

2012年 労働調査協議会・共同調査

「人と人のつながりに関するアンケート」

調査のお願い：

本調査は、人と人のつながりについて、みなさんの現状や、ニーズ、お気持ちなどを回答いただき、つながりを通じた心の豊かさや安心の実現のために、労働組合ができることは何か、労働組合が果たすべき役割は何かを考える資料を得る目的で実施します。

個人の回答が表に出ることはありません。実態やお気持ちをありのままにご回答ください。お忙しい中大変恐縮ですが、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記入上の注意：

1. 回答は太枠内にあてはまる番号または数値を記入してください。質問によってはあてはまる番号を○で囲んでいただく場合もあります。
2. 特にことわりのない場合、回答は1つだけ選んでください。

[生活全般の評価について]

Q1. あなたは、[A. 生活全体を振り返ってみて]、また、[B. 自由時間の過ごし方] に満足していますか、不満ですか。それぞれについて、あてはまる番号に○をつけてください。 R1(1-2)

	大いに満足	まあまあだ	どちらとも いえない	やや不満	大いに不満
A. 生活全体を振り返ってみて	1	2	3	4	5
B. 自由時間の過ごし方	1	2	3	4	5

[日頃の人間関係について]

Q2. あなたは、日頃の人間関係について満足していますか、不満ですか。A～Eのそれぞれについて、あてはまる番号に○をつけてください。 (3-7)

	大いに満足	まあまあだ	どちらとも いえない	やや不満	大いに不満	
職場 ・ 地域 ・ 友人	A. 職場における人間関係	1	2	3	4	5
	B. 隣近所や地域における人間関係	1	2	3	4	5
	C. 上記以外の友人・知人との人間関係	1	2	3	4	5
家族 ・ 親戚	D. 家族との人間関係	1	2	3	4	5
	E. 親戚との人間関係	1	2	3	4	5

[職場における人とのつながりについて]

Q3. 職場における人間関係についておたずねします。

- 1) 職場におけるあなたの人との関係はどのようなものでしょうか。以下のA～Dのそれぞれについて、もっとも近いものを1つ選び、番号に○をつけてください。
- 2) あなたが考える職場における理想の関係はどのようなものですか。お気持ちで1つ選び、番号に○をつけてください。

	1) 現在の関係				2) 理想の関係					
	個人的な相談をしたり、助け合える関係	遊んだりする関係	仕事をはなれて食事をしたり、仕事に直接関係する範囲の関係	該当する人はいない	個人的な相談をしたり、助け合える関係	遊んだりする関係	仕事をはなれて食事をしたり、仕事に直接関係する範囲の関係	関係を持ちたくない	わからない	該当する人はいない
A. 上司	1	2	3		1	2	3	4	5	
B. 上司以外の同じ職場の人	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6
C. A、B以外の勤務先内の別の職場の人	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6
D. 取引先など勤務先外の仕事関係の人	1	2	3	4	1	2	3	4	5	6

(8-11)

(12-15)

Q4. あなたが働いている職場における人間関係について、次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。あてはまるものがない場合は8だけに○をつけてください。 (16-23)

1. 仕事上で助け合う雰囲気がある
2. 個人的なこともお互いよく知っている
3. 世代間で考え方にギャップがある
4. 仕事以外の交流の機会が多い
5. 仕事が終わっても上司より先に帰りづらい
6. 個々人の私生活が尊重されている
7. 仕事をするうえで人脈が重要である
8. いずれにもあてはまらない

Q5. あなたが働いている職場や仕事の現状について、次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。あてはまるものがない場合は9だけに○をつけてください。 (24-32)

1. チーム作業が多い
2. 異動や組織改編が少ない
3. 技術やノウハウの変化が少ない
4. 同性、同世代の人が多い
5. 時間外労働が少ない
6. 有給休暇を希望通りとれる
7. やり取りは、メールではなく顔を合わせた会話が中心である
8. 精神的なストレスが少ない
9. いずれにもあてはまらない

