1.5%	8 民間の金融機関	4.1%
9 日本政策金融公庫	7.9%	10 友人・知人	38.8%
11 家族	16.7%	12 その他()	2.2%
13 アドバイスは受けていない	17.5%		

問31 問30で「13 アドバイスを受けていない」と回答した方にうかがいます。その他の方は問32にお進みください。アドバイスを受けなかった理由は何ですか。近いものを一つお答えください。

1 アドバイスを受ける必要はなかった 77.4% 2 アドバイスをくれる人がいなかった 22.6%

問32 開業時に、販売先・顧客を確保していましたか。

1 確保していた 60.0% 2 確保していなかった 40.0%

問33 問32で「1 確保していた」と回答した方におうかがいします。それ以外の方は問34にお答えください。

(1) 開業時に確保していた販売先・顧客はどのような方ですか。主なものを一つお選びください。

1 元勤務先	13.5%	2 元勤務先の顧客・販売先	45.3%
3 元勤務先の仕入先・外注先	10.3%	4 上記1、2、3からの紹介者	6.2%
5 個人的な友人・知人	10.7%	6 個人的な友人・知人からの紹介者	7.8%
7 その他()	6.2%		

(2) 確保した販売先・顧客への売り上げは開業前の予想と比べていかがですか。

1 予想よりも多い 18.5% 2 予想どおり 53.6% 3 予想よりも少ない 27.9%

問34 (1)開業にかかった費用と、(2)その費用の調達先について、金額の内訳を表の太枠内にご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

(1) 開業にかかった費用 (億) (万円)

	(億)	(万円)
①土地を購入する代金		66.1
②建物を購入する代金(新築・増改築を含む)		147.9
③土地・建物を借りる費用(敷金や入居保証金など)		68.6
④工場・店舗・事務所などの内外装工事費用		103.0
⑤機械設備・車両・じゅう器・備品などの購入費用		176.3
⑥営業保証金、フランチャイズ加盟金		34.0
⑦運転資金(仕入代金、人件費など)		332.7
合計		928.7

(2) 費用の調達先の内訳 (億) (万円)

	(億)	(万円)
①自己資金(預貯金、退職金など)		314.4
②配偶者・親・兄弟姉妹・親戚からの借入金・出資金		110.5
③自社の役員・従業員からの借入金・出資金(②を除く)		26.9

④事業に賛同してくれた個人・法人からの借入金・出資金		63.8
⑤友人・知人からの借入金・出資金(④を除く)		17.1
⑥日本政策金融公庫からの借入金		238.5
⑦地方自治体の制度融資		21.6
⑧公的機関からの借入金(⑥、⑦は除く)		22.9
⑨民間金融機関(銀行、信用金庫など)からの借入金		235.1
⑩ベンチャーキャピタルからの出資金		2.6
⑪リース、設備手形、設備業者のローン		21.7
⑫その他()		11.5
合計		1086.6

V 開業後の経営等についてうかがいます。

問35 現在までの月商(1カ月当たりの売上高)をご記入ください。開業後3年を経過していない方は可能な時点までさかのぼってお答えください。

現在		億	669.0	万円
1年前		億	585.6	万円
2年前		億	507.4	万円
3年前		億	402.8	万円

問36 開業前、事業が軌道に乗った時の月商はどれくらいを予想していましたか。

億 万円

問37 開業前の予想と比べて、開業後新たな顧客の開拓は進んでいますか。最もあてはまるものを一つお答えください。

- 1 予想よりも進んでいる 16.9% 2 予想通り進んでいる 37.9%
3 予想ほど進んでいない 42.3% 4 新たな顧客の開拓は考えていなかった 2.9%

問38 開業前の予想と比べて、受注単価・客単価はいかがですか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- 1 高い 2.6% 2 やや高い 10.0% 3 ほぼ予想通り 48.4%
4 やや低い 26.6% 5 低い 12.4%

問39 現在の採算状況をお答えください。黒字基調の方は、黒字基調になった時期もご記入ください。

- 1 黒字基調 → 開業して カ月後 2 赤字基調
69.5% 30.5%

問40 同業他社と比べて現在の業況(事業の状況)はいかがですか。

- 1 良い 9.7% 2 やや良い 51.4% 3 やや悪い 32.2% 4 悪い 6.7%

問41 事業収入でどの程度家計を賄えていますか。当てはまるものを一つお答えください。

- 1 家計を賄えて、預貯金する余裕もある 18.3%
2 預貯金は難しいが、家計は十分賄える 41.6%

- | | |
|----------------|-------|
| 3 家計を切り詰めれば賄える | 22.1% |
| 4 家計を賄うには足りない | 17.9% |

問42 事業を経営するうえで、何を最も重視していますか。当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | |
|-----------------|-------|---------------|-------|
| 1 利益を最大化すること | 15.9% | 2 事業規模を拡大すること | 12.1% |
| 3 事業を継続すること | 48.1% | 4 家計を維持すること | 5.4% |
| 5 仕事の内容に満足できること | 10.2% | 6 社会の役に立つこと | 6.3% |
| 7 その他() | 1.9% | | |

問43 1週間の就業時間(現在の事業に従事している時間)はどれくらいですか。
なお、1週間は24時間×7日=168時間です。

65.2 時間

問44 現在の就業時間についてどのようにお考えですか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | | | |
|------------|------|-----------|-------|------------|-------|
| 1 もっと長くしたい | 7.1% | 2 現状程度がよい | 63.9% | 3 もっと短くしたい | 28.9% |
|------------|------|-----------|-------|------------|-------|

問45 開業直前に仕事に就いていた方におたずねします。それ以外の方は問46にお進みください。開業前と比べて次の(1)～(4)はどのように変わりましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

