

調査番号 1040

調査名 法使用行動調査, 2006

本調査票を引用する際には出典を明記して下さい。

第8292号

## ◎ 暮らしと法律相談についての全国調査 ◎

平成18年3月～5月

【調査企画】神戸大学「市場化社会の法動態学」研究センター

「暮らしと法律相談についての全国調査」プロジェクト

【調査実施】 社団法人 中央調査社

支局番号		地点番号			対象番号		点検者	備考

① ② ③ ④ ⑤ ⑥ ⑦

## 【調査員記入】

⑧～⑩=101

(1) 訪問回数


 回

⑪⑫

(2) 調査日


 月
 

 日

⑬～⑯

(3) 調査所要時間



 分

(開始) \_\_\_\_ 時 \_\_\_\_ 分

(終了) \_\_\_\_ 時 \_\_\_\_ 分

⑰～⑲

【調査員注】 対象者の用事や休けいなどで中断した時間も含める。

◎この調査では、最近5年間にあなたのまわりで起きた「トラブルや納得できないこと」についてお聞きします。

◎この調査は、今日のわたしたちの生活の中で法律やさまざまな法律相談などの仕組みがどのような役割を果たしているかについての実情を、多くの方のご意見をもとにして、知ることを目的にしています。

◎回答はすべて数値化したデータとして処理しますので、個人が特定される情報が利用されたり流出したりすることは絶対にありません。

さっそくですが、あなたご自身のことをおうかがいしますので、よろしくをお願いします。

F 1. 対象者性別 (調査員確認)

1 男性

2 女性

⑳

F 2. お年はおいくつですか。

満  歳

..

F 3. あなたと家計を同じくするご家族の方は、あなたを含めて何人ですか。

A あなたを含めて全員で


 人

..

B そのうち19歳以下は


 人

..

C そのうち65歳以上は


 人

..

[1]

**【説明文】（調査員注：回答票にもものせているが、必ず読み上げること）**

- ◎ここからしばらくは、最近5年間にあなたが経験した「トラブルや納得できないこと」について例を示してお聞きします。ここでの「トラブルや納得できないこと」は、他の人・企業・団体との間での精神的苦痛、苦情という程度のもので結構です。
- ◎「トラブルや納得できないこと」というのは、あなたご自身だけでなく、家計を同じくするあなたのご家族（配偶者・子ども・親・兄弟姉妹）に起きた場合も含まれます。
- ◎最近5年間とは、平成13（2001）年1月以降と考えてください。5年以上前に発生した問題であっても、5年前の時点で継続している場合は、含めてください。

問1〔回答票 1〕最近5年間に、商品（家電製品、家具、乗用車など種類は何でも。ただし土地・家屋は除く）、またはサービス（旅行、エステ、携帯電話など種類は何でも）の購入や契約に関して、「トラブルや納得できないこと」がありましたか。あてはまるものをいくつでもあげてください。（M. A.）

付問〔回答票 1〕【調査員注：経験がある場合、それぞれについて聞くこと】その際の主な販売や契約の仕方は、どれでしたか。（M. A.）

	付問 （販売方法）	
1 (ア) 商品に、不足や欠陥があった …… →	1 店頭販売で 3 通信販売で	2 訪問販売で 4 その他で ( )
2 (イ) サービスに、不足や欠陥があった →	1 店頭販売で 3 通信販売で	2 訪問販売で 4 その他で ( )
3 (ウ) 商品やサービスが、購入する前の説明と違っていた …… →	1 店頭販売で 3 通信販売で	2 訪問販売で 4 その他で ( )
4 (エ) 商品の品質やサービスの内容のわりに、高額すぎた …… →	1 店頭販売で 3 通信販売で	2 訪問販売で 4 その他で ( )
5 (オ) 苦情・問い合わせなどへの対応に問題があった …… →	1 店頭販売で 3 通信販売で	2 訪問販売で 4 その他で ( )
6 (カ) その他のことがあった …… →	1 店頭販売で 3 通信販売で	2 訪問販売で 4 その他で ( )
↳ 簡単に言うとそれは ( )		
7        トラブルや納得できないことはなかった		

問2〔回答票 2〕最近5年間に、金銭の貸し借りに関して、「トラブルや納得できないこと」がありましたか。あてはまるものをいくつでもあげてください。（M. A.）

1 (ア) 必要のないローンやクレジットを組まされた	
2 (イ) 利息や手数料が高額すぎた	
3 (ウ) 乱暴な取立てにあった	
4 (エ) 借りたお金を返せなくなった	
5 (オ) 貸したお金を返してもらえなかった	
6 (カ) その他のことがあった → 簡単に言うとそれは ( )	
7        トラブルや納得できないことはなかった	

問3〔回答票 3〕最近5年間に、土地や家屋の購入・売却、家屋などの建築や改修に関して、「トラブルや納得できないこと」がありましたか。あてはまるものをいくつでもあげてください。  
(M. A.)

- |   |  |
|---|--|
| 1 | (ア) 購入した土地や建て売り住宅などに不具合があった              |
| 2 | (イ) 注文建築やリフォーム工事などに不具合があった               |
| 3 | (ウ) 土地や家屋の価格や工事費用が、契約前の説明と違っていた          |
| 4 | (エ) 土地や家屋の価格や工事費用が、高額すぎた                 |
| 5 | (オ) 苦情・問い合わせなどへの対応に問題があった                |
| 6 | (カ) その他のことがあった → <b>簡単に言うとそれは</b><br>( ) |
| 7 | トラブルや納得できないことはなかった                       |

問4〔回答票 4〕最近5年間に、土地・家屋・マンション・アパートなどの賃貸借に関して、「トラブルや納得できないこと」がありましたか。あてはまるものをいくつでもあげてください。  
(M. A.)

付問〔回答票 4〕【調査員注：経験がある場合には、それぞれについて聞くこと】あなた側は、貸す側と借りる側のどちらの立場でしたか。(M. A.)

		付問 (あなた側の立場)	
1	(ア) 立ち退きについてあった ……………→	1 貸す側	2 借りる側
		3 その他 ( )	
2	(イ) 賃料の支払いや猶予についてあった ……………→	1 貸す側	2 借りる側
		3 その他 ( )	
3	(ウ) 更新などの際に賃料の変更(増額・減額)や更新料についてあった……………→	1 貸す側	2 借りる側
		3 その他 ( )	
4	(エ) 敷金・保証金の返還についてあった ……………→	1 貸す側	2 借りる側
		3 その他 ( )	
5	(オ) 土地・家屋・マンション・アパートの利用の仕方についてあった……………→	1 貸す側	2 借りる側
		3 その他 ( )	
6	(カ) その他のことがあった ……………→	1 貸す側	2 借りる側
	↳ <b>簡単に言うとそれは</b> ( )	3 その他 ( )	
7	トラブルや納得できないことはなかった		

問5〔回答票 5〕最近5年間に、郵便、電話、インターネット、電子メール、携帯メールなどで迷惑を受けるような、「トラブルや納得できないこと」がありましたか。あてはまるものをいくつでもあげてください。(M. A.)

- |   |  |
|---|--|
| 1 | (ア) 身に覚えのない金銭や、高額の請求をされた                 |
| 2 | (イ) プライバシーを聞きだそうとされた                     |
| 3 | (ウ) プライバシーが流出していた                        |
| 4 | (エ) 無言電話や迷惑電話が何度もかかってきた                  |
| 5 | (オ) 電話やメールでしつこい勧誘を受けた                    |
| 6 | (カ) その他のことがあった → <b>簡単に言うとそれは</b><br>( ) |
| 7 | トラブルや納得できないことはなかった                       |

問6〔回答票 6〕最近5年間に、あなたやご家族が勤めている（あるいは経営している）職場で、雇い主や上司（あるいは従業員）とのあいだで「トラブルや納得できないこと」がありましたか。あてはまるものをいくつかあげてください。（M. A.）

付問〔回答票 6〕【調査員注：経験がある場合には、それぞれについて聞くこと】あなたやそのご家族は、その職場では、どの立場でしたか。（M. A.）

	付問 (あなた側の立場)
1 (ア) 賃金や労働時間についてあった ……………→	1 経営者 2 管理職の従業員 3 その他の従業員
2 (イ) 昇格や配置転換についてあった ……………→	1 経営者 2 管理職の従業員 3 その他の従業員
3 (ウ) 解雇や退職金についてあった ……………→	1 経営者 2 管理職の従業員 3 その他の従業員
4 (エ) 労働組合活動についてあった ……………→	1 経営者 2 管理職の従業員 3 その他の従業員
5 (オ) セクハラやいやがらせについてあった ……………→	1 経営者 2 管理職の従業員 3 その他の従業員
6 (カ) その他のことがあった ……………→	1 経営者 2 管理職の従業員 3 その他の従業員
↳ 簡単に言うとそれは ( )	
7	トラブルや納得できないことはなかった

問7〔回答票 7〕最近5年間に、あなたやご家族が通院や入院した病院や医院とのあいだで、「トラブルや納得できないこと」がありましたか。あてはまるものをいくつかあげてください。（M. A.）

1 (ア) 検査、投薬、手術などに問題があった	
2 (イ) 病気やケガ、診断、治療方法などの説明に問題があった	
3 (ウ) 診療代や薬代などの請求に問題があった	
4 (エ) 医師・看護師から言葉の暴力を受けた	
5 (オ) 苦情・不満への対応に問題があった	
6 (カ) その他のことがあった → 簡単に言うとそれは ( )	
7	トラブルや納得できないことはなかった

問8〔回答票 8〕最近5年間に、あなたやご家族が通っていた学校で、「トラブルや納得できないこと」がありましたか。あてはまるものをいくつかあげてください。（M. A.）

1 (ア) いじめにあった	
2 (イ) 先生から体罰・差別や言葉の暴力など、不当なあつかいを受けた	
3 (ウ) ケガや病気について、学校側に問題があった	
4 (エ) 入学金・寄付金や授業料の請求に問題があった	
5 (オ) 苦情・不満への学校側の対応に問題があった	
6 (カ) その他のことがあった → 簡単に言うとそれは ( )	
7	トラブルや納得できないことはなかった

問9〔回答票 9〕最近5年間に、ご近所のつきあいをめぐって、「トラブルや納得できないこと」がありましたか。あてはまるものをいくつでもあげてください。(M. A.)

