

「2017年度新規開業実態調査(特別調査)」アンケート調査票と単純集計結果

選択肢を回答する設問においては回答割合を、実数を回答する設問においては平均値をそれぞれ記した。

I 事業の概要についてうかがいます。

問1 開業時の経営形態をお答えください。

1 個人経営	60.5%	2 株式会社	33.2%
3 NPO法人	1.3%	4 その他 ()	5.0%

問2 現在の経営形態をお答えください。

1 個人経営	55.8%	2 株式会社	37.2%
3 NPO法人	1.3%	4 その他 ()	5.7%

問3 既存の同業者と比べて、事業内容(商品・サービスの内容、対象とする市場など)に新しい点がありますか。

1 大いにある	16.3%	2 多少ある	48.2%
3 あまりない	29.1%	4 まったくない	6.4%

問4 開業した事業はベンチャービジネスやニュービジネスに該当すると思いますか。

1 思う	13.4%	2 思わない	71.7%
3 わからない	14.9%		

問5 フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。

1 加盟している	6.1%	2 加盟していない	93.9%
----------	------	-----------	-------

問6 主な事業所(店舗・事務所・工場など)は、ご自宅と同じ場所ですか。

1 自宅と同じ場所	25.3%	2 自宅と異なる場所	74.7%
-----------	-------	------------	-------

問7 問6で「2 自宅と異なる場所」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問8にお進みください。

ご自宅から主な事業所までの通勤にかかる時間(片道)はどれくらいですか。

1 1分未満	2.8%	2 1分以上15分未満	39.4%
3 15分以上30分未満	29.3%	4 30分以上1時間未満	21.0%
5 1時間以上	7.5%		

問8 主な販売先について、最も当てはまるものを一つお答えください。

1 事業所(企業・官公庁など)	30.4%	2 一般消費者	69.6%
-----------------	-------	---------	-------

問9 商圏の範囲について、最も当てはまるものを一つお答えください。

1 事務所や店舗の近隣	12.1%	2 同じ市区町村内	33.4%
3 同じ都道府県内	22.0%	4 近隣の都道府県	13.4%
5 日本国内	18.0%	6 海外	1.1%

II 経営者ご本人についてうかがいます。

問10 性別をお答えください。

1 男性	82.4%	2 女性	17.6%
------	-------	------	-------

問11 生年月を西暦でご記入ください。

西暦

1	9	
---	---	--

 年

--	--

 月

問12 最終学歴（中退を含む）をお答えください。

1 中学	3.6%	2 高校	29.8%
3 高専	1.0%	4 専修・各種学校	24.1%
5 短大	4.5%	6 大学	32.0%
7 大学院	4.7%	8 その他（ ）	0.3%

問13 ご家族（生計が同一の方）に、小学校入学前の子どもや、要介護状態（2週間以上の期間にわたり常時介護を必要とする状態）にある方はいますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 小学校入学前の子どもがいる	22.5%	2 要介護状態にある家族がいる	5.6%
3 該当する家族はいない	72.9%		

問14 問13で「1 小学校入学前の子どもがいる」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問15へお進みください。

育児はどなたが行っていますか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1 自身がすべて行っている	1.7%	2 自身が主に行っている	3.7%
3 家族と分担して行っている	48.0%	4 家族が主に行っている	40.3%
5 家族がすべて行っている	5.4%	6 その他	0.7%

問15 問13で「2 要介護状態にある家族がいる」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問16へお進みください。

介護はどなたが行っていますか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1 自身がすべて行っている	3.0%	2 自身が主に行っている	9.9%
3 家族と分担して行っている	26.7%	4 家族が主に行っている	19.8%
5 家族がすべて行っている	12.9%	6 その他	27.7%

問16 開業するまでの職歴についてうかがいます。

※ 年数について1年未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

(1) 学校を卒業してから開業するまでに、勤務した経験がありますか。経験がある場合は、勤務した企業（官公庁を含む）の数と経験年数の合計もご記入ください。

※ パートタイマー・アルバイト、契約社員・派遣社員、家族従業員として働いた経験を含みます。

1 ある → 合計 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 40px; text-align: center;">3.5</td></tr></table> 社 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 40px; text-align: center;">19.2</td></tr></table> 年	3.5	19.2	2 ない
3.5			
19.2			
98.2%	1.8%		

(2) 開業する前に、現在の事業に関連する仕事をした経験がありますか。経験がある場合は、経験年数の合計もご記入ください。

1 ある → 合計 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 40px; text-align: center;">14.0</td></tr></table> 年	14.0	2 ない
14.0		
83.6%	16.4%	

(3) 開業する前に、管理職（3人以上の部下をもつ課もしくは部などの長またはリーダー）として働いた経験がありますか。経験がある場合は、経験年数の合計もご記入ください。

