

1 「2015年度新規開業実態調査」アンケート調査票と単純集計結果

選択肢を回答する設問においては回答割合を、実数を回答する設問においては平均値をそれぞれ記した。

I 事業の概要についてうかがいます。

問1 (1)開業時と、(2)現在の経営形態のそれぞれについて、当てはまるものを一つずつご記入ください。

	個人経営	株式会社	NPO法人	その他
(1)開業時	57.0%	37.4%	0.9%	4.7%
(2)現在	52.0%	42.2%	1.0%	4.8%

問2 現在の事業の内容などについてうかがいます。

(1) 既存の同業者と比べて、事業内容(商品・サービスの内容、対象とする市場など)に新しい点がありますか。

1 大いにある	16.4%	2 多少ある	49.4%
3 あまりない	28.7%	4 まったくない	5.5%

(2) 貴社の商品・サービスの特徴について、当てはまるものをすべてお答えください。

1 価格が安い	31.0%
2 付加価値が高い	46.5%
3 品揃えが豊富	16.0%
4 他社では扱っていない	26.1%
5 特許(申請中を含む)をもとに開発	1.5%
6 独自技術をもとに開発(5を除く)	13.4%
7 顧客ニーズをもとに開発	31.5%
8 その他()	6.4%
9 特になし	12.1%

(3) 開業した事業はベンチャービジネスやニュービジネスに該当すると思いませんか。

1 思う	11.5%	2 思わない	71.9%	3 わからない	16.6%
------	-------	--------	-------	---------	-------

問3 事務所や店舗など主な事業所についてうかがいます。

(1) 主な事業所はご自宅と同じ場所ですか。

1 自宅と同じ場所	23.4%	2 自宅と異なる場所	76.6%
-----------	-------	------------	-------

(2) 主な事業所がある市町村の人口規模をお答えください。

- | | | |
|---|-------------------|-------|
| 1 | 100万人以上（東京23区を含む） | 29.2% |
| 2 | 30万人以上100万人未満 | 23.7% |
| 3 | 10万人以上30万人未満 | 22.4% |
| 4 | 10万人未満 | 24.7% |

問4 商圏の範囲について最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | | | |
|---|-----------|-------|---|---------|-------|
| 1 | 事務所や店舗の近隣 | 14.0% | 2 | 同じ市区町村内 | 33.2% |
| 3 | 同じ都道府県内 | 21.1% | 4 | 近隣の都道府県 | 14.3% |
| 5 | 日本国内 | 16.1% | 6 | 海外 | 1.4% |

問5 商品・サービス、事業の内容などに関して、新技術・新商品やビジネスプランなどのコンテストで受賞したことがありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | | | | | |
|---|-----------|-------|---|----------|------|
| 1 | 開業前に受賞した | 2.5% | 2 | 開業後に受賞した | 2.1% |
| 3 | 受賞したことはない | 95.8% | | | |

問6 (1)開業時と、(2)現在の従業員数をご記入ください。該当者がいない場合は「0」とご記入ください。

	経営者 本人	家族従業員	常勤役員・ 正社員	パートタイマー・ アルバイト	派遣社員・ 契約社員
(1)開業時	1人	0.3人	1.0人	1.4人	0.1人
(2)現 在	1人	0.4人	1.8人	2.2人	0.3人

II 経営者ご本人についてうかがいます。

問7 開業されたときの年齢をお答えください。

42.6	歳
------	---

問8 問7でお答えの年齢で開業された理由についてうかがいます。

(1) 問7でお答えの年齢で開業された理由として、当てはまるものをすべてお答えください。

- | | | |
|----|------------------------|-------|
| 1 | 開業に必要な自己資金が準備できた | 29.8% |
| 2 | 取引先を確保できた | 29.1% |
| 3 | 開業に必要な技術・知識・ノウハウを取得できた | 65.3% |
| 4 | 開業に必要な免許・資格などを取得した | 23.0% |
| 5 | 今後の昇進・収入増が見込めなくなった | 18.3% |
| 6 | 定年退職した | 2.5% |
| 7 | 勤務先の業績悪化により人員整理の対象となった | 3.9% |
| 8 | 勤務先が倒産・廃業した | 6.1% |
| 9 | 育児のために勤務が困難になった | 1.5% |
| 10 | 介護のために勤務が困難になった | 0.9% |
| 11 | 開業を先延ばしすると体力的に経営が難しくなる | 23.8% |