- 1 (ア) 騒音・悪臭・ゴミの出し方などの迷惑行為または迷惑駐車についてあった
- 2 (イ) 土地や家の塀、境界線についてあった
- 3 (ウ) ビルやマンションなどの大きな建物の建設についてあった
- 4 (エ) ペットの飼育や共用スペースの使い方についてあった
- 5 (オ) 近所の人から中傷されたり悪口を言われたりした
- 6 (カ) その他のことがあった → **簡単に言うとそれは**  
( )
- 7           トラブルや納得できないことはなかった

問10〔回答票 10〕最近5年間に、ご家族のなかや、親類づきあいで、「トラブルや納得できないこと」がありましたか。あてはまるものをいくつでもあげてください。(M. A.)

- 1 (ア) 離婚や親権についてあった
- 2 (イ) 病人・老人・障害者の介護についてあった
- 3 (ウ) 遺言や相続、お墓についてあった
- 4 (エ) 家庭内で暴力や無視、いやがらせがあった
- 5 (オ) 家族・親族間のお金の貸し借りや保証についてあった
- 6 (カ) その他のことがあった → **簡単に言うとそれは**  
( )
- 7           トラブルや納得できないことはなかった

問11〔回答票 11〕最近5年間に、交通事故、犯罪、災害などの出来事について、「トラブルや納得できないこと」がありましたか。あてはまるものをいくつでもあげてください。(M. A.)

- 1 (ア) 暴力をふるわれた
- 2 (イ) 交通事故を起こしたり、巻き込まれたりした
- 3 (ウ) 痴漢やストーカーの被害にあった
- 4 (エ) 泥棒に入られたり、物を盗まれたり壊されたりした
- 5 (オ) 保険金の支払いをめぐって、保険会社ともめた
- 6 (カ) その他のことがあった → **簡単に言うとそれは**  
( )
- 7           トラブルや納得できないことはなかった

問12〔回答票 12〕最近5年間に、市町村、都道府県、国などの役所とのあいだで、「トラブルや納得できないこと」がありましたか。あてはまるものをいくつでもあげてください。(M. A.)

- 1 (ア) 税金についてあった
- 2 (イ) 公的保険や年金についてあった
- 3 (ウ) 社会保障の各種手当や社会福祉についてあった
- 4 (エ) 警察の捜査や取り締まりなど活動についてあった
- 5 (オ) 役所の届け出や許可申請についてあった
- 6 (カ) その他のことがあった → **簡単に言うとそれは**  
( )
- 7           トラブルや納得できないことはなかった

問 13 [回答票 13] 最近5年間に、あなたやご家族が経営する事業や勤め先の仕事に関して、取引先や顧客やその関係者などとのあいだで、「トラブルや納得できないこと」がありましたか。なお、事業やお仕事には公務も含まれます。あてはまるものをいくつでもあげてください。  
(M. A.)

付問 [回答票 13] 【経験がある場合には、それぞれについて聞くこと】あなたやご家族は、その出来事では、どの立場でしたか。(M. A.)

	付問 (あなた側の立場)
1 (ア) 製品・サービスの内容や納期についてもめた …→	1 経営者 2 管理職の従業員 3 その他の従業員
2 (イ) 債権回収や債務返済についてもめた ……………→	1 経営者 2 管理職の従業員 3 その他の従業員
3 (ウ) いわれのない要求や金銭の請求があった ………→	1 経営者 2 管理職の従業員 3 その他の従業員
4 (エ) 暴力をふるわれたり、脅されたりした ……………→	1 経営者 2 管理職の従業員 3 その他の従業員
5 (オ) 取引先や顧客に信用を傷つけられた ……………→	1 経営者 2 管理職の従業員 3 その他の従業員
6 (カ) その他のことがあった ……………→	1 経営者 2 管理職の従業員 3 その他の従業員
↳ 簡単に言うとそれは ( )	
7 トラブルや納得できないことはなかった	

問 14 これまでにあげた以外の出来事で、最近5年間に、「トラブルや納得できないこと」がありましたか。

1 (ア) その他の「トラブルや納得できないこと」があった ↳ 簡単に言うとそれは ( )
2 (イ) その他の「トラブルや納得できないこと」はなかった

【調査員注：ここまでの質問で「トラブルや納得できないこと」がひとつもなかった人は  
→26ページ 問77へ】

問 15 これまでにお答えいただいた「トラブルや納得できないこと」の中で、**もっとも重大だったもの**はどれですか。回答票の番号と選択肢記号でお答えください。

回答票

の

記号

付問 その「トラブルや納得できないこと」の内容を簡単にお答えください。

【調査員注：対象者の回答を簡潔に書き取ること】


1 回答あり 2 回答なし

ここからしばらくは、問15で今お答えいただいた「トラブルや納得できないこと」について、お聞きします。

⑧～⑩=102

問 16 その「トラブルや納得できないこと」は、最初はいつ頃起きましたか。

平成 年 月頃

⑪⑫  
⑬⑭

問 17 [回答票 14] その「トラブルや納得できないこと」で、あなたの側の当事者は誰でしたか。複数いらっしゃる場合は、主な当事者を1人だけ選んでお答えください。

- |              |                              |
|--------------|------------------------------|
| 1 (ア) 自分自身   | 5 (オ) 自分の兄弟姉妹                |
| 2 (イ) 自分の配偶者 | 6 (カ) それらに該当しない人<br>(具体的に： ) |
| 3 (ウ) 自分の子ども | 9 わからない                      |
| 4 (エ) 自分の親   |                              |

⑮

問 18 [回答票 15] その「トラブルや納得できないこと」の相手は、どのような人、企業・団体、役所でしたか。複数ある場合は、主な相手方を1つだけ選んでお答えください。

- |                            |
|----------------------------|
| 1 (ア) まったく知らない人・まったく知らない団体 |
| 2 (イ) 家 族 (配偶者・子ども・親・兄弟姉妹) |
| 3 (ウ) 親 類                  |
| 4 (エ) 友人・知人                |
| 5 (オ) 近所の人 (友人・知人以外)       |
| 6 (カ) 職場の同僚・上司・部下          |
| 7 (キ) 学校の生徒・教職員            |
| 8 (ク) 医師・看護師               |
| 9 (ケ) その他の個人 (具体的に： )      |
| 10 (コ) 地元の大企業              |
| 11 (サ) 地元の中小企業・個人商店        |
| 12 (シ) 地元以外の大企業            |
| 13 (ス) 地元以外の中小企業・個人商店      |
| 14 (セ) 勤務先の会社・団体           |
| 15 (ソ) 学 校                 |
| 16 (タ) 病 院                 |
| 17 (チ) その他の企業・団体 (具体的に： )  |
| 18 (ツ) 警 察                 |
| 19 (テ) 地元の市区町村             |
| 20 (ト) 都道府県                |
| 21 (ナ) 国の機関                |
| 99 わからない                   |

⑯  
⑰  
⑱

問 19 [回答票 16] その相手方とあなたの側の当事者との間には、その「トラブルや納得できないこと」が発生する以前には、どの程度のつき合いやかかわり合いがありましたか。あなたの側や相手方の当事者が複数の場合には、主たる当事者どうしの関係についてお答えください。

- |                            |
|----------------------------|
| 1 (ア) ひんぱんにつき合いやかかわり合いがあった |
| 2 (イ) ある程度はつき合いやかかわり合いがあった |
| 3 (ウ) どちらともいえない            |
| 4 (エ) あまりつき合いやかかわり合いはなかった  |
| 5 (オ) まったくつき合いやかかわり合いはなかった |
| 6 (カ) あてはまらない              |
| 9 わからない                    |

⑲

問 20 【回答票 17】 あなたの側の当事者は、その相手方に対して、その「トラブルや納得できないこと」が発生する以前には、どのような印象を持っていましたか。当事者が複数の場合は、主たる当事者どうしの関係についてお答えください。

- 1 (ア) 非常に良い印象を持っていた
- 2 (イ) どちらかというが良い印象を持っていた
- 3 (ウ) どちらともいえない
- 4 (エ) どちらかというが悪い印象を持っていた
- 5 (オ) 非常に悪い印象を持っていた
- 6 (カ) あてはまらない
- 9 わからない

⑳

問 21 【回答票 18】 その「トラブルや納得できないこと」をめぐって、相手側は何か言ってきましたか。その相手側の言い分を、最初はどのように思いましたか。

- 1 (ア) 相手側は何も言ってこなかった
- 2 (イ) 相手側の言い分にも一理あった
- 3 (ウ) 相手側の言い分にはまったく納得できなかった
- 4 (エ) 相手側の言い分が理解できなかった
- 5 (オ) その他（具体的に： \_\_\_\_\_）
- 9 わからない

問 22 【回答票 19】 その「トラブルや納得できないこと」を起こした責任は、誰にあると、最初は思いましたか。

- 1 (ア) あなたの側
- 2 (イ) 両方
- 3 (ウ) 相手の側
- 4 (エ) どちらともいえない
- 9 わからない

問 23 【回答票 20】 その「トラブルや納得できないこと」で被害を受けたのは、誰だと、最初は思いましたか。

- 1 (ア) あなたの側
- 2 (イ) 両方
- 3 (ウ) 相手の側
- 4 (エ) どちらともいえない
- 9 わからない

【問 23 で 1 か 2 と答えた方に】

付問 【回答票 21】 その「トラブルや納得できないこと」であなたの側が実際に受けた損害を金額にすると、だいたいいくらかの金額でしたか。

- |                     |                       |
|---------------------|-----------------------|
| 1 (ア) 1万円未満         | 7 (キ) 300万円～500万円未満   |
| 2 (イ) 1万円～5万円未満     | 8 (ク) 500万円～1,000万円未満 |
| 3 (ウ) 5万円～10万円未満    | 9 (ケ) 1,000万円以上       |
| 4 (エ) 10万円～50万円未満   | 10 (コ) お金には換算できない     |
| 5 (オ) 50万円～100万円未満  | 99 わからない              |
| 6 (カ) 100万円～300万円未満 |                       |

問 24 【回答票 22】 その「トラブルや納得できないこと」で、あなたの側から相手側に何らかの要求をしましたか。あてはまるものをいくつでもお答えください。(M. A.)

