

問1. インターネットの利用状況

	合計	自宅、職場の両方で利用している	自宅で利用している	職場で利用している	インターネットを利用していない	無回答
%	100	21.3	12.9	15.9	49.7	0.3
N	1047	223	135	166	520	3

問2. 金融機関のホームページの閲覧経験

	合計	見たことがある	見たことはない
%	100	31.5	68.5
N	524	165	359

問3. 金融機関のホームページ利用時の重視点

	合計	操作性	項目の配列	視認性	デザイン	内容の充実度	無回答
%	100	46.1	10.9	23.6	3.6	7.7	1.2
N	165	76	18	39	6	127	2

問4. 金融機関のホームページで利用する情報

	合計	金融市場のマーケット情報	商品・サービスの案内	手数料案内	経営内容の情報	その他	無回答
%	100	51.5	61.2	18.2	15.2	4.2	2.4
N	165	85	101	30	25	7	4

問6. 生命保険会社のホームページの閲覧経験

	合計	見たことがある	見たことはない
%	100	24.2	75.8
N	165	40	125

問7. 生命保険会社のホームページで求めているものが得られたか

	合計	得られた	得られなかった
%	100	52.5	47.5
N	40	21	19

問8. 保険会社のホームページの閲覧目的

	合計	金融市場のマーケット情報	商品・サービスの案内	経営内容の情報	加入している保険契約内容の変更手続	加入している保険契約の保険金、給付金の請求手続	保険契約の加入手続	その他
%	100	17.5	65	15	17.5	15	7.5	15
N	40	7	26	6	7	6	3	6

問9. 保険会社のホームページにあればよいと思う機能や情報

	合計	金融市場のマーケット情報	商品・サービスの案内	経営内容の情報	加入している保険契約内容の変更手続	加入している保険契約の保険金、給付金の請求手続	保険契約の加入手続	その他
%	100	27.5	40	20	45	50	17.5	15
N	40	11	16	8	18	20	7	6

問10. 保険商品比較サイトの認知状況

	合計	知っていた	知らなかった
%	100	18.2	81.8
N	1047	191	856

問11. 保険商品比較サイトの利用経験

	合計	利用したことがある	利用したことはない	無回答
%	100	7.3	90.6	2.1
N	191	14	173	4

問12. ワンストップショッピングサイトの利用意向

	合計	利用したことがあり、今後も利用したい	利用したことはあるが、今後は利用したいと思わない	利用したことはないが、今後は利用したい	利用したことがなく、今後も利用したいと思わない	無回答
%	100	0.6	0.8	41.5	56.7	0.4
N	1047	6	8	435	594	4

問13. ホームページから商品購入できることを知っていた金融機関

	合計	生命保険会社	損害保険会社	証券会社	銀行	金融機関がそのようなサービスを提供していることを知らない	無回答
%	100	15.4	14.2	32.4	22.7	59.4	0.2
N	1047	161	149	339	238	622	2

問14. ホームページから商品購入できることを知ったきっかけ

	合計	新聞広告	新聞記事	テレビCM	雑誌	金融機関のホームページを見て	その他	無回答
%	100	34.5	32.4	33.1	37.6	18.4	11.8	1.4
N	423	146	137	140	159	78	50	6

問15. ホームページアクセス経験／(1)生命保険会社

	合計	アクセスしたことがある	アクセスしたことはない	無回答
%	100	2.8	94.5	2.8
N	1047	29	989	29

問15. ホームページアクセス経験／(2)損害保険会社

	合計	アクセスしたことがある	アクセスしたことはない	無回答
%	100	3.4	93.7	2.9
N	1047	36	981	30

問15. ホームページアクセス経験／(3)証券会社

	合計	アクセスしたことがある	アクセスしたことはない	無回答
%	100	8.4	89.4	2.2
N	1047	88	936	23

問15. ホームページアクセス経験／(4)銀行

	合計	アクセスしたことがある	アクセスしたことはない	無回答
%	100	7.7	90.1	2.2
N	1047	81	943	23

問16. 金融機関の商品購入経験／a.株式

	合計	購入したことがある	購入したことはない	無回答
%	100	22.3	76.2	1.4
N	1047	234	798	15

問16. 金融機関の商品購入経験／b.投資信託

	合計	購入したことがある	購入したことはない	無回答
%	100	18.2	80.5	1.2
N	1047	191	843	13

問16. 金融機関の商品購入経験／c.外資建投資信託

	合計	購入したことがある	購入したことはない	無回答
%	100	3.2	93.9	2.9
N	1047	34	983	30

問16. 金融機関の商品購入経験／d.外資預金

	合計	購入したことがある	購入したことはない	無回答
%	100	5.3	91.8	2.9
N	1047	56	961	30

問16. 金融機関の商品購入経験／e.損害保険

	合計	購入したことがある	購入したことはない	無回答
%	100	22.9	74.9	2.2
N	1047	240	784	23

問17. 金融機関のホームページ商品購入経験／a.株式

	合計	ホームページで購入したことがある	ホームページで購入したことはない	無回答
%	100	1.5	97.7	0.8
N	1047	16	1023	8

問17. 金融機関のホームページ商品購入経験／b.投資信託

	合計	ホームページで購入したことがある	ホームページで購入したことはない	無回答
%	100	1	98.5	0.6
N	1047	10	1031	6

問17. 金融機関のホームページ商品購入経験／c.外資建投資信託

	合計	ホームページで購入したことがある	ホームページで購入したことはない	無回答
%	100	0.1	98.9	1.1
N	1047	1	1035	11

問17. 金融機関のホームページ商品購入経験／d.外資預金

	合計	ホームページで購入したことがある	ホームページで購入したことはない	無回答
%	100	0.2	98.9	1
N	1047	2	1035	10

問17. 金融機関のホームページ商品購入経験/e.損害保険

	合計	ホームページで 購入した ことがある	ホームページで 購入した ことはない	無回答
%	100	0.5	98.5	1.1
N	1047	5	1031	11

問18. ホームページで購入した商品の平均金額/a.株式

	合計	1万円未 満	1万円以上 5万円未 満	5万円以上 10万円未 満	10万円以上 50万円未 満	50万円以上 100万円未 満	100万円 以上	この商品 をホーム ページで 購入した ことはない	無回答
%	100	4	4	4	20	20	12	32	4
N	25	1	1	1	5	5	3	8	1