12	アイデアをすぐに実現したかった	19.4%
13	仮に失敗しても再就職・再起業ができる	11.2%
14	勤務先に勧められた	4.7%
15	勤務先の販売先に勧められた	3.8%
16	勤務先の仕入先に勧められた	3.3%
17	同業者に勧められた	12.0%
18	経営上のパートナーが現れた	13.4%
19	資金面の支援者(金融機関、ベンチャーキャピタルを除く)が現れた	7.8%
20	その他()	9.4%
21	特に理由はない	2.0%

(2) (1)で選んだもののうち、最も重要な理由を一つ選び、番号を□にご記入ください。
(1)で「21 特に理由はない」と答えた方は問9にお進みください。

1	開業に必要な自己資金が準備できた	6.6%
2	取引先を確保できた	8.6%
3	開業に必要な技術・知識・ノウハウを取得できた	31.9%
4	開業に必要な免許・資格などを取得した	4.3%
5	今後の昇進・収入増が見込めなくなった	5.9%
6	定年退職した	1.1%
7	勤務先の業績悪化により人員整理の対象となった	1.4%
8	勤務先が倒産・廃業した	3.8%
9	育児のために勤務が困難になった	0.4%
10	介護のために勤務が困難になった	0.4%
11	開業を先延ばしすると体力的に経営が難しくなる	6.5%
12	アイデアをすぐに実現したかった	7.0%
13	仮に失敗しても再就職・再起業ができる	0.9%
14	勤務先に勧められた	1.6%
15	勤務先の販売先に勧められた	0.5%
16	勤務先の仕入先に勧められた	0.5%
17	同業者に勧められた	2.6%
18	経営上のパートナーが現れた	5.8%
19	資金面の支援者(金融機関、ベンチャーキャピタルを除く)が現れた	2.5%
20	その他()	7.8%

問9 性別をお答えください。

1	男性	84.4%	2	女性	15.6%
---	----	-------	---	----	-------

問10 最終学歴(中退を含む)をお答えください。

1	中学	4.3%	2	高校	30.4%	3	高専	1.0%
4	専修・各種学校	22.0%	5	短大	4.3%	6	大学	33.5%
7	大学院	4.3%	8	その他()	0.1%			

問11 職歴についてうかがいます。

(年数について1年未満の端数がある場合は切り上げてお答えください)

- (1) 学校を卒業してから開業までに勤務した経験がありますか。経験がある場合は、働いた企業(官公庁を含む)の数と経験年数の合計もご記入ください。

※ パートタイマー・アルバイト、派遣社員・契約社員、家族従業員として働いた経験を含みます。

1 ある → 合計 3.5 社 19.5 年 2 ない
 99.0% 1.0%

- (2) (1)で「1 ある」と答えた方にうかがいます。それ以外の方は(3)にお進みください。最初の勤務先を選ぶ時点で将来の開業・独立を意識していましたか。

1 意識していた 38.4% 2 意識していなかった 61.6%

- (3) 開業前に、現在の事業に関連する仕事をした経験がありますか。経験がある場合は、経験年数の合計もご記入ください。

1 ある → 合計 14.2 年 2 ない
 83.5% 16.5%

- (4) 管理職(3人以上の部下をもつ課もしくは部などの長またはリーダー)として働いた経験がありますか。経験がある場合は、経験年数の合計もご記入ください。

1 ある → 合計 10.3 年 2 ない
 70.2% 29.8%

- (5) 現在の事業を始める前に事業を経営した経験がありますか。経験がある場合は、経験年数の合計もご記入ください。

1 事業を経営したことはない 84.1%
 2 事業を経営したことがあり、現在もその事業を続けている 6.9%
 3 事業を経営したことはあるが、すでにその事業をやめている 9.0% } → 合計 10.1 年

