

外国人材の活用に関するアンケート

<記入上のお願い>

- 1 ご回答に当たっては、該当する選択肢の番号に○を付けてください。また、□や()の内には、数字や記号または具体的な内容をご記入ください。
- 2 複数の法人を経営されている場合は、本アンケートの送付先の法人についてお答えください。

I 貴法人についておうかがいします。

問1 貴法人の種類は次のうち、どれですか。

- 1 会社(株式会社、有限会社、合資会社、合名会社、合同会社)
- 2 特定非営利活動法人
- 3 その他(具体的に)

問2 創業は西暦で何年ですか。また、法人を設立したのは西暦で何年ですか。

創業 年 法人設立 年

問3 貴法人の主な事業所がある市町村の人口規模はどれくらいですか。

- 1 100万人以上(東京23区を含む)
- 2 30万人以上100万人未満
- 3 10万人以上30万人未満
- 4 10万人未満

問4 貴法人が営んでいる事業の業種は何ですか。複数の事業を営んでいる場合は、売上高が最も多いものについてお答えください。

- 1 製造業
- 2 卸売業
- 3 小売業
- 4 飲食店
- 5 宿泊業
- 6 情報通信業
- 7 サービス業
- 8 その他(具体的に)

問5 従業者数は代表者を含めて何人ですか。表の中に人数をご記入ください(該当者がいない場合は「0」をご記入ください)。なお、請負契約で働いている方は従業者に含めないでください。

有給の役員	正社員	パート・ アルバイトなど 非正社員	他社からの出向	派遣社員
人	人	人	人	人

問6 最近1年間の売上高は、どれくらいですか。

億 万円

問7 最近5年間に新規に事業を始めたことがありますか。ただし、創業は除きます。

- 1 はい
- 2 いいえ

(具体的な事業内容)

問8 最近5年間(創業5年未満の方は創業以来)の売上高の傾向は、次のうちどれに当てはまりますか。

- 1 増加傾向
- 2 減少傾向
- 3 どちらともいえない

問9 最近5年間(創業5年未満の方は創業以来)の採算の傾向は、次のうちどれに当てはまりますか。

- 1 改善傾向
- 2 悪化傾向
- 3 どちらともいえない

II 貴法人の代表者についておうかがいします。

問10 (1)年齢、(2)性別をお答えください。

(1)年齢 歳 (2)性別 1 男性 2 女性

問11 外国語で会話できますか。

1 仕事で使っている 2 日常会話程度はできる 3 ほとんどできない

問12 問11で「1 仕事で使っている」または「2 日常会話程度はできる」と回答された方におうかがいします。それは何語ですか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 英語 2 中国語 3 韓国語 4 ポルトガル語 5 スペイン語
6 その他(具体的に)

問13 海外で働いたことはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 学生時代にある 2 他の法人・団体に勤務していたときにある
3 現在の法人である(代表者になる前) 4 現在の法人である(代表者に就任後)
5 海外で事業を営んでいたことがある 6 海外で働いたことはない

III 従業員の労働時間や給与についておうかがいします。

問14 就業規則等で定めている正社員の労働時間は1週間当たり何時間ですか。1時間未満は切り上げてお答えください。

時間

問15 店舗の営業時間や工場の操業時間は何時から何時までですか。始業と終業の時間については午前または午後に○を付けてください。

1 始業 午前 時 分 2 終業 午前 時 分 3 24時間営業(操業)
午後 時 分

問16 1カ月の残業時間は、1人当たりどれくらいですか。

多いと 時間 少ないと 時間

問17 1週間当たりの休日は平均して何日ですか。

1 1日 2 1日超2日未満 3 2日 4 2日超

問18 いま正社員を募集するとしたら、求人広告には月給はいくらからと書きますか。

万 円

問19 いまパートやアルバイトを募集するとしたら、求人広告には時給はいくらからと書きますか。

円

問20 人手は足りていますか。(1)から(4)のそれぞれについてお答えください。

(1)正社員 1 足りている 2 足りていない 3 必要ない
(2)パート・アルバイトなど非正社員 1 足りている 2 足りていない 3 必要ない
(3)若者(30歳未満) 1 足りている 2 足りていない 3 必要ない
(4)専門的な知識や技術をもった人材 1 足りている 2 足りていない 3 必要ない

