

問14 経営者として自分自身で優れていると思われるものを、次の中から三つまでお答えください。

1 決断力	30.9%	2 リーダーシップ	14.5%
3 行動力	41.8%	4 マネジメント能力	11.3%
5 企画力	15.7%	6 豊富な人脈	27.7%
7 環境適応力	24.8%	8 PR能力	5.2%
9 資金調達力	2.2%	10 堅実さ	41.1%
11 事業に関する経験・知識・技術	45.8%	12 経理・法務などの知識	4.6%
13 その他（ ）	0.8%		

Ⅲ ご家族や収入の状況についてうかがいます。

問15 配偶者はいらっしゃいますか。

1 いる	75.0%	2 いない	25.0%
------	-------	-------	-------

問16 問15で「1 いる」と回答した方におたずねします。それ以外の方は問17にお進みください。
配偶者の職業について、(1)開業前と、(2)現在、それぞれお答えください（複数該当する場合は、最も収入の多い選択肢をご回答ください）。

(1) 開業前

1 勤務者（正社員）	30.9%	2 勤務者（非正社員）	26.5%
3 自営業主	4.7%	4 無職（専業主婦・主夫、学生を含む）	37.9%

(2) 現 在

1 家族従業員	33.8%	2 勤務者（正社員）	22.9%
3 勤務者（非正社員）	17.5%	4 自営業主	4.8%
5 無職（専業主婦・主夫、学生を含む）	21.0%		

(3) 開業することを伝えたときの配偶者の反応はいかがでしたか。

1 賛成	49.0%	2 どちらかといえば賛成	22.5%
3 どちらともいえない	14.9%	4 どちらかといえば反対	8.4%
5 反対	3.4%	6 開業時に配偶者はいなかった	1.8%

問17 配偶者以外のご家族についてうかがいます。

(1) 開業時、ご家族（生計が同一の方。経営者ご本人および配偶者を除く）は何人いらっしゃいましたか。いない場合は「0」とご記入ください。

1.4

人

(2) 開業時、ご家族（生計が同一の方。経営者ご本人および配偶者を除く）の中に、次のような方はいらっしゃいましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 小学生以下の子ども	35.9%	2 中学生から大学院生までの子ども	21.5%
3 介護が必要な方	3.8%	4 該当する者はいない	46.6%

問18 家事や育児についてうかがいます。

(1) 家事や育児などを誰が行っていますか。次の中から近いものを一つお答えください。

1 自身がすべて行う	10.8%	2 自身がほとんど行う	6.9%	3 家族と折半して行う	22.4%
4 家族がほとんど行う	43.1%	5 家族がすべて行う	14.1%	6 その他	2.7%

(2) 家事（育児や介護を含む）を行うことは事業を運営するうえでの負担になっていますか。

1 大変負担になっている	5.5%	2 多少負担になっている	27.9%	3 とくに負担になっていない	66.6%
--------------	------	--------------	-------	----------------	-------

問19 (1) 経営者ご本人と、(2) 生計が同一のご家族について、【開業前】と、【現在】の月平均手取り収入をそれぞれご記入ください（賞与は月平均に換算して加算してください）。

(1) 経営者本人の収入	月平均	【開業前】	万円	⇒	【現在】	〈現在の事業〉	月平均	31.2	万円
		〈現在の事業以外〉				月平均	4.1	万円	(勤務収入・年金収入・別事業からの収入など)
(2) 家族の収入 (経営者を除く)	月平均	【開業前】	万円	⇒	【現在】	〈現在の事業〉	月平均	4.1	万円
		〈現在の事業以外〉				月平均	8.9	万円	(勤務収入・年金収入・別事業からの収入など)

※該当しない項目には「0」とご記入ください。

問20 次の(1)から(3)について、開業前にはどの程度満足していましたか。

	かなり満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	かなり不満
(1) 収入	6.8%	26.7%	28.8%	22.0%	15.7%
(2) 仕事 (開業前に仕事に就いていなかった 方はご記入不要です)	15.2%	33.5%	21.1%	18.8%	11.4%
(3) 私生活 (休暇や家族との過ごし方など)	14.6%	36.5%	30.2%	12.6%	6.1%