問12 開業前に、1年以上従事した経験のある職種はありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 営業・販売	49.8%	2 製造・生産・品質管理	21.9%
3 接客・サービス	49.7%	4 調査・広告・宣伝	8.1%
5 経理・財務	10.3%	6 人事・労務	10.7%
7 情報・システム	7.3%	8 事業に関する企画	11.0%
9 購買・仕入	9.8%	10 商品企画・開発	11.7%
11 研究	3.6%	12 総務・法務	6.2%
13 その他 ()	13.2%		
14 1年以上従事した経験のある職種はない	3.6%		

問13 開業する直前の職業は次のうちどれですか。

1 会社や団体の常勤役員	11.9%	2 正社員・職員（管理職）	40.8%
3 正社員・職員（管理職以外）	29.7%	4 パートタイマー・アルバイト	5.7%
5 派遣社員・契約社員	3.8%	6 家族従業員	1.3%
7 自営業主	2.9%	8 学生	0.4%
9 専業主婦・主夫	1.0%	10 その他（ ）	2.5%

問14 問13で「1 会社や団体の常勤役員」「2 正社員・職員（管理職）」「3 正社員・職員（管理職以外）」「4 パートタイマー・アルバイト」「5 派遣社員・契約社員」「6 家族従業員」と回答した方におたずねします。それ以外の方は5ページの間15にお進みください。

(1) 開業する直前の勤務先の従業者規模をお答えください。

1 4人以下	12.8%	2 5～9人	18.6%	3 10～19人	17.5%
4 20～29人	8.7%	5 30～49人	7.9%	6 50～99人	9.7%
7 100～299人	10.3%	8 300～999人	5.7%	9 1,000人以上	7.9%
10 <u>公務員</u>	0.9%				

→ (4)へお進みください

(2) 開業する直前の勤務先を離職したときの勤務先の業況（事業の状況）はいかがでしたか。

1 良かった	33.0%	2 良くも悪くもなかった	41.4%
3 悪かった	22.5%	4 わからない	3.1%

(3) 現在の事業は、開業する直前の勤務先と同じ業界ですか。

1 同じ業界または関連する業界である	78.3%	2 異なる業界である	21.7%
--------------------	-------	------------	-------

(4) 開業する直前の勤務先をどのように離職しましたか。当てはまるものを一つお答えください。

1 自らの意思による退職	81.0%	2 事業部門の縮小・撤退に伴う退職	3.6%
3 定年による退職	1.6%	4 勤務先の倒産・廃業	5.6%
5 解雇	1.5%	6 その他（ ）	2.5%
7 退職していない	4.3%		

(5) 開業する直前の勤務先に関して、不満に思うことはありましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 仕事の裁量が小さかった	13.2%	2 仕事の責任が重かった	10.9%
3 仕事の量が少なかった	3.9%	4 仕事の量が多かった	17.6%
5 労働時間が短かった	0.7%	6 労働時間が長かった	24.1%
7 収入が少なかった	29.9%	8 育児・介護への理解が得られなかった	2.4%
9 転勤しなければいけなかった	2.3%	10 休暇が取りづらかった	17.2%
11 通勤時間が長かった	5.6%	12 その他（ ）	12.1%
13 特に不満はなかった	35.1%		

(6) 開業する直前の勤務先から、何か引き継いだものはありますか。有償・無償を問わず、当てはまるものをすべてお答えください。

1 従業員	13.2%	2 設備（機械・工場・店舗など）	9.1%
3 特許や製造技術	2.5%	4 販売先・受注先	19.0%
5 仕入先・外注先	25.4%	6 製品・商品・原材料	5.9%
7 その他（ ）	2.3%	8 何も引き継いでいない	59.0%