- (6) (4)で「4 外国人ならではの能力が必要だから」と回答された方にうかがいます。
それはどのような能力ですか。当てはまるものをすべてお答えください。
- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1 仕事に必要な外国語を使える | 2 外国に人脈・ネットワークがある |
| 3 外国の法律や会計制度に詳しい | 4 外国の商習慣や取引慣行に詳しい |
| 5 外国の勤労観や雇用慣行に詳しい | 6 外国の文化や宗教に詳しい |
| 7 その他(具体的に |) |
- (7) (4)で「4 外国人ならではの能力が必要だから」と回答された方にうかがいます。
その能力に期待してどのような仕事を担当させていますか。当てはまるものをすべてお答えください。
- 1 輸出入や外国企業への業務委託に関する仕事
 - 2 海外現地法人の設立・運営に関する仕事
 - 3 インターネットを使った海外向けの通信販売に関する仕事
 - 4 インバウンド(訪日旅行者)事業に関する仕事
 - 5 日本で暮らす外国人へのサービス(在留資格申請や職業紹介など)に関する仕事
 - 6 海外発祥の製品やサービスの製造や販売に関する仕事(調理師や芸能・スポーツの講師など)
 - 7 通訳や翻訳(他の企業・団体から受注するもの)
 - 8 他企業の海外展開支援(海外の税や法律に関するアドバイス、知的財産の管理、人材紹介など)
 - 9 その他(具体的に
-)
- (8) (4)で「4 外国人ならではの能力が必要だから」と回答された方にうかがいます。
外国人ならではの能力は期待した通りに発揮されていますか。
- 1 期待した以上である
 - 2 期待通りである
 - 3 期待したほどではない
 - 4 期待はずれである
 - 5 採用して間がないので、まだ評価できない
- (9) 貴法人の外国人従業員が日本で働く理由は何ですか。主なものを一つだけ選んでお答えください。
- | | |
|-------------------|----------------|
| 1 日本の技術や知識を習得するため | 2 より多くの収入を得るため |
| 3 日本の文化や日本人が好きだから | 4 家族が日本にいるから |
| 5 その他(具体的に |) |
| 6 知らない | |
- (10) 外国人従業員の賃金に占める歩合給や成果報酬の割合は、日本人従業員よりも多いですか。
- 1 日本人より多い
 - 2 日本人と同じ
 - 3 日本人の方が多い
 - 4 歩合給や成果報酬はない
- (11) 残業を含めた外国人従業員の労働時間は、日本人従業員に比べてどうですか。
- 1 外国人の方が長い
 - 2 日本人の方が長い
 - 3 同じくらい
- (12) 外国人従業員に住まいを提供していますか。
- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1 社宅や社員寮を提供している | 2 アパート等を借り上げて提供している |
| 3 提供していないが、住宅手当はある | 4 提供していないし、住宅手当もない |
- (13) 外国人従業員の日本への渡航費用や帰国費用を負担していますか。
- 1 全額を負担している
 - 2 一部を負担している
 - 3 負担していない
- (14) 外国人従業員の日本語学習を支援していますか。
- 1 社内で日本語教室や勉強会を開いている
 - 2 日本語学校や通信教育、参考書などの費用を全部または一部負担している
 - 3 日本語能力がある人を採用しているので支援する必要はない
 - 4 日本語能力は仕事にあまり必要ないので支援していない
 - 5 とくに支援していない

(15) 外国人従業員への研修は日本語で行っていますか。

- 1 日本語で行っている 2 外国語で行っている

(16) 外国人従業員への研修は、日本人に対する研修に比べてどうですか。

- 1 日本人とは内容も教え方も異なる研修を行っている
2 内容は日本人と変わらないが、専用の教材をつくるなど教え方は異なる
3 日本人への研修と変わらない
4 日本人ほどには手間や時間をかけていない
5 研修が必要な仕事はさせていない
6 日本人にも外国人にも研修は行っていない

(17) 住宅の契約、子供の保育や教育、自治会や町内会との交渉、医療や介護など、外国人従業員の家庭や地域での生活について、相談に乗ったり支援したりしていますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 当法人として可能なものは行っている 2 NPO法人等の協力を得て行っている
3 代表者や上司、同僚が個人的に行っている 4 とくに行っていない
5 仕事以外での相談はない

