

◎ 暮らしと法律についての全国調査 ◎

平成 17 年 3 月

(調査企画) 千葉大学 法と社会科学研究所センター

(調査実施) 社団法人 中央調査社

支局番号	地 点 番 号	対象番号	点 検 者 名

問 1 過去 5 年（平成 12 年 3 月以降）の間に、あなたご自身が、誰かとの間で、何か問題を経験したことがありますか。ここにあげる問題それぞれについて、あてはまるものをいくつでも選んでください。

《説明》

- *ただし、業務として経験された問題は除きます。
- *5年以上前に発生した問題であっても、5年前の時点まで継続している場合は、含めてください。
- *当時未成年だったお子さんに起こった問題がある場合には、それをご自身の問題としてお答えください。

⑧～⑩=101

(あ) 【回答票 1】商品やサービスの内容、品質、代金について、何か問題を経験されたことがありますか。(訪問・勧誘販売、通信販売、インターネット上での売買を含みます)。(M. A.)

- | | |
|--|---|
| <p>1 (ア) 食品</p> <p>2 (イ) 医薬品</p> <p>3 (ウ) 化粧品・エステ</p> <p>4 (エ) 家庭用品・家具・家電・OA 機器</p> <p>5 (オ) バイク・自動車</p> <p>6 (カ) クリーニング</p> <p>7 (キ) 旅行関係</p> | <p>8 (ク) 学校・塾・家庭教師</p> <p>9 (ケ) 株式・債券・その他の金融商品</p> <p>10 (コ) 電話・インターネット関係</p> <p>11 (サ) 介護サービス ⑪</p> <p>12 (シ) その他(具体的に:) ⑫</p> <p>13 ない</p> |
|--|---|

(い) 【回答票 2】土地や住宅の新築・改築・売買について、何か問題を経験されたことがありますか。(M. A.)

- | | |
|--|--|
| <p>1 (ア) 土地の売買</p> <p>2 (イ) 住宅(戸建・マンション)の売買</p> <p>3 (ウ) 住宅(戸建・マンション)の新築</p> <p>4 (エ) 住宅(戸建・マンション)の改築・一部補修・リフォーム ⑬</p> <p>5 (オ) その他(具体的に:)</p> <p>6 ない</p> | |
|--|--|

(う) 【回答票 3】アパート・マンションや土地、家屋の貸し借りについて、何か問題を経験されたことがありますか。(M. A.)

- | | |
|---|---|
| <p>1 (ア) 賃料関係</p> <p>2 (イ) 立ち退き・立ち退き料</p> <p>3 (ウ) 敷金・保証金</p> | <p>4 (エ) 礼金・更新料</p> <p>5 (オ) 修繕</p> <p>6 (カ) その他(具体的に:) ⑭</p> <p>7 ない</p> |
|---|---|

(え) 【回答票4】雇用について、何か問題を経験されたことがありますか。(M. A.)

- 1 (ア) 賃金不払い(一部不払いも含む)
- 2 (イ) 不当解雇
- 3 (ウ) 不当な配置転換・人事異動
- 4 (エ) 不当な超過勤務や休日出勤
- 5 (オ) 退職金不払い(一部不払いも含む) ⑮
- 6 (カ) セクハラ
- 7 (キ) いじめ
- 8 (ク) その他(具体的に:)
- 9 ない

(お) 【回答票5】家族・親族について、何か問題を経験されたことがありますか。(M. A.)

- 1 (ア) 離婚関係(財産をどう分けるか、慰謝料支払いの有無、子どもの親権・同居、養育費など)
- 2 (イ) 相続関係(誰が相続するか、遺産分割の仕方、墓などを誰が引き継ぐか、など)
- 3 (ウ) 介護関係(誰が介護するか、費用を誰が負担するか、など) ⑯
- 4 (エ) その他(具体的に:)
- 5 ない

(か) 【回答票6】ここにあげるような事件や事故の当事者になったことがありますか。
被害者や加害者になりかけただけで、実際に損害の生じていないものは含みません。(M. A.)