(7) 現在の事業と開業する直前の勤務先との関係について、当てはまるものをすべてお答えください。

1 前勤務先は販売先・受注先である	9.7%
2 前勤務先は仕入先・外注先である	9.7%
3 前勤務先は競合相手である	25.8%
4 関係はない	60.8%

問15 (1) 学生時代に勤務した年数、および(2)そのうち現在の事業に関連する仕事をした年数をお答えください（年数について1年未満の端数がある場合は切り上げてお答えください）。学生時代に勤務経験がない場合や、現在の事業に関連する仕事をしていない場合は「0」とご記入ください。

※ パートタイマー・アルバイト、派遣社員・契約社員、家族従業員として働いた経験を含みます。

※ 学生時代には、社会人大学院など昼間に勤務しながら通学する方を主な対象とする学校に在籍した期間を含みません。

(1) 学生時代に勤務した年数

(2) 現在の事業に関連する仕事をした年数

1.8

 年

0.5

 年

問16 事業を経営するうえで何を最も重視していますか。当てはまるものを一つお答えください。

1 事業規模を拡大すること	9.1%	2 利益を最大化すること	11.0%
3 事業を継続すること	42.9%	4 家計を維持すること	6.9%
5 仕事の内容に満足できること	11.5%	6 社会の役に立つこと	12.0%
7 ワークライフバランスの実現	4.4%	8 その他（ ）	2.2%

問17 (1)開業前に心配だったことは何ですか。また、(2)開業時に苦勞したこと、(3)現在苦勞していることは何ですか。それぞれについて、当てはまるものを三つまでお答えください。

	(1) 開業前に心配だったこと	(2) 開業時に苦勞したこと	(3) 現在苦勞していること
1 商品・サービスの企画・開発	7.6%	8.5%	10.8%
2 顧客・販路の開拓	48.6%	42.0%	38.8%
3 仕入先・外注先の確保	17.6%	12.1%	6.6%
4 従業員の確保	18.8%	19.4%	30.6%
5 従業員教育、人材育成	10.4%	15.5%	24.6%
6 業界に関する知識の不足	9.1%	7.9%	3.0%
7 商品・サービスに関する知識の不足	5.6%	4.9%	2.5%
8 財務・税務・法務に関する知識の不足	26.9%	25.5%	19.6%
9 資金繰り、資金調達	71.7%	48.1%	38.1%
10 経営の相談ができる相手がいないこと	7.5%	10.2%	10.1%
11 家事や育児、介護等との両立	4.2%	4.2%	5.7%
12 その他	0.8%	1.2%	1.5%
13 特にない	3.8%	6.3%	9.7%

Ⅲ 開業の準備・経緯についてうかがいます。

問18 開業時期などについてうかがいます。

(1) 事業を開始したのは何年何月ですか。

西暦 年 月 業歴 23.5 カ月

(2) 具体的な開業準備（場所の検討、取引先の探索など）を始めたのは何年何月頃ですか。

西暦 年 月頃

具体的な開業準備の開始から開業までの経過月数 9.1 カ月

問19 事業を始めようと思った動機について、当てはまるものを三つまで重要な順にお答えください。

	最も重要な動機	二番目に重要な動機	三番目に重要な動機
1 収入を増やしたかった	18.3%	15.9%	16.2%
2 自由に仕事がしたかった	16.9%	15.2%	14.4%
3 事業経営という仕事に興味があった	15.3%	13.1%	10.4%
4 自分の技術やアイデアを事業化したかった	12.0%	12.1%	7.7%
5 仕事の経験・知識や資格を生かしたかった	14.8%	17.7%	10.4%
6 趣味や特技を生かしたかった	1.3%	2.6%	2.5%
7 社会の役に立つ仕事がしたかった	8.2%	9.0%	11.9%
8 年齢や性別に関係なく仕事がしたかった	2.4%	3.8%	5.8%
9 時間や気持ちにゆとりが欲しかった	2.1%	4.6%	8.0%
10 適当な勤め先がなかった	2.7%	1.5%	2.8%
11 その他 ()	6.1%	0.8%	0.9%