1	(ア) 金銭の支払いを求めた	
2	(イ) 金銭の支払い以外の何かをするよう求めた (具体的に：)	)
3	(ウ) 何かをやめるよう求めた (具体的に：)	)
4	(エ) 何の要求もしなかった	
9	わからない	

【問24で1と答えた方に】

付問 【回答票 23】 相手側に請求した金額は、いくらぐらいでしたか。

1	(ア) 1万円未満	7	(キ) 300万円～500万円未満
2	(イ) 1万円～5万円未満	8	(ク) 500万円～1,000万円未満
3	(ウ) 5万円～10万円未満	9	(ケ) 1,000万円以上
4	(エ) 10万円～50万円未満	10	(コ) お金には換算できない
5	(オ) 50万円～100万円未満	99	わからない
6	(カ) 100万円～300万円未満		

問 25 【回答票 24】 その「トラブルや納得できないこと」で、相手側からあなたの側に何らかの要求がありましたか。あてはまるものをいくつでもお答えください。(M. A.)

1	(ア) 金銭の支払いを求められた	
2	(イ) 金銭の支払い以外の何かをするよう求められた (具体的に：)	)
3	(ウ) 何かをやめるよう求められた (具体的に：)	)
4	(エ) 何の要求もなかった	
9	わからない	

【問25で1と答えた方に】

付問 【回答票 25】 請求された金額は、いくらぐらいでしたか。

1	(ア) 1万円未満	7	(キ) 300万円～500万円未満
2	(イ) 1万円～5万円未満	8	(ク) 500万円～1,000万円未満
3	(ウ) 5万円～10万円未満	9	(ケ) 1,000万円以上
4	(エ) 10万円～50万円未満	10	(コ) お金には換算できない
5	(オ) 50万円～100万円未満	99	わからない
6	(カ) 100万円～300万円未満		

問 26 その「トラブルや納得できないこと」を解決するために、あなた自身もしくはあなたの側の当事者がとった行動についてお答えください。

a. 書籍やインターネットを利用して調べましたか。

1	調べた	2	調べなかった	9	わからない
---	-----	---	--------	---	-------

b. 相手側に直接問い合わせたり交渉したりしましたか。

1	問い合わせ・交渉をした	2	問い合わせ・交渉をしなかった
9	わからない		

c. ご家族やご親類に相談しましたか。

1	相談した	2	相談しなかった	9	わからない
---	------	---	---------	---	-------

d. 友人や知人や会社の同僚に相談しましたか。

1	相談した	2	相談しなかった	9	わからない
---	------	---	---------	---	-------

問 27【回答票 26】その「トラブルや納得できないこと」を解決するために、次のような専門の機関・団体や専門家に相談しましたか。あてはまるものをすべてお答えください。(M. A.)

1	(ア)	都道府県や市区町村の法律相談
2	(イ)	都道府県や市区町村の担当部署(法律相談をのぞく)
3	(ウ)	労働基準監督署・税務署・保健所など
4	(エ)	警察
5	(オ)	民生委員・人権擁護委員・保護司
6	(カ)	消費生活センター
7	(キ)	関連する業界団体や業者
8	(ク)	保険会社
9	(ケ)	政党・政治家
10	(コ)	労働組合
11	(サ)	農業委員会・農業協同組合
12	(シ)	社会福祉協議会
13	(ス)	宗教団体
14	(セ)	NPO(民間非営利組織)・NGO(非政府組織)・ボランティア団体
15	(ソ)	弁護士会や法律扶助協会の法律相談
16	(タ)	弁護士・弁護士事務所
17	(チ)	司法書士
18	(ツ)	行政書士・税理士・社会保険労務士
19	(テ)	各種の仲裁機関(日本商事仲裁協会、建設工事紛争審査会など)
20	(ト)	裁判所での相談
21	(ナ)	その他の相談機関や専門家(具体的に: )
22	(ニ)	以上のどこにも相談しなかった
99		わからない

問 28【回答票 27】その「トラブルや納得できないこと」を解決するために、あなたの側がとった行動について、あらためて振り返って、お答えください。

1	(ア)	専門の機関・団体や専門家に相談した(問27で1~21に○のある人)
2	(イ)	専門の機関・団体や専門家に相談はしなかったが、 それ以外の行動をとった → 【24ページ、問73へ進む】
3	(ウ)	何も行動はとらなかった
9		わからない → 【24ページ、問73へ進む】

付問【「3」と答えた方に】【回答票 28】何もしなかった理由はどれですか。あてはまるものをいくつでもお答えください。(M. A.)

1	(ア)	相手が正しいと思ったから
2	(イ)	自分の側に、法律上の根拠がないと思ったから
3	(ウ)	重大な問題ではなかったから
4	(エ)	お金がかかるから
5	(オ)	時間がとられるから
6	(カ)	できることが何も思いつかなかったから
7	(キ)	相手との関係を損ないたくなかったから
8	(ク)	家族や知人から反対されたから
9	(ケ)	世間体が悪いと思ったから
10	(コ)	なんとなく気が進まなかったから
11	(サ)	その他の理由(具体的に: )
99		わからない

→ 【24ページ、問73へ進む】

【次ページ、問29へ進む】

【問 28 で「1」と答えた方に】

問 29〔回答票 29〕相談した機関・団体・専門家に相談した順番にあてはまる記号をお答えください。  
たとえば、最初に、ある市町村の法律相談に相談したあと、2番目に別の市町村の法律相談に相談した場合には、それぞれを、最初、2番目としてお答えください。

【調査員注：1箇所のみ利用している人は、「最初」の欄に書き込む。複数箇所を利用している人で、たとえば、異なる3つの市町村の法律相談を訪ねている場合には、最初→ア、2番目→ア、3番目→ア、と答えてもらう】

順 番	相談機関記号	順 番	相談機関記号
最 初		6 番目	
2 番目		7 番目	
3 番目		8 番目	
4 番目		9 番目	
5 番目		10 番目	

・～・

・～・

【調査員注：複数の機関を利用した方に】

付問〔回答票 29〕それらの中で「もっとも役立ったもの」と「もっとも役立たなかったもの」の記号をお答えください。

もっとも役立った機関記号

もっとも役立たなかった機関記号

・・

・・

ここからしばらくは、あなたの側が、相談された専門の機関・団体や専門家のそれぞれについて、順に、おうかがいします。

3つ以上に相談されている場合には、最初、2番目、最後に相談された機関についてだけ、おうかがいします。

★では初めに、あなたの側が、最初に相談した機関・団体・専門家についてお聞きします。

⑧～⑩=103

【調査員注：回答票 29（問29で示した専門機関・団体・専門家リスト）を回答者に提示して確認】

問 30〔回答票 29〕その「トラブルや納得できないこと」をめぐって、あなたの側が最初に相談した機関・団体・専門家は、（記号： ）の〔機関リストの名称 〕ですね。

最初に相談した機関記号

⑪⑫

付問 さしつかえなければ、その機関・団体・専門家の具体的な名前をお答えください。ただし、弁護士名や担当者名などの個人的な名前までは必要ありません。

（具体的に：

）

⑬

問 31 【回答票 30】 その機関・団体・専門家と相談する前に、その「トラブルや納得できないこと」の相手方とすでに接触がありましたか。

- |   |                                  |
|---|----------------------------------|
| 1 | (ア) 自分のほうから連絡して、交渉した             |
| 2 | (イ) 自分のほうから連絡したが、相手方が交渉に応じなかった   |
| 3 | (ウ) 相手方のほうから連絡が来て、交渉に応じた         |
| 4 | (エ) 相手方のほうから連絡が来たが、こちらが交渉に応じなかった |
| 5 | (オ) 何の接触もなかった                    |
| 9 | わからない                            |

⑭

【問31で「4」または「5」と答えた方に】

付問 【回答票 31】 専門の機関や団体に相談する前に相手方との交渉に応じなかった、もしくは相手方に何の連絡もしなかった理由は何ですか。あてはまるものをいくつでもお答えください。(M. A.)

- |   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| 1 | (ア) 相手と話をしたり、顔を合わせたりするがいやだったから       |
| 2 | (イ) しばらく時間をおきたかったから                  |
| 3 | (ウ) 専門の機関や団体に相談してから相手方に連絡しようと思っていたから |
| 4 | (エ) 専門の機関や団体に相手方と交渉してもらおうと思っていたから    |
| 5 | (オ) 必要や理由を感じなかったから                   |
| 6 | (カ) その他の理由 (具体的に: _____)             |
| 9 | わからない                                |

⑮

問 32 【回答票 R 1】 最初に相談したその機関・団体・専門家を、どのようにして知りましたか。あてはまるものをいくつでもお答えください。(M. A.)