- 1 (ア) 交通事故(人身被害あり)
- 2 (イ) 交通事故(人身被害なし)
- 3 (ウ) 医療事故
- 4 (エ) 労働災害(通勤災害、過労なども含む)
- 5 (オ) 学校での暴力・いじめなどの事件や怪我などの事故 ⑰
- 6 (カ) いやがらせや名誉きそんなど、精神的被害の生じた事件
- 7 (キ) (ア)～(カ)以外の、死亡や傷害の生じた事件や事故
- 8 (ク) (ア)～(カ)以外の、物や金銭上の損害が生じた事件や事故
- 9 ない

(き) 【回答票7】隣近所との関係で、何か問題を経験されたことがありますか。(M. A.)

- 1 (ア) 隣人との土地の境界線
- 2 (イ) 騒音・悪臭・振動
- 3 (ウ) ペット
- 4 (エ) マンションやアパートでの水漏れ ⑱
- 5 (オ) 日照・通風のさまたげや景観^{けいかん}妨害など
- 6 (カ) その他(具体的に:)
- 7 ない

(く) 【回答票8】お金の貸し借りについて、何か問題を経験されたことがありますか。(M. A.)

- 1 (ア) 知人・親せきとの間で
- 2 (イ) 銀行・郵便局と
- 3 (ウ) カード・クレジット会社と
- 4 (エ) 消費者金融(サラ金)と ⑲
- 5 (オ) その他(具体的に:)
- 6 ない

(け) 【回答票 9】 民間の保険の契約、解約、支払いについて、何か問題を経験されたことがありますか。(M. A.)

- 1 (ア) 生命保険 (年金保険も含む)
- 2 (イ) 傷害保険 (けがをしたり、その結果死亡したりしたときに支払われる保険)
- 3 (ウ) 疾病^{しつぺいほけん}保険 (治療や入院の費用のための保険)
- 4 (エ) 損害保険 (火災保険、自動車保険、団地保険など、自分が損害を受けたり、
他の人に損害を発生させたときに支払われる保険) ⑳
- 5 (オ) その他 (具体的に:)
- 6 ない

(こ) 【回答票 10】 税金や公的な年金・保険などについて、何か問題を経験されたことがありますか。(M. A.)

- 1 (ア) 税金
- 2 (イ) 年金 (恩給を含む)
- 3 (ウ) 公的保険 (健康保険、介護保険、失業保険、労災保険)
- 4 (エ) その他の社会福祉給付 (児童手当、生活保護なども含む) □
- 5 (オ) その他 (具体的に:)
- 6 ない

(さ) これまでにあげたもの以外の問題を何か経験されましたか。

- 1 あった (具体的に:) □
- 2 ない

【調査員注：上記の (あ) ~ (さ) の回答状況を転記すること】

- 1 (あ) ~ (さ) のいずれか1つでも何か問題を経験した → (以下を続けて質問する) □
- 2 (あ) ~ (さ) のすべてで「ない」に○がついた → (13ページのF1へとぶ)