1 ある → 合計 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 40px; text-align: center;">9.9</td></tr></table> 年	9.9	2 ない
9.9		
69.5%	30.5%	

(4) 現在の事業を始める前に、事業を経営した経験がありますか。当てはまるものを一つお答えください。経験がある場合は、現在の事業を始める前に経営した年数の合計もご記入ください。

- | | | | | |
|-------------------------------|-------|--------|-----|---|
| 1 事業を経営したことはない | 83.9% | } → 合計 | 9.6 | 年 |
| 2 事業を経営したことがあり、現在もその事業を続けている | 6.7% | | | |
| 3 事業を経営したことはあるが、すでにその事業をやめている | 9.3% | | | |

問17 開業する直前の職業について、最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | |
|------------------|-------|-----------------|-------|
| 1 会社や団体の常勤役員 | 10.4% | 2 正社員・正職員（管理職） | 40.2% |
| 3 正社員・正職員（管理職以外） | 31.6% | 4 パートタイマー・アルバイト | 5.3% |
| 5 契約社員・派遣社員 | 3.1% | 6 家族従業員 | 0.9% |
| 7 自営業主 | 4.9% | 8 学生 | 0.5% |
| 9 専業主婦・主夫 | 1.0% | 10 その他（ ） | 2.1% |

問18 問17で「1 会社や団体の常勤役員」「2 正社員・正職員（管理職）」「3 正社員・正職員（管理職以外）」「4 パートタイマー・アルバイト」「5 契約社員・派遣社員」「6 家族従業員」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問19にお進みください。

(1) 開業する直前の勤務先の従業者規模をお答えください。

- | | | | |
|------------|-------|------------|-------|
| 1 4人以下 | 12.1% | 2 5～9人 | 20.9% |
| 3 10～19人 | 15.4% | 4 20～29人 | 7.6% |
| 5 30～49人 | 7.2% | 6 50～99人 | 10.0% |
| 7 100～299人 | 10.2% | 8 300～999人 | 7.0% |
| 9 1,000人以上 | 9.1% | 10 公務員 | 0.4% |

(2) ご自宅から勤務先までの通勤にかかる時間（片道）はどれくらいでしたか。

- | | | | |
|--------------------|-------|--------------|-------|
| 1 1分未満（自宅で仕事をしていた） | 1.8% | 2 1分以上15分未満 | 20.1% |
| 3 15分以上30分未満 | 30.2% | 4 30分以上1時間未満 | 33.6% |
| 5 1時間以上 | 14.3% | | |

(3) 開業する直前の勤務先での、1週間当たりの就労時間はどれくらいでしたか。

※ 1時間未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

1週間当たり 49.2 時間くらい

(4) 開業する直前の勤務先をどのように離職しましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|---------------------|-------|
| 1 自らの意思による退職 | 79.8% |
| 2 定年による退職 | 2.5% |
| 3 事業部門の縮小・撤退に伴う離職 | 3.6% |
| 4 勤務先の廃業による離職 | 2.7% |
| 5 勤務先の倒産による離職 | 1.4% |
| 6 解雇 | 1.3% |
| 7 その他の理由による離職（ ） | 3.6% |
| 8 退職していない（現在も働いている） | 5.2% |

- (5) (4)で「1」～「7」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問19へお進みください。
開業する直前の勤務先を離職した時期をご記入ください。

西暦 年 月

離職から開業までの期間 7.8カ月

Ⅲ 開業の準備についてうかがいます。

- 問19 事業を開始したのは西暦で何年何月ですか。

西暦 年 月 業歴 18.6カ月

- 問20 事業を開始したときの年齢は何歳でしたか。

歳のとき

- 問21 具体的な開業準備(場所の検討、取引先の探索、求人活動など)を始めたのはいつごろですか。

西暦 年 月

具体的な開業準備の開始から開業までの経過月数 10.7カ月

- 問22 事業を始めようと思った動機について、当てはまる選択肢の番号を三つまで重要な順にご記入ください。

	最も重要な動機	二番目に重要な動機	三番目に重要な動機
1 収入を増やしたかった	15.5%	16.0%	15.0%
2 自由に仕事がしたかった	15.1%	17.6%	15.9%
3 事業経営という仕事に興味があった	14.1%	12.5%	11.8%
4 自分の技術やアイデアを事業化したかった	11.3%	11.6%	8.2%
5 仕事の経験・知識や資格を生かしたかった	21.3%	17.6%	12.3%
6 趣味や特技を生かしたかった	1.6%	2.5%	3.7%
7 社会の役に立つ仕事がしたかった	8.7%	9.9%	9.4%
8 年齢や性別に関係なく仕事がしたかった	1.8%	3.4%	5.5%
9 時間や気持ちにゆとりが欲しかった	2.3%	4.8%	7.2%
10 適当な勤め先がなかった	1.9%	0.7%	3.0%
11 その他 ()	6.4%	0.9%	1.9%