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| 1 | (ア) もとから知っていた                   |
| 2 | (イ) その機関・団体・専門家の広告・看板・案内などを目にした |
| 3 | (ウ) 家族や同僚、友人から紹介された             |
| 4 | (エ) 別の機関・団体・専門家から紹介された          |
| 5 | (オ) その他 (具体的に: _____)           |
| 9 | わからない                           |

⑯

問 33 あなたの側がその機関・団体・専門家に最初に相談したのは、いつ頃ですか。

平成 

--	--

 年 

--	--

 月頃 から

⑰⑱

⑲⑳

問 34 【回答票 R 2】 あなたの側がその機関・団体・専門家のところへ行くのに、時間はどのくらいかかりましたか。自宅または職場から近い方で、1つだけお答えください。

- |   |               |   |                        |
|---|---------------|---|------------------------|
| 1 | (ア) 30分未満     | 5 | (オ) 電話やインターネットだけを利用したの |
| 2 | (イ) 30分～1時間未満 |   | で、あてはまらない              |
| 3 | (ウ) 1時間～2時間未満 | 9 | わからない                  |
| 4 | (エ) 2時間以上     |   |                        |

問 35 【回答票 R 3】 その機関・団体・専門家に相談したのは、どのようなことをしてくれると思ったからですか。あてはまるものをいくつでもお答えください。(M. A.)

- |   |                             |
|---|-----------------------------|
| 1 | (ア) あなたの側の話を聞いてくれること        |
| 2 | (イ) 相手方とのあいだに入って交渉してくれること   |
| 3 | (ウ) 法的な助言を与えてくれること          |
| 4 | (エ) 法律以外の専門的な知識や助言を与えてくれること |
| 5 | (オ) あなたの側の利益を守る方法を教えてくれること  |
| 6 | (カ) 他の機関・団体・専門家を紹介してくれること   |
| 7 | (キ) 訴訟や調停で代理してくれること         |
| 8 | (ク) 上記以外のこと (具体的に: _____)   |
| 9 | わからない                       |

[3]

問 36【回答票 R 4】実際には、その機関・団体・専門家は、どのようなことをしてくれましたか。あてはまるものをいくつかでもお答えください。(M. A.)

- |    |                            |
|----|----------------------------|
| 1  | (ア) あなたの側の話を聞いてくれた         |
| 2  | (イ) 相手方とのあいだに入って交渉してくれた    |
| 3  | (ウ) 法律的な助言を与えてくれた          |
| 4  | (エ) 法律以外の専門的な知識や助言を与えてくれた  |
| 5  | (オ) あなたの側の利益を守る方法を教えてくれた   |
| 6  | (カ) 他の機関・団体・専門家を紹介してくれた    |
| 7  | (キ) 訴訟や調停を利用することを勧めた       |
| 8  | (ク) 訴訟や調停で代理してくれた          |
| 9  | (ケ) 上記以外のことをしてくれた (具体的に： ) |
| 10 | (コ) なにもしてくれなかった            |
| 99 | わからない                      |

【問36で「6 他の機関・団体・専門家を紹介してくれた」を答えた方に】

付問【回答票 R 5】その機関・団体・専門家が紹介してくれたのはどの機関・団体・専門家ですか。あてはまるものをいくつかでもお答えください。(M. A.)

- |    |                                  |    |  |
|----|----------------------------------|----|--|
| 1  | (ア) 都道府県・市区町村の法律相談               | 13 | (ス) 宗教団体                                 |
| 2  | (イ) 都道府県・市区町村の担当部署<br>(法律相談をのぞく) | 14 | (セ) NPO(民間非営利組織)・NGO(非政府組織)<br>・ボランティア団体 |
| 3  | (ウ) 労働基準監督署・税務署・保健所など            | 15 | (ソ) 弁護士会や法律扶助協会の法律相談                     |
| 4  | (エ) 警察                           | 16 | (タ) 弁護士・弁護士事務所                           |
| 5  | (オ) 民生委員・人権擁護委員・保護司              | 17 | (チ) 司法書士                                 |
| 6  | (カ) 消費生活センター                     | 18 | (ツ) 行政書士・税理士・社会保険労務士                     |
| 7  | (キ) 関連する業界団体や業者                  | 19 | (テ) 各種の仲裁機関 (日本商事仲裁協会、<br>建設工事紛争審査会など)   |
| 8  | (ク) 保険会社                         | 20 | (ト) 裁判所での相談                              |
| 9  | (ケ) 政党・政治家                       | 21 | (ナ) その他の相談機関や専門家<br>(具体的に： )             |
| 10 | (コ) 労働組合                         | 99 | わからない                                    |
| 11 | (サ) 農業委員会・農業協同組合                 |    |  |
| 12 | (シ) 社会福祉協議会                      |    |  |

問 37【回答票 R 6】その最初の機関・団体・専門家との相談には、どのくらいの時間がかかりましたか。待ち時間は除いて、相談を開始してから相談が終了するまでの時間をお答えください。また、2回以上相談された方は、毎回の相談にかかった時間を合計してお答えください。

- |   |               |   |                      |
|---|---------------|---|----------------------|
| 1 | (ア) 30分未満     | 4 | (エ) 2時間～3時間未満        |
| 2 | (イ) 30分～1時間未満 | 5 | (オ) 3時間～5時間未満        |
| 3 | (ウ) 1時間～2時間未満 | 6 | (カ) 5時間以上 (具体的に： 時間) |
|   |               | 9 | わからない → 問 38 へ       |

【問37で1から6のいずれかを選択された方へ】

付問【回答票 R 7】相談にかかった時間を、長いと思いましたか、短いと思いましたか。

- |   |              |   |              |
|---|--------------|---|--------------|
| 1 | (ア) 短すぎると思った | 4 | (エ) やや長いと思った |
| 2 | (イ) やや短いと思った | 5 | (オ) 長すぎると思った |
| 3 | (ウ) 適切だと思った  | 9 | わからない        |

問 38 【回答票 R 8】 その機関・団体・専門家では、相談料はいくらくらいかかりましたか。相談料以外の費用は含めないで、複数回利用した場合は総額で、1つだけお答えください。

1 (ア) 無 料	→ 問 39 へ	5 (オ) 10 万円～50 万円未満
2 (イ) 1 万円未満		6 (カ) 50 万円～100 万円未満
3 (ウ) 1 万円～5 万円未満		7 (キ) 100 万円以上 (具体的に: 万円)
4 (エ) 5 万円～10 万円未満		9 わからない

【問38で2～7のいずれかを選択した方に】

付問 【回答票 R 9】 その金額を、あなたはどのように思いましたか。

1 (ア) 非常に安いと思った	4 (エ) やや高いと思った
2 (イ) やや安いと思った	5 (オ) 非常に高いと思った
3 (ウ) 適切だと思った	9 わからない

問 39 その機関・団体・専門家と相談した際、どのような印象をもちましたか。以下に、いくつかの質問をしますので、あてはまるものをそれぞれ1つずつお答えください。

a. 【回答票 R10】 その機関・団体・専門家は、言いたいことを十分に言わせてくれましたか。

1 (ア) 十分に言わせてくれた	4 (エ) どちらかというとは十分に言わせてくれなかった
2 (イ) どちらかというとは十分に言わせてくれた	5 (オ) 十分に言わせてくれなかった
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

b. 【回答票 R11】 その機関・団体・専門家は、その「トラブルや納得できないこと」についての法律的な知識を十分に持っていたと思いますか。

1 (ア) 十分に持っていたと思う	4 (エ) どちらかというとは十分に持っていたとは思わない
2 (イ) どちらかというとは十分に持っていたと思う	5 (オ) 十分に持っていたとは思わない
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

c. 【回答票 R11】 その機関・団体・専門家は、その「トラブルや納得できないこと」について、法律以外の点での専門的な知識を十分に持っていたと思いますか。

1 (ア) 十分に持っていたと思う	4 (エ) どちらかというとは十分に持っていたとは思わない
2 (イ) どちらかというとは十分に持っていたと思う	5 (オ) 十分に持っていたとは思わない
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

d. 【回答票 R12】 その機関・団体・専門家は、その「トラブルや納得できないこと」について効率的に応待してくれましたか。

1 (ア) 効率的に応待してくれたと思う	4 (エ) どちらかというとは効率的に応待してくれたとは思わない
2 (イ) どちらかというとは効率的に仕事を応待してくれたと思う	5 (オ) 効率的に応待してくれたとは思わない
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

e. 【回答票 R13】 その機関・団体・専門家は、助言や支援の内容を、ていねいに説明してくれましたか。

1 (ア) ていねいに説明してくれた	4 (エ) どちらかというとはていねいに説明してくれなかった
2 (イ) どちらかというとはていねいに説明してくれた	5 (オ) ていねいに説明してくれなかった
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

問 40 【回答票 R14】 その機関・団体・専門家と相談したことは、その「トラブルや納得できないこと」に対応するうえで、役に立ちましたか。

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1 (ア) たいへん役に立った | 4 (エ) あまり役に立たなかった  |
| 2 (イ) 少し役に立った   | 5 (オ) まったく役に立たなかった |
| 3 (ウ) どちらともいえない | 9 わからない            |

問 41 【回答票 R15】 その機関・団体・専門家がとった対応に、あなたは満足していますか。

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1 (ア) 非常に満足している | 4 (エ) やや不満である  |
| 2 (イ) やや満足している  | 5 (オ) 非常に不満である |
| 3 (ウ) どちらともいえない | 9 わからない        |

問 42 【回答票 R16】 その機関・団体・専門家と相談した後で、あなたの側はどうしましたか。あてはまるものをいくつでもお答えください。(M. A.)