Q6. 職場におけるつながりを深めようとする際に、あなたの場合、主としてどのようなことが問題になるとお考えですか。以下のなかから5つまで選んでください。

1. 交際のためのお金がかかる
2. 仕事以外で職場の人とつながりを深める機会が少ない
3. ひとりで取り組む仕事が多い
4. 仕事が忙しく時間がない
5. 家事や育児・介護が忙しく時間がない
6. 自分自身がつきあいが苦手
7. 他の人と考え方や感覚が合わない
8. つながりたい気持ちはあるが面倒だ
9. 個人的な話をする雰囲気がない
10. 同性や同世代の同じ立場の人がいない
11. 同僚同士が競争関係にあり協力しづらい
12. 異動が多くあまり深く知り合えない
13. その他 ()
14. 特に問題になることはない
15. そもそも今以上のつながりを求めない

--	--	--	--	--

(33-42)

Q7. あなたは、勤務先についてどのような感じをお持ちですか。

1. 勤務先のため自分の最善を尽くしたい
2. 勤務先が自分に報いてくれる程度に尽くしたい
3. 勤務先に尽くそうとは思っていない

(43)

Q8. あなたは、通常の出勤日、だいたい何時ごろに自宅に帰っていますか。

1. 午後6時より前
2. 午後6時台
3. 午後7時台
4. 午後8時台
5. 午後9時台
6. 午後10時台
7. 午後11時台
8. 午前0時以降
9. 交替勤等で日によって異なる

(44)

Q9. あなたの勤務形態では、土曜日・日曜日は週休日ですか、出勤日ですか。

1. 土日ともに毎週週休日となっている
2. 土日にたまに出勤日が入ることがある
3. 土日のいずれかは毎週出勤日となっている
4. 土日ともに毎週出勤日となっている

(45)

[隣近所や地域における人とのつながりについて]

※現在、単身赴任中の場合は、自宅があるところの隣近所・地域についてお答えください。

Q10. 隣近所や地域における人間関係についておたずねします。

- 1) 隣近所や地域におけるあなたの人との関係はどのようなものでしょうか。もっとも近いものを 1つ選び、番号に○をつけてください。
- 2) あなたが考える隣近所や地域における理想の関係はどのようなものですか。お気持ちで 1つ選び、番号に○をつけてください。

	1) 現在の関係				2) 理想の関係				
	り、何かに助け合える関係	あまり堅苦しくなく話し合える関係	会ったときに、あいさつする程度の関係	隣近所や地域の人と関係はない	り、何かに助け合える関係	あまり堅苦しくなく話し合える関係	会ったときに、あいさつする程度の関係	関係を持ちたくない	わからない
隣近所や地域の人	1	2	3	4	1	2	3	4	5

(46)

(47)

Q11. 前問の 1) で 1~3 と回答の方にうかがいます。隣近所や地域におけるつながりのきっかけはどのようなものでしたか。 あてはまるものすべてに○をつけてください。 (48-55)

1. 日常の近所づきあいを通じて
2. 自治会や集合住宅の管理組合を通じて
3. 子育てや子どもの学校を通じて
4. 家族の介護を通じて
5. 趣味やスポーツを通じて
6. お祭りや地域清掃などの地域行事を通じて
7. 子どものときからの関係で特にきっかけはない
8. その他 ()

Q12. あなたが生活している地域はどのようなところですか。次の中から あてはまるものすべてに○をつけてください。 よくわからない場合は 13 だけ、あてはまるものがない場合は 14 だけに○をつけてください。 (56-83)

- | | |
|----------------------|-----------------------------|
| 1. 親の代から住み続けている人が多い | 8. 新興住宅地である |
| 2. 自治会や町内会の活動が活発 | 9. 自動車がないと生活しづらい |
| 3. 自分と同じ会社の人が多く住んでいる | 10. 市民運動や NPO の活動が活発 |
| 4. 地元で働いている人が多い | 11. 隣近所や地域の人間関係には閉鎖的な雰囲気がある |
| 5. 自分の親戚が住んでいる | 12. 市区町村の選挙ではいつも投票の働きかけをうける |
| 6. 高齢者が多い | 13. よくわからない |
| 7. 若い人が多い | 14. いずれにもあてはまらない |