- 問23 現在の事業に決めた理由について、最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|-------------------------|-------|
| 1 成長が見込める事業だから | 10.5% |
| 2 新しい事業のアイデアやヒントを見つけたから | 5.1% |
| 3 地域や社会が必要とする事業だから | 13.3% |
| 4 身につけた資格や知識を生かせるから | 20.9% |
| 5 これまでの仕事の経験や技能を生かせるから | 43.1% |
| 6 趣味や特技を生かせるから | 2.9% |
| 7 不動産などを活用できるから | 0.6% |
| 8 経験がなくてもできそうだから | 1.4% |
| 9 その他 () | 2.2% |

問24 開業前に考えていた開業後の働き方について、最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|---------------------|-------|
| 1 私生活よりも仕事を優先して働く | 29.9% |
| 2 仕事よりも私生活を優先して働く | 2.1% |
| 3 私生活と仕事のバランスをとって働く | 68.0% |

問25 開業にかかった費用の内訳をご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

開業にかかった費用の内訳		(億)
① 土地を購入する代金	45.1	万円
② 建物を購入する代金（新築・増改築を含む）	172.1	万円
③ 土地・建物を借りる費用（敷金や入居保証金など）	59.8	万円
④ 工場・店舗・事務所などの内外装工事費用	188.2	万円
⑤ 機械設備・車両・じゅう器・備品などの購入費用	257.2	万円
⑥ 営業保証金、フランチャイズ加盟金	33.9	万円
⑦ 運転資金（仕入代金、人件費など）	338.2	万円
合 計	1094.4	万円

問26 開業にかかった費用の調達先の内訳をご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

費用の調達先の内訳		(億)
① 自己資金（預貯金、退職金など）	284.1	万円
② 配偶者・親・兄弟姉妹・親戚からの借入金・出資金	80.0	万円
③ 自社の役員・従業員からの借入金・出資金（②を除く）	24.8	万円
④ 事業に賛同した個人・法人からの借入金・出資金	31.5	万円
⑤ 友人・知人からの借入金・出資金（④を除く）	5.6	万円
⑥ 日本政策金融公庫からの借入金	511.7	万円
⑦ 地方自治体の制度融資	17.2	万円
⑧ 公的機関からの借入金（⑥、⑦を除く）	23.3	万円
⑨ 民間金融機関（銀行、信用金庫など）からの借入金	245.5	万円
⑩ ベンチャーキャピタルからの出資金	0.1	万円
⑪ リース、設備手形、設備業者のローン	20.2	万円
⑫ その他（ ）	7.5	万円
合 計	1251.4	万円

IV 従業員についてうかがいます。

問27 ①開業時と、②現在の従業員数をご記入ください。該当者がいない場合は「0」とご記入ください。常勤役員を務めている家族については家族従業員としてお答えください。

	経営者 本人	家族従業員	常勤役員・ 正社員	パートタイマー・ アルバイト	契約社員・ 派遣社員
① 開業時	1人	0.3人	0.7人	1.0人	0.1人
② 現在	1人	0.4人	1.4人	1.9人	0.3人

問28 現在、従業員がいる方にうかがいます。いない方は11ページの間36へお進みください。

家族従業員、常勤役員・正社員、パートタイマー・アルバイト、契約社員・派遣社員のそれぞれについて、下記の仕事に従事している従業員の数をご記入ください。従事している仕事が多数ある従業員については、従事している時間が最も長い仕事についてのみご記入ください。該当する従業員がいない箇所は空欄のままかまいません。

※ それぞれの仕事の説明については12ページをご覧ください。

	家族従業員	常勤役員・ 正社員	パートタイマー・ アルバイト	契約社員・ 派遣社員
① 管理的な仕事	0.2人	0.5人	0.0人	0.1人
② 専門的・技術的な 仕事	0.2人	1.4人	1.0人	1.0人
③ 事務的な仕事	0.4人	0.3人	0.4人	0.3人
④ 販売の仕事	0.1人	0.3人	0.7人	0.1人
⑤ サービスの仕事	0.2人	0.4人	1.7人	0.4人
⑥ 保安の仕事	0.0人	0.1人	0.1人	0.0人
⑦ 生産工程の仕事	0.0人	0.1人	0.2人	1.6人
⑧ 輸送・機械運転の 仕事	0.0人	0.2人	0.1人	0.0人
⑨ 建設・採掘の仕事	0.0人	0.2人	0.0人	0.3人
⑩ 運搬・清掃・包装 等の仕事	0.0人	0.1人	0.3人	0.0人
⑪ その他の仕事	0.0人	0.1人	0.3人	0.0人
合計 ※問27の②の人数に 一致する	1.2人	3.5人	4.8人	4.0人