問20 家族や身近な人のなかに、事業を経営されている、または、経営されていた方はいますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 父親	30.1%	2 母親	7.9%
3 配偶者	4.1%	4 兄弟・姉妹	12.0%
5 祖父母	10.4%	6 子ども	0.8%
7 親戚（1～6を除く）	30.8%	8 元勤務先の勤務者	22.3%
9 元勤務先の取引先の勤務者	11.0%		
10 勤務経験を通じて知り合った友人・知人（8、9を除く）			30.5%
11 その他の友人・知人（8、9、10を除く）			33.7%
12 その他の人（)			0.7%
13 特にない			19.5%

問21 開業に当たり以下の①～⑩の支援を、家族や身近な人、元勤務先などから受けましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

	両親	配偶者	子ども	その他の親戚	その元勤務先、その勤務者	元勤務先の取引先、その勤務者	友人・知人	その他の人	い受けてない
① 技術・ノウハウの指導	4.5%	3.2%	0.5%	1.9%	29.7%	12.5%	18.9%	9.4%	42.3%
② 機械・設備の譲渡	1.9%	0.9%	0.1%	1.2%	10.4%	4.8%	6.2%	4.6%	73.1%
③ 工場・店舗の賃貸	5.1%	1.5%	0.1%	2.1%	4.8%	3.0%	6.7%	6.5%	71.6%
④ 販売先・受注先の紹介	2.9%	2.0%	0.3%	2.4%	18.6%	15.4%	17.3%	7.4%	51.9%

⑤ 従業員の紹介	1.2%	1.9%	0.4%	1.5%	8.6%	2.4%	13.5%	3.7%	71.1%
⑥ 金融機関の紹介	3.3%	2.6%	0.1%	1.7%	6.6%	4.2%	14.7%	16.5%	54.0%
⑦ 開業資金の提供	21.7%	7.2%	0.6%	4.8%	2.5%	1.3%	5.3%	7.7%	55.3%
⑧ 金融機関借入の保証	14.2%	6.5%	0.5%	3.9%	1.1%	0.4%	2.0%	3.4%	70.3%
⑨ 開業の準備や仕事を無償で手伝ってくれた	15.1%	20.3%	4.0%	7.0%	8.0%	4.5%	25.5%	5.7%	43.7%
⑩ 顧客となってくれた	11.8%	3.3%	1.8%	14.4%	14.1%	17.7%	37.8%	17.2%	41.7%

問22 (1)起業家を志した年齢、および、(2)開業する事業の内容(商品・サービスの内容、対象とする市場など)を決めた年齢をお答えください。

(1) 起業家を志した年齢

(2) 開業する事業の内容を決めた年齢

35.7

 歳

38.8

 歳

問23 (1)起業家を志したとき、(2)開業時点、(3)現在のそれぞれの段階で、不足していると感じていた、感じている知識・能力について、当てはまるものをすべてお答えください。

	① 経理・税務・法律などの知識	② 人事・労務や人材教育の知識	③ 業界に関する知識	④ 組織マネジメントに関する知識	⑤ 顧客を開拓する営業力	⑥ 商品・サービスの知識・技術	⑦ 商品・サービスの企画・開発力	⑧ 人的ネットワーク(人脈)	⑨ 事業を営むための体力	⑩ インターネット等を通じた情報発信力	⑪ 業務効率化のためのIT知識	⑫ 不足しているものはない・感じているものはない
(1) 起業家を志したとき	74.9%	46.2%	41.6%	36.8%	47.4%	30.2%	27.8%	44.5%	20.4%	42.0%	38.9%	5.1%
(2) 開業時点	67.8%	38.6%	20.9%	25.7%	39.4%	14.4%	14.9%	30.9%	14.4%	35.0%	32.4%	5.8%
(3) 現在	51.1%	32.4%	11.0%	21.5%	34.3%	10.9%	14.2%	24.4%	18.3%	31.6%	31.4%	9.3%