- |   |
|---|
| 1 (ア) その機関・団体・専門家に交渉をまかせた               |
| 2 (イ) 自分達で相手方と交渉した                      |
| 3 (ウ) その機関・団体・専門家に紹介された他の機関・団体・専門家を利用した |
| 4 (エ) 自分達でさがした他の機関・団体・専門家を利用した          |
| 5 (オ) 上記以外のことをした (具体的に： )               |
| 9 わからない                                 |

問 43 【回答票 R17】 その機関・団体・専門家と相談した後で、あなたの側の要求・主張・立場の正しさについて、どのように思うようになりましたか。

- |                                |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| 1 (ア) まったく正しいと思うようになった         | 4 (エ) どちらかというところでは正しくないと思うようになった |
| 2 (イ) どちらかというところでは正しいと思うようになった | 5 (オ) まったく正しくないと思うようになった         |
| 3 (ウ) どちらともいえない                | 9 わからない                          |

問 44 その機関・団体・専門家について、これまでおたずねしたこと以外に、何かご感想・ご意見があれば、簡単にお聞かせください。

【調査員注：対象者の述べる内容を書き取ること】


1 回答あり 2 回答なし

【調査員注：11ページの間29で、相談機関が2つ以上ある人 → 次ページ問45～を聞く
11ページの間29で、相談機関が1つしかなかった人 → 24ページの間73へ

★ここからは、あなたの側が、2番目に相談した機関・団体・専門家についてお聞きします。

問 45【調査員注：回答票 29 を回答者に提示して確認】その「トラブルや納得できないこと」をめぐって、あなたの側が 2 番目に相談した機関・団体・専門家は、(記号： ) の〔機関リストの名称 〕ですね。

2 番目に相談した機関記号

付問 さしつかえなければ、その機関・団体・専門家の具体的な名前をお答えください。ただし、弁護士名や担当者名などの個人的な名前までは必要ありません。

(具体的に： )

問 46【回答票 R 1】その機関・団体・専門家を、どのようにして知りましたか。あてはまるものをいくつかもお答えください。(M. A.)

- 1 (ア) もとから知っていた
- 2 (イ) その機関・団体・専門家の広告・看板・案内などを目にした
- 3 (ウ) 家族や同僚、友人から紹介された
- 4 (エ) 別の機関・団体・専門家から紹介された
- 5 (オ) その他 (具体的に： )
- 9 わからない

問 47 あなたの側がその機関・団体・専門家に最初に相談したのは、いつ頃ですか。

平成

年

月頃 から

問 48【回答票 R 2】あなたがその機関・団体・専門家のところへ行くのに、時間はどのくらいかかりましたか。自宅または職場から近い方で、1つだけお答えください。

- 1 (ア) 30分未満
- 2 (イ) 30分～1時間未満
- 3 (ウ) 1時間～2時間未満
- 4 (エ) 2時間以上
- 5 (オ) 電話やインターネットだけを利用したの  
で、あてはまらない
- 9 わからない

問 49【回答票 R 3】その機関・団体・専門家に相談したのは、どのようなことをしてくれと思ったからですか。あてはまるものをいくつかもお答えください。(M. A.)

- 1 (ア) あなたの側のお話を聞いてくれること
- 2 (イ) 相手方とのあいだに入って交渉してくれること
- 3 (ウ) 法律的な助言を与えてくれること
- 4 (エ) 法律以外の専門的な知識や助言を与えてくれること
- 5 (オ) あなたの側の利益を守る方法を教えてくれること
- 6 (カ) 他の機関・団体・専門家を紹介してくれること
- 7 (キ) 訴訟や調停で代理してくれること
- 8 (ク) 上記以外のこと (具体的に： )
- 9 わからない

問 50【回答票 R 4】実際には、その機関・団体・専門家は、どのようなことをしてくれましたか。  
あてはまるものをいくつかでもお答えください。(M. A.)

- |    |                            |
|----|----------------------------|
| 1  | (ア) あなたの側の話を聞いてくれた         |
| 2  | (イ) 相手方とのあいだに入って交渉してくれた    |
| 3  | (ウ) 法律的な助言を与えてくれた          |
| 4  | (エ) 法律以外の専門的な知識や助言を与えてくれた  |
| 5  | (オ) あなたの側の利益を守る方法を教えてくれた   |
| 6  | (カ) 他の機関・団体・専門家を紹介してくれた    |
| 7  | (キ) 訴訟や調停を利用することを勧めた       |
| 8  | (ク) 訴訟や調停で代理してくれた          |
| 9  | (ケ) 上記以外のことをしてくれた (具体的に： ) |
| 10 | (コ) なにもしてくれなかった            |
| 99 | わからない                      |

【問50で「6 他の機関・団体・専門家を紹介してくれた」を答えた方だけ付問へ】

付問【回答票 R 5】その機関・団体・専門家が紹介してくれたのはどの機関・団体・専門家ですか。あてはまるものをいくつかでもお答えください。(M. A.)

- |    |                                  |    |  |
|----|----------------------------------|----|--|
| 1  | (ア) 都道府県・市区町村の法律相談               | 13 | (ス) 宗教団体                                 |
| 2  | (イ) 都道府県・市区町村の担当部署<br>(法律相談をのぞく) | 14 | (セ) NPO(民間非営利組織)・NGO(非政府組織)<br>・ボランティア団体 |
| 3  | (ウ) 労働基準監督署・税務署・保健所など            | 15 | (ソ) 弁護士会や法律扶助協会の法律相談                     |
| 4  | (エ) 警察                           | 16 | (タ) 弁護士・弁護士事務所                           |
| 5  | (オ) 民生委員・人権擁護委員・保護司              | 17 | (チ) 司法書士                                 |
| 6  | (カ) 消費生活センター                     | 18 | (ツ) 行政書士・税理士・社会保険労務士                     |
| 7  | (キ) 関連する業界団体や業者                  | 19 | (テ) 各種の仲裁機関 (日本商事仲裁協会、<br>建設工事紛争審査会など)   |
| 8  | (ク) 保険会社                         | 20 | (ト) 裁判所での相談                              |
| 9  | (ケ) 政党・政治家                       | 21 | (ナ) その他の相談機関や専門家<br>(具体的に： )             |
| 10 | (コ) 労働組合                         | 99 | わからない                                    |
| 11 | (サ) 農業委員会・農業協同組合                 |    |  |
| 12 | (シ) 社会福祉協議会                      |    |  |

問 51【回答票 R 6】その機関・団体・専門家との相談には、どのくらいの時間がかかりましたか。  
待ち時間は除いて、相談を開始してから相談が終了するまでの時間をお答えください。また、  
2回以上相談された方は、毎回の相談にかかった時間を合計してお答えください。

- |   |               |   |                      |
|---|---------------|---|----------------------|
| 1 | (ア) 30分未満     | 4 | (エ) 2時間～3時間未満        |
| 2 | (イ) 30分～1時間未満 | 5 | (オ) 3時間～5時間未満        |
| 3 | (ウ) 1時間～2時間未満 | 6 | (カ) 5時間以上 (具体的に： 時間) |
|   |               | 9 | わからない → 問 52 へ       |

【問51で1から6のいずれかを選択された方へ】

付問【回答票 R 7】相談にかかった時間を、長いと思いましたか、短いと思いましたか。

- |   |              |   |              |
|---|--------------|---|--------------|
| 1 | (ア) 短すぎると思った | 4 | (エ) やや長いと思った |
| 2 | (イ) やや短いと思った | 5 | (オ) 長すぎると思った |
| 3 | (ウ) 適切だと思った  | 9 | わからない        |

問 52 【回答票 R 8】 その機関・団体・専門家では、相談料はいくらくらいかかりましたか。相談料以外の費用は含めないで、複数回利用した場合は総額で、1つだけお答えください。

1 (ア) 無 料	→ 問 53 へ	5 (オ) 10 万円～50 万円未満
2 (イ) 1 万円未満		6 (カ) 50 万円～100 万円未満
3 (ウ) 1 万円～5 万円未満		7 (キ) 100 万円以上 (具体的に： 万円)
4 (エ) 5 万円～10 万円未満		9 わからない → 問 53 へ

【問52で2～7のいずれかを選択した方に】

付問 【回答票 R 9】 その金額を、あなたはどのように思いましたか。

1 (ア) 非常に安いと思った	4 (エ) やや高いと思った
2 (イ) やや安いと思った	5 (オ) 非常に高いと思った
3 (ウ) 適切だと思った	9 わからない

問 53 その機関・団体・専門家と相談した際、どのような印象をもちましたか。以下に、いくつかの質問をしますので、あてはまるものをそれぞれ1つずつお答えください。

a. 【回答票 R10】 その機関・団体・専門家は、言いたいことを十分に言わせてくれましたか。

1 (ア) 十分に言わせてくれた	4 (エ) どちらかというとは十分には言わせてくれなかった
2 (イ) どちらかというとは十分に言わせてくれた	5 (オ) 十分には言わせてくれなかった
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

b. 【回答票 R11】 その機関・団体・専門家は、その「トラブルや納得できないこと」についての法律的な知識を十分に持っていたと思いますか。

1 (ア) 十分に持っていたと思う	4 (エ) どちらかというとは十分に持っていたとは思わない
2 (イ) どちらかというとは十分に持っていたと思う	5 (オ) 十分に持っていたとは思わない
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

c. 【回答票 R11】 その機関・団体・専門家は、その「トラブルや納得できないこと」について、法律以外の点での専門的な知識を十分に持っていたと思いますか。

1 (ア) 十分に持っていたと思う	4 (エ) どちらかというとは十分に持っていたとは思わない
2 (イ) どちらかというとは十分に持っていたと思う	5 (オ) 十分に持っていたとは思わない
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

d. 【回答票 R12】 その機関・団体・専門家は、その「トラブルや納得できないこと」について効率的に応待してくれましたか。

1 (ア) 効率的に応待してくれたと思う	4 (エ) どちらかというとは効率的に応待してくれたとは思わない
2 (イ) どちらかというとは効率的に仕事を応待してくれたと思う	5 (オ) 効率的に応待してくれたとは思わない
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

e. 【回答票 R13】 その機関・団体・専門家は、助言や支援の内容を、ていねいに説明してくれましたか。

1 (ア) ていねいに説明してくれた	4 (エ) どちらかというとはていねいに説明してくれなかった
2 (イ) どちらかというとはていねいに説明してくれた	5 (オ) ていねいに説明してくれなかった
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

問 54 【回答票R14】 その機関・団体・専門家と相談したことは、その「トラブルや納得できないこと」に対応するうえで、役に立ちましたか。

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1 (ア) たいへん役に立った | 4 (エ) あまり役に立たなかった  |
| 2 (イ) 少し役に立った   | 5 (オ) まったく役に立たなかった |
| 3 (ウ) どちらともいえない | 9 わからない            |

問 55 【回答票R15】 その機関・団体・専門家がとった対応に、あなたは満足していますか。

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1 (ア) 非常に満足している | 4 (エ) やや不満である  |
| 2 (イ) やや満足している  | 5 (オ) 非常に不満である |
| 3 (ウ) どちらともいえない | 9 わからない        |

問 56 【回答票R16】 その機関・団体・専門家と相談した後で、あなたの側はどうしましたか。あてはまるものをいくつでもお答えください。(M. A.)

