

「外国人材の活用に関するアンケート」

選択肢を回答する設問については有効回答数を分母とする回答割合を、実数を回答する設問では平均値をそれぞれ記した。

I 貴法人についておうかがいします。

問1 貴法人の種類は次のうち、どれですか。 (n=3,924)

1 会社	99.3%
2 特定非営利活動法人	0.1%
3 その他	0.6%

問2 創業は西暦で何年ですか。また、法人を設立したのは西暦で何年ですか。

創業 1979.2年 (n=3,478)

法人設立 1987.7年 (n=3,798)

問3 貴法人の主な事業所がある市町村の人口規模はどれくらいですか。 (n=3,754)

1 100万人以上（東京23区を含む）	43.7%
2 30万人以上100万人未満	19.8%
3 10万人以上30万人未満	18.7%
4 10万人未満	17.8%

問4 貴法人が営んでいる事業の業種は何ですか。複数の事業を営んでいる場合は、売上高が最も多いものについてお答えください。 (n=3,819)

1 製造業	24.9%	2 卸売業	19.1%
3 小売業	17.4%	4 飲食店、宿泊業	4.9%
5 情報通信業	5.5%	6 サービス業	26.2%
7 その他	2.1%		

問5 従業者数は代表者を含めて何人ですか。表の中に人数をご記入ください。なお、請負契約で働いている方は従業者に含まないでください。 (n=3,915)

有給の役員	正社員	パート・アルバイトなど 非正社員	他社からの 出向	派遣社員
2.3人	12.6人	7.1人	0.1人	0.7人

問6 最近1年間の売上高は、どれくらいですか。 (n=3,806)

4億4,547.1万円

問7 最近5年間に新規に事業を始めたことがありますか。ただし、創業は除きます。 (n=3,854)

1 はい	12.4%	2 いいえ	87.6%
------	-------	-------	-------

問 8 最近 5 年間（創業 5 年未満の方は創業以来）の売上高の傾向は、次のうちどれに当てはまりますか。 (n=3,834)

- | | |
|-------------|-------|
| 1 増加傾向 | 30.0% |
| 2 減少傾向 | 37.4% |
| 3 どちらともいえない | 32.5% |

問 9 最近 5 年間（創業 5 年未満の方は創業以来）の採算の傾向は、次のうちどれに当てはまりますか。 (n=3,822)

- | | | | |
|-------------|-------|--------|-------|
| 1 改善傾向 | 31.0% | 2 悪化傾向 | 31.6% |
| 3 どちらともいえない | 37.3% | | |

II 貴法人の代表者についておうかがいします。

問 10 (1)年齢、(2)性別をお答えください。

(1) 57.5 歳 (n=3,898)

(2) 男性 91.9% 女性 8.1% (n=3,825)

問 11 外国語で会話できますか。 (n=3,891)

- | | |
|--------------|-------|
| 1 仕事で使っている | 7.2% |
| 2 日常会話程度はできる | 17.1% |
| 3 ほとんどできない | 75.7% |

問 12 問 11 で「1 仕事で使っている」または「2 日常会話程度はできる」と回答された方にかがいます。それは何語ですか。当てはまるものをすべてお答えください。 (n=927)

- | | | | |
|---------|-------|----------|-------|
| 1 英語 | 90.5% | 2 中国語 | 11.4% |
| 3 韓国語 | 4.5% | 4 ポルトガル語 | 0.8% |
| 5 スペイン語 | 1.3% | 6 その他 | 5.7% |

問 13 海外で働いたことはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。 (n=3,461)

- | | |
|-----------------------|-------|
| 1 学生時代にある | 1.7% |
| 2 他の法人・団体に勤務していたときにある | 5.5% |
| 3 現在の法人である（代表者になる前） | 2.2% |
| 4 現在の法人である（代表者に就任後） | 2.5% |
| 5 海外で事業を営んでいたことがある | 1.8% |
| 6 海外で働いたことはない | 88.5% |