問29 現在、家族従業員がいる方にうかがいます。いない方は問30へお進みください。

家族従業員の人数について、性別・年齢別に下記の表にご記入ください。該当する家族従業員がいない箇所は空欄のままかまいません。

		15～24歳	25～34歳	35～44歳	45～54歳	55～64歳	65歳以上
家族従業員 (問27の②の人数)	男性	0.0人	0.1人	0.1人	0.1人	0.0人	0.1人
	女性	0.0人	0.2人	0.3人	0.2人	0.1人	0.1人

問30 現在、正社員または非正社員（パートタイマー・アルバイト、契約社員・派遣社員）がいる方にうかがいます。いない方は問31へお進みください。

- (1) 正社員または非正社員のなかに、小学校入学前の子どもがいる従業員はいますか。いる場合は、該当する正社員と非正社員の人数をお答えください。

小学校入学前の子どもがいる従業員 1 いない 2 いる →

正社員
0.8

 人

非正社員
1.0

 人

61.1% 38.9%

(2) (1)で「2 いる」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は(4)へお進みください。

(1)の従業員のうち、平成28年8月1日～平成29年7月31日の間に、①在職中に出産した女性従業員、②配偶者が出産した男性従業員はいますか。いる場合は、該当する正社員と非正社員の人数をお答えください。

平成28年8月1日～平成29年7月31日の間に

				正社員	非正社員		
① 在職中に出産した女性従業員	1	いない	2	いる	→	0.6 人	0.7 人
		90.5%		9.5%			
② 配偶者が出産した男性従業員	1	いない	2	いる	→	1.0 人	1.1 人
		81.4%		18.6%			

(3) (2)の①や②で「2 いる」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は(4)へお進みください。

(2)の出産した女性従業員や配偶者が出産した男性従業員のうち、平成29年8月1日までに育児休業を開始した従業員（休業を申し出ている従業員を含む）はいますか。いる場合は、該当する正社員と非正社員の人数をお答えください。

※ 育児休業とは、1歳未満の子を養育する労働者が事業主に申し出ることにより休業できる制度で、男性も取得できます（両親ともに取得する場合は子が1歳2カ月に達するまでの間に1年間、保育所に入所できない等一定の場合は子が1歳6カ月に達するまでの間、取得できます）。労働基準法上の産前産後休業や年次有給休暇、事業所が独自に規定した配偶者の出産に伴う休暇等は除きます。

				正社員	非正社員		
① 育児休業を開始した女性従業員	1	いない	2	いる	→	0.7 人	0.6 人
		33.3%		66.7%			
② 育児休業を開始した男性従業員	1	いない	2	いる	→	1.0 人	1.0 人
		96.4%		3.6%			

(4) 正社員または非正社員のなかに、要介護状態（2週間以上の期間にわたり常時介護を必要とする状態）にある家族がいる従業員はいますか。いる場合は、該当する正社員と非正社員の人数をお答えください。

				正社員	非正社員		
要介護状態にある家族がいる従業員	1	いない	2	いる	→	0.8 人	0.6 人
		92.3%		7.7%			

(5) (4)で「2 いる」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は(6)へお進みください。

(4)の要介護状態にある家族がいる従業員のうち、平成28年8月1日～平成29年7月31日までの間に、介護休業を開始した従業員（休業を申し出ている従業員を含む）はいますか。いる場合は、該当する正社員と非正社員の人数をお答えください。

※ 介護休業とは、要介護状態（2週間以上の期間にわたり常時介護を必要とする状態）にある家族がいる労働者が事業主に申し出ることにより休業できる制度です。対象家族1人につき3回まで通算93日まで取得できます。

				正社員	非正社員		
介護休業を開始した従業員	1	いない	2	いる	→	1.0 人	0.5 人
		90.7%		9.3%			

(6) 正社員または非正社員のなかに、以下の制度や取り組みなどを利用している従業員はいますか。利用している従業員がいる場合は、該当する正社員と非正社員の人数をお答えください。

※ それぞれの制度や取り組みなどの説明については12ページをご覧ください。

				正社員	非正社員		
① 在宅勤務制度	1	いない	2	いる	→	1.1 人	0.9 人
		90.4%		9.6%			
② フレックスタイム制度	1	いない	2	いる	→	1.9 人	1.8 人
		83.4%		16.6%			
③ 裁量労働制	1	いない	2	いる	→	2.2 人	0.9 人
		88.1%		11.9%			

- ④ 副業や兼業の許可 1 いない 2 いる → 0.7 人 2.4 人
64.2% 35.8%
- ⑤ 短時間勤務制度 1 いない 2 いる → 0.5 人 2.8 人
72.5% 27.5%
- ⑥ 始業・終業時刻の繰上げ・繰下げ 1 いない 2 いる → 1.1 人 1.8 人
67.6% 32.4%
- ⑦ 所定外労働（残業）の免除 1 いない 2 いる → 1.2 人 2.9 人
85.6% 14.4%