問18. ホームページで購入した商品の平均金額/b.投資信託

	合計	1万円未 満	1万円以上 5万円未 満	5万円以上 10万円未 満	10万円以上 50万円未 満	50万円以上 100万円未 満	100万円 以上	この商品 をホーム ページで 購入した ことはない	無回答
%	100	-	8	-	8	8	16	56	4
N	25	-	2	-	2	2	4	14	1

問18. ホームページで購入した商品の平均金額/c.外資建投資信託

	合計	1万円未 満	1万円以上 5万円未 満	5万円以上 10万円未 満	10万円以上 50万円未 満	50万円以上 100万円未 満	100万円 以上	この商品 をホーム ページで 購入した ことはない	無回答
%	100	-	-	-	4	-	-	88	8
N	25	-	-	-	1	-	-	22	2

問18. ホームページで購入した商品の平均金額/d.外資預金

	合計	1万円未 満	1万円以上 5万円未 満	5万円以上 10万円未 満	10万円以上 50万円未 満	50万円以上 100万円未 満	100万円 以上	この商品 をホーム ページで 購入した ことはない	無回答
%	100	-	-	-	4	-	4	88	4
N	25	-	-	-	1	-	1	22	1

問18. ホームページで購入した商品の平均金額/e.損害保険

	合計	1万円未 満	1万円以上 5万円未 満	5万円以上 10万円未 満	10万円以上 50万円未 満	50万円以上 100万円未 満	100万円 以上	この商品 をホーム ページで 購入した ことはない	無回答
%	100	4	8	4	4	-	-	72	8
N	25	1	2	1	1	-	-	18	2

問19. ホームページで購入した商品の満足度/a.株式

	合計	満足して いる	不満であ る	この商品 をホーム ページで 購入した ことはない	無回答
%	100	48	16	32	4
N	25	12	4	8	1

問19. ホームページで購入した商品の満足度／b.投資信託

	合計	満足している	不満である	この商品 をホーム ページで 購入した ことはな い	無回答
%	100	20	20	56	4
N	25	5	5	14	1

問19. ホームページで購入した商品の満足度／c.外資建投資信託

	合計	満足している	不満である	この商品 をホーム ページで 購入した ことはな い	無回答
%	100	-	4	88	8
N	25	-	1	22	2

問19. ホームページで購入した商品の満足度／d.外資預金

	合計	満足している	不満である	この商品 をホーム ページで 購入した ことはな い	無回答
%	100	8	-	88	4
N	25	2	-	22	1

問19. ホームページで購入した商品の満足度／e.損害保険

	合計	満足している	不満である	この商品 をホーム ページで 購入した ことはな い	無回答
%	100	20	-	72	8
N	25	5	-	18	2

問20. ホームページでの購入意向／a.株式

	合計	ホーム ページで 購入する	ホーム ページで 購入しな い	無回答
%	100	80	12	8
N	25	20	3	2

問20. ホームページでの購入意向／b.投資信託

	合計	ホーム ページで 購入する	ホーム ページで 購入しな い	無回答
%	100	72	24	4
N	25	18	6	1

問20. ホームページでの購入意向／c.外資建投資信託

	合計	ホーム ページで 購入する	ホーム ページで 購入しな い	無回答
%	100	60	36	4
N	25	15	9	1

問20. ホームページでの購入意向／d.外資預金

	合計	ホーム ページで 購入する	ホーム ページで 購入しな い
%	100	84	16
N	25	21	4

問20. ホームページでの購入意向/e.損害保険

	合計	ホームページで 購入する	ホーム ページで 購入しない	無回答
%	100	64	32	4
N	25	16	8	1

問21. ホームページで購入することの利点

	合計	短時間で 取引ができる	店舗まで 足を運ば なくてもいい	取引手数料 や価格 が安い	いつでも アクセス できる	その他
%	100	60	76	76	92	4
N	25	15	19	19	23	1

問22. ホームページで購入する場合の利用端末

	合計	自宅のパソコン	会社のパソコン	インター ネットがで きるゲー ム端末	携帯電話	その他
%	100	96	16	-	8	-
N	25	24	4	-	2	-

問23. ホームページで非購入理由

	合計	個人情報の 安全性に 不安がある	利用方法 がよくわ からない	サービス 利用料金 が必要	利用開始 の手続が 面倒	便利である とは思 えない	ホーム ページで 購入でき ることを 知らな かった	その商品 を(追加) 購入する 必要がない	価格や取 引手数料 が安いと は思わ ない	インター ネットを しない	営業担当 者との人 間関係を 大切に したい	無回答
%	100	36.8	26.5	5.6	10.1	6.6	17	33.4	4.3	42.4	14.9	1.4
N	1022	376	271	57	103	67	174	341	44	433	152	14

問24. ホームページの方が安い場合の購入意向

	合計	ホーム ページで 購入する	ホーム ページで 購入しない	無回答
%	100	37.5	61.1	1.5
N	1022	383	624	15

問25. ホームページの割安な価格vs営業担当者との人間関係

	合計	価格が少 しでも安 ければ、 ホーム ページの 割安な価 格を重視 する	営業担当 者とのこ れまでの 人間関係 を重視す る	無回答
%	100	57	41.5	1.5
N	1047	597	434	16