IV 開業の経緯についてうかがいます。

問21 開業時期についてうかがいます。

(1) 事業を開始したのは何年何月ですか。

西暦 年 月 業歴 14.5 カ月

(2) 漠然と開業を考え始めたのは何年何月頃ですか。

西暦 年 月頃
開業を考え始めてから開業までの経過月数 40.3 カ月

(3) 具体的な開業準備(場所の検討、取引先の探索、求人活動など)を始めたのは何年何月頃ですか。

西暦 年 月頃
具体的な開業準備の開始から開業までの経過月数 8.5 カ月

問22 開業に当たって、最も重視したことはどれですか。当てはまるものを一つだけお答えください。

- | | | | |
|--------------------------|-------|-----------|-------|
| 1 収入 | 24.5% | 2 仕事のやりがい | 68.8% |
| 3 私生活の充実 (休暇や家族との過ごし方など) | 6.7% | | |

問23 開業に当たって、収入についてはどのように考えましたか。最も近いものを一つお答えください。

- | | |
|------------------------|-------|
| 1 できるだけ多くの収入を得たい | 49.8% |
| 2 家計を維持できるだけの収入があれば十分だ | 47.3% |
| 3 家計の補助になればよい | 2.9% |

問24 事業を始めようと思った動機は何ですか。当てはまるものを三つまで重要な順にお答えください。

	最も重要な動機	二番目に重要な動機	三番目に重要な動機
1 収入を増やしたかった	18.3%	14.6%	16.1%
2 自由に仕事をしたかった	22.6%	18.1%	14.8%
3 事業経営という仕事に興味があった	10.9%	12.1%	11.2%
4 自分の技術やアイデアを事業化したかった	10.3%	12.9%	10.5%
5 仕事の経験・知識や資格を生かしたかった	18.8%	18.5%	13.8%
6 趣味や特技を生かしたかった	1.4%	2.5%	3.5%
7 社会の役に立つ仕事をしたかった	8.0%	9.4%	10.3%
8 年齢や性別に関係なく仕事をしたかった	2.8%	4.8%	7.8%
9 時間や気持ちにゆとりが欲しかった	3.2%	5.4%	7.9%
10 適当な勤め先がなかった	2.7%	1.4%	4.0%
11 その他 ()	1.0%	0.1%	0.1%

問25 開業に踏み切った直接のきっかけは何ですか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1 友人や知人から勧められた	12.3%
2 ビジネスチャンスやアイデアを発見した	14.7%
3 開業に必要な免許、資格を取得した	6.9%
4 勤務者としての働き方や昇進に限界を感じた	30.8%
5 勤務先の倒産や人員整理があった	8.8%
6 開業資金を準備するめどがついた	12.3%
7 時間的な余裕ができた	1.4%
8 経営上のパートナーが現れた	7.1%
9 家計を維持・補助しなくならなくなった	3.2%
10 その他 ()	2.4%

問26 事業の核となる技術、技能、ノウハウまたはアイデア（事業シーズ）をどのようにして獲得しましたか。次の中から一つお答えください。

1 一般教育や専門教育を通じて	8.1%
2 勤務先での経験を通じて	76.3%
3 書籍・インターネットなどの情報を通じて	3.8%
4 フランチャイズ・チェーンなどに加盟して	3.7%
5 留学・旅行など海外での経験を通じて	0.6%
6 ボランティアや地域の活動を通じて	0.7%
7 趣味や習い事を通じて	1.5%
8 日常生活での疑問や不満にヒントを得て	2.8%
9 事業シーズをもつ役員や社員を雇うことで	1.9%
10 その他 ()	0.6%

問27 開業に当たって、身近に経営者や起業家のモデルとなる人はいましたか。次の中から該当するものをすべてお答えください。

1 両親	10.2%	2 兄弟	2.5%
3 配偶者	1.5%	4 親戚	4.7%
5 勤務時の上司・同僚	28.9%	6 勤務時の取引先	12.9%
7 個人的な友人・知人	29.0%	8 その他 ()	0.6%
9 とくにいない	34.2%		

V 開業準備についてうかがいます。

問28 開業計画についてうかがいます。

(1) 開業計画について、どなたかからアドバイスを受けましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 同じ業種の事業経営者	47.0%	2 異なる業種の事業経営者	14.2%
3 経営コンサルタント	8.4%	4 税理士・会計士	25.0%
5 商工会議所・商工会	14.2%	6 公的な創業支援機関	4.0%
7 民間の創業支援機関	2.8%	8 民間の金融機関	2.5%
9 日本政策金融公庫	14.5%	10 友人・知人	28.4%
11 家族	12.5%	12 その他 ()	1.7%
13 アドバイスは受けていない	17.0%		