(7) 貴社では、同一労働同一賃金（正社員であるかどうかを問わず、同じ仕事をしている従業員に対して同じ水準の賃金を支払うこと）を実施していますか。

- 1 実施していない 28.7% 2 実施している 40.3%
3 同一労働の従業員はいない 31.0%

問31 現在、常勤役員・正社員がいる方にうかがいます。いない方は問32へお進みください。

(1) 常勤役員・正社員の人数について、性別、年齢別に下記の表にご記入ください。該当する常勤役員・正社員がいない箇所は空欄のままかまいません。

		15～24歳	25～34歳	35～44歳	45～54歳	55～64歳	65歳以上
常勤役員 (問27の②の人数)	男性	0.0人	0.2人	0.4人	0.2人	0.2人	0.1人
	女性	0.0人	0.0人	0.1人	0.1人	0.1人	0.1人
正社員 (問27の②の人数)	男性	0.2人	0.7人	0.5人	0.3人	0.2人	0.1人
	女性	0.1人	0.4人	0.4人	0.3人	0.1人	0.0人

(2) 現在、正社員がいる方にうかがいます。いない方は問32へお進みください。

正社員のなかに、非正社員（パートタイマー・アルバイト、契約社員・派遣社員）から正社員に登用した人はいますか。登用した人がいる場合は、該当する正社員の人数をお答えください。

- 1 いない 2 いる → 2.0 人
77.7% 22.3%

(3) 通常の正社員と比べて、担当する職種が限定されている正社員や所定労働時間が短い正社員はいますか。

- 1 いない 90.4% 2 いる 9.6%

(4) (3)で「2 いる」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問32へお進みください。

通常の正社員と比べて、担当する職種が限定されている正社員や所定労働時間が短い正社員の人数をお答えください。

- ① 担当する職種が限定されている正社員 0.6 人
- ② 所定労働時間が短い正社員 0.8 人
- ③ 担当する職種が限定され所定労働時間も短い正社員 0.3 人

問32 現在、非正社員（パートタイマー・アルバイト、契約社員・派遣社員）がいる方にうかがいます。非正社員がいない方は問33へお進みください。

- (1) 非正社員の人数について、性別、年齢別に下記の表にご記入ください。該当する非正社員がいない箇所は空欄のままかまいません。

		15～24歳	25～34歳	35～44歳	45～54歳	55～64歳	65歳以上
パートタイマー・ アルバイト (問27の②の人数)	男性	0.5人	0.3人	0.2人	0.2人	0.3人	0.1人
	女性	0.6人	0.7人	0.8人	0.6人	0.3人	0.2人
契約社員・ 派遣社員 (問27の②の人数)	男性	0.1人	0.3人	0.9人	0.3人	0.2人	0.1人
	女性	0.1人	0.2人	1.0人	0.3人	0.1人	0.1人

- (2) 非正社員の給与（1時間当たり）の水準について、同じ職種の正社員の給与（1時間当たり）と比べた場合に最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|------------------------|-------|
| 1 正社員の給与より低い | 25.0% |
| 2 正社員の給与と同じ水準 | 26.3% |
| 3 正社員の給与より高い | 6.9% |
| 4 同じ職種の正社員はいないため比較できない | 41.8% |

V 従業員一人一人の状況についてうかがいます。

問33 現在、家族従業員がいる方にうかがいます。いない方は問34へお進みください。

現在働いている家族従業員一人一人について、下記の表にご記入ください。家族従業員が5名以上いる場合は、働き始めた時期が早い4名についてご記入ください。

※ 従事している仕事や、利用している制度や取り組みなどの説明については12ページをご覧ください。

ご回答いただく項目	Aさん	Bさん	Cさん	Dさん
年齢	()歳	()歳	()歳	()歳
	43.9			
性別	1 男性 2 女性	1 男性 2 女性	1 男性 2 女性	1 男性 2 女性
	1 男性 22.4%	2 女性 77.6%		
経営者との続柄	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	(選択肢) 1 配偶者 65.9%	2 子ども・孫 10.6%	3 父母・義父母 13.1%	4 兄弟・姉妹(義理の兄弟・姉妹を含む) 7.2%
	5 その他 3.2%			
経営者との同居の有無	1 同居している	1 同居している	1 同居している	1 同居している
	2 同居していない	2 同居していない	2 同居していない	2 同居していない
	1 同居している 79.7%	2 同居していない 20.3%		
経営者との同一生計の有無	1 同一生計である	1 同一生計である	1 同一生計である	1 同一生計である
	2 別生計である	2 別生計である	2 別生計である	2 別生計である
	1 同一生計である 73.7%	2 別生計である 26.3%		
1日の平均就労時間 (残業を含む)	()時間	()時間	()時間	()時間
	6.6時間			
従事している仕事 (三つまで) ※従事している仕事 が四つ以上ある場合は、 従事する時間が長い三つを ご記入ください				
	(選択肢) 1 管理的な仕事 35.5%	2 専門的・技術的な仕事 29.3%	3 事務的な仕事 62.1%	4 販売の仕事 16.8%
	5 サービスの仕事 27.0%	6 保安の仕事 0.9%	7 生産工程の仕事 7.1%	8 輸送・機械運転の仕事 2.9%
	9 建設・採掘の仕事 1.5%	10 運搬・清掃・包装等の仕事 10.2%	11 その他の仕事 10.9%	