【調査員注：問1で (あ) から (さ) で問題を経験した人に】
最も重大な問題のひらがなと番号を下記に記入すること】

問2 今お答えいただいたなかで最も重大な問題はどれですか。

最も重大な問題： ひらがな： 番号：
□□ □□

調査員注：

これ以降の問3～問18 (3～12ページ) までの質問は、上記の問2であがった
「過去5年の中で最も重大な問題」について、たずねること。

これからは、今、お答えいただいた最も重大な問題についておたずねします。

問3 その問題は、平成何年の何月頃に生じましたか。

平成 年 月頃
□ □ □ □

問7〔回答票12〕その相手方はこの中のどれでしょうか。いくつでも選んでください。(M. A.)
また、その中で最も主要な相手方はどれでしょうか。

(え)雇用に関する問題の相手方は、「職場の上司」ではなく、商店、スーパー、自治体、国など、雇用主の種類によって選んでください。

- | | |
|-------------------------------------|--|
| 1 (ア) 家族・親せき | 11 (サ) スーパー、デパート |
| 2 (イ) 知人・友人 | 12 (シ) 保険会社 |
| 3 (ウ) 隣人 | 13 (ス) 銀行、クレジット会社などの金融機関 |
| 4 (エ) 家主・地主(個人) | 14 (セ) その他の民間企業や民間団体 |
| 5 (オ) 家主・地主(法人)、管理会社 | 15 (ソ) 病院 <input type="checkbox"/> |
| 6 (カ) 借家人・借地人(個人)
(アパート、マンション含む) | 16 (タ) 自治体(都道府県や市区町村) <input type="checkbox"/> |
| 7 (キ) 借家人・借地人(法人)
(アパート、マンション含む) | 17 (チ) 国(省庁やその出先機関) |
| 8 (ク) 職場の部下・同僚・上司 | 18 (ツ) その他の公的機関や団体 |
| 9 (ケ) 知らない人 | 19 (テ) その他(具体的に:) |
| 10 (コ) 商店 | 20 わからない |

○をつけたものの中で最も主要な相手方は

--	--

 番
(1つの場合は、その番号を転記する)

問8〔回答票13〕その問題について、ご自分で、本やインターネットで調べたりしましたか。
いくつでも選んでください。(M. A.)

- | | |
|--------------------------|--------------------------|
| 1 (ア) 本で調べた | |
| 2 (イ) インターネットで調べた | <input type="checkbox"/> |
| 3 (ウ) 本でもインターネットでも調べなかった | |
| 4 わからない | |

問9〔回答票14〕その問題の解決のために、あなたは、ご自分で、あるいは第三者を通して、相手方と連絡をとったり、話し合いをしたりしましたか。いくつでも選んでください。
裁判所の調停、訴訟、その他の手続については、相手方が申し立てた場合を除きます。(M. A.)

- | | |
|--|--------------------------|
| 1 (ア) 相手方と会って話し合った | |
| 2 (イ) 電話あるいは手紙で連絡をとった(ファックス・電子メールを含む) | |
| 3 (ウ) 家族・親せき・友人・知人を通して連絡をとった | |
| 4 (エ) 弁護士を通して連絡をとった | |
| 5 (オ) 弁護士以外の第三者を通して連絡をとった | |
| 6 (カ) 裁判所に ^{ちょうてい} 調停を申し立てた | <input type="checkbox"/> |
| 7 (キ) 裁判所に ^{そしょう} 訴訟を提起した | <input type="checkbox"/> |
| 8 (ク) 裁判所のその他の手続を用いた(家事 ^{かじ} 審判 ^{しんぱん} 、支払 ^{しはらい} 督促 ^{とくそく} 、仮処分、など) | |
| 9 (ケ) その他の方法(具体的に:) | |
| 10 (コ) 何もしなかった | } (問10へ) |
| 11 (サ) 相手が誰かわからなかった | |
| 12 わからない | |

【調査員注：選択肢1～9で複数選んだ場合には、最初に行動を起こした2つの順番を聞き、下のらんに入ること。1つだけ選択した場合は、1番目のらんにその番号を記入すること】

1 番 目		2 番 目		<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
-------	--	-------	--	---

【調査員注：問9で（ア）から（ケ）を選んだ人に】

問9-1 その問題の解決を弁護士に依頼をされましたか。依頼とは、単なる相談ではなく、問題の処理を弁護士にしてもらうことを指します。

1 依頼をした → (問9-3へ)

2 依頼をしなかった

3 わからない → (問9-3へ)