- |   |
|---|
| 1 (ア) その機関・団体・専門家に交渉をまかせた               |
| 2 (イ) 自分達で相手方と交渉した                      |
| 3 (ウ) その機関・団体・専門家に紹介された他の機関・団体・専門家を利用した |
| 4 (エ) 自分達でさがした他の機関・団体・専門家を利用した          |
| 5 (オ) 上記以外のことをした (具体的に: _____)          |
| 9 わからない                                 |

問 57 【回答票R17】 その機関・団体・専門家と相談した後で、あなたの側の要求・主張・立場の正しさについて、どのように思うようになりましたか。

- |                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1 (ア) まったく正しいと思うようになった       | 4 (エ) どちらかというところ正しくないと思うようになった |
| 2 (イ) どちらかというところ正しいと思うようになった | 5 (オ) まったく正しくないと思うようになった       |
| 3 (ウ) どちらともいえない              | 9 わからない                        |

問 58 その機関・団体・専門家について、これまでおたずねしたこと以外に、何かご感想・ご意見があれば、簡単にお聞かせください。

【調査員注：対象者の述べる内容を書き取ること】


1 回答あり 2 回答なし

【調査員注：11ページの間29で、相談機関が3つ以上ある人 → 次ページ問59～を聞く
11ページの間29で、相談機関が2つまでの人 → 24ページの間73へ

(注) 相談機関が3つ以上ある人に、いちばん最後に相談したものについて聞く(必ずしも3番目とはかぎらない)

★ここからは、最後に(あるいは、もっとも最近に)に相談した機関・団体・専門家についてお聞きます。

⑧～⑩=104

問 59 【調査員注：回答票 29 を回答者に提示して確認】 その「トラブルや納得できないこと」をめぐって、あなたの側が最後に(あるいは、もっとも最近に)相談した機関・団体・専門家は、(記号： ) の [機関リストの名称 ] ですね。

最後に相談した機関記号

⑪⑫

付問 さしつかえなければ、その機関・団体・専門家の具体的な名前をお答えください。ただし、弁護士名や担当者名などの個人的な名前までは必要ありません。

(具体的に：

)

⑬

問 60 【回答票 R 1】 その機関・団体・専門家を、どのようにして知りましたか。あてはまるものをいくつかもお答えください。(M. A.)

⑭⑮=skip

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| 1 (ア) もとから知っていた                   |   |
| 2 (イ) その機関・団体・専門家の広告・看板・案内などを目にした |   |
| 3 (ウ) 家族や同僚、友人から紹介された             |   |
| 4 (エ) 別の機関・団体・専門家から紹介された          |   |
| 5 (オ) その他(具体的に：                   | ) |
| 9 わからない                           |   |

⑯

問 61 あなたの側がその機関・団体・専門家に最初に相談したのは、いつ頃ですか。

平成

年

月頃から

⑰⑱

⑲⑳

問 62 【回答票 R 2】 あなたがその機関・団体・専門家のところへ行くのに、時間はどのくらいかかりましたか。自宅または職場から近い方で、1つだけお答えください。

- |                 |                          |
|-----------------|--------------------------|
| 1 (ア) 30分未満     | 4 (エ) 2時間以上              |
| 2 (イ) 30分～1時間未満 | 5 (オ) 電話やインターネットだけを利用したの |
| 3 (ウ) 1時間～2時間未満 | で、あてはまらない                |
|                 | 9 わからない                  |

問 63 【回答票 R 3】 その機関・団体・専門家に相談したのは、どのようなことをしてくれと思ったからですか。あてはまるものをいくつかもお答えください。(M. A.)

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1 (ア) あなたの側の話聞いてくれること         |   |
| 2 (イ) 相手方とのあいだに入って交渉してくれること   |   |
| 3 (ウ) 法律的な助言を与えてくれること         |   |
| 4 (エ) 法律以外の専門的な知識や助言を与えてくれること |   |
| 5 (オ) あなたの側の利益を守る方法を教えてくれること  |   |
| 6 (カ) 他の機関・団体・専門家を紹介してくれること   |   |
| 7 (キ) 訴訟や調停で代理してくれること         |   |
| 8 (ク) 上記以外のこと(具体的に：           | ) |
| 9 わからない                       |   |

問 64 【回答票 R 4】 実際には、その機関・団体・専門家は、どのようなことをしてくれましたか。  
あてはまるものをいくつかでもお答えください。(M. A.)

- |    |                            |
|----|----------------------------|
| 1  | (ア) あなたの側の話を聞いてくれた         |
| 2  | (イ) 相手方とのあいだに入って交渉してくれた    |
| 3  | (ウ) 法律的な助言を与えてくれた          |
| 4  | (エ) 法律以外の専門的な知識や助言を与えてくれた  |
| 5  | (オ) あなたの側の利益を守る方法を教えてくれた   |
| 6  | (カ) 他の機関・団体・専門家を紹介してくれた    |
| 7  | (キ) 訴訟や調停を利用することを勧めた       |
| 8  | (ク) 訴訟や調停で代理してくれた          |
| 9  | (ケ) 上記以外のことをしてくれた (具体的に： ) |
| 10 | (コ) なにもしてくれなかった            |
| 99 | わからない                      |

【問64で「6 他の機関・団体・専門家を紹介してくれた」を答えた方に】

付問 【回答票 R 5】 その機関・団体・専門家が紹介してくれたのはどの機関・団体・専門家ですか。あてはまるものをいくつかでもお答えください。(M. A.)

- |    |                                  |    |  |
|----|----------------------------------|----|--|
| 1  | (ア) 都道府県・市区町村の法律相談               | 13 | (ス) 宗教団体                                 |
| 2  | (イ) 都道府県・市区町村の担当部署<br>(法律相談をのぞく) | 14 | (セ) NPO(民間非営利組織)・NGO(非政府組織)<br>・ボランティア団体 |
| 3  | (ウ) 労働基準監督署・税務署・保健所など            | 15 | (ソ) 弁護士会や法律扶助協会の法律相談                     |
| 4  | (エ) 警察                           | 16 | (タ) 弁護士・弁護士事務所                           |
| 5  | (オ) 民生委員・人権擁護委員・保護司              | 17 | (チ) 司法書士                                 |
| 6  | (カ) 消費生活センター                     | 18 | (ツ) 行政書士・税理士・社会保険労務士                     |
| 7  | (キ) 関連する業界団体や業者                  | 19 | (テ) 各種の仲裁機関 (日本商事仲裁協会、<br>建設工事紛争審査会など)   |
| 8  | (ク) 保険会社                         | 20 | (ト) 裁判所での相談                              |
| 9  | (ケ) 政党・政治家                       | 21 | (ナ) その他の相談機関や専門家<br>(具体的に： )             |
| 10 | (コ) 労働組合                         | 99 | わからない                                    |
| 11 | (サ) 農業委員会・農業協同組合                 |    |  |
| 12 | (シ) 社会福祉協議会                      |    |  |

問 65 【回答票 R 6】 その機関・団体・専門家との相談には、どのくらいの時間がかかりましたか。  
待ち時間は除いて、相談を開始してから相談が終了するまでの時間をお答えください。また、  
2回以上相談された方は、毎回の相談にかかった時間を合計してお答えください。

- |   |               |   |                      |
|---|---------------|---|----------------------|
| 1 | (ア) 30分未満     | 4 | (エ) 2時間～3時間未満        |
| 2 | (イ) 30分～1時間未満 | 5 | (オ) 3時間～5時間未満        |
| 3 | (ウ) 1時間～2時間未満 | 6 | (カ) 5時間以上 (具体的に： 時間) |
|   |               | 9 | わからない → 問 66 へ       |

【問65で1から6のいずれかを選択された方へ】

付問 【回答票 R 7】 相談にかかった時間を、長いと思いましたか、短いと思いましたか。

- |   |              |   |              |
|---|--------------|---|--------------|
| 1 | (ア) 短すぎると思った | 4 | (エ) やや長いと思った |
| 2 | (イ) やや短いと思った | 5 | (オ) 長すぎると思った |
| 3 | (ウ) 適切だと思った  | 9 | わからない        |

問 66 【回答票 R 8】 その機関・団体・専門家では、相談料はいくらくらいかかりましたか。相談料以外の費用は含めないで、複数回利用した場合は総額で、1つだけお答えください。

1 (ア) 無 料	→ 問 67 へ	5 (オ) 10 万円～50 万円未満
2 (イ) 1 万円未満		6 (カ) 50 万円～100 万円未満
3 (ウ) 1 万円～5 万円未満		7 (キ) 100 万円以上 (具体的に： 万円)
4 (エ) 5 万円～10 万円未満		9 わからない → 問 67 へ

【問66で2～7のいずれかを選択した方に】

付問 【回答票 R 9】 その金額を、あなたはどのように思いましたか。

1 (ア) 非常に安いと思った	4 (エ) やや高いと思った
2 (イ) やや安いと思った	5 (オ) 非常に高いと思った
3 (ウ) 適切だと思った	9 わからない