(18) 外国人従業員の定着率は、日本人に比べてどうですか。

- 1 高い 2 同じくらい 3 低い 4 採用して間がないので何ともいえない

(19) 外国人従業員を雇用することについて、日本人従業員はどう考えていますか。

- 1 積極的に賛成している 2 仕方なく賛成している 3 反対している 4 とくに反応はない

(20) 今後の外国人雇用について、どのようにお考えですか。

- 1 いまよりも増やしたい 2 現状程度は雇用したい 3 いまよりも減らしたい
4 外国人かどうかは考慮しない

(21) (20)で「1 いまよりも増やしたい」または「2 現状程度は雇用したい」を回答された方にうかがいます。外国人を雇用しやすくするために、どのような施策が必要だと思いますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 在留資格の認定・変更手続きの簡素化 2 在留資格の増設など合法となる就労範囲の拡大
3 外国人労働者への日本語教育の充実 4 外国人労働者の子供の保育や教育の充実
5 外国人向けの医療・介護の充実 6 外国人労働者の帰国支援
7 外国人労働者の失業対策 8 外国人労働者の転職支援
9 留学生の受け入れの促進 10 留学生の就職支援
11 その他(具体的に)

(22) (20)で「3 いまよりも減らしたい」を回答された方にうかがいます。外国人を雇用したくないのはなぜですか。当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 技術や技能を十分に身につけられないから 2 研修や教育に手間がかかるから
3 思ったより人件費がかかるから 4 仕事のミスや報告もれが多いから
5 仕事に対する考え方が異なるから 6 コミュニケーションを取りづらいから
7 外国人が採用しにくくなったから 8 日本人社員に反対されたから
9 仕事が減ったから 10 日本人が採用しやすくなったから
11 定着率が低いから 12 不法入国や不法就労が多いから
13 失踪する人が少なくないから 14 勤務態度がよくないから
15 当法人では在留資格の取得が困難だから 16 入管やハローワークの手続きが面倒だから
17 その他(具体的に)

(23) 貴法人で働いている外国人一人一人について、次の表にご記入ください。6人以上いる場合は雇用を開始した年が早い順に5人までご記入ください。

回答いただく項目	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん	Eさん
雇用を開始した年(西暦)	年	年	年	年	年
性別	1 男 2 女	1 男 2 女	1 男 2 女	1 男 2 女	1 男 2 女
年齢	歳	歳	歳	歳	歳
雇用形態 (a群の番号)					
国籍 (b群の番号)					
在留資格 (c群の番号)					
最終学歴 または通学中の学校 (d群の番号)					
仕事の難易度 (e群の番号)					
月給・日給・時給 (どれか一つを お答えください)	月給 万円 日給 円 時給 円	月給 万円 日給 円 時給 円	月給 万円 日給 円 時給 円	月給 万円 日給 円 時給 円	月給 万円 日給 円 時給 円
日本語能力 (f群の番号)					

<a:雇用形態>

- 1 正社員 2 パート・アルバイトなど非正社員 3 派遣社員 4 海外拠点の社員
5 技能実習生

<b:国籍>

- 1 中国 2 台湾 3 韓国 4 ベトナム 5 フィリピン 6 ネパール 7 タイ
8 インドネシア 9 インド 10 その他のアジア 11 ブラジル 12 ペルー 13 米国
14 英国 15 その他の欧州 16 その他 17 わからない

<c:在留資格>

- 1 高度専門職 2 経営・管理 3 法律・会計業務 4 技術・人文知識・国際業務
5 技能 6 技能実習 7 研修 8 企業内転勤
9 留学 10 特定活動 11 永住者 12 永住者の配偶者
13 定住者 14 日本人の配偶者 15 その他
16 わからない

<d:最終学歴または現在通学中の学校>

- 1 日本の大学院 2 日本の大学 3 日本の短大 4 日本の高等専門学校
5 日本の専修学校 6 日本にある日本語学校 7 その他の日本の学校
8 海外の大学院 9 海外の大学 10 その他の海外の学校 11 わからない

<e:仕事の難易度>

- 1 入社してすぐにできる簡単な仕事 2 難しくはないが、多少の訓練やなれが必要な仕事
3 ある程度の熟練が必要な仕事 4 高度な熟練や専門的な知識・技術が必要な仕事

<f:日本語能力>

- 1 とくに配慮しなくてもコミュニケーションをとれる
2 難しい言葉を使わなければコミュニケーションをとれる
3 平易な言葉でもコミュニケーションをとれないことがある
4 日本語でのコミュニケーションは難しい