Q13. あなた自身の隣近所や地域との関わりはどのようなものですか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。あてはまるものがない場合は8だけに○をつけてください。(84-91)

1. 子どもの学校行事には参加するようにしている
2. 地域清掃など地域の活動に参加している
3. 隣近所の人や家族構成や勤務先を知っている
4. 近所で散歩をしたりジョギングをする
5. 防災訓練には参加するようにしている
6. 図書館やコミュニティーセンターなどの地域の公共施設をよく利用する
7. 地域の商店でよく買い物をする
8. あてはまるものはない

Q14. あなたは隣近所や地域の人とのつながりを深めようとする際に、あなたの場合、主としてどのようなことが問題になると感じますか。以下のなかから5つまで選んでください。

1. 交際のためのお金がかかる
2. つながりを深める機会がない
3. 仕事が忙しく時間がない
4. 家事や育児・介護が忙しく時間がない
5. 休みなど時間があわない
6. 自分自身がつきあいが苦手
7. 他の人と考え方や感覚が合わない
8. つながりたい気持ちはあるが面倒だ
9. 個人的な話をする雰囲気がない
10. 同性や同世代の同じ立場の人がいない
11. 既に人間関係が出来上がっていて後から入って行きづらい
12. 周りの人の転入・転出が多くあまり深く知り合えない
13. その他 ()
14. 特に問題になることはない
15. そもそも今以上のつながりを求めない

--	--	--	--	--

(92-101)

Q15. 災害時に協力し合えるような近所づきあいがありますか。

1. ある
2. 少しある
3. まったくない

(102)

Q16. あなたは、現在お住まいの地域についてどのような感じをお持ちですか。

1. 地域のために自分の最善を尽くしたい
2. 自分の生活に関係する範囲で、地域に尽くしたい
3. 地域に尽くそうとは思っていない

(103)

[職場や地域以外における人とのつながりについて]

Q17. 職場や地域以外における人間関係についておたずねします。

- 1) 職場や地域以外におけるあなたの人との関係はどのようなものでしょうか。以下のA～Dのそれぞれについて、もっとも近いものを1つ選び、番号に○をつけてください。
- 2) あなたが考えるA～Dの人との理想の関係はどのようなものですか。お気持ちで1つ選び、番号に○をつけてください。

(職場や地域以外で)	1) 現在の関係				2) 理想の関係				
	何かにつけ相談したり、助け合える関係	気軽に話し合ったり遊んだりする関係	たまに連絡を取り合う程度の関係	該当する人はいない	何かにつけ相談したり、助け合える関係	気軽に話し合ったり遊んだりする関係	たまに連絡を取り合う程度の関係	わからない	該当する人はいない
A. 趣味や習い事などの仲間	1	2	3	4	1	2	3	4	5
B. 学校時代の友人	1	2	3	4	1	2	3	4	5
C. インターネットで知り合った人	1	2	3	4	1	2	3	4	5
D. 上記以外の友人	1	2	3	4	1	2	3	4	5

(104-107)

(108-111)

[家族や親戚とのつながりについて]

Q18. (同居家族のいる方にうかがいます) 同居家族との関係についておたずねします。以下のA～Dについて、もっとも近いものを1つ選び、番号に○をつけてください。 (112-115)

※現在、単身赴任中の場合、自宅で生活している家族との関係についてお答えください。

	あてはまる	まあまああてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
A. 家族とよく一緒に買い物したり、遊びに行く	1	2	3	4
B. 家族とは朝食や夕食はいつも一緒にとる	1	2	3	4
C. 家族に相談や話を聞いてもらえる	1	2	3	4
D. 家族の記念日を大切にしている	1	2	3	4

