

厚生労働省委託事業調査

平成28年度 介護労働実態調査 特別調査 「介護労働者のストレスに関する調査」 —労働者調査票—

本調査は、厚生労働省からの委託を受けて実施するものであり、介護労働者が仕事上感じるストレスを把握し、その内容・程度と職場や仕事の特性との関係等について明らかにするとともに、介護労働者の職場環境整備等の解決策について研究し、その普及に役立てることを目的としております。

ご回答いただいた内容は、統計調査以外の目的で使用することはありません。
また、すべて統計的に処理いたしますので、個別の回答内容が施設や他の方に知られることはまったくありません。（公財）介護労働安定センターの個人情報管理規程に基づき厳重に管理し、上記の目的以外には使用いたしません。

なお、個人情報管理規程については下記のホームページアドレスをご覧ください。

<http://www.kaigo-center.or.jp/privacy.html>

記入にあたってのお願い

（公財）介護労働安定センター

- 本調査は、直接、介護に従事している方を対象にしております。率直な回答をお願いします。
- 選択肢が用意されている質問は、あてはまる項目の番号に○印を、指定の数だけ記入してください。数字での回答は、直接口の中に記入してください。
- 記入は、黒のボールペンまたは鉛筆で記入下さい。
- ご記入頂きましたアンケート用紙は、専用の返信用封筒（切手不要）に入れて、ご回答者が直接 **10月31日（月）までに**、ポストに投函してください。
- この調査に関するお問い合わせは、下記までお願いいたします。

※（公財）介護労働安定センターは、介護労働者の福祉の増進を図ることを目的として「介護労働者の雇用管理の改善等に関する法律」（平成4年法律第63号）に基づき厚生労働大臣から指定を受けた全国組織の公益法人です。

日頃、事業所で仕事をする中で、職場や仕事についてあなたが感じていることについてお伺いします。

問1 全体として、今の職場は、働きやすいと思いますか。(〇は1つ)

- | | | |
|--------------|-------------|--------------|
| 1. とてもそう思う | 2. ややそう思う | 3. どちらともいえない |
| 4. あまりそう思わない | 5. 全くそう思わない | |

問2 (a) (a) 欄の項目のうち、職場や仕事についてあなたが感じていることはありますか。1～32のうちあてはまる番号すべてに〇をつけてください。

(b) (a) 欄で〇をつけた項目について、どの程度ストレスを感じますか。

あなたの気持ちにもっとも近いものを (b) 欄の番号1～5から選んで〇をつけてください。

(〇はそれぞれ1つずつ、ただし、(a) 欄で〇がつかなかった項目については、お答えいただく必要はありません)

(a) 職場や仕事についてあなたが感じていること		(b) どの程度ストレスを感じますか				
	すべてはまるもの	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	あまり感じない	全く感じない
【労働条件】						
仕事内容のわりに賃金が低い	1	→ 5	4	3	2	1
勤務体制(シフト)が自分の希望通りにならない	2	→ 5	4	3	2	1
深夜勤務が多すぎる	3	→ 5	4	3	2	1
休憩時間がとりにくい	4	→ 5	4	3	2	1
病気やケガの不安がある	5	→ 5	4	3	2	1
福祉機器の不足や施設の構造により介護しにくい	6	→ 5	4	3	2	1
【従事業務の量と質】						
介護従事者数が不足している	7	→ 5	4	3	2	1
任されている仕事が多すぎる	8	→ 5	4	3	2	1
今の仕事は身体的負担が大きい	9	→ 5	4	3	2	1
深夜勤務時に何か起こるのではないかと不安がある	10	→ 5	4	3	2	1
入居者がいつ問題行動を起こすのかと不安がある	11	→ 5	4	3	2	1
その都度判断を求められて大変だ	12	→ 5	4	3	2	1
仕事内容の指示が不十分である	13	→ 5	4	3	2	1
自分なりの仕事内容を工夫する余地がない	14	→ 5	4	3	2	1
【利用者との関係】						
何をやってもらっても当然と思う入居者がいる	15	→ 5	4	3	2	1
良いと思ってすることが入居者に理解されない	16	→ 5	4	3	2	1
死期が近い入居者のケアに無力感がある	17	→ 5	4	3	2	1
入居者に適切なケアができていないか不安がある	18	→ 5	4	3	2	1
どうしても相性が合わない入居者がいる	19	→ 5	4	3	2	1
入居者同士の衝突の調整が難しい	20	→ 5	4	3	2	1