Ⅳ すべての方に海外の企業や消費者との取引についてうかがいます。

問23 海外の企業や消費者(訪日旅行者は含まない)との取引はありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------|
| 1 海外の事業者から直接輸出している | 2 海外の事業者から直接輸入している |
| 3 海外の消費者に直接販売(輸出)している | 4 海外の消費者から商材を直接購入している |
| 5 海外の事業者向けにインターネットを使った通信販売を行っている | |
| 6 海外の消費者向けにインターネットを使った通信販売を行っている | |
| 7 海外の事業者や消費者向けにソフトウェア等のダウンロード販売を行っている | |
| 8 海外の企業に生産・開発など業務を委託している | 9 海外に生産や販売を行うための法人がある |
| 10 海外に支店や駐在事務所がある | 11 海外の企業や消費者との取引はない |
| 12 その他(具体的に |) |

問24 問23で「1」から「10」までのいずれか一つでも回答された方にうかがいます。海外の企業との取引や海外にある現地法人等について、次のうち当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 海外の取引先の経営者や担当者は、以前当法人で働いていた外国人である
- 2 海外の取引先のいくつかは、当法人で働いている(いた)外国人に紹介されたものである
- 3 生産や開発の委託先の経営者や担当者は、以前当法人で働いていた外国人である
- 4 生産や開発の委託先のいくつかは、当法人で働いている(いた)外国人に紹介された企業である
- 5 海外拠点の代表者や管理者は、当法人で働いている(いた)外国人である
- 6 海外拠点の代表者や管理者は、当法人で働いている(いた)外国人に紹介された人である
- 7 海外事業を進めるに当たって、当法人で働いている(いた)外国人にアドバイスしてもらった
- 8 当てはまるものはない

Ⅴ 現在、外国人従業員を雇用していない方にうかがいます。

問25 過去に貴法人で外国人の従業員が働いていたことはありますか。

- 1 ある→問26へ 2 ない→問28へ

問26 以前、外国人を雇用していたことがある方にうかがいます。外国人の従業員が働いていたのは西暦で何年までですか。

年まで

問27 以前、外国人を雇用していたことがある方にうかがいます。なぜ外国人を雇用しなくなったのですか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|-----------------------|------------------------|
| 1 技術や技能を十分に身につけられないから | 2 研修や教育に手間がかかるから |
| 3 思ったより人件費がかかるから | 4 仕事のミスや報告もれが多いから |
| 5 日本人の価値観や文化を理解しないから | 6 コミュニケーションを取りづらいから |
| 7 外国人が採用しにくくなったから | 8 日本人社員に反対されたから |
| 9 仕事が減ったから | 10 日本人が採用しやすくなったから |
| 11 定着率が低いから | 12 不法入国や不法就労が多いから |
| 13 当法人では在留資格の取得が面倒だから | 14 入管やハローワークの手続きが面倒だから |
| 15 失踪する人が少なくないから | 16 勤務態度がよくないから |
| 17 転業など事業内容を変えたから | |
| 18 その他(具体的に |) |
| 19 とくに理由はない | |

問28 現在、外国人を雇用していない方全員にうかがいます。将来、外国人を雇用したいと思いますか。

- | | |
|---------------------|--------------------|
| 1 ぜひ雇用してみたい | 2 いい人に出会えれば雇用してもよい |
| 3 ほかにどうしようもなければ雇用する | 4 雇用するつもりはない |

問29 問28で「1 ぜひ雇用してみたい」と回答された方にかがいます。

(1) 外国人を雇うとしたら、どのような雇用形態がよいですか。

- 1 正社員 2 パート・アルバイトなど非正社員 3 派遣社員 4 技能実習生

(2) なぜ外国人を雇用してみたいのですか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| 1 日本人が採用できないから | 2 日本人だけでは人手が足りないから |
| 3 優秀な人材を確保するため | 4 人件費を抑制するため |
| 5 輸出入や海外への業務委託を行うため | 6 海外に工場や店舗を設けるため |
| 7 海外向けの通信販売を行うため | 8 インバウンド(訪日旅行者)に対応するため |
| 9 日本で暮らす外国人向けのサービスを行うため | |
| 10 日本人従業員に国際感覚を身につけさせるため | 11 社内を活性化するため |
| 12 その他(具体的に |) |

外国人材の活用について、ご意見等ございましたら、自由にご記入ください。

<自由意見欄>

質問はこれで終わりです。ご協力ありがとうございました。
このアンケート票は同封しました返信用封筒に入れて、ご返送ください。