III 従業員の労働時間や給与についておうかがいします。

問 14 就業規則等で定めている正社員の労働時間は 1 週間当たり何時間ですか。1 時間未満は切り上げてお答えください。 (n=3,245)

41.3 時間

問 15 店舗の営業時間や工場の操業時間は何時から何時までですか。始業と終業の時間については午前または午後には○を付けてください。 (n=3,648)

1 始業時間 午前 9 時 33 分 2 就業時間 午後 6 時 7 分

問 16 1 カ月の残業時間は、1 人当たりどれくらいですか。

1 多いとき 22.5 時間 (n=3,167)
2 少ないとき 6.4 時間 (n=3,198)

問 17 1 週間当たりの休日は平均して何日ですか。 (n=3,796)

1 1 日 11.5% 2 1 日超 2 日未満 32.0%
3 2 日 47.4% 4 2 日超 9.1%

問 18 いま正社員を募集するとしたら。求人広告にはいくらからと書きますか。 (n=3,301)

20 万 1,921.6 円

問 19 いまパートやアルバイトを募集するとしたら、求人広告には時給はいくらからと書きますか。 (n=3,387)

974.1 円

問 20 人手は足りていますか。(1)から(4)のそれぞれについてお答えください。

(1) 正社員 (n=3,625)

1 足りている 52.7% 2 足りていない 34.1%
3 必要ない 13.2%

(2) 非正社員 (n=3,501)

1 足りている 39.3% 2 足りていない 29.1%
3 必要ない 31.6%

(3) 若者 (30 歳未満) (n=3,722)

1 足りている 26.7% 2 足りていない 49.1%
3 必要ない 24.3%

(4) 専門的な知識や技術をもった人材 (n=3,742)

1 足りている 28.5% 2 足りていない 49.7%
3 必要ない 21.8%

IV 外国人の従業員についておうかがいします。なお、外国人には特別永住者(在日韓国・朝鮮・台湾人の方)は含みません。

問 21 現在、貴法人で外国人の従業員が働いていますか。 (n=3,924)

1 働いている 13.3% →問 22 へ
2 働いていない 86.7% →問 23 へ

問 22 問 21 で外国人の従業員が働いていると回答された方にうかがいます。

(1) 外国人の従業員は何人働いていますか。表の中に人数をご記入ください（該当者がいない欄は「0」をご記入ください。なお、請負契約で働いている外国人は含めないでください。 (n=518)

正社員	パート・アルバイトなど非正社員	技能実習生	海外拠点の社員	派遣社員
1.6 人	1.9 人	1.2 人	0.2 人	0.9 人

(2) 外国人従業員が貴法人で働くようになったのは西暦で何年からですか。 (n=496)

2007.7 年

(3) 外国人従業員の主な採用経路は何ですか。次のうちから三つまで選んでください。 (n=509)

1 一般の求人誌・求人広告	23.4%
2 外国人向けの求人誌・求人広告	0.6%
3 海外の求人誌・求人広告	0.6%
4 ハローワーク	17.7%
5 外国人雇用センター	4.9%
6 自社のホームページや Facebook	3.5%

7 日本の人材紹介業	12.2%
8 海外の人材紹介業	3.9%
9 一般の会社説明会	1.6%
10 外国人向けの会社説明会	0.6%
11 留学生向けの就職商談会	2.2%
12 労働者派遣会社	7.5%
13 日本の短大、大学、大学院、高専	8.3%
14 日本の専修学校、日本語学校	3.9%
15 海外の学校	2.0%
16 商工会議所・商工会	0.6%
17 中小企業組合	5.7%
18 同業者や取引先	10.4%
19 既存外国人社員の紹介	5.7%
20 外国人の間での口コミ	13.0%
21 海外子会社	5.1%
22 海外の取引先	3.3%
23 その他	15.9%