問24 (1)起業家を志した時点で不足していると感じていた知識・能力について、開業までにどのような取り組みで向上、補完しようとしたか。また、(2)開業時点で不足していると感じていた知識・能力について、開業後どのような取り組みで向上、補完しようとしたか。それぞれの段階で当てはまるものをすべてお答えください。

	① セミナー等への参加	② インターネットによる 情報収集	③ 先輩経営者との交流	④ 同じステージの 起業家との交流	⑤ 大学・大学院への通学	⑥ 専修・各種学校 への通学	⑦ 専門書などの書籍を 通じた知識習得	⑧ 通信教育の受講	⑨ 同じ業界での勤務	⑩ 異なる業界での勤務	⑪ 現在の事業を通じた 知識・技術の習得	⑫ その他の取り組み	⑬ 取り組んでいない
(1) 起業家を志したとき から開業時点	35.1%	46.1%	49.6%	30.2%	2.6%	7.5%	31.9%	3.7%	33.8%	7.4%	32.6%	13.7%	8.2%
(2) 開業時点から現在	37.5%	51.5%	56.7%	41.5%	0.7%	1.2%	29.5%	1.9%	7.7%	2.0%	35.8%	19.0%	6.4%

問25 (1)開業にかかった費用と、(2)その費用の調達先について、金額の内訳を表の太枠内にご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

(1) 開業にかかった費用の内訳

	(億)	(万円)
①土地を購入する代金		53.2
②建物を購入する代金（新築・増改築を含む）		141.0
③土地・建物を借りる費用（敷金・入居保証金など）		74.7
④工場・店舗・事務所などの内外装工事費用		196.7
⑤機械設備・車両・じゅう器・備品などの購入費用		245.6
⑥営業保証金、フランチャイズ加盟金		45.1
⑦運転資金（仕入代金、人件費など）		358.8
合 計		1,115.0

(2) 費用の調達先の内訳

	(億)	(万円)
①自己資金（預貯金、退職金など）		313.0
②配偶者・親・兄弟姉妹・親戚からの借入金・出資金		103.5
③自社の役員・従業員からの借入金・出資金（②を除く）		19.2
④事業に賛同してくれた個人・法人からの借入金・出資金		29.3
⑤友人・知人からの借入金・出資金（④を除く）		12.0
⑥日本政策金融公庫からの借入金		484.0
⑦地方自治体の制度融資		22.6
⑧公的機関からの借入金（⑥、⑦を除く）		31.2
⑨民間金融機関（銀行、信用金庫など）からの借入金		219.3
⑩ベンチャーキャピタルからの出資金		6.7
⑪リース、設備手形、設備業者のローン		17.3
⑫その他（ ）		8.7
合 計		1,266.8

問26 開業にかかった費用は、開業前に考えていた金額に比べていかがでしたか。

- | | | | |
|--------------|-------|--------------|-------|
| 1 予定より多くかかった | 44.0% | 2 ほぼ予定どおりだった | 47.5% |
| 3 予定より少なく済んだ | 8.4% | | |

問27 自己資金は開業のどれぐらい前から準備を始めましたか。

- | | | | | | |
|-----------------|-------|----------|-------|----------|-------|
| 1 半年前 | 22.1% | 2 1年前 | 14.4% | 3 2年前 | 10.8% |
| 4 3～5年前 | 17.8% | 5 6～10年前 | 8.8% | 6 11年以上前 | 3.6% |
| 7 自己資金の準備はしていない | 22.6% | | | | |

問28 開業費用を節約するために行ったことはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 中古の設備や備品を購入した	48.3%
2 レンタルやリースの設備や備品を利用した	23.3%
3 店舗、事務所などの内装工事を自分で行った	19.6%
4 自宅の一部を店舗、事務所などにした	22.8%
5 インキュベーション施設に入居した	1.6%
6 知人の店舗、事務所などの一部を間借りした	6.4%
7 外注やアウトソーシングを利用した	5.5%
8 取引先と交渉して有利な取引条件にした	25.8%
9 扱う商品やサービスを絞り込んだ	14.2%
10 従業員を雇用せず家族に働いてもらった	18.3%
11 その他()	2.9%
12 特にない	11.9%