問26. 生命保険購入経験

	合計	購入した ことがある	購入した ことはな い	無回答
%	100	88.6	10.2	1.1
N	1047	928	107	12

問27. 生命保険加入時の重視点

	合計	営業担当者が熱心に訪問して勧めてくれること	適切な情報提供やアドバイスをしてくれること	付加価値の高い様々なサービスを提供してくれること	保険料が安いこと	照会・要望に対して迅速に対応してくれること	給料天引きで加入できること	不祥事などがなくクリーンなイメージがあること	規模が大きく伝統や実績があること	経営内容が良いこと	魅力的な商品の種類が多いこと	情報公開がすすんでいること	テレビCMや宣伝等のイメージがよいこと
%	100	2.7	19.1	10.8	17.9	7.3	1.4	2.9	6.3	13.9	4.6	2.6	0.1
N	1047	28	200	113	187	76	15	30	66	146	48	27	1
		無回答											
		10.5											
		110											

問28. ホームページの生命保険の購入経験

	合計	ホームページで購入したことがある	ホームページで購入したことはない
%	100	0.2	99.8
N	1047	2	1045

問29. ホームページで購入した生命保険の種類

	合計	死亡保障目的の生命保険	貯蓄目的の生命保険	年金	医療保障目的の生命保険	介護保障目的の生命保険
%	100	-	50	-	50	-
N	2	-	1	-	1	-

問30. 生命保険をホームページで買うことの利点

	合計	短時間で取引ができる	店舗まで足を運ばなくていい	保険料が安い	いつでもアクセスできる	その他
%	100	50	100	50	50	-
N	2	1	2	1	1	-

問31. ホームページで購入した生命保険の平均保険料/a.年払

	合計	1万円未満	1万円以上5万円未満	5万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上	この払込方法の生命保険をホームページで購入したことはない	無回答
%	100	-	-	-	50	-	-	-	50
N	2	-	-	-	1	-	-	-	1

問31. ホームページで購入した生命保険の平均保険料/b.月払

	合計	1万円未満	1万円以上5万円未満	5万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上	この払込方法の生命保険をホームページで購入したことはない	無回答
%	100	50	-	-	-	-	-	-	50
N	2	1	-	-	-	-	-	-	1

問31. ホームページで購入した生命保険の平均保険料/c.一時払

	合計	1万円未満	1万円以上5万円未満	5万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上	この払込方法の生命保険をホームページで購入したことはない
%	100	50	-	-	-	-	-	50
N	2	1	-	-	-	-	-	1

問32. 生命保険をホームページで購入する場合の利用端末

	合計	自宅のパソコン	会社のパソコン	インターネットができるゲーム端末	携帯電話	その他
%	100	100	-	-	-	-
N	2	2	-	-	-	-

問33. 生命保険のインターネットによる購入の満足度

	合計	満足している	不満である
%	100	100	-
N	2	2	-

問34. 生命保険ホームページからの購入意向

	合計	ホームページで購入する	ホームページで購入しない
%	100	100	-
N	2	2	-

問35. ホームページからの生命保険非購入理由

	合計	個人情報の安全性に不安がある	利用方法がよくわからない	画面の説明だけでは商品内容や税の取扱いが理解できない	魅力的な商品がない	生命保険(追加)購入する必要がない	ホームページで購入できることを知らなかった	便利であるとは思わない	保険料が安いと思わない	インターネットをしない	営業担当者との人間関係を大切にしたい	無回答
%	100	31.2	19.3	18.8	2.6	34.4	21.3	6	3.3	41.2	16.6	0.3
N	1045	326	202	196	27	359	223	63	34	431	173	3

問36. 生命保険が割安になる場合のホームページからの購入意向

	合計	ホームページで購入する	ホームページで購入しない	現在生命保険に加入していないのでわからない	無回答
%	100	34.5	58.9	6.1	0.5
N	1045	361	615	64	5

問37. HPの割安な価格vs営業担当者との人間関係/購入意向

	合計	ホームページで購入する	保険会社の担当者から購入する	無回答
%	100	52.1	46.8	1.1
N	1045	544	489	12

問38. HPの割安な価格vs営業担当者との人間関係／重視する方

	合計	保険料が少しでも安ければホームページの割安な価格を重視する	営業担当者とのこれまでの人間関係を重視する	無回答
%	100	53.7	45.3	1.1
N	1047	562	474	11

問39. 通信販売による生命保険購入経験

	合計	通信販売で購入したことがある	通信販売で購入したことはない	無回答
%	100	6.4	93.5	0.1
N	1047	67	979	1

問40. 通信販売で購入した生命保険の種類

	合計	死亡保障目的の生命保険	貯蓄目的の生命保険	年金	医療保障目的の生命保険	介護保障目的の生命保険
%	100	26.9	14.9	4.5	79.1	-
N	67	18	10	3	53	-

問41. 生命保険を通信販売で購入することの利点

	合計	待たされることなく取りがでる	店舗まで足を運ばなくていい	保険料が安い	いつでも申込みができる	その他
%	100	16.4	55.2	65.7	58.2	1.5
N	67	11	37	44	39	1

問42. 通信販売で購入した生命保険の平均保険料／a.年払

	合計	1万円未満	1万円以上5万円未満	5万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上	この払込方法の生命保険を通信販売で購入したことはない	無回答
%	100	-	11.9	4.5	3	-	-	16.4	64.2
N	67	-	8	3	2	-	-	11	43

問42. 通信販売で購入した生命保険の平均保険料／b.月払

	合計	1万円未満	1万円以上5万円未満	5万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上	この払込方法の生命保険を通信販売で購入したことはない	無回答
%	100	74.6	11.9	-	-	-	-	4.5	9
N	67	50	8	-	-	-	-	3	6