従事している 仕事の難易度	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	
	(選択肢) 1 入社してすぐにできる簡単な仕事		19.8%		
	2 多少の訓練や慣れが必要な仕事		34.7%		
	3 ある程度の熟練が必要な仕事		21.2%		
	4 熟練や専門的な知識・技術が必要な仕事		24.2%		
通勤時間(片道)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
	(選択肢) 1 1分未満		31.5%		
	2 1分以上15分未満		31.3%		
	3 15分以上30分未満		22.3%		
	4 30分以上1時間未満		11.7%		
利用している 制度や取り組み ※当てはまるものを すべて	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
	6 7 8 9	6 7 8 9	6 7 8 9	6 7 8 9	
	(選択肢) 1 育児休業		12.5%		
	2 介護休業		6.7%		
	3 在宅勤務制度		25.1%		
	4 フレックスタイム制度		17.3%		
	5 裁量労働制		11.8%		
	6 副業や兼業の許可		27.1%		
	7 短時間勤務制度		31.0%		
	8 始業・終業時刻の繰上げ・繰下げ		40.4%		
9 所定外労働(残業)の免除		11.0%			
小学校入学前の 子どもの有無	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない	
	1 いる 25.2%		2 いない 74.8%		
要介護状態にある 家族の有無	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない	
	1 いる 5.3%		2 いない 94.7%		
貴社に対する 従業員の満足度	(選択肢) 以下の項目について、その従業員がどの程度満足していると思うかお答えください。				
	1 かなり満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 かなり不満				
	働く時間の長さ	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
		1 かなり満足 30.3%		2 やや満足 26.6%	
	3 どちらともいえない 29.4%		4 やや不満 8.8%		
	5 かなり不満 4.9%				
	仕事のやりがい	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
		1 かなり満足 30.2%		2 やや満足 29.9%	
	3 どちらともいえない 32.2%		4 やや不満 4.6%		
	5 かなり不満 3.0%				
給 与	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
	1 かなり満足 20.7%		2 やや満足 21.9%		
3 どちらともいえない 38.3%		4 やや不満 11.4%			
5 かなり不満 7.7%					
総合的な満足度	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	
	1 かなり満足 20.9%		2 やや満足 30.7%		
3 どちらともいえない 38.7%		4 やや不満 6.4%			
5 かなり不満 3.4%					

問34 現在、正社員がいる方にうかがいます。いない方は問35へお進みください。

現在働いている正社員一人一人について、次の表にご記入ください。正社員が5名以上いる場合は、働き始めた時期が早い4名についてご記入ください。

※ 従事している仕事や、利用している制度や取り組みなどの説明については12ページをご覧ください。

ご回答いただく項目	Eさん	Fさん	Gさん	Hさん
年 齢	() 歳	() 歳	() 歳	() 歳
	38.6歳			
性 別	1 男性 2 女性	1 男性 2 女性	1 男性 2 女性	1 男性 2 女性
	1 男性 57.5%		2 女性 42.5%	

