

経営者1万人アンケート

弊社は明治35年(1902年)に創業し、本年創業110周年を迎えます。これもひとえにお客さまのご支援の賜物であり、厚くお礼申し上げます。

110周年を迎えるにあたり、弊社では、これまでご支援いただきました経営者のみなさまにお役に立つ情報をお届けしたいとの思いから、各企業さまが経営課題の解決や事業の発展に向けてどのように取り組まれているかをおうかがいする「経営者1万人アンケート」を実施することといたしました。

アンケートのご回答内容は、集計・分析のうえ報告書に取りまとめ、本年7月以降にお届けいたします。この報告書には、長期にわたり継続発展している企業さまのお取り組みの実例等も掲載することで、今後の経営の参考としていただける内容とする予定です。

つきましては、ご多忙の折誠に恐縮ではございますが、アンケートにご協力賜りたく、よろしくお願い申し上げます。(ご回答にいただくお時間は、30分程度です)

弊社は、「最高の安心」と「最大の満足」をお届けする生命保険会社として、引き続き企業の永続発展に貢献してまいりたいと考えております。何卒倍旧のお引立てを賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

※ご回答内容は、集計・分析のうえ、みなさまにお届けする報告書の作成に利用させていただきます。また、弊社の商品・サービスの分析・提供にも利用させていただきます。

■貴社の経営上の課題やその解決方法等についておうかがいします

Q10. 現在、特に強く意識されている経営上の課題はどのようなことですか。(○は3つまで)

- | | |
|--------------|-------------------------|
| 1. 売上拡大 | 6. 労働環境の改善 |
| 2. コスト削減 | 7. 後継者の育成 |
| 3. 資金繰り | 8. 知的財産（特許、営業秘密、商標、意匠等） |
| 4. 従業員の採用・育成 | 9. その他（具体的に：_____） |
| 5. 環境マネジメント | 10. 特に課題はない |

Q11. 売上拡大に向けた取り組みについて下記(A)～(C)にお答えください。

(A) これまでに実施した取り組み。(☑はいくつでも)

(B) <(A)のうち> 効果があった取り組み。(☑はいくつでも)

(C) これから(も)実施したい取り組み。(☑はいくつでも)

※ひとつも該当しない場合は「特になし」だけをお答えください

	営業力の強化	商品開発力の強化	既存商品サービスの高付加価値化	商品サービスの値下げ	販路拡大(国内)	販路拡大(海外)	IT化の推進	設備・事業所・店舗の増強	新規事業分野への参入	優秀な人材の確保	その他	特になし
(A) 実施した取り組み	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12
(B) 効果があった取り組み	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12
(C) これから(も)実施したい取り組み	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9	<input type="checkbox"/> 10	<input type="checkbox"/> 11	<input type="checkbox"/> 12

Q12. コスト削減に向けた取り組みについて下記(A)～(C)にお答えください。

(A) これまでに実施した取り組み。(☑はいくつでも)

(B) <(A)のうち> 効果があった取り組み。(☑はいくつでも)

(C) これから(も)実施したい取り組み。(☑はいくつでも)

※ひとつも該当しない場合は「特になし」だけをお答えください

	人件費の削減	適正な在庫管理	仕入れコスト・外注コストの低減	設備・事務所・店舗の縮小	IT化の推進	作業工程の見直し	その他	特になし
(A) 実施した取り組み	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8
(B) 効果があった取り組み	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8
(C) これから(も)実施したい取り組み	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8

Q13. IT化をどのような分野で進めていますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------------------------|-----------------------------|
| 1. インターネット販売 | 6. 財務・会計 |
| 2. 宣伝・広告 (HP、Facebook、mixi等) | 7. 人事・給与 |
| 3. 在庫・生産管理 | 8. 社内の情報管理 (スケジュール、お客さま情報等) |
| 4. 受注・発注管理 | 9. その他 (具体的に:) |
| 5. 商品開発・設計 | 10. 特になし |

Q14. 海外展開の状況について下記(A)～(B)にお答えください。

(A) 海外展開の状況をお答えください。

※事業所・店舗等が国内のみにある場合でも、海外に向けて商品・サービスを提供されている、もしくは商品・サービスを提供するご予定がある場合は、「海外展開」に含めてお答えください