問42. 通信販売で購入した生命保険の平均保険料／c.一時払

	合計	1万円未満	1万円以上5万円未満	5万円以上10万円未満	10万円以上50万円未満	50万円以上100万円未満	100万円以上	この払込方法の生命保険を通信販売で購入したことはない	無回答
%	100	-	3	-	1.5	1.5	6	20.9	67.2
N	67	-	2	-	1	1	4	14	45

問43. 通信販売による生命保険の購入意向

	合計	通信販売で購入する	通信販売で購入しない
%	100	74.6	25.4
N	67	50	17

問44. 通信販売の生命保険非購入理由

	合計	個人情報の安全性に不安がある	画面の説明だけでは商品内容や税の取扱いが理解できない	魅力的な商品がない	生命保険を(追加)購入する必要がない	便利であるとは思わない	保険料が安いと思わない	営業担当者との人間関係を大切にしたい	無回答
%	100	30.3	36	6.8	52	8.5	5.3	18.6	1.4
N	979	297	352	67	509	83	52	182	14

問45. 通信販売の割安な保険料vs営業担当者との人間関係

	合計	保険料が少しでも安ければ通信販売の割安な価格を重視する	営業担当者とのこれまでの人間関係を重視する	無回答
%	100	49.3	49	1.7
N	1047	516	513	18

問46. 同居家族人数

	合計	1人	2人	3人	4人	5人	6人	7人以上
%	100	0.4	17	25.3	37	13.3	4.3	2.8
N	1047	4	178	265	387	139	45	29

問47. 子供の有無

	合計	いる	いない
%	100	91.9	8.1
N	1047	962	85

問48. 子供の人数

	合計	1人	2人	3人	4人	5人以上	無回答
%	100	24.9	55	17.3	1.7	0.5	0.6
N	962	240	529	166	16	5	6

問48. 扶養している子供の人数

	合計	1人	2人	3人	4人	5人以上	無回答
%	100	23.5	37.9	10.3	1	0.3	26.9
N	962	226	365	99	10	3	259

問49. 職業

	合計	従業員(専門・技術職)	従業員(管理職)	従業員(事務職)	従業員(販売職)	従業員(サービス職)	従業員(保安職)	従業員(運輸・通信職)	従業員(生産工程・労務職)	自営業者・事業経営者	無職	パート、アルバイト	その他
%	100	25.5	13.9	9.9	8.5	6.2	0.6	5.5	5.7	12.9	5.3	1.2	3.5
N	1047	267	146	104	89	65	6	58	60	135	55	13	37
		無回答											
		1.1											
		12											

問50. 業種

	合計	水産・農 林業	鉱業	建設業	製造業	卸売・小 売業	金融・保 険業	不動産業	運輸業	通信業	電気・ガ ス業	サービス 業	弁護士、 税理士等
%	100	0.9	0.3	13.2	22.2	12.1	1.3	1.1	7.9	2.8	2.9	14.4	1
N	992	9	3	131	220	120	13	11	78	28	29	143	10
		医療関係	その他	無回答									
		2.6	11.8	5.4									
		26	117	54									

問51. 1999年度の年収/a.給与所得税引き前

	合計	300万円 未満	300万円 以上～ 400万円 未満	400万円 以上～ 500万円 未満	500万円 以上～ 600万円 未満	600万円 以上～ 700万円 未満	700万円 以上～ 800万円 未満	800万円 以上～ 900万円 未満	900万円 以上～ 1000万円 未満	1000万円 以上～ 1500万円 未満	1500万円 以上～ 2000万円 未満	2000万円 以上～ 2500万円 未満	2500万円 以上～ 3000万円 未満
%	100	6	14.7	16.3	13.9	8.8	9.4	6.6	6	7.8	0.6	0.2	0.2
N	992	60	146	162	138	87	93	65	60	77	6	2	2
		3000万円 以上	給与所得 はない	事業所得 はない	無回答								
		0.2	1	-	8.3								
		2	10	-	82								

問51. 1999年度の年収/b.給与所得税引き後

	合計	300万円 未満	300万円 以上～ 400万円 未満	400万円 以上～ 500万円 未満	500万円 以上～ 600万円 未満	600万円 以上～ 700万円 未満	700万円 以上～ 800万円 未満	800万円 以上～ 900万円 未満	900万円 以上～ 1000万円 未満	1000万円 以上～ 1500万円 未満	1500万円 以上～ 2000万円 未満	2000万円 以上～ 2500万円 未満	2500万円 以上～ 3000万円 未満
%	100	15.4	22	14.4	8.6	10.5	4.5	4.7	2.3	2.6	0.4	0.3	-
N	992	153	218	143	85	104	45	47	23	26	4	3	-
		3000万円 以上	給与所得 はない	事業所得 はない	無回答								
		-	1.1	-	13.1								
		-	11	-	130								

問51. 1999年度の年収/c.事業所得年間利益

	合計	300万円 未満	300万円 以上～ 400万円 未満	400万円 以上～ 500万円 未満	500万円 以上～ 600万円 未満	600万円 以上～ 700万円 未満	700万円 以上～ 800万円 未満	800万円 以上～ 900万円 未満	900万円 以上～ 1000万円 未満	1000万円 以上～ 1500万円 未満	1500万円 以上～ 2000万円 未満	2000万円 以上～ 2500万円 未満	2500万円 以上～ 3000万円 未満
%	100	4.8	1.7	1.1	0.6	0.6	0.8	0.2	0.8	0.4	0.4	0.3	0.2
N	992	48	17	11	6	6	8	2	8	4	4	3	2
		3000万円 以上	給与所得 はない	事業所得 はない	無回答								
		2.3	-	32.1	53.6								
		23	-	318	532								

問52. 仕事の有無

	合計	仕事をし ている	仕事をし ていない が、した い気持ち はある	仕事をし ていない し、した いと思わ ない	無回答
%	100	41.5	37.2	21.1	0.2
N	1047	434	390	221	2

