

## 大学事務組織の現状と将来 全国大学事務職員調査



2010年2月 大学経営・政策研究センター (東京大学教育学研究科)

<http://ump.p.u-tokyo.ac.jp/crump/>

国立大学向け (含む、公立・私立)

- この調査は、全国の国公立の大学事務職員の方々から、仕事やキャリア観についてご意見をいただき、今後の大学経営における大学事務組織のあり方を検討することを目的としています。週5日以上、出勤している方のみ、お答えください。
- 大学別の集計値をお知らせするために通し番号を付けていますが、いただいた回答はすべて統計的に処理され、あなた個人についての情報が他の目的で使われることは決してありません。2月26日ごろまでに、同封の返信用封筒 (切手不要) にてご返信ください (26日以降も受け付けております。)
- この調査は大学経営・政策研究センター (東京大学教育学研究科) が『文部科学省科学研究費補助金 学術創成研究』を得て行うものです。実際の調査票の配布・回収の業務については、社団法人 輿論科学協会に委託しています。お問い合わせは下記までお願いします。

フリーダイヤル 0120-\*\*\*-\*\*\*

問1 あなたのプロフィールをご記入ください。(○は1つずつ)

性別		年齢		最終学歴		ご家族	
56.7	男	18.2	20歳台	5.2	大学院	37.3	未婚
42.9	女	31.0	30歳台	68.8	大学	32.0	既婚(配偶者はフルタイムで就業)
		26.8	40歳台	13.9	短大・高専・専門学校	29.8	既婚(配偶者は家事またはパート)
		21.2	50歳台	11.5	高等学校		
		2.5	60歳台以上	0.1	その他		

問2 学校を卒業してから、初めてフルタイムで就職したのは下のどれですか。  
また現在の大学に就職してから何年になりますか。

<国立>

最初の就職先(ひとつに○)	
57.0	現在の大学
13.1	他の国立大学
0.6	文部科学省
19.8	民間企業
2.5	文科省以外の国家公務員
1.5	地方公務員
5.1	そのほか

<全体>

現在の大学に就職してから (記入して下さい)	
12.9	年目

問3 現在勤務している大学はあなたが卒業した大学ですか。(○は1つ)

26.0	はい	73.5	いいえ
------	----	------	-----

## 現在のお仕事について

問4 現在の大学への就職の経緯についてお答えください。

(1) <国立>現在の大学へはどのような経緯で採用されましたか。(〇は1つ)

1.8	国家公務員Ⅰ種試験	19.3	国立大学法人等職員統一採用試験
27.0	国家公務員Ⅱ種試験	8.9	大学の独自採用
34.1	国家公務員Ⅲ種試験	5.6	そのほか 具体的にご記入ください

(2) 現在の大学の中では、いくつの職場を経験しましたか。

また他大学、あるいは大学以外の機関で勤務したところは何か所ありますか。

大学・学校法人の 中で 経験した職場	2.9 箇所	他大学・機関での勤 務経験	1.2 箇所
--------------------------	--------	------------------	--------

(3) 大学本部での勤務経験はありますか。(初任研修を除く)

36.7	現在、本部に勤務している	19.9	過去に、本部での勤務経験がある	38.9	ない
------	--------------	------	-----------------	------	----

問5 勤務している大学での①現在の職務と、②これまで経験した職務をお答えください。

	①現在の職務 (縦に〇は1つ)	②経験した職務 (縦に〇はいくつでも)
a. 総務・人事	28.3	30.7
b. 財務・経理	10.4	22.7
c. 経営企画	4.2	7.0
d. 教務・学生支援	32.1	38.3
e. 入試・広報	7.2	18.0
f. 情報システム	1.9	6.8
g. 施設・管財	2.7	9.0
h. 国際交流	1.4	6.5
i. 研究支援	3.6	8.8
j. 図書館	4.1	10.4
k. 病院	0.5	8.0
l. その他	1.8	

記入してください

問6 あなたの現在の職位(役職)は、次のうちどれに当てはまりますか。(○は1つ)

0.2 役員(理事等)	6.3 嘱託職員、臨時職員
16.1 管理職(部長・次長・課長等)	1.5 派遣職員
34.2 初級管理職(課長補佐、係長・主任等)	1.2 その他(具体的に: )
39.4 一般専任職員	