正社員のタイプ	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
	(選択肢) 1 通常の正社員 89.1% 2 職種が限定されている正社員 7.3% 3 所定労働時間が短い正社員 2.5% 4 職種が限定され所定労働時間も短い正社員 1.0%			
1日の平均就労時間 (残業を含む)	() 時間	() 時間	() 時間	() 時間
	8.3時間			
従事している仕事 (三つまで) ※従事している仕事は四つ以上ある場合は、従事する時間が長い三つをご記入ください				
	(選択肢) 1 管理的な仕事 26.9% 2 専門的・技術的な仕事 56.9% 3 事務的な仕事 29.4% 4 販売の仕事 18.4% 5 サービスの仕事 34.3% 6 保安の仕事 1.1% 7 生産工程の仕事 4.5% 8 輸送・機械運転の仕事 4.3% 9 建設・採掘の仕事 7.3% 10 運搬・清掃・包装等の仕事 4.4% 11 その他の仕事 5.7%			
従事している仕事の難易度	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
	(選択肢) 1 入社してすぐにできる簡単な仕事 3.7% 2 多少の訓練や慣れが必要な仕事 28.4% 3 ある程度の熟練が必要な仕事 28.5% 4 熟練や専門的な知識・技術が必要な仕事 39.3%			
通勤時間(片道)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	(選択肢) 1 1分未満 2.5% 2 1分以上15分未満 25.0% 3 15分以上30分未満 32.7% 4 30分以上1時間未満 31.4% 5 1時間以上 8.5%			
利用している制度や取り組み ※当てはまるものをすべて	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9
	(選択肢) 1 育児休業 13.1% 2 介護休業 11.3% 3 在宅勤務制度 8.4% 4 フレックスタイム制度 25.0% 5 裁量労働制 16.8% 6 副業や兼業の許可 21.6% 7 短時間勤務制度 10.1% 8 始業・終業時刻の繰上げ・繰下げ 47.3% 9 所定外労働(残業)の免除 13.8%			
小学校入学前の子どもの有無	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない
	1 いる 15.3%		2 いない 84.7%	
要介護状態にある家族の有無	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない
	1 いる 3.5%		2 いない 96.5%	
貴社に対する従業員の満足度 働く時間の長さ	(選択肢) 以下の項目について、その従業員がどの程度満足していると思うかお答えください。			
	1 かなり満足 2 やや満足 3 どちらともいえない 4 やや不満 5 かなり不満			
仕事のやりがい	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	1 かなり満足 27.4% 2 やや満足 32.1% 3 どちらともいえない 30.0% 4 やや不満 8.5% 5 かなり不満 1.9%			
	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	1 かなり満足 32.8% 2 やや満足 39.9% 3 どちらともいえない 20.9% 4 やや不満 4.4% 5 かなり不満 2.0%			

給与	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	1 かなり満足 16.5%	2 やや満足 32.7%	3 どちらともいえない 37.2%	
	4 やや不満 10.5%	5 かなり不満 3.1%		
総合的な満足度	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	1 かなり満足 16.4%	2 やや満足 45.2%	3 どちらともいえない 31.4%	
	4 やや不満 5.5%	5 かなり不満 1.6%		

問35

現在、非正社員（パートタイマー・アルバイト、契約社員・派遣社員）がいる方にうかがいます。いない方は問36へお進みください。

現在働いている非正社員一人一人について、次の表にご記入ください。非正社員が5名以上いる場合は、働き始めた時期が早い4名についてご記入ください。

※ 従事している仕事や、利用している制度や取り組みなどの説明については12ページをご覧ください。

ご回答いただく項目	Iさん	Jさん	Kさん	Lさん
年齢	()歳	()歳	()歳	()歳
	40.7歳			
性別	1 男性 2 女性	1 男性 2 女性	1 男性 2 女性	1 男性 2 女性
	1 男性 29.3%		2 女性 70.7%	
非正社員のタイプ	1 2 3	1 2 3	1 2 3	1 2 3
	(選択肢) 1 パートタイマー・アルバイト 90.5%		2 契約社員 6.9%	
	3 派遣社員 2.6%			
1日の平均就労時間 (残業を含む)	()時間	()時間	()時間	()時間
	5.6時間			
従事している仕事 (三つまで) ※従事している仕事四つ以上ある場合は、従事する時間が長い三つをご記入ください				
	(選択肢) 1 管理的な仕事 5.3%		2 専門的・技術的な仕事 33.5%	
	3 事務的な仕事 22.8%		4 販売の仕事 16.4%	
	5 サービスの仕事 45.5%		6 保安の仕事 1.1%	
	7 生産工程の仕事 6.9%		8 輸送・機械運転の仕事 2.3%	
	9 建設・採掘の仕事 2.2%		10 運搬・清掃・包装等の仕事 11.2%	
	11 その他の仕事 6.4%			
従事している仕事の難易度	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4	1 2 3 4
	(選択肢) 1 入社してすぐにできる簡単な仕事 23.1%			
	2 多少の訓練や慣れが必要な仕事 43.1%			
	3 ある程度の熟練が必要な仕事 19.1%			
	4 熟練や専門的な知識・技術が必要な仕事 14.7%			
通勤時間(片道)	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5	1 2 3 4 5
	(選択肢) 1 1分未満 3.0%		2 1分以上15分未満 37.2%	
	3 15分以上30分未満 31.8%		4 30分以上1時間未満 22.1%	
	5 1時間以上 6.0%			
利用している制度や取り組み ※当てはまるものをすべて	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9	1 2 3 4 5 6 7 8 9
	(選択肢) 1 育児休業 5.8%		2 介護休業 4.9%	
	3 在宅勤務制度 6.7%		4 フレックスタイム制度 15.0%	
	5 裁量労働制 8.9%		6 副業や兼業の許可 50.2%	
	7 短時間勤務制度 35.9%		8 始業・終業時刻の繰上げ・繰下げ 48.1%	
	9 所定外労働(残業)の免除 15.9%			
小学校入学前の子どもの有無	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない	1 いる 2 いない
	1 いる 14.8%		2 いない 85.2%	