※すでに海外展開されており、今後も新たに展開されるご予定があれば、(1)(2)の両方をお選びください

(B) <(A)で(1)もしくは(2)をお選びの方へ> 海外展開先の地域をお答えください。(☑はいくつでも) また、アジア地域で「その他」とお答えの方は具体的な国名をご記入ください。

海外展開の状況	(B) 海外展開先										
	アジア					北米	南米	ヨーロッパ	その他の地域		
	中国	インド	タイ	ベトナム	インドネシア					その他	
(1) すでに海外展開している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(2) 海外展開の準備をしている/ 予定がある	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
(3) 海外展開はしておらず、 準備や予定もない	<input type="checkbox"/>										

具体的な国名:

Q17へお進みください。

<Q15・Q16は、Q14.(A)で(1)または(2)とお答えの方におうかがいします>

Q15. 海外展開の効果や目的についてお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------|------------------|
| 1. 販路拡大 | 6. 商品・サービスの開発 |
| 2. コスト削減 | 7. 技術・ノウハウの吸収 |
| 3. 取引先との関係維持 | 8. 特許や実用新案の取得 |
| 4. 円高への対応 | 9. 人材確保 |
| 5. 品質の向上 | 10. その他 (具体的に:) |

Q16. 海外に役員・従業員を2ヵ月以上派遣されていますか、もしくは2ヵ月以上の派遣のご予定がありますか。2ヵ月以上派遣されている(派遣のご予定がある)場合、現地の役員・従業員の不慮の事故・病気に備えた保険に加入されていますか。

※現地の法令等により加入が義務付けられている保険を除きます(それぞれ☑はひとつだけ)

2ヵ月以上派遣している/2ヵ月以上の派遣の予定がある	<input type="checkbox"/>	保険に加入している	<input type="checkbox"/>
派遣していない/派遣期間は2ヵ月未満である	<input type="checkbox"/>	保険に加入していない	<input type="checkbox"/>

Q17へお進みください。

Q17. 従業員の採用・育成に向けた取り組みについて下記(A)～(C)にお答えください。

(A) これまでに実施した取り組み。(☑はいくつでも)

(B) <(A)のうち> 効果があった取り組み。(☑はいくつでも)

(C) これから(も)実施したい取り組み。(☑はいくつでも)

※ひとつも該当しない場合は「特になし」だけをお答えください

	定年延長・再雇用	女性の積極的な採用・登用	外国人の積極的な採用・登用	若手の登用、年功主義の見直し	賃金・人事考課制度の見直し	研修制度の見直し	福利厚生制度の見直し	その他	特になし
(A) 実施した取り組み	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9
(B) 効果があった取り組み	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9
(C) これから(も)実施したい取り組み	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3	<input type="checkbox"/> 4	<input type="checkbox"/> 5	<input type="checkbox"/> 6	<input type="checkbox"/> 7	<input type="checkbox"/> 8	<input type="checkbox"/> 9

Q18. あなたの後継者は決まっていますか。(○はひとつだけ)

1. 決まっている

2. 決まっていない

Q19. 後継者が決まっている場合はどなたですか。また、決まっていない場合はどなたを後継者にしたいとお考えですか。(○はひとつだけ)

1. 子

4. 金融機関出身者

2. 子以外の家族・親戚

5. その他(具体的に:)

3. 家族・親戚以外の役員・従業員

Q20. 貴社では、後継者をどのように育成されていますか、もしくは今後育成したいとお考えですか。(○はいくつでも)

1. あなた(経営者)が自ら教える

5. 日頃の仕事が育成になっている

2. 色々な部署を経験させる

6. その他(具体的に:)

3. 他社を経験させる

7. 特になし

4. セミナーやサークルに参加させる

Q21. あなたは、経営に関してどのような情報・アドバイスがほしいとお考えですか。(○はいくつでも)

1. 商品開発

6. 投資

11. 海外の状況

2. 一般消費者のニーズ、嗜好

7. 税務

12. 後継者・従業員の育成

3. お客さま満足の向上策

8. 法律

13. その他

4. 財務

9. 労務(社内規程等)

(具体的に:)

5. 組織のマネジメント

10. IT関連

14. 特になし

Q22. 経営に関するアドバイスは、どなたから受けていますか。(○はいくつでも)

1. 税理士、公認会計士

5. 銀行などの金融機関

9. その他

2. 弁護士、司法書士

6. 加盟団体(法人会、納税協会等)

(具体的に:)