問7 現在のお仕事を選んだ理由は何ですか(○は1つずつ)。

	よくあてはまる	ある程度あてはまる	あてはまらない
a. 学校・教育業界に関心があったから	36.4	39.9	20.2
b. 自分の専門性や経験を活かせるから	16.6	36.4	43.0
c. 安定しているから	32.0	50.7	13.6
d. 地元で働けるから	37.5	30.5	28.2

問8 お仕事の内容として、以下のようなことは、どれくらいのウエイトを占めていますか。また、その中で最も多くのウエイトを占めている内容を②の欄に1つだけお答えください。

	①横に○は1つずつ			②最もウエイトを占めているもの (②縦に○は1つ)
	大きい	少しある	ほとんどない	
a. 学生や教員への対応	63.7	28.4	6.7	37.3
b. 組織内での調整、合意形成	39.0	42.7	16.1	17.3
c. パターンが決まった職務の実施	48.9	41.9	7.5	25.9
d. 課題の分析・解決	26.5	51.9	19.4	5.2
e. 新規事業の企画・開発	15.9	37.3	44.8	3.7
f. 意思決定・管理	18.8	42.1	37.0	4.6

問9 ①あなたの一週間の就業時間(残業を含む)と②(お差支えなければ)今年のあなたの年収(税込)を教えてください。(○は1つずつ)

①就業時間	
3.0	20時間未満
1.5	20-29時間
10.3	30-39時間
49.9	40-49時間
25.1	50-59時間
6.3	60-69時間
2.6	70時間以上

②今年の年収(税込)	
4.3	200万円未満
7.1	200万円以上～300万円未満
12.8	300万円以上～400万円未満
13.3	400万円以上～500万円未満
13.8	500万円以上～600万円未満
23.9	600万円以上～800万円未満
10.4	800万円以上～1000万円未満
4.1	1000万円以上～1200万円未満
0.6	1200万円以上

## 勤務している大学について

問10 あなたの現在勤務する大学の課題についてどのように考えていらっしゃいますか。あなたのお考えにあてはまるものをお答えください。(○は1つずつ)

	とても重要	ある程度重要	あまり重要ではない
a. 学生募集	80.7	17.2	1.5
b. 学部・学科の新設・改組	22.1	52.5	24.2
c. 教育改善	64.0	33.8	1.3
d. 学生支援	68.8	29.4	0.9
e. 研究の水準の高度化	41.5	50.1	7.1
f. 地域社会への貢献	45.5	49.7	3.8
g. 国際化	23.7	57.1	18.1
h. 財政の改善	56.2	39.3	3.6

問11 あなたの職場について、あなたの考えにあてはまるものをお答えください。(○は1つずつ)

	そう思う	ある程度 そう思う	あまり そう思わない	そう思わない
a. 自分の意見や提案を言いやすい雰囲気がある	25.6	48.5	19.0	6.8
b. 休暇を取得しやすい雰囲気がある	26.1	43.0	20.9	9.9
c. 教員との間に信頼関係が成り立っている	12.3	57.6	24.7	5.0
d. 上司は信頼して仕事を任せてくれている	31.5	55.1	10.0	3.2
e. 忙しい時期には業務分担を変えている	9.1	33.5	36.8	20.3

問12 あなたが現在担当しているお仕事について、あなたの考えにあてはまるものをお答えください。(○は1つずつ)

	そう思う	ある程度 そう思う	あまり そう思わない	そう思わない
a. 自分の能力や適性が活かされている	19.7	55.5	20.3	4.3
b. やりがいがある	28.2	49.8	16.7	5.1
c. 状況に応じた判断が求められる	43.6	47.3	7.5	1.5
d. 創意工夫が必要とされる	31.2	47.4	17.9	3.3

問13 あなたの職場の人事制度について、あなたの考えにあてはまるものをお答えください。  
(○は1つずつ)

	そう思う	ある程度 そう思う	あまり そう思わない	そう 思わない
a. 能力や適性が活かされた人事異動が行われている	2.0	28.7	45.2	23.6
b. 一定のキャリアモデルが示されている	1.4	16.4	50.4	31.1
c. 職員の自己啓発を奨励している	7.4	37.3	38.3	16.4
d. 自大学出身の職員が多い	19.5	25.8	26.7	27.7
e. 中途採用において有能な人材が採用されている	4.7	35.0	38.6	20.8

問14 あなたの大学の人事制度は、近い将来どのように変わる必要があると思いますか。また、既に導入しているかどうかもお答えください。(○は1つずつ)