【調査員注：問9-1で「2 依頼をしなかった」と回答した人に】

問9-2 その問題の解決を弁護士に依頼することを考えたことがありましたか。

1 考えたことがあった

2 考えたことはなかった

3 わからない

【調査員注：前ページ問9で（カ）（キ）（ク）のどれも選ばなかった人に】

問9-3 その問題の解決のために、裁判所を利用しようと考えたことがありましたか。裁判所の利用とは、調停や訴訟、支払督促や仮処分などの手続を使うことを指します。

1 考えたことがあった

2 考えたことはなかった

3 わからない

【調査員注：問題を経験した人すべてに】

問10 その問題について、あなたはどのように感じられましたか。

(1) 【回答票15】 あなたはどちらの側が正しいと思いましたか。

1 (ア) こちらが完全に正しいと思った

2 (イ) こちらの方がいくらか正しいと思った

3 (ウ) どちらが正しいかわからなかった

4 (エ) 相手の方がいくらか正しいと思った

5 (オ) 相手が完全に正しいと思った

6 わからない

(2) 【回答票16】 その問題が法律に関わるかどうかをどの程度意識しましたか。

1 (ア) 強く意識した

2 (イ) ある程度意識した

3 (ウ) あまり意識しなかった

4 (エ) まったく意識しなかった

5 わからない

(3) 【回答票17】 あなた自身にとって、その問題はどのくらい重大でしたか。

1 (ア) 非常に重大だった

2 (イ) ある程度重大だった

3 (ウ) あまり重大でなかった

4 (エ) まったく重大でなかった

5 わからない

(4) 【回答票 18】 その問題は、社会の他の人々にとって重大だと感じましたか。

- 1 (ア) 非常に重大だと感じた
 - 2 (イ) ある程度重大だと感じた
 - 3 (ウ) あまり重大でないと感じた
 - 4 (エ) まったく重大でないと感じた
 - 5 わからない
-

(5) 【回答票 19】 その問題を解決するうえで、誰に責任があるかはっきりしていましたか。

- 1 (ア) はっきりしていた
 - 2 (イ) ある程度はっきりしていた
 - 3 (ウ) あまりはっきりしていなかった
 - 4 (エ) まったくはっきりしていなかった
 - 5 わからない
-

(6) 【回答票 19】 その問題を解決するために、誰に要望を伝えればよいかはっきりしていましたか。

- 1 (ア) はっきりしていた
 - 2 (イ) ある程度はっきりしていた
 - 3 (ウ) あまりはっきりしていなかった
 - 4 (エ) まったくはっきりしていなかった
 - 5 わからない
-

(7) 【回答票 20】 その問題を解決するために、こちらの要望を伝えれば、望む結果はえられると思いましたが。

- 1 (ア) すべて得られると思った
 - 2 (イ) 一部は得られると思った
 - 3 (ウ) ほとんど得られないと思った
 - 4 (エ) まったく得られないと思った
 - 5 わからない
-

(8) 【回答票 21】 その問題の解決にかかるお金が気になりましたか。

- 1 (ア) 非常に気になった
 - 2 (イ) ある程度気になった
 - 3 (ウ) あまり気にならなかった
 - 4 (エ) まったく気にならなかった
 - 5 わからない
-

(9) 【回答票 21】 その問題の解決に自分の時間が取られることが気になりましたか。

- 1 (ア) 非常に気になった
- 2 (イ) ある程度気になった
- 3 (ウ) あまり気にならなかった
- 4 (エ) まったく気にならなかった
- 5 わからない

(10) 【回答票 21】 その問題に決着がつくまでに、どのくらいの時間がかかるか気になりましたか。

- 1 (ア) 非常に気になった
 - 2 (イ) ある程度気になった
 - 3 (ウ) あまり気にならなかった
 - 4 (エ) まったく気にならなかった
 - 5 わからない
-

(11) 【回答票 22】 その問題の解決にかかるお金や時間、労力以外に、気が重いというような精神的負担を感じましたか。

- 1 (ア) 非常に感じた
 - 2 (イ) ある程度感じた
 - 3 (ウ) あまり感じなかった
 - 4 (エ) まったく感じなかった
 - 5 わからない
-

(12) 【回答票 23】 その問題を解決するうえで、相手方との関係への影響を考えましたか。

- 1 (ア) 非常に考えた
 - 2 (イ) ある程度考えた
 - 3 (ウ) あまり考えなかった
 - 4 (エ) まったく考えなかった
 - 5 わからない
-

(13) 【回答票 24】 その問題が生じたこと自体について、周囲の目が気になりましたか。

- 1 (ア) 非常に気になった
 - 2 (イ) ある程度気になった
 - 3 (ウ) あまり気にならなかった
 - 4 (エ) まったく気にならなかった
 - 5 わからない
-