(1) 収入

- | | | | | | | | | | |
|----------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|----------|-------|
| 1 大きく増えた | 15.0% | 2 少し増えた | 30.4% | 3 変わらない | 15.6% | 4 少し減った | 17.8% | 5 大きく減った | 21.2% |
|----------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|----------|-------|

(2) 就業時間

- | | | | | | | | | | |
|----------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|----------|------|
| 1 大きく増えた | 23.4% | 2 少し増えた | 23.0% | 3 変わらない | 29.0% | 4 少し減った | 17.0% | 5 大きく減った | 7.6% |
|----------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|----------|------|

(3) 仕事における工夫や裁量の余地

- | | | | | | | | | | |
|----------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|------|----------|------|
| 1 大きく増えた | 51.9% | 2 少し増えた | 35.3% | 3 変わらない | 11.0% | 4 少し減った | 1.4% | 5 大きく減った | 0.4% |
|----------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|------|----------|------|

(4) 仕事に必要なスキルや能力の幅広さ

- | | | | | | | | | | |
|----------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|------|----------|------|
| 1 大きく増えた | 36.9% | 2 少し増えた | 48.3% | 3 変わらない | 13.9% | 4 少し減った | 0.6% | 5 大きく減った | 0.4% |
|----------|-------|---------|-------|---------|-------|---------|------|----------|------|

問46 (1)～(3)について、どの程度満足していますか。最も当てはまるものを一つお答えください。

(1) 収入

- | | | | | | | | | | |
|---------|------|--------|-------|-------------|-------|--------|-------|---------|-------|
| 1 かなり満足 | 4.0% | 2 やや満足 | 23.9% | 3 どちらともいえない | 28.0% | 4 やや不満 | 26.3% | 5 かなり不満 | 17.8% |
|---------|------|--------|-------|-------------|-------|--------|-------|---------|-------|

(2) 仕事

- | | | | | | | | | | |
|---------|-------|--------|-------|-------------|-------|--------|-------|---------|------|
| 1 かなり満足 | 17.6% | 2 やや満足 | 44.5% | 3 どちらともいえない | 23.7% | 4 やや不満 | 11.9% | 5 かなり不満 | 2.3% |
|---------|-------|--------|-------|-------------|-------|--------|-------|---------|------|

(3) 私生活(休暇や家族との過ごし方など)

- | | | | | | | | | | |
|---------|-------|--------|-------|-------------|-------|--------|-------|---------|------|
| 1 かなり満足 | 11.8% | 2 やや満足 | 36.2% | 3 どちらともいえない | 29.8% | 4 やや不満 | 16.3% | 5 かなり不満 | 5.8% |
|---------|-------|--------|-------|-------------|-------|--------|-------|---------|------|

問47 開業前に心配だったことは何ですか。また、現在苦労していることは何ですか。それぞれ三つまでお答えください。

心配だったこと

- | | |
|-----------------------|-------|
| 1 製品・商品・サービスの企画・開発 | 10.6% |
| 2 顧客・販路の開拓 | 59.9% |
| 3 仕入先・外注先の確保 | 26.7% |
| 4 従業員の確保 | 17.8% |
| 5 従業員教育、人材育成 | 20.7% |
| 6 業界に関する知識の不足 | 9.1% |
| 7 製品・商品・サービスに関する知識の不足 | 7.6% |
| 8 財務・税務・法務に関する知識の不足 | 27.7% |
| 9 資金繰り、資金調達 | 76.2% |

10 経営の相談ができる相手がいないこと	7.4%
11 その他()	1.1%
12 とくにない	1.5%

苦勞していること

1 製品・商品・サービスの企画・開発	13.3%
2 顧客・販路の開拓	49.8%
3 仕入先・外注先の確保	9.2%
4 従業員の確保	28.6%
5 従業員教育、人材育成	30.9%
6 業界に関する知識の不足	6.5%
7 製品・商品・サービスに関する知識の不足	4.3%
8 財務・税務・法務に関する知識の不足	25.8%
9 資金繰り、資金調達	49.9%
10 経営の相談ができる相手がいないこと	11.5%
11 その他()	1.4%
12 とくにない	5.6%

問48 開業後、金融機関に提供してほしいサービスは何ですか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 融資制度や金利の案内	66.7%
2 経営情報誌等の資料の提供	18.6%
3 SWOT分析(経営環境を分析する手法)などの経営分析サービス	13.4%
4 財務分析	15.2%
5 販売先(受注先)の紹介などのビジネスマッチング	29.4%
6 異業種交流会などのイベントやセミナーの案内	22.9%
7 特に必要ない	13.1%
8 その他()	1.3%

問49 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。(1)~(2)のそれぞれについてお答えください。

(1) 売上高

1 現状程度でよい	8.4%	2 拡大したい	91.5%	3 縮小したい	0.1%
-----------	------	---------	-------	---------	------

(2) 将来の株式上場

1 考えている	11.3%	2 考えていない	88.7%
---------	-------	----------	-------

問50 将来、事業をだれかに引き継がせたいと思いますか。現時点で、あなたの考え方に最も近いものをお答えください。

1 引き継がせたいと思う	46.1%	2 引き継がせたいとは思わない	22.1%	3 わからない	31.8%
--------------	-------	-----------------	-------	---------	-------

問51 問50で「1 引き継がせたいと思う」と回答した方におたずねします。事業を引き継がせたい相手はだれですか。当てはまるものを一つお答えください。

1 一緒に働いている家族(家族従業員)	14.3%	2 一緒に働いていない家族	16.5%
3 家族以外の従業員	36.0%	4 その他()	4.6%
5 決まっていない	28.6%		