	賛成	やや賛成	やや反対	反対	既に導入 している	導入して いない
a. 成果主義・目標管理制度の導入	14.8	49.8	20.9	7.8	31.0	36.4
b. 人事評価の給与への反映	21.5	50.8	15.7	5.5	28.7	38.8
c. 裁量労働制・フレックスタイムの採用	24.8	45.7	17.2	7.1	14.0	51.9

問15 あなたの大学運営の現状について、どのように感じていますか。(○は1つずつ) <bのみ国立>

	そう思う	ある程度 そう思う	あまり そう思わない	そう 思わない
a. 教授会の力が強い	21.8	42.5	29.1	5.1
b. 担当理事より事務局長がおかれていたほうがよい	12.8	33.4	41.4	9.4
c. 大学の経営方針が全学で共有されていない	28.7	42.4	23.4	4.1
d. 学長がもっとリーダーシップを発揮すべきだ	23.4	40.2	29.2	5.8
e. 企画調査能力をさらに強化する必要がある	41.1	45.5	11.0	0.9

問16 法人化の影響をどのように感じていますか。(○は1つずつ) <国立+公立>

	そう思う	ある程度 そう思う	あまり そう思わない	そう 思わない
a. 管理運営が効率的になった	4.1	32.6	40.4	11.5
b. 予算の支出が効率的になった	5.5	37.5	35.1	10.5
c. 業務量が増えた	41.0	33.3	13.0	1.3
d. 優秀な職員が採用されるようになった	5.5	29.9	41.1	12.2
e. 中期目標・評価制度は機能している	3.5	38.3	36.9	10.3

## あなたのキャリアについて

問17 あなたご自身の将来についてどのように考えていますか。(○は1つずつ) <dのみ国立>

	そう思う	ある程度 そう思う	あまり そう思わない	そう思わない
a. 大学職員を続けたい	49.4	35.6	9.8	4.3
b. 現在勤務する大学で今後も働きたい	42.3	37.8	13.2	5.8
c. 昇進・昇格を目指したい	17.1	32.2	36.2	13.4
d. 文部科学省で文教行政に貢献したい	2.0	9.5	35.0	52.4

問18 あなたはどのようなキャリアパスを望ましいと考えていますか。(○は1つずつ)

	とても 望ましい	望ましい	あまり 望ましくない
a. 幅広い業務を経験して、管理業務につく	35.7	50.1	12.9
b. 幅広い業務を経験して、将来的に専門的な仕事をする	35.5	54.9	8.5
c. 最初から、特定分野の専門家として仕事をする	7.4	26.6	64.7

問19 あなたが、①長期的に専門にしたい分野と②得意にしたい分野を教えてください。

	①専門にしたい分野 (縦に○は1つ)	②得意にしたい分野 (縦に○はいくつでも)
a. とくにない	22.2	13.6
b. 総務・人事	13.4	30.4
c. 財務・経理	8.1	24.7
d. 経営企画	8.4	23.3
e. 教務・学生支援	23.5	39.4
f. 入試・広報	4.5	18.4
g. 情報システム	2.6	12.6
h. 施設・管財	2.2	6.1
i. 国際交流	3.4	11.6
j. 研究支援	2.7	12.7
k. 図書館	5.2	8.2
l. 病院	0.8	2.5
m. その他	1.2 (具体的に: )	1.1 (具体的に: )

問20 今後のキャリアを考えた時、どのような知識を学びたいと感じていますか。(○は1つずつ)

	とても 学びたい	学びたい	学びたいと 思わない
a. 大学についての幅広い知識	37.7	53.0	8.0
b. 日本の大学の現状についての知識	28.4	59.5	10.9
c. 特定業務についての専門的知識	37.7	51.3	9.6
d. データを収集し、分析する能力	41.0	47.9	9.6
e. 外国語能力	32.2	47.1	19.4

問21 こうした知識を得るために、仕事をしながら、次のような学習機会を利用しましたか。利用したことがある場合は、有効であったかどうかもお答えください。(○は1つずつ)

	①利用した経験		(利用したことがある場合) ②有効さ		
	ない	ある	とても意味が あった	意味が あった	あまり 意味はなかった
a. 所属大学主催の研修	30.0	68.1	16.1	62.6	20.4
b. 大学関係団体主催の研修	33.1	65.1	31.7	58.8	8.2
c. 専門学校	87.4	6.5	42.4	30.2	3.9
d. 大学	82.5	11.7	26.9	48.3	12.5
e. 大学院	89.1	4.5	44.0	18.0	4.5