Q19. (同居家族のいる方にうかがいます) 同居の家族との関係を深めようとする際に、あなたの場合、主としてどのようなことが問題になると思いますか。以下のなかから3つまで選んでください。

※現在、単身赴任中の場合、自宅で生活している家族との関係についてお答えください。

1. レジャーなど余暇のためにお金がかかる
2. 一緒に過ごす機会が少ない
3. 仕事が忙しく時間がない
4. 家事や育児・介護が忙しく時間がない
5. 休みなど時間があわない
6. 家族と考え方や感覚が合わない
7. つながりたい気持ちはあるが面倒だ
8. その他 ()
9. 特に問題になることはない
10. そもそも今以上のつながりを求めない

--	--	--

(116-121)

Q20. 別居の家族（親、独立した子ども）や親戚との関係についておたずねします。

※現在、単身赴任中の場合、別居の親は、自宅以外で生活している親についてお答えください。

- 1) あなたと別居の家族、親戚との関係はどのようなものでしょうか。以下のA～Cのそれぞれについて、もっとも近いものを1つ選び、番号に○をつけてください。
- 2) あなたが考える別居の家族や親戚との理想の関係はどのようなものですか。お気持ちで1つ選び、番号に○をつけてください。

	1) 現在の関係				2) 理想の関係				
	何かにつけ相談したり、助け合える関係	気軽に行き来できる関係	一応の礼儀を尽くす程度	該当する人はいない	何かにつけ相談したり、助け合える関係	気軽に行き来できる関係	一応の礼儀を尽くす程度	わからない	該当する人はいない
A. 別居の親	1	2	3	4	1	2	3	4	5
B. 独立した子ども	1	2	3	4	1	2	3	4	5
C. 親戚	1	2	3	4	1	2	3	4	5

(122-124)

(125-127)

Q21. 親戚とのつながりを深めようとする際に、あなたの場合、主としてどのようなことが問題になると思いますか。以下のなかから5つまで選んでください。

1. 交際のためのお金がかかる
2. 地理的に離れていて行き来が難しい
3. つながりを深める機会が少ない
4. 仕事が忙しく時間がない
5. 家事や育児・介護が忙しく時間がない
6. 休みなど時間があわない
7. 自分自身がつきあいが苦手
8. 親戚と考え方や感覚が合わない
9. つながりたい気持ちはあるが面倒だ
10. 気をつかう必要がある
11. その他 ()
12. 特に問題になることはない
13. そもそも今以上のつながりを求めない
14. 親戚はいない

--	--	--	--	--

(128-137)

[相談や助け合える人の有無について]

Q22. あなたにとって、何かにつけ相談したり、助け合える人は、どのような関係の人ですか。次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。 (138-169)

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. 同居の家族 2. 別居の親 3. 独立した子ども 4. 親戚 5. 恋人 6. 隣近所や地域の人 7. 趣味や習い事などの仲間 8. 学校時代の友人 | <ol style="list-style-type: none"> 9. インターネットで知り合った人 10. 6～9以外の友人 11. 上司 12. 上司以外の同じ職場の人 13. 11～12以外の勤務先内の別の職場の人 14. 取引先など勤務先外の仕事関係の人 15. その他の人 () 16. 相談したり、助け合える人はいない |
|--|--|

[インターネットの利用について]

Q23. あなたは、パソコンや携帯電話などを用いてインターネットを利用していますか。仕事や業務連絡のための利用は除いてお答えください。

(なお、インターネットの利用にはメール、ブログ、掲示板、SNS^(注)、ツイッター等を含めてお答えください)

(注) ソーシャル・ネットワーキング・サービス (mixi、GREE、Facebook、MySpace など)

1. インターネットを人とのやり取りにも利用している
2. インターネットの閲覧や検索はするが、人とのやり取りには利用していない
3. インターネット自体利用していない

(170)