(2) (1)で「13 アドバイスは受けていない」と回答した方におたずねします。それ以外の方は問29にお進みください。アドバイスを受けなかった理由は何ですか。近いものを一つお答えください。

1 アドバイスを受ける必要はなかった	68.0%	2 アドバイスをくれる人がいなかった	32.0%
--------------------	-------	--------------------	-------

問29 (1)開業にかかった費用と、(2)その費用の調達先について、金額の内訳を表の太枠内にご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

(1) 開業にかかった費用の内訳

	(億)	(万円)
①土地を購入する代金		37.9
②建物を購入する代金（新築・増改築を含む）		152.4
③土地・建物を借りる費用（敷金や入居保証金など）		72.1
④工場・店舗・事務所などの内外装工事費用		241.9
⑤機械設備・車両・じゅう器・備品などの購入費用		304.6
⑥営業保証金、フランチャイズ加盟金		37.7
⑦運転資金（仕入代金、人件費など）		348.7
合 計		1,195.3

問31 (非公開)

問32 開業時に(1)利用した支援策はありますか。また、(2)あったらよかったと思う支援策はありますか。それぞれ三つまでお答えください。

	利用した支援策	あったらよかった支援策
1 ビジネスマッチング、展示会等の販路開拓支援	4.1%	8.1%
2 仕入先・販売先の紹介	17.9%	17.1%
3 インキュベーション施設等ハード面の支援	2.0%	3.9%
4 低金利融資制度や税制面の優遇措置	19.5%	40.2%
5 経営に関するセミナーや講演会	17.1%	13.2%
6 先輩起業家や専門家による助言・指導	21.2%	14.3%
7 同じような立場の経営者との交流の場	18.6%	23.1%
8 経営コンサルタントの紹介	5.0%	10.0%
9 金融機関による経営指導、事業計画策定支援	7.6%	17.3%
10 保育施設や家事・介護支援等のサービス	1.2%	4.3%
11 その他 ()	0.5%	0.4%
12 とくにない	39.6%	24.3%

VI 経営に対する考え方、経営上の取り組みについてうかがいます。

問33 事業を経営するうえで、何を最も重視していますか。当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | |
|-----------------|-------|---------------|------|
| 1 利益を最大化すること | 11.3% | 2 事業規模を拡大すること | 6.8% |
| 3 事業を継続すること | 56.0% | 4 家計を維持すること | 6.2% |
| 5 仕事の内容に満足できること | 12.6% | 6 社会の役に立つこと | 6.7% |
| 7 その他 () | 0.4% | | |

問34 従業員を雇用している方におたずねします。それ以外の方は問35にお進みください。貴社にとって重大な判断を下す際に、どのように意思決定を行いますか。次の中から一つお答えください。

- | | |
|--------------------------|-------|
| 1 経営者が単独で決定する | 27.9% |
| 2 パートナーや役員と協議し、決定する | 45.0% |
| 3 役員以外の社員も含めて協議し、決定する | 22.1% |
| 4 パートナーや役員が決定し、経営者が承認する | 1.2% |
| 5 コンサルタントなど外部の人と相談し、決定する | 3.6% |
| 6 その他 () | 0.2% |

問35 新規の販売先・顧客を開拓するために、どのような取り組みを行ってきましたか。当てはまるものをすべてお答えください。また、最も力を入れてきたものの番号を□に一つご記入ください。

最も力を入れてきたもの

	当てはまるもの	最も力を入れてきたもの
1 取引先に紹介を依頼	37.2%	25.8%
2 個人的な友人・知人に紹介を依頼	44.2%	25.0%
3 業界紙や専門誌への記事掲載	18.7%	8.3%
4 ダイレクトメールの送付	18.9%	9.5%
5 自社のホームページの充実	28.8%	11.8%
6 ソーシャルメディア（フェイスブック・ツイッターなど）の活用	19.0%	7.0%
7 飛び込みによる戸別訪問	14.9%	8.3%
8 展示会・学会などへの参加	9.1%	2.4%
9 その他（具体的に ）	2.5%	1.8%
10 取り組みは行っていない	8.3%	-