問29 開業するに当たり、第三者が行っている事業を引き継いで開業することを検討しましたか。

1 検討し、事業を引き継いで開業した	12.1%
2 検討したが、事業を引き継がずに開業した	8.6%
3 事業を引き継ぐことは検討しなかった	79.3%

問30 問29で「2 検討したが、事業を引き継がずに開業した」と回答した方にうかがいます。事業を引き継がなかった理由について、当てはまるものをすべてお答えください。

1 経営者の影響が残りそうだった	44.7%
2 既存事業の債務が多かった	12.9%
3 引き継ぎの手続きが煩雑だった	16.1%
4 自らの手で事業を興したかった	51.2%
5 金銭的な条件が合わなかった	26.7%
6 従業員を引き継がなければいけなかった	6.9%
7 取引先を引き継がなければいけなかった	2.8%
8 事業内容に魅力がなかった	11.5%
9 その他()	11.5%

問31 開業の計画について相談した相手はいますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 同じ業種の事業経営者	51.4%	2 異なる業種の事業経営者	20.8%
3 元勤務先、その勤務者	24.5%	4 元勤務先の取引先、その勤務者	13.3%
5 税理士・会計士	28.0%	6 経営コンサルタント	7.3%
7 民間の金融機関	7.2%	8 日本政策金融公庫	20.3%
9 商工会議所・商工会	14.4%	10 公的な創業支援機関(8、9を除く)	3.8%
11 民間の創業支援機関	2.0%	12 家族・親戚	42.3%
13 友人・知人	41.9%	14 その他()	1.1%
15 相談した相手はいない	7.5%		

問32 開業時の従業員はどのように確保しましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

1	ハローワークの利用	14.2%	2	求人広告・サイトの利用	12.5%
3	店頭で求人情報を掲示	4.6%	4	求人チラシの配布	3.9%
5	ホームページに求人情報を掲載	3.4%	6	元勤務先の紹介	6.8%
7	取引先の紹介	2.0%	8	家族の紹介	2.5%
9	友人・知人の紹介	18.4%	10	元勤務先の同僚等と開業	12.3%
11	家族の採用	17.2%	12	友人・知人の採用	14.3%
13	その他 ()	2.8%	14	従業員はいない	31.3%

問33 開業の経緯として、当てはまるものをすべてお答えください。

1	特定企業の関連会社として開業した	4.4%
2	家業を発展させる形で新会社を設立した	5.6%
3	フランチャイズチェーンに加盟して開業した	6.4%
4	当てはまるものはない	83.8%

問34 以下の①～⑧の開業に関する支援策を利用しましたか。また、利用した場合、その支援策は役に立ちましたか。それぞれについて、当てはまるものをお答えください。

	利用した			利用していない
	役に立った	どちらともいえない	役に立たなかった	
① 経営に関するセミナー・講演会	18.2%	10.6%	1.7%	69.5%
② 起業支援サイトによる情報提供	12.4%	8.5%	2.3%	76.8%
③ 地方公共団体による低金利融資制度	19.4%	2.3%	1.2%	77.1%
④ 税制面の優遇措置	15.3%	5.4%	0.8%	78.4%
⑤ インキュベーション施設の利用	2.4%	1.7%	0.4%	95.6%
⑥ 先輩経営者との交流会	28.4%	8.6%	1.3%	61.6%
⑦ 起業家同士の交流会	18.6%	8.6%	1.7%	71.1%
⑧ ビジネスマッチング等による取引先紹介	4.1%	3.9%	2.1%	90.0%

問39 (1)開業前に予想していた月商（一カ月当たりの売上高）、(2)事業を継続していくために現時点で最低限必要な月商、(3)現在の月商はそれぞれおいくらですか。