問 67 その機関・団体・専門家と相談した際、どのような印象をもちましたか。以下に、いくつかの質問をしますので、あてはまるものをそれぞれ1つずつお答えください。

a. 【回答票 R10】 その機関・団体・専門家は、言いたいことを十分に言わせてくれましたか。

1 (ア) 十分に言わせてくれた	4 (エ) どちらかというとは十分には言わせてくれなかった
2 (イ) どちらかというとは十分に言わせてくれた	5 (オ) 十分には言わせてくれなかった
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

b. 【回答票 R11】 その機関・団体・専門家は、その「トラブルや納得できないこと」についての法律的な知識を十分に持っていたと思いますか。

1 (ア) 十分に持っていたと思う	4 (エ) どちらかというとは十分には持っていたとは思わない
2 (イ) どちらかというとは十分に持っていたと思う	5 (オ) 十分に持っていたとは思わない
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

c. 【回答票 R11】 その機関・団体・専門家は、その「トラブルや納得できないこと」について、法律以外の点での専門的な知識を十分に持っていたと思いますか。

1 (ア) 十分に持っていたと思う	4 (エ) どちらかというとは十分には持っていたとは思わない
2 (イ) どちらかというとは十分に持っていたと思う	5 (オ) 十分に持っていたとは思わない
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

d. 【回答票 R12】 その機関・団体・専門家は、その「トラブルや納得できないこと」について効率的に応待してくれましたか。

1 (ア) 効率的に応待してくれたと思う	4 (エ) どちらかというとは効率的に応待してくれたとは思わない
2 (イ) どちらかというとは効率的に仕事を応待してくれたと思う	5 (オ) 効率的に応待してくれたとは思わない
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

e. 【回答票 R13】 その機関・団体・専門家は、助言や支援の内容を、ていねいに説明してくれましたか。

1 (ア) ていねいに説明してくれた	4 (エ) どちらかというとはていねいに説明してくれなかった
2 (イ) どちらかというとはていねいに説明してくれた	5 (オ) ていねいに説明してくれなかった
3 (ウ) どちらともいえない	9 わからない

問 68 【回答票 R14】 その機関・団体・専門家と相談したことは、その「トラブルや納得できないこと」に対応するうえで、役に立ちましたか。

- |                 |                    |
|-----------------|--------------------|
| 1 (ア) たいへん役に立った | 4 (エ) あまり役に立たなかった  |
| 2 (イ) 少し役に立った   | 5 (オ) まったく役に立たなかった |
| 3 (ウ) どちらともいえない | 9 わからない            |

問 69 【回答票 R15】 その機関・団体・専門家がとった対応に、あなたは満足していますか。

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1 (ア) 非常に満足している | 4 (エ) やや不満である  |
| 2 (イ) やや満足している  | 5 (オ) 非常に不満である |
| 3 (ウ) どちらともいえない | 9 わからない        |

問 70 【回答票 R16】 その機関・団体・専門家と相談した後で、あなたの側はどうしましたか。あてはまるものをいくつでもお答えください。(M. A.)

- |   |
|---|
| 1 (ア) その機関・団体・専門家に交渉をまかせた               |
| 2 (イ) 自分達で相手方と交渉した                      |
| 3 (ウ) その機関・団体・専門家に紹介された他の機関・団体・専門家を利用した |
| 4 (エ) 自分達でさがした他の機関・団体・専門家を利用した          |
| 5 (オ) 上記以外のことをした (具体的に: _____)          |
| 9 わからない                                 |

問 71 【回答票 R17】 その機関・団体・専門家と相談した後で、あなたの側の要求・主張・立場の正しさについて、どのように思うようになりましたか。

- |                              |                                |
|------------------------------|--------------------------------|
| 1 (ア) まったく正しいと思うようになった       | 4 (エ) どちらかというところ正しくないと思うようになった |
| 2 (イ) どちらかというところ正しいと思うようになった | 5 (オ) まったく正しくないと思うようになった       |
| 3 (ウ) どちらともいえない              | 9 わからない                        |

問 72 その機関・団体・専門家について、これまでおたずねしたこと以外に、何かご感想・ご意見があれば、簡単にお聞かせください。

【調査員注：対象者の述べる内容を書き取ること】


1 回答あり 2 回答なし

【以下の問73から問76までは、「トラブルや納得できないこと」があったすべての人に聞く】

ここからは、その「トラブルや納得できないこと」が、現在の時点までにどうなったかについてお聞きします。

問 73 [回答票 R18] その「トラブルや納得できないこと」について、相談したり解決してもらうことも考えたが、実際にはそうしなかった専門機関・団体や専門家はありますか。あれば、この中からいくつでもあげてください。(M. A.)

付問 [回答票 R18付表] その機関・団体・専門家に実際には相談しなかったのはなぜですか。もっとも重要だった理由をそれぞれ1つずつ選んでください。

【調査員注：該当する機関番号欄に○をしたうえで、理由の番号を記入すること】

数字に○

↓		機関リスト	付問：理由
1	(ア)	都道府県や市区町村の法律相談	
2	(イ)	都道府県や市区町村の担当部署（法律相談をのぞく）	
3	(ウ)	労働基準監督署・税務署・保健所など	
4	(エ)	警察	
5	(オ)	民生委員・人権擁護委員・保護司	
6	(カ)	消費生活センター	
7	(キ)	関連する業界団体や業者	
8	(ク)	保険会社	
9	(ケ)	政党・政治家	
10	(コ)	労働組合	
11	(サ)	農業委員会・農業協同組合	
12	(シ)	社会福祉協議会	
13	(ス)	宗教団体	
14	(セ)	NPO(民間非営利組織)・NGO(非政府組織)・ボランティア団体	
15	(ソ)	弁護士会や法律扶助協会の法律相談	
16	(タ)	弁護士・弁護士事務所	
17	(チ)	司法書士	
18	(ツ)	行政書士・税理士・社会保険労務士	
19	(テ)	各種の仲裁機関(日本商事仲裁協会、建設工事紛争審査会など)	
20	(ト)	裁判所での相談	
21	(ナ)	裁判所での調停・審判	
22	(ニ)	裁判所での訴訟(和解を含む)	
23	(ヌ)	裁判所でのその他の手続(督促、破産、保全など)	
24	(ネ)	その他の相談機関や専門家 (具体的に： )	
25	(ノ)	そのような経験はない	
99		わからない	

・～・

理由リスト

1	費用が高そうだった	7	分野が違うと思った
2	時間がかかりそうだった	8	信用できなかった
3	遠かった	9	なんとなく気が進まなかった
4	家族や知人に反対された	10	その他
5	世間体が悪いと思った		(具体的に： )
6	別の機関・団体・専門家に相談できなかった たので必要なかった	99	わからない

問 74 【回答票 R19】 その「トラブルや納得できないこと」に関連して、あなたの側は、裁判所とかかわりを持ちましたか。あてはまるものをいくつでもお答えください。(M. A.)

- |   |   |
|---|---|
| 1 | (ア) 調停を申し立てた (あなたの側から)                  |
| 2 | (イ) 調停を申し立てられた (相手の側から)                 |
| 3 | (ウ) 訴訟を起こした (あなたの側から)                   |
| 4 | (エ) 訴訟を起こされた (相手の側から)                   |
| 5 | (オ) それら以外の手段をとった (あなたの側から)<br>→具体的に ( ) |
| 6 | (カ) それら以外の手段をとられた (相手の側から)<br>→具体的に ( ) |
| 7 | (キ) 裁判所とのかかわりは持たなかった                    |
| 9 | わからない                                   |

問 75 【回答票 R20】 その「トラブルや納得できないこと」は、現在どのようになっていますか。

- |   |                          |          |
|---|--------------------------|----------|
| 1 | (ア) すでに終わっている            | } → 問76へ |
| 2 | (イ) まだ終わっていないが、解決に近づいている |          |
| 3 | (ウ) まだ続いていて、進展がない        |          |
| 4 | (エ) まだ続いていて、前より深刻になっている  |          |
| 5 | (オ) うやむやになっている           |          |
| 9 | わからない                    |          |

【問75で「1 すでに終わっている」と答えた人に】

付問 1 【回答票 R21】 それはどのような形で終わりましたか。

- |   |   |
|---|---|
| 1 | (ア) 相手方との直接の話し合い (合意)                             |
| 2 | (イ) 裁判所での調停                                       |
| 3 | (ウ) 裁判所の判決  |
| 4 | (エ) 裁判所以外の機関や専門家によるあっせん・調停<br>→その機関や専門家は (具体的に: ) |
| 5 | (オ) あなたの側が、要求をあきらめた                               |
| 6 | (カ) 相手の側が、要求をあきらめた                                |
| 7 | (キ) それ以外の形で終わった (具体的に: )                          |
| 9 | わからない   |

付問 2 それが終わったのは、いつ頃でしたか。

平成  年  月頃

問 76 【回答票 R22】 その「トラブルや納得できないこと」の現在のあり方は、あなたにとって満足できるものですか。すでに終わっている人は、終わった時点でのあり方について、お答えください。

- |   |                  |   |                   |
|---|------------------|---|-------------------|
| 1 | (ア) 満足できる        | 4 | (エ) どちらかという満足できない |
| 2 | (イ) どちらかという満足できる | 5 | (オ) 満足できない        |
| 3 | (ウ) どちらともいえない    | 9 | わからない             |

〔全員に聞く〕

ここからは、一般的に、法律や社会についてのあなた個人のお考えをお聞きします。

⑧～⑩=105

問 77〔回答票 77〕あなたは、つぎのような考え方に賛成ですか、それとも反対ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつお答えください。

		(ア) 賛 成	(イ) ど ち ら か と い え ば 賛 成	(ウ) ど ち ら と も い え な い	(エ) ど ち ら か と い え ば 反 対	(オ) 反 対	わ か ら な い	
(1)	先祖に恥じない生活をしなければならない →	1	2	3	4	5	9	⑪
(2)	自分が判断に迷うときは、指導者や専門家の言うことに従うのがよい …… →	1	2	3	4	5	9	⑫
(3)	争いごととはできるだけ避けるのが、賢い生き方だ …… →	1	2	3	4	5	9	⑬
(4)	本当に困ったときには、必ず誰かが助けてくれる …… →	1	2	3	4	5	9	⑭
(5)	義務をきちんと果たしていない人は、権利を主張するべきではない …… →	1	2	3	4	5	9	⑮
(6)	皆が自分の権利を主張すると、世の中がギスギスしてしまう …… →	1	2	3	4	5	9	⑯
(7)	大儲けして人からねたまれるより、貧しくても平穩に暮らす方がよい …… →	1	2	3	4	5	9	⑰
(8)	常に世の中の役に立つことができるように考えて生きるべきだ …… →	1	2	3	4	5	9	⑱