(14) 【回答票 24】 その問題を解決するうえで、周囲の目が気になりましたか。

- 1 (ア) 非常に気になった
 - 2 (イ) ある程度気になった
 - 3 (ウ) あまり気にならなかった
 - 4 (エ) まったく気にならなかった
 - 5 わからない
-

問 11 その問題について、相手方と主張の食い違いがありましたか。

- 1 あった
- 2 なかった
- 3 わからない

問 13 [回答票 26] 第三者に相談されたすべての方に向かっています。

問題を解決するために相談は役に立ったと思いますか。相談されたすべての機関それぞれについて、以下の該当するものをすべてお答えください。

同じ項目で複数回相談している方は、全体を通した印象をお答え下さい。

(M. A.)

【調査員注：前ページの間 12 で選択された項目番号に○をつけたうえでたずねること】

項目番号に○ ↓		1	2	3	4	5	6	7	8	9
		(ア) 役に立たなかった	(イ) 手続や法律などについて 教えてくれた	(ウ) 実際にどうすればよいかを 教えてくれた	(エ) 自分が正しいことが 分かった	(オ) (なぐさめ、はげましなど) 気持ちのうえで助けられた	(カ) 自分の代わりに相手に 働きかけてくれた	(キ) 他の機関を教えてください	(ク) 中立の立場から 判断してくれた	
1	市区町村の法律相談 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
2	市区町村のその他の窓口（住民相談、雇用相談、交通事故相談、不動産相談、家庭相談、男女平等センター、など →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
3	消費生活センター →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
4	警察・警察官 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
5	国や都道府県の機関（労働基準監督署、建設工事紛争審査会、公害等調整委員会、労働相談コーナー、税務署、など） →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
6	裁判所の相談窓口 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
7	弁護士会の法律相談窓口 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
8	弁護士 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
9	法律扶助協会の相談窓口 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
10	その他の法律関連職（司法書士、税理士、公証人、行政書士、など） →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
11	保険会社・保険会社社員 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
12	民間の相談機関・窓口（交通事故紛争処理センター、PLセンターなどの業界相談窓口、NPO・NGO機関、など） →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
13	民生委員、町内会役員など →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
14	労働組合 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
15	政治家・政党 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
16	(1)～(15)に当てはまらない職場の同僚・上司・先輩・後輩 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
17	(1)～(16)に当てはまらない家族・親せき・友人・知人 →	1	2	3	4	5	6	7	8	9
18	その他 (具体的に：) →	1	2	3	4	5	6	7	8	9

【調査員注：問題を経験した人すべてに】

問 14 その問題は、最終的に決着がつけましたか。

- 1 決着がついた
2 決着はついていない → (問 16-1 へ)
3 わからない → (次ページ問 17 へ)

【調査員注：問 14 で「1 決着がついた」と答えた人に】

問 15-1 【回答票 27】 決着はどのようなものでしたか。1 つだけ選んでください。

- 1 (ア) こちらの主張はすべて満たされた
2 (イ) こちらの主張はほぼ満たされた
3 (ウ) こちらの主張は一部しか満たされなかった
4 (エ) こちらの主張はまったく満たされなかった
5 (オ) その他 (具体的に：)
6 わからない

問 15-2 決着がいつ頃つきましたか。

平成 年 月頃 わからない

【調査員注：問 14 で「2 決着はついていない」と答えた人に】

問 16-1 【回答票 28】 現在の状況はどのようになっていますか。いくつでも選んでください。

(M. A.)