Q24. (Q23 で 1 とお答えの方に) あなたはインターネットを通して人とのどのようなやりとりをしていますか。仕事上の業務連絡以外の用途について、あてはまるものすべてに○をつけてください。

(171-177)

1. 仕事以外の連絡や伝達、お知らせなど
2. 会話や近況報告、世間話など
3. 日常生活の不満や悩みの相談
4. 仕事以外の情報交換や必要とする情報の問い合わせ
5. 人との新たなネットワークづくり
6. 不特定多数の人への発信
7. その他 ()

Q25. (Q23 で 1 とお答えの方に) あなたはインターネットを通して、どのような人と仕事以外のことでやりとりをしていますか。あてはまる人すべてに○をつけてください。 (177-206)

1. 同居の家族
2. 別居の親
3. 独立した子ども
4. 親戚
5. 恋人
6. 隣近所や地域の人
7. 趣味や習い事などの仲間
8. 学校時代の友人
9. インターネットで知り合った人
10. 6～9 以外の友人
11. 上司
12. 上司以外の同じ職場の人
13. 11～12 以外の勤務先内の別の職場の人
14. 取引先など勤務先外の仕事関係の人
15. その他の人 ()

Q26. あなたは、インターネットを通じた交流についてどのように感じますか。次の中から特に強く感じるものを5つ以内を選んでください。あてはまるものがない場合は 13 だけを選んでください。

1. 知らない人と交流できる
2. 身近な人との交流を深められる
3. 人を誘ったり、依頼したりしやすい
4. 人から誘いや依頼を受けても断りやすい
5. 多くの人に情報を伝えるのに便利
6. なかなか会えない人と連絡し合うことができる
7. 顔を合わせないので悩み事を相談しやすい
8. 普段とは違う自分になることができる
9. 気持ちや意思が伝わりにくい
10. 個人情報流出や詐欺等の被害にあう恐れがある
11. のめり込み過ぎると日常生活に悪影響が出る
12. 表面的なつきあいしかできない
13. いずれにもあてはまらない

--	--	--	--	--

(207-216)

[団体への参加について]

Q27. 以下にあげるA～Fの団体への参加状況と、今後の参加希望についておたずねします。

- 1) 団体の活動への参加状況について、それぞれあてはまる番号に○をつけてください。
- 2) あなたは今後、団体の活動に参加してみたいと思いますか。それぞれあてはまる番号に○をつけてください。

※以下のA～Fの各領域で該当する団体が複数ある場合、それぞれのなかで最も関わりの深い団体、関心の強い団体について回答してください。

	1) 現在の参加状況					2) あなたの今後の参加希望				
	いつも参加している	時々参加している	たまにしか参加しない	自分は参加していないが家族が参加している	誰も参加していない(1人暮らしを含む)	積極的に参加したい	誘われたら参加したい	参加したいができない	参加したいとは思わない	該当しない
A. 町内会、自治会、管理組合等	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
B. 地域の消防団	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
C. PTA、父母会、子ども会等	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
D. 子どものスポーツクラブ(指導や世話)	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
E. 自分の趣味やスポーツのサークル等	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
F. ボランティア団体やNPO	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5

R2(1-6)

(7-12)

[労働組合の活動を通じたつながりについて]

Q28. 労働組合が取り組んでいる人と人とのつながりをつくる活動についておたずねします。

- 1) あなたは、以下のA～Eの活動に、労働組合がどの程度取り組んでいると思いますか。それぞれあてはまる番号に○をつけてください。
- 2) あなたは、労働組合に、以下のA～Eの活動にどの程度取り組んで欲しいと思いますか。それぞれあてはまる番号に○をつけてください。