問53. 主婦の職業

	合計	従業員 (専門・技術職)	従業員 (管理職)	従業員 (事務職)	従業員 (販売職)	従業員 (サービス職)	従業員 (保安職)	従業員 (運輸・通信職)	従業員 (生産工程・労務職)	自営業者・事業 経営者	パート、ア ルバイト	その他	無回答
%	100	8.1	1.2	9	3.9	5.5	0.2	-	1.6	7.6	57.1	3.7	2.1
N	434	35	5	39	17	24	1	-	7	33	248	16	9

問54. 業種

	合計	水産・農 林業	鉱業	建設業	製造業	卸売・小 売業	金融・保 険業	不動産業	運輸業	通信業	電気・ガ ス業	サービス 業	弁護士、 税理士等
%	100	1.8	-	2.8	13.1	14.3	4.8	0.7	0.9	1.4	0.7	28.8	0.2
N	434	8	-	12	57	62	21	3	4	6	3	125	1
		医療関係	その他	無回答									
		12.2	12	6.2									
		53	52	27									

問55. 1999年度の主婦の年収/a.給与所得税引き前

	合計	50万円未 満	50万円 以上～70 万円未 満	70万円 以上～80 万円未 満	80万円 以上～90 万円未 満	90万円 以上～100 万円未 満	100万円 以上～ 110万円 未 満	110万円 以上～ 120万円 未 満	120万円 以上～ 130万円 未 満	130万円 以上～ 140万円 未 満	140万円 以上～ 150万円 未 満	150万円 以上～ 200万円 未 満	200万円 以上～ 250万円 未 満
%	100	14.5	10.1	4.6	6.9	12.7	7.6	1.6	1.6	1.4	0.5	4.8	4.4
N	434	63	44	20	30	55	33	7	7	6	2	21	19
		250万円 以上～ 300万円 未 満	300万円 以上～ 400万円 未 満	400万円 以上～ 500万円 未 満	500万円 以上～ 600万円 未 満	600万円 以上～ 700万円 未 満	700万円 以上～ 800万円 未 満	800万円 以上～ 900万円 未 満	900万円 以上～ 1000万円 未 満	1000万円 以上～ 1500万円 未 満	1500万円 以上～ 2000万円 未 満	2000万円 以上～ 2500万円 未 満	2500万円 以上～ 3000万円 未 満
		2.8	3	3	2.1	0.5	0.5	1.2	-	0.5	-	-	-
		12	13	13	9	2	2	5	-	2	-	-	-
		3000万円 以上	給与所得 はない	事業所得 はない	無回答								
		-	7.4	-	8.5								
		-	32	-	37								

問55. 1999年度の年収/b.給与所得税引き後

	合計	50万円未 満	50万円 以上～70 万円未 満	70万円 以上～80 万円未 満	80万円 以上～90 万円未 満	90万円 以上～100 万円未 満	100万円 以上～ 110万円 未 満	110万円 以上～ 120万円 未 満	120万円 以上～ 130万円 未 満	130万円 以上～ 140万円 未 満	140万円 以上～ 150万円 未 満	150万円 以上～ 200万円 未 満	200万円 以上～ 250万円 未 満
%	100	14.1	10.6	5.1	7.4	10.6	5.5	0.7	2.1	0.9	1.2	5.8	2.5
N	434	61	46	22	32	46	24	3	9	4	5	25	11
		250万円 以上～ 300万円 未 満	300万円 以上～ 400万円 未 満	400万円 以上～ 500万円 未 満	500万円 以上～ 600万円 未 満	600万円 以上～ 700万円 未 満	700万円 以上～ 800万円 未 満	800万円 以上～ 900万円 未 満	900万円 以上～ 1000万円 未 満	1000万円 以上～ 1500万円 未 満	1500万円 以上～ 2000万円 未 満	2000万円 以上～ 2500万円 未 満	2500万円 以上～ 3000万円 未 満
		2.8	3.7	1.8	0.5	0.5	0.5	0.5	-	0.2	-	-	-
		12	16	8	2	2	2	2	-	1	-	-	-
		3000万円 以上	給与所得 はない	事業所得 はない	無回答								
		-	6.7	-	16.6								
		-	29	-	72								

問55. 1999年度の年収／c.事業所得年間利益

	合計	50万円未満	50万円以上～70万円未満	70万円以上～80万円未満	80万円以上～90万円未満	90万円以上～100万円未満	100万円以上～110万円未満	110万円以上～120万円未満	120万円以上～130万円未満	130万円以上～140万円未満	140万円以上～150万円未満	150万円以上～200万円未満	200万円以上～250万円未満
%	100	1.6	0.9	0.7	1.2	0.7	0.5	-	-	-	0.2	0.9	-
N	434	7	4	3	5	3	2	-	-	-	1	4	-
		250万円以上～300万円未満	300万円以上～400万円未満	400万円以上～500万円未満	500万円以上～600万円未満	600万円以上～700万円未満	700万円以上～800万円未満	800万円以上～900万円未満	900万円以上～1000万円未満	1000万円以上～1500万円未満	1500万円以上～2000万円未満	2000万円以上～2500万円未満	2500万円以上～3000万円未満
		0.5	0.5	-	-	-	-	0.2	0.2	0.2	0.5	-	-
		2	2	-	-	-	-	1	1	1	2	-	-
		3000万円以上	給与所得はない	事業所得はない	無回答								
		0.9	0.9	30	59.4								
		4	4	130	258								