問 78〔回答票 78〕「法律」や「裁判」、「裁判所」についての以下のような考えについて、あなたは賛成ですか、それとも反対ですか。あてはまるものをそれぞれ1つずつお答えください。

		(ア) 賛 成	(イ) ど ち ら か と い え ば 賛 成	(ウ) ど ち ら と も い え な い	(エ) ど ち ら か と い え ば 反 対	(オ) 反 対	わ か ら な い	
(1)	どのようなことがあっても法律は守るべきである …… →	1	2	3	4	5	9	⑲
(2)	法律は社会の実情を反映している …… →	1	2	3	4	5	9	⑳
(3)	裁判は公平に行われている …… →	1	2	3	4	5	9	・
(4)	法律や裁判は、貧しい人より、豊かな人に有利に働く …… →	1	2	3	4	5	9	・
(5)	裁判所は権威的な雰囲気で見づきにくい …… →	1	2	3	4	5	9	・
(6)	裁判所の判決は世間の常識とかけ離れていることが多い …… →	1	2	3	4	5	9	・

問 79 【回答票 79】あなたは、つぎにあげるグループや会に入っていますか。それぞれについてあてはまるものを1つずつお答えください。

		(ア) 入 っ て い る	(イ) 入 っ て い な い	わ か ら な い
(1)	ボランティア・市民活動のグループや会……→	1	2	9
(2)	業界・同業者の団体、労働組合……………→	1	2	9
(3)	宗教の団体や会……………→	1	2	9
(4)	政党や政治家の後援会……………→	1	2	9
(5)	スポーツ・趣味のグループや会……………→	1	2	9

問 80 【回答票 80】あなたは、お住まいの地域の役場が発行している「市政だより」や「町民だより」のような広報誌をよく読むほうですか。

1	(ア) 必ず読んでいます	4	(エ) ほとんど読んだことがない
2	(イ) たまには読んでいます	5	(オ) まったく読んだことがない
3	(ウ) どちらともいえない	9	わからない

問 81 【回答票 81】あなたは、日ごろ、裁判についての報道に関心をもって見るほうですか。

1	(ア) 強い関心を持っている	4	(エ) あまり関心がない
2	(イ) どちらかといえば関心を持っている	5	(オ) まったく関心がない
3	(ウ) どちらともいえない	9	わからない

問 82 【回答票 82】あなたの周囲には、トラブルや納得できないことがあったときに相談できる人がいますか。相談できる人ならば、友人、同僚、知人など、誰でも結構です。ただし、ご家族、ご親類は除いてください。

1	(ア) 大勢いる	4	(エ) まったくいない
2	(イ) 何人かはある	9	わからない
3	(ウ) 少なくとも一人はいる		

問 83 【回答票 83】あなたの家族・隣人・知人に、次のような方はいらっしゃいますか。あてはまるものをいくつでもお答えください。(M. A.)

		(ア) い る 家 族 ・ 親 類 に	(イ) い る 隣 人 ・ 知 人 に	(ウ) 知 人 に い る 仕 事 上 の 人	(エ) は い り な い 知 り 合 い に	わ か ら な い
(1)	弁護士……………→	1	2	3	4	9
(2)	司法書士……………→	1	2	3	4	9
(3)	行政書士・税理士・社会保険労務士……………→	1	2	3	4	9
(4)	地元(都道府県や市区町村)の議員や役所の職員……………→	1	2	3	4	9
(5)	警察官……………→	1	2	3	4	9

問 84 【回答票 84】 あなたの現在のお住まいは、次のどれにあたりますか。

- |                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| 1 (ア) 持家 (一戸建)         | 6 (カ) 社宅・寮・官舎・公舎   |
| 2 (イ) 持家 (分譲マンション)     | 7 (キ) 下宿・間借り       |
| 3 (ウ) 借家・民間のアパート・マンション | 8 (ク) その他 (具体的に： ) |
| 4 (エ) 公団賃貸アパート・住宅      | 9 わからない・拒否         |
| 5 (オ) 公営賃貸アパート・住宅      |                    |

問 85 【回答票 85】 あなたは結婚していますか。次のどれにあたりますか。

**【調査員注：回答者本人の判断に任せるが、尋ねられたら、婚姻届を出していない内縁の関係も含むものとする。】**

- |                  |            |
|------------------|------------|
| 1 (ア) 未婚         | 4 (エ) 離別   |
| 2 (イ) 既婚 (配偶者あり) | 9 わからない・拒否 |
| 3 (ウ) 死別         |            |

問 86 【回答票 86】 あなたが最後に卒業された学校は、次のどれにあたりますか。

- |                    |
|--------------------|
| 1 (ア) 小学校・中学校      |
| 2 (イ) 高等学校         |
| 3 (ウ) 短期大学・高専      |
| 4 (エ) 大学・大学院       |
| 5 (オ) その他 (具体的に： ) |
| 9 わからない・拒否         |

問 87 【回答票 87】 あなたの現在のお仕事は大きく分けて次のどれにあたりますか。

- |                                      |                  |
|--------------------------------------|------------------|
| 1 (ア) 経営者・役員                         | 7 (キ) 専業主婦・主夫    |
| 2 (イ) 常時雇用 (フルタイム) の<br>正社員・団体職員・公務員 | 8 (ク) 学生         |
| 3 (ウ) 臨時雇用・パート・アルバイト                 | 9 (ケ) 現在仕事をしていない |
| 4 (エ) 派遣社員                           | 99 わからない・拒否      |
| 5 (オ) 自営業主・自由業者                      |                  |
| 6 (カ) 家族従業者                          |                  |

付問 【問87で 1～6 と答えた方に】 【回答票 87付】 その仕事の内容は次のどれにあたりますか。

- |                           |                                |
|---------------------------|--------------------------------|
| 1 (ア) 専門職 (研究職・教員・弁護士など)  | 6 (カ) 生産工程・労務職<br>(工場・建築作業員など) |
| 2 (イ) 管理職 (課長以上の管理職)      | 7 (キ) 農林漁業                     |
| 3 (ウ) 事務職 (経理・営業・企画事務など)  | 9 わからない・拒否                     |
| 4 (エ) 販売・サービス職 (料理人・店員など) |                                |
| 5 (オ) 保安職 (警察官・自衛官・守衛など)  |                                |

問 88 【回答票 88】 あなたがお仕事をなさっている会社・団体で働いている人は、全体で何人ぐらいですか。

- |              |                |                      |
|--------------|----------------|----------------------|
| 1 (ア) 1人     | 5 (オ) 30～99人   | 9 (ケ) 1000人以上        |
| 2 (イ) 2～4人   | 6 (カ) 100～299人 | 10 (コ) 官公庁 (特殊法人を含む) |
| 3 (ウ) 5～9人   | 7 (キ) 300～499人 | 99 わからない・拒否          |
| 4 (エ) 10～29人 | 8 (ク) 500～999人 |                      |

問 89【回答票 89】同居されているご家族も含めた、あなたの世帯全体の昨年1年間の税込み収入はおいくらでしたか。

1 (ア) なし	11 (サ) 700～800 万円未満
2 (イ) 50 万円未満	12 (シ) 800～900 万円未満
3 (ウ) 50～150 万円未満	13 (ス) 900～1,000 万円未満
4 (エ) 150～200 万円未満	14 (セ) 1,000～1,500 万円未満
5 (オ) 200～250 万円未満	15 (ソ) 1,500～2,000 万円未満
6 (カ) 250～300 万円未満	16 (タ) 2,000～2,500 万円未満
7 (キ) 300～400 万円未満	17 (チ) 2,500～3,000 万円未満
8 (ク) 400～500 万円未満	18 (ツ) 3,000 万円以上
9 (ケ) 500～600 万円未満	99 わからない・拒否
10 (コ) 600～700 万円未満	

問 90【回答票 89】では、そのうち、あなたご自身の昨年1年間の税込み収入はおいくらでしたか。

1 (ア) なし	11 (サ) 700～800 万円未満
2 (イ) 50 万円未満	12 (シ) 800～900 万円未満
3 (ウ) 50～150 万円未満	13 (ス) 900～1,000 万円未満
4 (エ) 150～200 万円未満	14 (セ) 1,000～1,500 万円未満
5 (オ) 200～250 万円未満	15 (ソ) 1,500～2,000 万円未満
6 (カ) 250～300 万円未満	16 (タ) 2,000～2,500 万円未満
7 (キ) 300～400 万円未満	17 (チ) 2,500～3,000 万円未満
8 (ク) 400～500 万円未満	18 (ツ) 3,000 万円以上
9 (ケ) 500～600 万円未満	99 わからない・拒否
10 (コ) 600～700 万円未満	

【調査員注：10 ページ問 28 でトラブルや納得できないことを「1. 専門の機関・団体や専門家に相談した」と回答した回答者に】

なお、今回お答えいただいた問題について、後日、この調査を行っている大学研究者がお宅を訪問して、あるいは電話で、さらにお話をおうかがいするとすれば、ご協力いただけますでしょうか。

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>1 訪問でも、電話でも、協力する</li> <li>2 訪問であれば、協力する</li> <li>3 電話であれば、協力する</li> </ul> | } | <p>今年の秋頃までには、郵便で<sup>あいさつじょう</sup>ご挨拶状を差し上げます。</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>4 協力できない</li> </ul>   |   |  |

【調査員注：「1～3」と回答した回答者に、別紙「研究者によるインタビューご協力のお願い」を渡し、必要事項を記入してもらうこと】

質問は以上です。長時間ご協力ありがとうございました。