- 1 (ア) 裁判所の^{ちょうてい}調停にかかっている
2 (イ) ^{そしやう}訴訟をしている
3 (ウ) 裁判所のその他の手続にかかっている (家事^{かじ}審判^{しんぱん}、支払^{しはらい}督促^{とくそく}、仮処分、など)
4 (エ) 弁護士を通して交渉中
5 (オ) 弁護士以外の人や機関を通して交渉中
6 (カ) 自分でまだ交渉中
7 (キ) 問題はそのまま、何もしていない
8 (ク) その他 (具体的に：)
9 わからない

問 16-2 【回答票 29】 現在の時点で、あなたの主張は、どの程度満たされていますか。1 つだけ選んでください。

- 1 (ア) こちらの主張はすべて満たされた
2 (イ) こちらの主張はほぼ満たされた
3 (ウ) こちらの主張は一部しか満たされなかった
4 (エ) こちらの主張はまったく満たされなかった
5 (オ) その他 (具体的に：)
6 わからない

【調査員注：問題を経験した人すべてに】

問 17 [回答票 30] その問題が発生してから決着がつくまでに（まだ決着がついていなければ現在までの間に）、この問題のために、相手方から裁判所手続の申し立てを受けたでしょうか。いくつでもお答えください。(M. A.)

- 1 (ア) 裁判所の調停手続
- 2 (イ) 訴訟手続
- 3 (ウ) 家事審判・支払督促・仮処分などの手続
- 4 (エ) その他（具体的に： _____)
- 5 (オ) 申し立ては受けていない
- 6 わからない

問 18 [回答票 31] その問題の解決のため（まだ決着していない場合には現在までの間に）、相談機関の相談料、弁護士費用、裁判所の手数料をどのくらいお使いになりましたか。

- 1 (ア) 費用を使った → およそ

--	--	--	--	--

 万

--

 千 円
- 2 (イ) 費用を使ったが、どのくらいかわからない
- 3 (ウ) 費用はほとんど使っていない（相談などしていない場合も含む）
- 4 わからない

次のページへ進む

【次に回答者ご自身についておたずねいたします。】

F 1 あなたの性別は。

1 男

2 女

F 2 昭和何年何月のお生まれですか。

昭和 年 月生まれ

F 3 あなたと生計を同じくするご家族の方は、あなたを含めて何人ですか。

そのうち19歳以下のご家族は何人ですか。

仕送りしているお子さんがいらっしゃる場合には、家族数に含めてください。

人 (うち、19歳以下は 人)

F 4 【回答票 32】 最後に行かれた、あるいは今行かれている学校は、次のどれにあたりますか。
1つ選んでください。

1 (ア) 中学校

5 (オ) 大学

2 (イ) 高等学校

6 (カ) 大学院

3 (ウ) 短期大学・高専

7 (キ) その他 (具体的に：)

4 (エ) 高校卒業後通った専門学校

8 わからない

F 5 【回答票 33】 あなたの現在のお仕事は大きく分けて以下のどれにあたりますか。

1つ選んでください。

1 (ア) 経営者・役員

8 (ク) 学生

2 (イ) 常時雇用の一般従業員

9 (ケ) 専業主婦・主夫

3 (ウ) 臨時雇用・パート・アルバイト

10 (コ) 無職

次ページ
F 8へ

4 (エ) 派遣社員

11 わからない

5 (オ) 自営業主・自由業者

6 (カ) 家族従事者

7 (キ) 内職

F 6 そのお仕事の内容はどのようなものですか。できるだけ具体的にお答え下さい。

【調査員注：「運送業」のような業種ではなく、「運送会社の事務」、「運送会社で車の運転」のように、
仕事として何をしているかが分かるように】

[]

F 7 【回答票 34】 あなたがお仕事をされている会社・団体で働いている人は、全体で何人くらい
ですか。

1 (ア) 1人

7 (キ) 300~499人

2 (イ) 2~4人

8 (ク) 500~999人

3 (ウ) 5~9人

9 (ケ) 1000人以上

4 (エ) 10~29人

10 (コ) 官公庁 (特殊法人などを含む)

5 (オ) 30~99人

11 わからない

6 (カ) 100~299人

F 8 【回答票 35】あなたは、現在または過去に、法律に関する勉強をされた経験がありますか。
(M. A.)

【調査員注：短大、専門学校で法律を勉強した人は、(ウ)に入れること】

- 1 (ア) 大学の法学部系の学部（法学部、法経学部、法文学部）あるいは大学院で法律を勉強したことがある
- 2 (イ) 大学の法学部系以外の学部あるいは大学院で法律を勉強したことがある
- 3 (ウ) 大学以外で法律を勉強したことがある（独学を含む）
- 4 (エ) 法律を勉強したことはない
- 5 わからない

F 9 【回答票 36】あなたは、これまでに、法律に関わるお仕事をされた経験がありますか。(M. A.)