問22 こうした知識を得るために、次のような学習機会を利用したいと思いますか。(○は1つずつ)

	ぜひ 利用したい	機会があれば利用 したい	利用する つもりはない
a. 専門学校	8.6	38.5	50.3
b. 大学、大学院の科目等履修制度	9.8	41.6	46.0
c. 大学、大学院の通信教育	10.9	43.3	43.4
d. 通学制の大学院の修士課程	8.3	30.4	58.5

問23 もし大学院に入学したいとすれば、何が大きな障害になりますか。(○は1つずつ)

	大きな 障害	ある程度の 障害	障害ではない
a. 自分の要求に適合した教育課程がない	18.5	40.3	36.4
b. 勤務時間が長くて十分な時間がない	58.8	28.7	8.7
c. 職場の理解を得られない	29.3	40.4	26.1
d. 費用が高すぎる	49.2	35.9	11.0
e. 処遇の面で評価されない	24.6	37.6	33.4

問24 大学職員の将来像として、どのような姿が望ましいとお考えですか。(〇は1つずつ)

	望ましい	ある程度望ましい	あまり望ましくない	望ましくない
a. 専門性を高める職員と、ルーティン的な仕事をす る職員とに分ける	18.7	46.4	28.2	5.7
b. 一定の時点で、特定の分野でのキャリアを進むこ とを選ぶことを可能にする	27.7	60.4	9.8	1.2
c. 職員を学内委員会の正式委員にするなど、発言の 機会を増やす	41.3	51.0	6.2	0.5
d. 企画・立案にかかわる職員を、計画的に養成する	47.1	47.0	4.4	0.6
e. 大学職員として専門職化し、大学間の移動を行え るようにする	23.1	46.7	24.5	4.6
f. 専門分野（財務、教務など）別の職員団体を発展 させ、教育訓練もおこなう	22.5	51.1	21.0	4.0

問25 最後に、大学職員のあり方、大学経営についてなど、ご意見を自由にお書きください。

※このアンケートにご協力いただいた方の中から「抽選で、図書カード」をお送りさせていただきます。

希望される方は、下記にご連絡のためのメールアドレスをご記入ください。(自由記述)

@

**ご協力ありがとうございました**



問2 学校を卒業してから、初めてフルタイムで就職したのは下のどれですか。  
また現在の大学に就職してから何年になりますか。

【公立大学】

最初の就職先(ひとつに○)	
5.5	現在の大学
2.8	他の大学
54.7	設置自治体
27.6	民間企業
1.0	国家公務員
4.0	設置自治体以外の地方公務員
4.0	そのほか

【私立大学】

最初の就職先(ひとつに○)	
48.6	現在の大学
7.9	同じ学校法人の他の部署
2.9	他の大学
31.8	民間企業
1.2	国家公務員
2.1	地方公務員
5.1	そのほか

問4 現在の大学への就職の経緯についてお答えください。

(1) 現在の大学へはどのような経緯で採用されましたか。(○は1つ)

【公立大学】

28.6	公募
62.5	設置自治体から出向
3.2	職務と関連ある前職から中途採用
4.2	上記以外

具体的にご記入ください

【私立大学】

63.6	公募
8.4	学校法人の他部門から配属
9.4	職務と関連ある前職から中途採用
16.6	上記以外

具体的にご記入ください

問15 あなたの大学運営の現状について、どのように感じていますか。(○は1つずつ)

【公立大学】

	そう思う	ある程度 そう思う	あまり そう思わない	そう思わない
b. 設置自治体の監督が強すぎる	15.9	35.8	41.1	5.9

【私立大学】

	そう思う	ある程度 そう思う	あまり そう思わない	そう思わない
b. 学長と理事長の役割分担はうまくいっている	11.0	39.8	32.7	14.5

問16 あなたの大学の運営体制について、お答えください。(○は1つずつ)

【私立大学】

	はい	いいえ
a. 職員出身の専任理事(常務理事、専務理事など)がいる	55.6	41.2
b. 理事長は創設者、あるいはその親族である	34.7	63.7
c. 評議員会は議決機関として位置付けられている	63.0	30.2
d. 学長と理事長は同一人物である	14.8	84.4

問17 あなたご自身の将来についてどのように考えていますか。(○は1つずつ)

【公立大学】

	そう思う	ある程度 そう思う	あまり そう思わない	そう思わない
d. 自治体で、地方行政に貢献したい	23.7	39.0	19.9	15.7