問36 現在、常勤役員・正社員（家族従業員を除く）を雇用している方におたずねします。その他の方は問37にお進みください。常勤役員・正社員の働く意欲や働きやすさを高めるために取り組んでいることはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 同業他社より高い賃金の提示	19.3%	2 仕事の成果や能力に応じた賃金の提示	46.6%
3 休暇を取得しやすい雰囲気づくり	31.5%	4 柔軟な労働時間の設定	41.4%
5 法定外の福利厚生の実施	8.5%	6 在宅勤務制度の導入	2.0%
7 社内での意見交換の場の設定	40.3%	8 仕事に関する権限委譲の促進	22.7%
9 資格取得の支援	21.1%	10 その他（ ）	1.0%
11 とくにない	6.3%		

問37 事業経営に関する以下の(1)から(5)についてどのようにお考えですか。それぞれについてお答えください。

	そう思う	どちらかといえばそう思う	どちらかといえばそう思わない	そう思わない
(1) 事業計画を立てるときは、ローリスク・ローリターンよりもハイリスク・ハイリターンに魅力を感じる	3.0%	15.8%	34.1%	47.2%
(2) 新たな投資を行う際、中長期的（3～10年先）な見通しよりも、短期的（1～2年程度）な見通しを重視する	13.7%	34.6%	30.7%	21.0%
(3) 「規模は大きい競合の激しい市場」よりも、「規模は小さい（ニッチである）競合の少ない市場」をターゲットにしたい	28.0%	44.4%	18.8%	8.8%
(4) 既存顧客との取引拡大よりも新規顧客の開拓を重視する	13.8%	30.4%	37.5%	18.4%
(5) 経営の効率性を高めるよりも独自性のある製品・サービスを開発するほうが得意だ	19.0%	40.7%	29.4%	10.9%
(6) 市場環境の変化に対して柔軟に商品・サービスを見直していく	45.8%	47.2%	5.2%	1.7%

問38 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。(1)売上高、(2)将来の株式上場のそれぞれについてお答えください。

(1) 売上高

1 拡大したい	90.1%	2 現状程度でよい	9.9%	3 縮小したい	0.1%
---------	-------	-----------	------	---------	------

(2) 将来の株式上場

- 1 考えている 11.3% 2 考えていない 88.7%

問39 問38(1)で「2 現状程度でよい」「3 縮小したい」と回答した方におたずねします。それ以外の方は問40にお進みください。現状維持または縮小したいのはなぜですか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | | | |
|-------------------------|-------|------------------|-------|
| 1 事業拡大に伴う資金の調達が難しい | 18.7% | 2 人材確保が難しい | 34.2% |
| 3 原材料・部品の調達が難しい | 3.2% | 4 市場規模がそれほど大きくない | 18.1% |
| 5 商品・サービスの質が確保できない | 26.5% | 6 組織全体に目が届かない | 12.3% |
| 7 すでに十分な利益を確保できている | 15.5% | 8 家事・育児に手が回らない | 3.9% |
| 9 体力的・精神的な負担が重い | 38.1% | 10 自分のペースで仕事がしたい | 44.5% |
| 11 もともと事業規模の拡大を目的としていない | 47.7% | 12 その他 () | 0.6% |

Ⅶ 開業後の経営等についてうかがいます。

問40 (1)開業前に予想していた月商(1カ月当たりの売上高)、(2)事業を継続していくために現時点で最低限必要な月商、(3)現在の月商はそれぞれおいくらですか。

- | | | |
|--|--|--|
| (1)開業前に予想していた月商 | (2)最低限必要な月商 | (3)現在の月商 |
| <input type="text"/> 億 <input type="text" value="382.5"/> 万円 | <input type="text"/> 億 <input type="text" value="309.3"/> 万円 | <input type="text"/> 億 <input type="text" value="369.6"/> 万円 |

問41 現在の売上状況をお答えください。

- 1 増加傾向 59.2% 2 横ばい 34.0% 3 減少傾向 6.8%

問42 現在の採算状況をお答えください。黒字基調の方は、黒字基調になった時期もご記入ください。

- | | |
|--|--------|
| 1 黒字基調 → 開業して <input type="text" value="6.3"/> カ月後 | 2 赤字基調 |
| 65.6% | 34.4% |

問43 同業他社と比べて現在の業況(事業の状況)はいかがですか。

- 1 良い 10.3% 2 やや良い 51.6% 3 やや悪い 28.1% 4 悪い 10.1%

問44 事業収入でどの程度家計を賄えていますか。当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|---------------------|-------|
| 1 家計を賄えて、預貯金する余裕もある | 16.9% |
| 2 預貯金は難しいが、家計は十分賄える | 36.2% |
| 3 家計を切り詰めれば賄える | 22.6% |
| 4 家計を賄うには足りない | 24.3% |