(4) 外国人を雇用するようになったのはなぜですか。主な理由を一つだけお答えください。 (n=510)

1 日本人が採用できないから	10.4%
2 日本人だけでは人手が足りないから	28.0%
3 外国人の方が利点が多いから	8.0%
4 外国人ならではの能力が必要だから	23.3%

5 能力・人物本位で採用したら外国人だっただけ	18.2%
6 人材派遣会社が外国人を派遣してきただけ	1.6%
7 国際貢献のため	1.0%
8 商工会や組合など、技能実習生の監理団体から頼まれたから	1.4%
9 日本人従業員に国際感覚を身につけさせるため	0.8%
10 社内を活性化するため	1.6%
11 仕事がなく、気の毒だから	1.4%
12 その他	4.3%

(5) (4)で「3 外国人の方が利点が多いから」と回答された方におうかがいします。それはどのようなことですか。当てはまるものをすべてお答えください。(n=40)

1 日本人より安い賃金で働いてくれる	30.0%
2 残業を嫌がらない	35.0%
3 休日出勤を嫌がらない	27.5%
4 早朝・深夜でも働いてくれる	12.5%
5 単調な仕事を嫌がらない	32.5%
6 3K（きつい、汚い、危険）仕事を嫌がらない	15.0%
7 社会保険料が安く済む	0%
8 法定外の福利厚生費が安く済む	5.0%
9 解雇や自宅待機が容易である	5.0%
10 まじめな人や熱心な人が多い	35.0%

11 大学・大学院卒を採用しやすい	7.5%
12 高度な技術や技能をもった人を採用しやすい	25.0%
13 その他	17.5%

(6) (4)で「4 外国人ならではの能力が必要だから」と回答された方におうかがいします。それはどのような能力ですか。当てはまるものをすべてお答えください。(n=113)

1 仕事に必要な外国語を使える	91.2%
2 外国に人脈・ネットワークがある	28.3%
3 外国の法律や会計制度に詳しい	2.7%
4 外国の商習慣や取引慣行に詳しい	23.9%
5 外国の勤労観や雇用慣行に詳しい	8.8%
6 外国の文化や宗教に詳しい	17.7%
7 その他	3.5%

(7) (4)で「4 外国人ならではの能力が必要だから」と回答された方におうかがいします。その能力に期待してどのような仕事を担当させていますか。当てはまるものをすべてお答えください。(n=112)

1 輸出入や外国企業への業務委託に関する仕事	56.3%
2 海外現地法人の設立・運営に関する仕事	12.5%
3 インターネットを使った海外向けの通信販売に関する仕事	8.9%
4 インバウンド（訪日旅行者）事業に関する仕事	10.7%

5 日本で暮らす外国人へのサービスに関する仕事	3.6%
6 海外発祥の製品やサービスの製造や販売に関する仕事	3.6%
7 通訳や翻訳（他の企業・団体から受注するもの）	42.9%
8 他企業の海外展開支援	4.5%
9 その他	11.6%

(8) (4)で「4 外国人ならではの能力が必要だから」と回答された方はいかがですか。外国人ならではの能力は期待した通りに発揮されていますか。
(n=111)

1 期待した以上である	18.0%
2 期待どおりである	64.9%
3 期待したほどではない	9.9%
4 期待はずれである	0.9%
5 採用して間がないので、まだ評価できない	6.3%

(9) 貴法人の外国人従業員が日本で働く理由は何ですか。主なものを一つだけ選んでお答えください。
(n=450)

1 日本の技術や知識を習得するため	23.3%
2 より多くの収入を得るため	30.4%
3 日本の文化や日本人が好きだから	13.1%
4 家族が日本にいるから	20.7%
5 その他	3.6%
6 知らない	8.9%

(10) 外国人従業員の賃金に占める歩合給や成果報酬の割合は、日本人従業員よりも多いですか。
(n=501)