入居者の家族からの必要な理解・サポートが足りない	21	→	5	4	3	2	1
認知症の入居者への対応が難しい	22	→	5	4	3	2	1
【勤務先や上司との関係】							
経営理念や介護の基本方針が不明確である	23	→	5	4	3	2	1
経営理念や介護の基本方針が自分の考えと合わない	24	→	5	4	3	2	1
勤務先に将来性がない	25	→	5	4	3	2	1
上司の管理能力が低い	26	→	5	4	3	2	1
上司の介護能力が低い	27	→	5	4	3	2	1
【同僚との関係】							
ケアの考え方や方法について意見交換が不十分である	28	→	5	4	3	2	1
自分と合わない同僚がいる	29	→	5	4	3	2	1
仕事上の意思疎通・連携がうまくとれない	30	→	5	4	3	2	1
【仕事以外の生活】							
仕事に対する家族や友人などの理解がない	31	→	5	4	3	2	1
仕事以外の時間が十分にとれない	32	→	5	4	3	2	1

あなたが勤務する施設の雇用管理の取組みについてお伺いします。

問3 あなたの勤務する事業所では、次のような取組みが十分に行われていますか。

十分に行われていると思うものすべてに○をつけてください。（○はいくつでも）

- | |
|----------------------------------|
| 1. 仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定 |
| 2. 勤務体制(シフト)を決める際、職員の要望を聞く機会の設定 |
| 3. 介護の能力に見合った仕事への配置 |
| 4. 介護能力の向上に向けた研修 |
| 5. 認知症への理解を深める研修 |
| 6. ストレスマネジメントの研修 |
| 7. リーダーに向けての研修 |
| 8. 上司や先輩から指導を受ける機会の設定 |
| 9. 介護に関する事例検討会やカンファレンス等情報共有の場の設定 |
| 10. 上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定 |
| 11. 職場全体の課題を共有できる機会の設定 |
| 12. 定期的な健康診断の実施 |
| 13. 定期的なストレスチェックの実施 |
| 14. 介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入 |
| 15. 事故やトラブルへの対応体制 |
| 16. 上記に該当するものはない |

問4 次のような取組みは、あなたのストレスを軽減するうえで、どの程度役立つと思いますか。
勤務する事業所における実施の有無にかかわらず、a)～o)のそれぞれについて、
1～3のうち最も近いと思う番号に○をつけてください。（○は1つずつ）

	とても役立つ	少し役立つ	役立たない
a) 仕事上の課題について上司と相談する機会や相談窓口の設定	3	2	1
b) 勤務体制(シフト)を決める際、職員の要望を聞く機会の設定	3	2	1
c) 介護の能力に見合った仕事への配置	3	2	1
d) 介護能力の向上に向けた研修	3	2	1
e) 認知症への理解を深める研修	3	2	1
f) ストレスマネジメントの研修	3	2	1
g) リーダーに向けての研修	3	2	1
h) 上司や先輩から指導を受ける機会の設定	3	2	1
i) 介護に関する事例研修会やカンファレンス等情報共有の場の設定	3	2	1
j) 上司や先輩に仕事上の疑問点を聞く機会の設定	3	2	1
k) 職場全体の課題を共有できる機会の設定	3	2	1
l) 定期的な健康診断の実施	3	2	1
m) 定期的なストレスチェックの実施	3	2	1
n) 介助しやすい施設づくりや福祉機器の導入	3	2	1
o) 事故やトラブルへの対応体制	3	2	1

仕事上困ったことがあるときアドバイスしてくれる人についてお伺いします。

問5 勤務先での悩みや不満を相談したりアドバイスしてくれる人がいますか。
(あてはまるものすべてに○)

1. 上司	5. 保健師又は看護師、カウンセラー等
2. 同僚	6. 衛生管理者又は衛生推進者等
3. 家族・友人	7. その他
4. 産業医などの医師	8. 相談できる人はいない

介護の仕事に対するあなたのお考えをお伺いします。

問6 あなたは介護の仕事について、どのように感じていますか。a)～k) のそれぞれについて1～5のうち最も近いと思う番号に○をつけてください。(○は1つずつ)

	いつも感じる	よく感じる	時々感じる	あまり感じない	全く感じない
a) 介護の仕事を通じて自分に自信が持てた	5	4	3	2	1
b) 介護の仕事を通じて人間的に成長した	5	4	3	2	1
c) 自分のケアで入居者がよい方向に変わった	5	4	3	2	1
d) 入居者が自分を必要としてくれている	5	4	3	2	1
e) 入居者の笑顔に喜びを感じる	5	4	3	2	1
f) 仕事が楽しい、おもしろいと感じる	5	4	3	2	1
g) 日々の仕事に発見や学習の機会がある	5	4	3	2	1
h) 自分の考え方や工夫を提案することができる	5	4	3	2	1
i) 助言してくれる上司や先輩に恵まれている	5	4	3	2	1
j) 助言してくれる同僚に恵まれている	5	4	3	2	1
k) 専門職として社会的に認められていると感じる	5	4	3	2	1