問45 1週間の就業時間(現在の事業に従事している時間)はどれくらいですか。なお、1週間は24時間×7日=168時間です。

時間

問46 開業直前に仕事に就いていた方におたずねします。それ以外の方は問47にお進みください。
開業前と比べて次の(1)から(4)はそれぞれどのように変わりましたか。

	大きく増えた	少し増えた	変わらない	少し減った	大きく減った
(1) 収入	9.6%	27.0%	15.6%	19.7%	28.2%
(2) 就業時間	25.8%	23.7%	25.4%	16.8%	8.2%
(3) 仕事における工夫や裁量の余地	53.9%	32.6%	11.1%	1.6%	0.8%
(4) 仕事に必要なスキルや能力の幅広さ	41.8%	40.2%	16.1%	1.5%	0.4%

問47 (1)から(5)について、現在それぞれどの程度満足していますか。

	かなり満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	かなり不満
(1) 収入	3.8%	18.0%	25.3%	25.3%	27.6%
(2) 仕事	23.5%	46.2%	19.8%	8.2%	2.3%
(3) 私生活 (休暇や家族との過ごし方など)	12.3%	33.8%	29.3%	17.6%	6.9%
(4) 現在の業績	4.8%	24.7%	20.3%	29.2%	21.0%
(5) 能力の発揮	11.5%	36.7%	30.8%	16.8%	4.2%

問48 (1)開業前に心配だったことは何ですか。また、(2)開業時に苦勞したこと、(3)現在苦勞していることは何ですか。それぞれ三つまでお答えください。

	開業前に心配だったこと	開業時に苦勞したこと	現在苦勞していること
1 製品・商品・サービスの企画・開発	8.5%	9.9%	12.7%
2 顧客・販路の開拓	56.7%	44.7%	44.8%
3 仕入先・外注先の確保	19.4%	14.9%	7.6%
4 従業員の確保	19.6%	18.7%	24.4%
5 従業員教育、人材育成	12.0%	17.4%	23.4%
6 業界に関する知識の不足	7.6%	8.3%	4.1%
7 製品・商品・サービスに関する知識の不足	5.5%	6.6%	2.9%
8 財務・税務・法務に関する知識の不足	30.5%	29.3%	22.6%
9 資金繰り、資金調達	71.7%	46.1%	33.5%
10 経営の相談ができる相手がいないこと	7.6%	9.6%	10.1%
11 家事や育児、介護等との両立	5.8%	5.2%	7.5%
12 その他 ()	0.4%	1.0%	1.1%
13 とくにない	2.3%	5.3%	8.8%

問49 現在、経営の相談をする方はいらっしゃいますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 同じ業種の事業経営者	50.3%	2 異なる業種の事業経営者	20.9%
3 経営コンサルタント	6.6%	4 税理士、会計士	48.5%
5 商工会議所・商工会	11.7%	6 公的な創業支援機関	1.1%
7 民間の創業支援機関	1.2%	8 民間の金融機関	3.9%
9 日本政策金融公庫	4.3%	10 友人・知人	36.6%
11 家族	22.2%	12 その他 ()	1.3%
13 相談をする相手はいない	7.3%		

Ⅷ 国内における女性の起業の現状についてうかがいます。

問50 現在、国内の起業家に占める女性の割合について、実感としてどのようにお考えですか。

1 多い	3.2%	2 やや多い	9.2%	3 多くも少なくもない	16.6%
4 やや少ない	12.6%	5 少ない	28.3%	6 わからない	30.2%

問51 女性起業家にとって有効な支援策になるとお考えのものを、次の中からすべてお答えください。

1 ビジネスマッチング、展示会等の販路開拓支援	13.6%
2 仕入先・販売先の紹介	13.1%
3 インキュベーション施設等ハード面の支援	5.2%
4 低金利融資制度や税制面の優遇措置	26.4%
5 経営に関するセミナーや講演会	15.7%
6 先輩起業家や専門家による助言・指導	22.0%
7 同じような立場の経営者との交流の場	37.5%
8 経営コンサルタントの紹介	6.2%
9 金融機関による経営指導、事業計画策定支援	14.5%
10 保育施設や家事・介護支援等のサービス	48.3%
11 その他（ ）	0.9%
12 とくにない	14.7%