問56. 定期的な副収入の年額／a.税引き前

	合計	20万円未満	20万円以上～30万円未満	30万円以上～40万円未満	40万円以上～50万円未満	50万円以上～75万円未満	75万円以上～100万円未満	100万円以上～150万円未満	150万円以上～200万円未満	200万円以上～250万円未満	250万円以上～300万円未満	300万円以上	なし
%	100	8	0.7	0.7	0.3	0.7	1.1	1.3	0.8	0.5	-	1.9	65.4
N	1047	84	7	7	3	7	11	14	8	5	-	20	685
		無回答											
		18.7											
		196											

問56. 定期的な副収入の年額／b.税引き後

	合計	20万円未満	20万円以上～30万円未満	30万円以上～40万円未満	40万円以上～50万円未満	50万円以上～75万円未満	75万円以上～100万円未満	100万円以上～150万円未満	150万円以上～200万円未満	200万円以上～250万円未満	250万円以上～300万円未満	300万円以上	なし
%	100	7.4	0.6	0.4	0.4	0.7	0.7	1.3	0.4	0.2	0.4	1.5	64.7
N	1047	77	6	4	4	7	7	14	4	2	4	16	677
		無回答											
		21.5											
		225											

問57. 1ヶ月の家計支出額

	合計	20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上～30万円未満	30万円以上～35万円未満	35万円以上～40万円未満	40万円以上～45万円未満	45万円以上～50万円未満	50万円以上	無回答
%	100	39.7	23.8	15.6	8.5	6.7	2.3	1.4	1.3	0.7
N	1047	416	249	163	89	70	24	15	14	7

問58. 金融資産／a.預貯金の現在高

	合計	100万円未満	100万円以上～300万円未満	300万円以上～500万円未満	500万円以上～700万円未満	700万円以上～1000万円未満	1000万円以上～1500万円未満	1500万円以上～2000万円未満	2000万円以上～2500万円未満	2500万円以上～3000万円未満	3000万円以上	保有していない	無回答
%	100	21.1	26.6	14.8	9.4	9.2	6.4	3.1	2.2	0.4	2.4	3.5	1
N	1047	221	279	155	98	96	67	32	23	4	25	37	10

問58. 金融資産／b.株式・債券・投資信託・外貨預金の現在高

	合計	100万円未満	100万円以上～300万円未満	300万円以上～500万円未満	500万円以上～700万円未満	700万円以上～1000万円未満	1000万円以上～1500万円未満	1500万円以上～2000万円未満	2000万円以上～2500万円未満	2500万円以上～3000万円未満	3000万円以上	保有していない	無回答
%	100	15.3	9.1	4.3	1.4	1.8	1.2	0.5	0.3	-	1.2	60.4	4.5
N	1047	160	95	45	15	19	13	5	3	-	13	632	47

問59. 「持ち家」の所有状況

	合計	一戸建持ち家、一戸建分譲住宅を所有している	分譲マンションを所有している	いずれも所有していない	無回答
%	100	50.1	11.7	37.5	0.6
N	1047	525	123	393	6

問60. 「持ち家」の時価

	合計	2000万円未満	2000万円以上～4000万円未満	4000万円以上～6000万円未満	6000万円以上～8000万円未満	8000万円以上～1億円未満	1億円以上～3億円未満	3億円以上	無回答
%	100	40.6	42.9	9.9	3.5	0.8	0.9	-	1.4
N	648	263	278	64	23	5	6	-	9

問61. 借入金残高/a.借入金残高

	合計	1万円以上～100万円未満	100万円以上～300万円未満	300万円以上～500万円未満	500万円以上～700万円未満	700万円以上～1000万円未満	1000万円以上～1500万円未満	1500万円以上～2000万円未満	2000万円以上～2500万円未満	2500万円以上～3000万円未満	3000万円以上	負債なし	無回答
%	100	8.8	7.2	2.9	1.6	4.1	5.6	7.1	7	4.4	5.2	40.2	6
N	1047	92	75	30	17	43	59	74	73	46	54	421	63

問61. 借入金残高/b.住宅ローン残高

	合計	1万円以上～100万円未満	100万円以上～300万円未満	300万円以上～500万円未満	500万円以上～700万円未満	700万円以上～1000万円未満	1000万円以上～1500万円未満	1500万円以上～2000万円未満	2000万円以上～2500万円未満	2500万円以上～3000万円未満	3000万円以上	負債なし	無回答
%	100	0.9	1.6	1.7	1.4	5.2	6.2	7.4	6	4.3	4.3	49.2	11.7
N	1047	9	17	18	15	54	65	78	63	45	45	515	123

問62. 住宅ローン年間返済額

	合計	50万円未満	50万円以上～100万円未満	100万円以上～150万円未満	150万円以上～200万円未満	200万円以上～300万円未満	300万円以上	無回答
%	100	6.8	27.9	35.7	20	5.6	2.7	1.2
N	409	28	114	146	82	23	11	5

問63. 死亡保障目的の生命保険/世帯主/a.死亡保険金の総額

	合計	1000万円未満	1000万円以上～2000万円未満	2000万円以上～3000万円未満	3000万円以上～4000万円未満	4000万円以上～5000万円未満	5000万円以上～6000万円未満	6000万円以上～7000万円未満	7000万円以上～8000万円未満	8000万円以上	無回答
%	100	11.2	14.5	10.6	22.9	8	9.9	3.4	1.6	2.7	15.1
N	1047	117	152	111	240	84	104	36	17	28	158

問63. 死亡保障目的の生命保険/世帯主/b.契約件数

	合計	1件	2件	3件	4件	5件	6件	7件以上	無回答
%	100	54.1	19.4	7.8	2.6	0.8	-	0.4	15
N	1047	566	203	82	27	8	-	4	157

問63. 死亡保障目的の生命保険/世帯主/c.1年間の掛金の総額

	合計	10万円未満	10万円以上～20万円未満	20万円以上～30万円未満	30万円以上～40万円未満	40万円以上～50万円未満	50万円以上～60万円未満	60万円以上～70万円未満	70万円以上～80万円未満	80万円以上	無回答
%	100	12	22.3	20.9	13.7	5.4	2.9	1.7	0.7	2.1	18.3
N	1047	126	233	219	143	57	30	18	7	22	192