問7 あなたは現在の自分の仕事や職業生活に関することで強い不安、悩み、ストレスとなっていると感じる事柄がありますか。

1. ある
2. ない

→ それはどんなことですか。主なものを3つ以内で該当する番号に○をつけてください。

1. 仕事の質の問題
2. 仕事の量の問題
3. 仕事への適性の問題
4. 職場の人間関係の問題
5. 昇進、昇給の問題
6. 配置転換の問題
7. 雇用の安定性の問題
8. 会社の将来性の問題
9. 定年後の仕事、老後の問題
10. 事故や災害の経験
11. その他

問8 最近6か月間に、次のようなことを感じるものがどの程度ありましたか。（○は1つずつ）

a) ~q) のそれぞれについて1～5のうち最も近いと思う番号に○をつけてください。

	いつもあった	よくあった	時々あった	あまりなかった	全くなかった
a) こんな仕事、もうやめたいと思うことがある	5	4	3	2	1
b) 我を忘れるほど仕事に熱中することがある	5	4	3	2	1
c) 細々と気配りすることが面倒に感じることもある	5	4	3	2	1
d) この仕事は私の性分に合っていると思うことがある	5	4	3	2	1
e) 同僚や入居者の顔も見るのが嫌になることがある	5	4	3	2	1
f) 自分の仕事がつまらなく思えて仕方がないことがある	5	4	3	2	1
g) 一日の仕事を終わると「やっと終わった」と感じることもある	5	4	3	2	1
h) 出勤前、職場に出るのが嫌になって、家にいたいと思うことがある	5	4	3	2	1
i) 仕事を終えて、今日は気持ちのよい日だったと思うことがある	5	4	3	2	1
j) 同僚や入居者と、何も話したくなくなることもある	5	4	3	2	1
k) 仕事の結果はどうでもよいと思うことがある	5	4	3	2	1
l) 仕事のために心にゆとりがなくなったと感じることがある	5	4	3	2	1
m) 今の仕事に、心から喜びを感じることもある	5	4	3	2	1
n) 今の仕事は、私にとってあまり意味がないと感じることがある	5	4	3	2	1
o) 仕事が楽しくて、知らないうちに時間が過ぎることがある	5	4	3	2	1
p) 体も気持ちも疲れ果てたと思うことがある	5	4	3	2	1
q) 我ながら、仕事をうまくやり終えたと思うことがある	5	4	3	2	1

問9 今の勤務先にかかわらず、今後も介護の仕事が続けたいと思いますか。（○は1つ）

1. できるだけ介護の仕事が続けたい
2. しばらくは介護の仕事が続けたい
3. 機会があれば介護以外の仕事に変わりたい
4. 是非介護以外の仕事に変わりたい
5. 分からない
6. 仕事をやめたい

問10 勤務先についてお伺いします。(平成28年9月末現在)	
1. 勤務先事業所の介護サービスの種類(○は1つ)	1. 認知症対応型共同生活介護 2. 介護老人福祉施設(ユニットケアのみ) 3. 介護老人福祉施設(ユニットケアは全体の一部) 4. 特定施設入居者生活介護
2. 勤務先事業所の全従業員数(○は1つ)	1. 9人以下 2. 10人～49人 3. 50人～99人 4. 100人以上
3. 入居者数(○は1つ)	1. 9人以下 2. 10人～19人 3. 20人～49人 4. 50人以上
4. 通常時職員数(○は1つ)	1. 9人以下 2. 10人～19人 3. 20人～49人 4. 50人以上
5. 深夜勤務時職員数(○は1つ) (注 深夜とは、原則午後10時から午前5時)	1. 1人 2. 2人～5人 3. 6人～9人 4. 10人以上
問11 あなたご自身についてお伺いします。差し支えない範囲でお答えください。 (平成28年9月末現在)	
1. 性別(○は1つ)	1. 女性 2. 男性
2. 年齢(あてはまる数字を記入)	歳
3. 最終学歴(○は1つ)	1. 高校 2. 専門学校 3. 短期大学 4. 大学 5. その他
4. 配偶者(○は1つ)	1. いる 2. いない
5. 同居家族(あてはまるものすべてに○)	1. 配偶者 2. 父母・養父母 3. 兄弟・姉妹 4. 子ども 5. その他親族 6. その他 7. ひとり暮らし
6. 健康状態(○は1つ)	1. 良好 2. まあ良好 3. やや不調 4. 不調 5. わからない
7. 勤務形態(○は1つ)	1. 正職員 2. 正規職員以外(パート・非常勤) 3. その他
8. 職位(○は1つ)	1. 管理職 2. 主任・リーダー 3. 一般職・担当職
9. 今の勤務先での経験年数 (あてはまる数字を記入)	年 か月
10. 以前の勤務先を含めた介護の仕事の 通算経験年数(あてはまる数字を記入)	年 か月