1 日本人より多い	3.0%	2 日本人と同じ	67.1%
3 日本人の方が多い	8.0%	4 歩合給や成果報酬はない	22.0%

(11) 残業を含めた外国人従業員の労働時間は、日本人従業員に比べてどうですか。
(n=501)

1 外国人の方が長い	7.2%	2 日本人の方が長い	18.8%
3 同じくらい	74.1%		

(12) 外国人従業員に住まいを提供していますか。
(n=493)

1 社宅や社員寮を提供している	23.1%
2 アパート等を借り上げて提供している	10.3%
3 提供していないが、住宅手当はある	12.8%
4 提供していないし、住宅手当もない	53.8%

(13) 外国人従業員の日本への渡航費用や帰国費用を負担していますか。
(n=498)

1 全額を負担している	17.3%	2 一部を負担している	11.4%
3 負担していない	71.3%		

(14) 外国人従業員の日本語学習を支援していますか。 (n=496)

- | | |
|-------------------------------------|-------|
| 1 社内で日本語教室や勉強会を開いている | 7.9% |
| 2 日本語学校や通信教育、参考書などの費用を全部または一部負担している | 6.5% |
| 3 日本語能力がある人を採用しているので支援する必要はない | 27.8% |
| 4 日本語能力は仕事にあまり必要ないので支援していない | 2.8% |
| 5 とくに支援していない | 55.0% |

(15) 外国人従業員への研修は日本語で行っていますか。 (n=479)

- | | | | |
|-------------|-------|-------------|------|
| 1 日本語で行っている | 93.9% | 2 外国語で行っている | 6.1% |
|-------------|-------|-------------|------|

(16) 外国人従業員への研修は、日本人に対する研修に比べてどうですか。 (n=485)

- | | |
|------------------------------------|-------|
| 1 日本人とは内容も教え方も異なる研修を行っている | 8.0% |
| 2 内容は日本人と変わらないが、専用の教材をつくるなど教え方は異なる | 6.4% |
| 3 日本人への研修と変わらない | 61.6% |
| 4 日本人ほどには手間や時間をかけていない | 3.9% |
| 5 研修が必要な仕事はさせていない | 6.4% |
| 6 日本人にも外国人にも研修は行っていない | 13.6% |

(17) 住宅の契約、子供の保育や教育、自治会や町内会との交渉、医療や介護など、外国人従業員の家庭や地域での生活について、相談に乗ったり支援したりしていますか。当てはまるものをすべてお答えください。 (n=494)

- | | |
|-----------------------|-------|
| 1 当法人として可能なものは行っている | 41.9% |
| 2 NPO 法人等の協力を得て行っている | 1.4% |
| 3 代表者や上司、同僚が個人的に行っている | 21.5% |
| 4 とくに行っていない | 29.8% |
| 5 仕事以外での相談はない | 13.6% |

(18) 外国人従業員の定着率は、日本人に比べてどうですか。 (n=493)

- | | | | |
|---------------------|-------|---------|-------|
| 1 高い | 23.9% | 2 同じくらい | 50.3% |
| 3 低い | 10.8% | | |
| 4 採用して間がないので何ともいえない | 15.0% | | |

(19) 外国人従業員を採用することについて、日本人従業員はどう考えていますか。 (n=503)

- | | |
|--------------|-------|
| 1 積極的に賛成している | 28.2% |
| 2 仕方なく賛成している | 9.5% |
| 3 反対している | 0.6% |
| 4 とくに反応はない | 61.6% |

(20) 今後の外国人雇用について、どのようにお考えですか。 (n=503)

- | | | |
|---|---------------|-------|
| 1 | いまよりも増やしたい | 19.7% |
| 2 | 現状程度は雇用したい | 36.4% |
| 3 | いまよりも減らしたい | 5.0% |
| 4 | 外国人かどうかは考慮しない | 39.0% |