- 1 (ア) 法務部・法務課・法規室など、法律事務に直接関係する部門で仕事をした経験がある
- 2 (イ) (ア) 以外の会社の仕事を行うなかで、法律に関わった経験がある
- 3 (ウ) 仕事上で法律に関わった経験はない
- 4 わからない

F 10 【回答票 37】あなたの身近に、ここにあげるような方はいらっしゃいますか。

【調査員注：問2で重大な問題をあげた回答者には、「ただし、この調査で詳しくお答えいただいた問題をきっかけにお知り合いになった方は除いてください」と付け加える】

- (1) 弁護士・裁判官・検察官・公証人・法学教授で、
 - (a) あなたが困ったときに相談できる人がいますか。
 - (b) 【(a)に該当する人がいない場合】では、直接相談できる人はいなくても、紹介してもらえる当てはありますか。

【調査員注：(1)から(8)のそれぞれについて、(a)と(b)の設問を繰り返す】

(○は(1)から(8)のそれぞれについて1つずつ)

	(ア) 相談できる 人がいる	(イ) 紹介しても らう当ては ある	(ウ) どちらも いない・ わからない	
(1) 弁護士・裁判官・検察官・公証人・ 法学教授 →	1	2	3	<input type="checkbox"/>
(2) 司法書士・税理士・行政書士 →	1	2	3	<input type="checkbox"/>
(3) 保険会社の社員 →	1	2	3	<input type="checkbox"/>
(4) 裁判所の職員・調停委員 →	1	2	3	<input type="checkbox"/>
(5) 警察官 →	1	2	3	<input type="checkbox"/>
(6) 民生委員 →	1	2	3	<input type="checkbox"/>
(7) 教員（小・中・高校） →	1	2	3	<input type="checkbox"/>
(8) 国や自治体のその他の職員 →	1	2	3	<input type="checkbox"/>

F 11【回答票 38】あなたは、これまでに、弁護士を利用されたり、裁判所の調停、訴訟、その他の手続を経験されたことはありますか。あてはまるものをすべて選んでください。相手から調停を申し立てられたり、訴訟を提起された場合も含まれます。(M. A.)

【調査員注：問2で重大な問題をあげた回答者には、「この調査で詳しくお答えいただいた問題より前の経験をお答えください」と付け加える】

- 1 (ア) 弁護士を利用したことがある
- 2 (イ) ^{ちようてい}調停を経験したことがある
- 3 (ウ) ^{そしやう}訴訟を経験したことがある
- 4 (エ) その他の裁判所手続を経験したことがある (具体的に：)
- 5 (オ) 経験はない
- 6 わからない

F 12【回答票 39】あなたのお住まいは、この中のどれに該当しますか。

- 1 (ア) 賃貸住宅
- 2 (イ) 社宅・社員寮・学生寮・公務員住宅
- 3 (エ) 親や親せきなどの家に同居
- 4 (オ) 持ち家・分譲マンション
- 5 (キ) その他 (具体的に：)
- 6 わからない

F 13 あなたは、今のところに何年くらいお住まいですか。

【調査員注：回答者が同じ地域内で引っ越した場合には、継続して住んでいるものとして計算する。1年未満の場合(3ヶ月など)は「1年」とし、1年以上で例えば「3年8ヶ月」等の場合の月数は切り捨てて「3年」とすること】

--	--

□ □ 年

なお、今回お答えいただいた問題について、後日、この調査を行っている大学研究者がさらにお話をおうかがいにお邪魔するとすれば、ご協力いただけますでしょうか。

- 1 協力する \longrightarrow **今年の秋頃までには、郵便でご挨拶状を差し上げます。**
- 2 協力できない
- 3 わからない

面接調査はこれで終了です。ご協力、大変ありがとうございました。

【調査員注：引き続き、留置調査票の協力をお願いすること】