3. 中小企業診断士

7. 取引先

10. 特になし

4. 経営コンサルタント

8. 先代の社長などのOB

Q23. 1年後の収益の見通しはいかがでしょうか。(○はひとつだけ)

- | | |
|------------|------------|
| 1. 非常に良くなる | 4. 悪くなる |
| 2. 良くなる | 5. 非常に悪くなる |
| 3. 変わらない | 6. わからない |

Q24. 10年後の収益の見通しはいかがでしょうか。(○はひとつだけ)

- | | |
|------------|------------|
| 1. 非常に良くなる | 4. 悪くなる |
| 2. 良くなる | 5. 非常に悪くなる |
| 3. 変わらない | 6. わからない |

■経営者であるご自身のことについておうかがいします

Q25. 性別をお答えください。

- | | |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

Q26. 年齢をお答えください。

<div style="border-bottom: 1px dashed black; width: 50%; margin: 0 auto;"></div>	歳
--	---

Q27. 健康管理のために取り組まれていることはありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------|----------------|
| 1. 規則正しい生活 | 5. 健康診断・人間ドック |
| 2. 日ごろの食事内容 | 6. その他(具体的に:) |
| 3. 健康補助食品(サプリメント・健康飲料等) | 7. 特になし |
| 4. スポーツ | |

Q28. あなたは何代目の経営者にあたりますか。(○はひとつだけ)

- | | | | |
|--------|--------|--------|----------|
| 1. 創業者 | 2. 2代目 | 3. 3代目 | 4. 4代目以降 |
|--------|--------|--------|----------|

Q29. あなたご自身は経営者として、特にどのような点が優れているとお考えですか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------|-----------------------|
| 1. 忍耐力、粘り強さ | 9. 人の意見を聞き入れる能力 |
| 2. 決断力、思い切りの良さ | 10. 信念を貫く力 |
| 3. 先見性 | 11. 緊急時の対応力 |
| 4. 情報収集能力 | 12. どんな状況であっても明朗であること |
| 5. 戦略を立案する力 | 13. その他 |
| 6. 調整力 | (具体的に:) |
| 7. 適材適所に人を使う能力 | 14. 特になし |
| 8. 外部との交渉能力 | |

Q30. 経営者にとって特に必要なのはどのような資質だとお考えですか。(○は3つまで)

- | | |
|----------------|-----------------------|
| 1. 忍耐力、粘り強さ | 9. 人の意見を聞き入れる能力 |
| 2. 決断力、思い切りの良さ | 10. 信念を貫く力 |
| 3. 先見性 | 11. 緊急時の対応力 |
| 4. 情報収集能力 | 12. どんな状況であっても明朗であること |
| 5. 戦略を立案する力 | 13. その他 |
| 6. 調整力 | (具体的に:) |
| 7. 適材適所に人を使う能力 | 14. 特になし |
| 8. 外部との交渉能力 | |

Q31. 経営を行ううえで、「右腕」としたい歴史上の人物を教えてください。

--

Q32. これまでお読みになった本のなかで、最も印象に残った本の題名と著者を教えてください。

題名	
著者	

Q33. SNSやツイッター、ブログを利用されていますか。利用されているものをお選びください。(○はひとつだけ)

- | | |
|-------------------------|----------------|
| 1. SNS (Facebook・mixi等) | 3. ブログ |
| 2. ツイッター | 4. いずれも利用していない |

<Q33.で1~3のいずれかをお選びの方におうかがいします。それ以外の方はQ34へ>

Q33SQ.あなたが閲覧、フォローされている経営者や著名人、企業がある場合、最もよく閲覧されている人、企業を教えてください。

--

Q34. 現在、経営者としての仕事に対する満足感はどの程度ですか。(○はひとつだけ)

1. 非常に満足している 2. まあ満足している 3. やや不満である 4. 非常に不満である

Q35. もし、生まれ変わるとしたら、あなたは何になりたいですか。(○はひとつだけ)

- | | |
|-----------------|---------------------|
| 1. 現在の会社の経営者 | 6. 政治家 |
| 2. 大企業の社長 | 7. スポーツ選手 |
| 3. 公務員 | 8. 芸術家 |
| 4. 企業の従業員 | 9. その他(具体的に: _____) |
| 5. 医者、弁護士などの専門職 | |

Q36. あなたと同じ立場である経営者の方へのメッセージ、アドバイス等をご記入ください。

--

アンケートは以上です。
長時間ご協力いただき、誠にありがとうございました。