(21) (20)で「1 いまよりも増やしたい」または「2 現状程度は雇用したい」と回答された方にうかがいます。外国人を雇用しやすくするために、どのような施策が必要だと思いますか。当てはまるものをすべてお答えください。 (n=253)

- | | | |
|----|-----------------------|-------|
| 1 | 在留資格の認定・変更手続きの簡素化 | 69.6% |
| 2 | 在留資格の増設など合法となる就労範囲の拡大 | 40.7% |
| 3 | 外国人労働者への日本語教育の充実 | 36.0% |
| 4 | 外国人労働者の子供の保育や教育の充実 | 13.0% |
| 5 | 外国人向けの医療・介護の充実 | 7.9% |
| 6 | 外国人労働者の帰国支援 | 2.8% |
| 7 | 外国人労働者の失業対策 | 3.2% |
| 8 | 外国人労働者の転職支援 | 3.2% |
| 9 | 留学生の受け入れの促進 | 19.4% |
| 10 | 留学生の就職支援 | 13.0% |
| 11 | その他 | 4.0% |

(22) (20)で「3 いまよりも減らしたい」を回答された方にうかがいます。外国人を雇用したくないのはなぜですか。当てはまるものをすべてお答えください。 (n=25)

- | | | |
|----|---------------------|-------|
| 1 | 技術や技能を十分に身につけられないから | 16.0% |
| 2 | 研修や教育に手間がかかるから | 36.0% |
| 3 | 思ったより人件費がかかるから | 32.0% |
| 4 | 仕事のミスや報告もれが多いから | 52.0% |
| 5 | 仕事に対する考え方が異なるから | 48.0% |
| 6 | コミュニケーションを取りづらいから | 60.0% |
| 7 | 外国人が採用しにくくなったから | 20.0% |
| 8 | 日本人社員に反対されたから | 4.0% |
| 9 | 仕事が減ったから | 8.0% |
| 10 | 日本人が採用しやすくなったから | 0% |
| 11 | 定着率が低いから | 28.0% |
| 12 | 不法入国や不法就労が多いから | 0% |
| 13 | 失踪する人が少なくないから | 12.0% |
| 14 | 勤務態度がよくないから | 28.0% |
| 15 | 当法人では在留資格の取得が困難だから | 4.0% |
| 16 | 入管やハローワークの手続きが面倒だから | 16.0% |
| 17 | その他 | 4.0% |

(23) 貴法人で働いている外国人一人一人について、次の表にご記入ください。
6人以上いる場合は雇用を開始した年が早い順に5人までご記入ください
(集計結果は5人分の回答をプールした結果を記載した)。

回答いただく項目	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん	Eさん
雇用を開始した年(西暦)	年	年	年	年	年
性別	1 男 2 女	1 男 2 女	1 男 2 女	1 男 2 女	1 男 2 女
年齢	歳	歳	歳	歳	歳
雇用形態 (a群の番号)					
国籍 (b群の番号)					
在留資格 (c群の番号)					
最終学歴 または通学中の学校 (d群の番号)					
仕事の難易度 (e群の番号)					
月給・日給・時給 (どれか一つを お答えください)	月給 万円 日給 円 時給 円	月給 万円 日給 円 時給 円	月給 万円 日給 円 時給 円	月給 万円 日給 円 時給 円	月給 万円 日給 円 時給 円
日本語能力 (f群の番号)					

<雇用を開始した年> (n=1,131)

2011.7年

<性別> (n=1,220)

1 男 56.4% 2 女 43.6%

<年齢> (n=1,169)

33.8歳

<a:雇用形態> (n=1,240)

- | | |
|-------------------|-------|
| 1 正社員 | 39.1% |
| 2 パート・アルバイトなど非正社員 | 30.6% |
| 3 派遣社員 | 2.5% |
| 4 海外拠点の社員 | 1.3% |
| 5 技能実習生 | 26.5% |