問63. 死亡保障目的の生命保険／主婦／a.死亡保険金の総額

	合計	500万円未満	500万円以上～1000万円未満	1000万円以上～1500万円未満	1500万円以上～2000万円未満	2000万円以上～2500万円未満	2500万円以上～3000万円未満	3000万円以上～3500万円未満	3500万円以上～4000万円未満	4000万円以上～4500万円未満	4500万円以上～5000万円未満	5000万円以上	無回答
%	100	16.1	34.3	-	-	5.4	0.6	3.7	0.3	0.2	0.1	1.2	38
N	1047	169	359	-	-	57	6	39	3	2	1	13	398

問63. 死亡保障目的の生命保険／主婦／b.契約件数

	合計	1件	2件	3件	4件	5件	6件	7件以上	無回答
%	100	48.6	10	2.5	0.4	0.3	-	-	38.2
N	1047	509	105	26	4	3	-	-	400

問63. 死亡保障目的の生命保険／主婦／c.1年間の掛金の総額

	合計	5万円未満	5万円以上～10万円未満	10万円以上～15万円未満	15万円以上～20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上～30万円未満	30万円以上～35万円未満	35万円以上～40万円未満	40万円以上～45万円未満	45万円以上～50万円未満	50万円以上	無回答
%	100	11.7	11.5	15	8.7	5.1	1.5	1.3	0.6	1	-	1.5	42.2
N	1047	122	120	157	91	53	16	14	6	10	-	16	442

問64. 貯蓄目的の生命保険／世帯主／a.満期保険金の総額

	合計	200万円未満	200万円以上～400万円未満	400万円以上～600万円未満	600万円以上～800万円未満	800万円以上～1000万円未満	1000万円以上～1200万円未満	1200万円以上～1400万円未満	1400万円以上～1600万円未満	1600万円以上～1800万円未満	1800万円以上～2000万円未満	2000万円以上	無回答
%	100	4.7	5.1	4.5	1.5	0.5	1.6	0.7	0.4	-	0.1	1.3	79.7
N	1047	49	53	47	16	5	17	7	4	-	1	14	834

問64. 貯蓄目的の生命保険／世帯主／b.払い込んだ掛金の総額

	合計	50万円未満	50万円以上～100万円未満	100万円以上～200万円未満	200万円以上～300万円未満	300万円以上～400万円未満	400万円以上～500万円未満	500万円以上～600万円未満	600万円以上～700万円未満	700万円以上	無回答
%	100	3.7	2.1	3.5	3	2	1.2	1.1	0.5	1	81.9
N	1047	39	22	37	31	21	13	11	5	10	858

問64. 貯蓄目的の生命保険／世帯主／c.契約件数

	合計	1件	2件	3件	4件	5件	6件	7件以上	無回答
%	100	13.3	5.3	1.8	0.5	0.4	-	0.2	78.6
N	1047	139	55	19	5	4	-	2	823

問64. 貯蓄目的の生命保険／世帯主／d.1年間の掛金の総額

	合計	5万円未満	5万円以上～10万円未満	10万円以上～15万円未満	15万円以上～20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上～30万円未満	30万円以上～35万円未満	35万円以上～40万円未満	40万円以上～45万円未満	45万円以上～50万円未満	50万円以上	無回答
%	100	1.2	1.9	3.4	1.7	2.7	0.7	1.3	1.4	1	0.5	1.9	82.2
N	1047	13	20	36	18	28	7	14	15	10	5	20	861

問64. 貯蓄目的の生命保険／主婦／a.満期保険金の総額

	合計	200万円未満	200万円以上～400万円未満	400万円以上～600万円未満	600万円以上～800万円未満	800万円以上～1000万円未満	1000万円以上～1200万円未満	1200万円以上～1400万円未満	1400万円以上～1600万円未満	1600万円以上～1800万円未満	1800万円以上～2000万円未満	2000万円以上	無回答
%	100	6.5	7.7	2.3	1.1	0.6	1.1	0.4	-	-	-	0.4	80
N	1047	68	81	24	11	6	11	4	-	-	-	4	838

問64. 貯蓄目的の生命保険／主婦／b.払い込んだ掛金の総額

	合計	50万円未満	50万円以上～100万円未満	100万円以上～200万円未満	200万円以上～300万円未満	300万円以上～400万円未満	400万円以上～500万円未満	500万円以上～600万円未満	600万円以上～700万円未満	700万円以上	無回答
%	100	3.1	4	6.2	1.9	1	0.4	0.7	0.2	0.4	82.2
N	1047	32	42	65	20	10	4	7	2	4	861

問64. 貯蓄目的の生命保険／主婦／c.契約件数

	合計	1件	2件	3件	4件	5件	6件	7件以上	無回答
%	100	15.3	2.9	1.1	0.3	0.4	-	0.2	79.8
N	1047	160	30	12	3	4	-	2	836

問64. 貯蓄目的の生命保険／主婦／d.1年間の掛金の総額

	合計	5万円未満	5万円以上～10万円未満	10万円以上～15万円未満	15万円以上～20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上～30万円未満	30万円以上～35万円未満	35万円以上～40万円未満	40万円以上～45万円未満	45万円以上～50万円未満	50万円以上	無回答
%	100	1.2	3.7	4.8	2.4	1.8	0.6	0.8	0.9	0.3	-	0.9	82.7
N	1047	13	39	50	25	19	6	8	9	3	-	9	866