(1)開業前に予想していた月商	億	404.7	万円
(2)最低限必要な月商	億	343.5	万円
(3)現在の月商	億	430.5	万円

問40 開業前に比べて、経営者本人の収入は変化しましたか。

1 増加した 33.3% 2 変わらない 31.3% 3 減少した 35.5%

問41 (1)経営者本人や家族に、現在の事業からの収入以外の収入がありますか。(2)ある場合、何による収入ですか。当てはまるものをすべてお答えください。また、(3)現在の事業以外の収入の水準はどの程度ですか。当てはまるものを一つお答えください。

(1) 事業以外の収入の有無

1 ある 35.1% 2 ない 64.9% → 問42へお進みください

(2) 現在の事業以外の収入の内容

1 年金収入 20.6%
 2 他の企業での勤務収入（経営者本人） 18.9%
 3 他の企業での勤務収入（家族） 41.6%
 4 不動産等の賃貸収入 11.3%
 5 別事業による収入 20.2%
 6 その他の収入（ ） 4.7%

(3) 事業以外の収入の水準

1 事業からの収入がなくても家計を賄える 37.0%
 2 事業からの収入がないと家計を賄えない 63.0%

問42 以下の①～⑤について、現在どの程度満足していますか。

	かなり満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	かなり不満
① 事業からの収入（経営者本人）	4.3%	19.1%	29.4%	23.3%	24.0%
② 仕事のやりがい （自分の能力の発揮など）	37.2%	42.4%	13.8%	5.1%	1.7%
③ 労働環境（勤務時間・勤務地）	25.6%	35.4%	24.5%	10.7%	3.8%
④ ワークライフバランスの実現	17.3%	29.1%	32.5%	14.9%	6.3%
⑤ 開業に対する総合的な満足度	25.4%	44.1%	19.5%	8.0%	3.0%

問43 経営について、(1)相談できる相手はいますか、また、(2)開業後、実際に相談した相手はいますか。それぞれについて、当てはまるものをすべてお答えください。

	(1)相談できる相手	(2)実際に相談した相手
① 同じ業種の事業経営者	61.4%	54.3%
② 異なる業種の事業経営者	38.0%	30.8%
③ 元勤務先、その勤務者	30.0%	23.4%
④ 元勤務先の取引先、その勤務者	16.5%	11.8%
⑤ 税理士・会計士	55.8%	51.5%
⑥ 経営コンサルタント	9.6%	7.8%
⑦ 民間の金融機関	14.5%	10.3%
⑧ 日本政策金融公庫	21.0%	14.5%
⑨ 商工会議所・商工会	20.2%	15.3%
⑩ 公的な創業支援機関(⑧、⑨を除く)	3.9%	2.9%
⑪ 民間の創業支援機関	2.1%	1.4%
⑫ 家族・親戚	49.8%	41.9%
⑬ 友人・知人	48.5%	39.9%
⑭ 役員・従業員(家族・親戚を除く)	16.0%	14.3%
⑮ その他	2.2%	1.9%
⑯ 相談できる・相談した相手はいない	3.9%	5.0%

問44 インターネット、パソコンなどを経営に活用していますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 ホームページによる自社の情報発信	51.0%
2 SNSによる自社の情報発信	32.0%
3 大手通販サイトを通じた自社商品の販売	7.1%
4 自社サイトを通じてのネット通販	5.0%
5 仕入・在庫管理に関するシステムの導入	12.5%
6 製造・生産管理に関するシステムの導入	2.7%
7 販売管理に関するシステムの導入	13.2%
8 人事・労務に関するシステムの導入	7.6%
9 財務・経理に関するシステムの導入	33.6%
10 顧客管理に関するシステムの導入	17.8%
11 その他()	2.1%
12 活用していない	18.7%

問45 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。(1)売上高、(2)将来の株式上場のそれぞれについてお答えください。

(1) 売上高

1 拡大したい 91.3% 2 現状程度でよい 8.4% 3 縮小したい 0.3%

(2) 将来の株式上場

1 考えている 13.3% 2 考えていない 86.7%

問46 略

これで質問はすべて終わりです。このアンケート票は返信用封筒（切手不要）にいれ、ご返送ください。ご協力ありがとうございました。