<b:国籍> (n=1,249)

- | | | | |
|-----------|-------|------------|-------|
| 1 中国 | 38.0% | 2 台湾 | 3.2% |
| 3 韓国 | 5.6% | 4 ベトナム | 18.0% |
| 5 フィリピン | 7.7% | 6 ネパール | 3.0% |
| 7 タイ | 3.4% | 8 インドネシア | 5.4% |
| 9 インド | 0.7% | 10 その他のアジア | 3.9% |
| 11 ブラジル | 4.2% | 12 ペルー | 2.1% |
| 13 米国 | 0.7% | 14 英国 | 0.3% |
| 15 その他の欧州 | 1.0% | 16 その他 | 2.7% |

<c:在留資格> (n=1,135)

- | | | | |
|-----------|------|----------------|-------|
| 1 高度専門職 | 1.7% | 2 経営・管理 | 0.8% |
| 3 法律・会計業務 | 0.4% | 4 技術・人文知識・国際業務 | 15.5% |
| 5 技能 | 3.1% | 6 技能実習 | 31.1% |
| 7 研修 | 0.1% | 8 企業内転勤 | 0.2% |

9 留学	10.7%	10 特定活動	0.4%
11 永住者	13.5%	12 永住者の配偶者等	4.9%
13 定住者	5.0%	14 日本人の配偶者等	9.4%
15 その他	3.3%		

3 平易な言葉でもコミュニケーションをとれないことがある	10.8%
4 日本語でのコミュニケーションは難しい	5.9%

V すべての方に海外の企業や消費者との取引についてうかがいます。

< d : 最終学歴または現在通学中の学校 > (n=994)

1 日本の大学院	5.1%	2 日本の大学	13.8%
3 日本の短大	1.1%	4 日本の高等専門学校	4.4%
5 日本の専修学校	3.2%	6 日本にある日本語学校	5.4%
7 その他の日本の学校	1.9%	8 海外の大学院	1.5%
9 海外の大学	24.0%	10 その他の海外の学校	39.4%

< e : 仕事の難易度 > (n=1,228)

1 入社してすぐにできる簡単な仕事	16.1%
2 難しくはないが、多少の訓練やなれが必要な仕事	44.8%
3 ある程度の熟練が必要な仕事	25.2%
4 高度な熟練や専門的な知識・技術が必要な仕事	13.8%

< 給 与 >

月 給 23.6 万円 (n=619)

時 給 948.5 円 (n=480)

< f : 日本語能力 > (n=1,236)

1 とくに配慮しなくてもコミュニケーションをとれる	44.1%
2 難しい言葉を使わなければコミュニケーションをとれる	39.2%

問 23 海外の企業や消費者（訪日旅行者は含まない）との取引はありますか。
当てはまるものをすべてお答えください。 (n=3,199)

1 海外の事業者に直接輸出している	9.0%
2 海外の事業者から直接輸入している	16.5%
3 海外の消費者に直接販売（輸出）している	1.8%
4 海外の消費者から商材を直接購入している	0.8%
5 海外の事業者向けにインターネットを使った通信販売を行っている	0.9%
6 海外の消費者向けにインターネットを使った通信販売を行っている	1.3%
7 海外の事業者や消費者向けにソフトウェア等のダウンロード販売を行っている	0.1%
8 海外の企業に生産・開発など業務を委託している	4.0%
9 海外に生産や販売を行うための法人がある	4.8%
10 海外に支店や駐在事務所がある	2.1%
11 海外の企業や消費者との取引はない	71.4%
12 その他	3.7%

問 24 問 23 で「1」から「10」までのいずれか一つでも回答された方にうかがいます。海外の企業との取引や海外にある現地法人等について、次のうち当てはまるものをすべてお答えください。 (n=754)