問65. 個人年金保険／世帯主／a.これまでに払い込んだ掛金の総額

	合計	50万円未満	50万円以上～100万円未満	100万円以上～200万円未満	200万円以上～300万円未満	300万円以上～400万円未満	400万円以上～500万円未満	500万円以上～600万円未満	600万円以上～700万円未満	700万円以上	無回答
%	100	3.6	3.6	3.7	1.6	0.8	0.3	0.3	0.3	0.8	85
N	1047	38	38	39	17	8	3	3	3	8	890

問65. 個人年金保険／世帯主／b.契約件数

	合計	1件	2件	3件	4件	5件	6件	7件以上	無回答
%	100	13.2	1.8	0.4	-	-	-	-	84.6
N	1047	138	19	4	-	-	-	-	886

問65. 個人年金保険／世帯主／c.1年間の掛金の総額

	合計	5万円未満	5万円以上～10万円未満	10万円以上～15万円未満	15万円以上～20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上～30万円未満	30万円以上～35万円未満	35万円以上～40万円未満	40万円以上～45万円未満	45万円以上～50万円未満	50万円以上	無回答
%	100	0.9	2.2	5.4	1.3	2.4	0.6	0.7	0.6	0.2	0.2	0.2	85.4
N	1047	9	23	57	14	25	6	7	6	2	2	2	894

問65. 個人年金保険／主婦／a.これまでに払い込んだ掛金の総額

	合計	50万円未満	50万円以上～100万円未満	100万円以上～200万円未満	200万円以上～300万円未満	300万円以上～400万円未満	400万円以上～500万円未満	500万円以上～600万円未満	600万円以上～700万円未満	700万円以上	無回答
%	100	3.2	4.2	3.2	1.6	0.7	0.1	0.5	-	0.5	86.1
N	1047	33	44	34	17	7	1	5	-	5	901

問65. 個人年金保険／主婦／b.契約件数

	合計	1件	2件	3件	4件	5件	6件	7件以上	無回答
%	100	12.3	1.8	0.4	-	-	-	-	85.5
N	1047	129	19	4	-	-	-	-	895

問65. 個人年金保険／主婦／c.1年間の掛金の総額

	合計	5万円未満	5万円以上～10万円未満	10万円以上～15万円未満	15万円以上～20万円未満	20万円以上～25万円未満	25万円以上～30万円未満	30万円以上～35万円未満	35万円以上～40万円未満	40万円以上～45万円未満	45万円以上～50万円未満	50万円以上	無回答
%	100	1	2.9	4.8	1.3	1.5	0.5	0.4	0.3	0.2	-	0.7	86.5
N	1047	10	30	50	14	16	5	4	3	2	-	7	906

F1. 居住地域

	合計	北海道	青森	岩手	宮城	秋田	山形	福島	茨城	栃木	群馬	埼玉	千葉
%	100	7.4	0.4	1	1.6	0.2	0.4	1.5	1.9	1.9	1.3	4.6	5
N	1047	77	4	10	17	2	4	16	20	20	14	48	52
		東京	神奈川	新潟	富山	石川	福井	山梨	長野	岐阜	静岡	愛知	三重
		10.1	7.4	1.5	0.4	0.7	0.3	0.7	2	1.5	2.7	5.3	1.9
		106	78	16	4	7	3	7	21	16	28	56	20
		滋賀	京都	大阪	兵庫	奈良	和歌山	鳥取	島根	岡山	広島	山口	徳島
		0.9	1.8	7.4	4.3	2.1	0.4	0.2	0.2	3.3	2	1.2	0.3
		9	19	77	45	22	4	2	2	35	21	13	3
		香川	愛媛	高知	福岡	佐賀	長崎	熊本	大分	宮崎	鹿児島	沖縄	
		0.8	1	0.4	6.2	0.3	1.2	1	1.3	0.2	1.2	0.7	
		8	10	4	65	3	13	10	14	2	13	7	

F2. 世帯主の年齢

	合計	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳
%	100	1.4	22.8	8.1	14.2	15.6	6.8	13.5	8	5.2	4.4
N	1047	15	239	85	149	163	71	141	84	54	46

F3. 世帯主の最終学歴

	合計	中学校	高等学校	短期大学	4年制大学又は大学院	無回答
%	100	9.6	44.6	5.3	39.8	0.6
N	1047	101	467	56	417	6

F4. インターネット／世帯主／a.利用経験年数

	合計	1年未満	1年	2年	3年	4年	5年以上	利用していない	無回答
%	100	2.3	16.6	9.1	7.2	3.3	9.6	49.7	2.3
N	1047	24	174	95	75	35	100	520	24

F4. インターネット／世帯主／b.1日あたりの平均利用時間

	合計	1時間未満	1時間	2時間	3時間	4時間	5時間以上	利用していない	無回答
%	100	7.1	30	5.7	2.3	0.8	1.7	49.7	2.8
N	1047	74	314	60	24	8	18	520	29

F5. 主婦の年齢

	合計	20歳未満	20～24歳	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55～59歳	60～64歳	65～69歳	70歳以上
%	100	0.1	1.8	19.3	18.7	18.8	11.2	10.1	7.4	6.4	4.6	1.5	0.1
N	1047	1	19	202	196	197	117	106	77	67	48	16	1

F6. 主婦の最終学歴

	合計	中学校	高等学校	短期大学	4年制大学又は大学院	無回答
%	100	5.2	52.5	28.7	12.5	1.1
N	1047	54	550	301	131	11

F7. インターネット／主婦／a.利用経験年数

	合計	1年未満	1年	2年	3年	4年	5年以上	無回答
%	100	17.9	16.1	4.6	3.2	0.9	1.9	55.4
N	1047	187	169	48	34	9	20	580

F7. インターネット／主婦／b.1日あたりの平均利用時間

	合計	1時間未満	1時間	2時間	3時間	4時間	5時間以上	無回答
%	100	22.1	16.4	1.7	1.6	0.1	0.3	57.8
N	1047	231	172	18	17	1	3	605