	1) 取り組みの状況					2) 取り組みへの期待				
	充分に取り組んで	まあまあ取り組んで	あまり取り組んでいない	まったく取り組んでいない	わからない	もっと取り組んで欲しい	現在程度でよい	取り組む必要はない	わからない	
職場内で	A. 生活についての相談活動	1	2	3	4	5	1	2	3	4
	B. 組合員同士の交流のためのイベント	1	2	3	4	5	1	2	3	4
	C. 共済活動など組合員同士の助け合い	1	2	3	4	5	1	2	3	4
職場外で	D. ボランティア活動・社会貢献活動	1	2	3	4	5	1	2	3	4
	E. お祭りへの参加や、労働相談など、地域住民に貢献する活動	1	2	3	4	5	1	2	3	4

(13-17)

(18-22)

[つながりについての考え方について]

Q29. 次のA～Hについて、あなたはどのように感じますか。それぞれあてはまる番号に○をつけてください。 (23-30)

	そう思う	ある程度 思う	どちらとも いえない	あまり 思わない	い そう 思わ ない
A. 友人と贈り物をやりとりするのは楽しい	1	2	3	4	5
B. 初対面の人でも話すのが苦にならない	1	2	3	4	5
C. 飲み会や食事会などで人と交流するのが好きだ	1	2	3	4	5
D. 年齢、職業、経験などが自分とは異なる様々な人とつきあいたい	1	2	3	4	5
E. 一度できたつながりは、できるだけ大切にしたい	1	2	3	4	5
F. 一般的に人は信頼できると思う	1	2	3	4	5
G. 友人・知人に頼むことは面倒なので、できればモノやサービスを購入して解決したい	1	2	3	4	5
H. 悩みや問題を抱えた時に、人に相談したり助けを求めるのは恥ずかしい	1	2	3	4	5

[東日本大震災とつながりについて]

Q30. あなたは、2011年3月の東日本大震災の後、以下にあげるようなことを感じたり、意識するようになりましたか。A～Iのそれぞれについて、あてはまる番号に○をつけてください。 (31-39)

	震 災 以 後、 意 識 が 強 ま っ た	震 災 以 前と 変 わ ら ず 意 識 し て い る	震 災 以 前も 以 後 も 意 識 し ない
A. 家族との絆の大切さ	1	2	3
B. 隣近所とのつきあいの大切さ	1	2	3
C. 避難場所など地域や隣近所の情報を入手しておくこと	1	2	3
D. 自分や家族の安全を自力で守れるよう備えること	1	2	3
E. 地域の避難訓練や防災訓練に参加すること	1	2	3
F. 節電など、省エネルギーを心がけること	1	2	3
G. インターネットではマスコミとは別の有用な情報が得られること	1	2	3
H. 様々なことや人に感謝の気持ちを持って接すること	1	2	3
I. ボランティア活動や社会貢献活動の大切さ	1	2	3

Q31. あなたが東日本大震災以後に行なったことについて、次の中からあてはまるものすべてに○をつけてください。あてはまるものがない場合は9だけに○をつけてください。 (40-48)

- | | |
|-------------------------------|------------------------|
| 1. 被災した親戚や知人を支援に行った | 6. 観光ツアーなどで被災地を訪れた |
| 2. 被災した親戚や知人に御見舞金や物資を送った | 7. 災害時の家族との連絡方法等を確認した |
| 3. 義援金や支援物資等を寄付した | 8. 隣近所で災害時の対応について話し合った |
| 4. 被災地や避難所でボランティアをした | 9. あてはまるものがない |
| 5. 被災地を応援するために被災地の産品を積極的に購入した | |

F10. (配偶者や子どものいる方に) 単身赴任の有無

1. 現在、単身赴任中
2. 単身赴任中ではない

(61)

F11. (配偶者のいる方に) 配偶者の就業形態

1. 正規雇用 (フルタイム・短時間)
2. 非正規雇用 (フルタイム)
3. 非正規雇用 (短時間)
4. 自営業、内職等
5. 家事専業

(62)

F12. 近居の親 (配偶者の親を含む) の有無

※「近居」とはおおむね片道 30 分以内で行ける距離に住んでいることをさします。

1. 近居の親がいる
2. 近居の親はいないが、離れて暮らす親がいる
3. 別居の親はいない

(63)

ご協力ありがとうございました。