- | | |
|---|-------|
| 1 海外の取引先の経営者や担当者は、以前当法人で働いていた外国人である | 4.2% |
| 2 海外の取引先のいくつかは、当法人で働いている (いた) 外国人に紹介されたものである | 4.2% |
| 3 生産や開発の委託先の経営者や担当者は、以前当法人で働いていた外国人である | 1.2% |
| 4 生産や開発の委託先のいくつかは、当法人で働いている (いた) 外国人に紹介された企業である | 1.7% |
| 5 海外拠点の代表者や管理者は、当法人で働いている (いた) 外国人である | 3.2% |
| 6 海外拠点の代表者や管理者は、当法人で働いている (いた) 外国人に紹介された人である | 1.7% |
| 7 海外事業を進めるに当たって、当法人で働いている (いた) 外国人にアドバイスしてもらった | 2.4% |
| 8 当てはまるものはない | 85.1% |

VI 現在、外国人従業員を雇用していない方にうかがいます。

問 25 過去に貴法人で外国人の従業員が働いていたことはありますか。

(n=3,232)

- 1 ある 11.0% →問 26 へ 2 ない 89.0% →問 28 へ

問 26 以前、外国人を雇用していたことがある方にうかがいます。外国人の従業員が働いていたのは西暦で何年までですか。 (n=334)

2007.3 年

問 27 以前、外国人を雇用していたことがある方にうかがいます。なぜ外国人を雇用しなくなったのですか。当てはまるものをすべてお答えください。

(n=352)

- | | |
|-----------------------|-------|
| 1 技術や技能を十分に身につけられないから | 8.5% |
| 2 研修や教育に手間がかかるから | 11.1% |
| 3 思ったより人件費がかかるから | 6.5% |
| 4 仕事のミスや報告もれが多いから | 10.8% |
| 5 日本人の価値観や文化を理解しないから | 10.8% |
| 6 コミュニケーションを取りづらいから | 17.6% |
| 7 外国人が採用しにくくなったから | 4.0% |
| 8 日本人社員に反対されたから | 1.7% |
| 9 仕事が減ったから | 15.9% |

10 日本人が採用しやすくなったから	5.4%
11 定着率が低いから	11.6%
12 不法入国や不法就労が多いから	4.8%
13 当法人では在留資格の取得が面倒だから	4.3%
14 入管やハローワークの手続きが面倒だから	4.5%
15 失踪する人が少ないから	4.3%
16 勤務態度がよくないから	9.9%
17 転業など事業内容を変えたから	3.1%
18 その他	22.7%
19 特に理由はない	25.3%

問 28 現在、外国人を雇用していない方全員にうかがいます。将来、外国人を雇用したいと思いますか。(n=3,274)

1 ぜひ雇用してみたい	15.9%
2 よい人に出会えれば雇用してもよい	31.4%
3 ほかにどうしようもなければ雇用する	4.6%
4 雇用するつもりはない	48.0%

問 29 問 28 で「1 ぜひ雇用してみたい」と回答された方にうかがいます。(n=372)

(1) 外国人を雇うとしたらどのような雇用形態がよいですか。

1 正社員	42.2%	2 パート・アルバイトなど非正社員	43.3%
3 派遣社員	3.0%	4 技能実習生	11.6%

(2) なぜ外国人を雇用してみたいのですか。当てはまるものをすべてお答えください。(n=498)

1 日本人が採用できないから	14.5%
2 日本人だけでは人手が足りないから	28.5%
3 優秀な人材を確保するため	49.0%
4 人件費を抑制するため	11.0%
5 輸出入や海外への業務委託を行うため	16.1%
6 海外に工場や店舗を設けるため	5.4%
7 海外向けの通信販売を行うため	7.6%
8 インバウンド（訪日旅行者）に対応するため	9.2%
9 日本で暮らす外国人向けのサービスを行うため	10.2%
10 日本人従業員に国際感覚を身につけさせるため	11.8%
11 社内を活性化するため	21.3%
12 その他	5.2%