要介護状態にある 家族の有無	1 いる 2 いない		1 いる 2 いない		1 いる 2 いない		1 いる 2 いない													
	1 いる		3.7%		2 いない		96.3%													
貴社に対する 従業員の満足度	(選択肢) 以下の項目について、その従業員がどの程度満足していると思うかお答えください。																			
	1 かなり満足		2 やや満足		3 どちらともいえない		4 やや不満		5 かなり不満											
働く時間の長さ	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	1 かなり満足		24.6%		2 やや満足		35.2%		3 どちらともいえない		30.8%		4 やや不満		7.4%		5 かなり不満		2.0%	
仕事のやりがい	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	1 かなり満足		20.6%		2 やや満足		38.6%		3 どちらともいえない		34.0%		4 やや不満		4.6%		5 かなり不満		2.2%	
給与	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	1 かなり満足		16.6%		2 やや満足		33.9%		3 どちらともいえない		39.7%		4 やや不満		8.2%		5 かなり不満		1.7%	
総合的な満足度	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
	1 かなり満足		14.5%		2 やや満足		42.9%		3 どちらともいえない		35.8%		4 やや不満		5.6%		5 かなり不満		1.2%	

VI 開業後の経営の状況についてうかがいます。

問36 ①開業前に心配だったことは何ですか。また、②開業時に苦労したこと、③現在苦労していることは何ですか。それぞれについて、当てはまる選択肢の番号を三つまでご記入ください。

	① 開業前に 心配だったこと	② 開業時に 苦労したこと	③ 現在苦労 していること
1 商品・サービスの企画・開発	11.4%	13.1%	15.3%
2 顧客・販路の開拓	58.0%	48.7%	44.5%
3 仕入先・外注先の確保	17.3%	13.9%	8.4%
4 従業員の確保	22.3%	19.2%	29.3%
5 従業員教育、人材育成	8.1%	12.8%	21.8%
6 業界に関する知識の不足	9.3%	9.7%	5.0%
7 商品・サービスに関する知識の不足	4.8%	5.5%	2.7%
8 財務・税務・法務に関する知識の不足	30.6%	28.2%	20.3%
9 資金繰り、資金調達	71.7%	48.2%	41.0%
10 経営の相談ができる相手がいないこと	11.2%	12.4%	11.5%
11 家事や育児、介護等との両立	4.0%	3.9%	4.8%
12 その他 ()	0.7%	1.2%	1.9%
13 とくにない	2.6%	6.9%	8.3%

問37 現在の売上状況をお答えください。

1 増加傾向 59.9% 2 横ばい 32.5%
3 減少傾向 7.6%

問38 現在の採算状況をお答えください。黒字基調の方は、黒字基調になった時期もご記入ください。

1 黒字基調 → 開業して **7.3** カ月後 2 赤字基調
62.9% 37.1%

問39 同業他社と比べて現在の業況（事業の状況）はいかがですか。

1 良い 11.4% 2 やや良い 49.6%
3 やや悪い 30.5% 4 悪い 8.5%

問40 ①開業前に予想していた月商（1カ月当たりの売上高）と、②現在の月商、をお答えください。

		(億)	
① 開業前に予想していた月商		293.9	万円
② 現在の月商		322.9	万円

問41 次の①～⑤について、あなたは現在どの程度満足していますか。それぞれについて最も当てはまるものを一つお答えください。

	かなり満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	かなり不満
① 事業からの収入（経営者本人の収入）	4.7%	19.8%	29.6%	23.9%	22.0%
② 仕事のやりがい（自分の能力の発揮など）	35.1%	43.3%	14.9%	5.6%	1.1%
③ 働く時間の長さ	19.1%	30.5%	33.4%	11.7%	5.3%
④ ワークライフバランス（仕事と生活の調和）の実現	16.9%	30.4%	29.0%	16.9%	6.8%
⑤ 開業に対する総合的な満足度	24.7%	43.8%	21.6%	7.6%	2.3%

問42 経営者ご本人の現在の1週間当たりの就労時間（現在の事業に従事している時間）はどれくらいですか。

※ 1時間未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

1週間当たり 53.4 時間くらい

問43 開業前に比べて、経営者ご本人の収入は変化しましたか。

1 増加した 35.8% 2 変わらない 23.9%
 3 減少した 40.3%

問44 開業した企業からの経営者ご本人の収入が、経営者ご本人の定期的な収入に占める割合はどのくらいですか。

1 100%（他の収入はない） 56.5% 2 75%以上100%未満 9.7%
 3 50%以上75%未満 6.7% 4 25%以上50%未満 8.5%
 5 25%未満 18.7%

問45 開業した企業からの経営者ご本人の収入が、経営者ご本人の世帯の収入に占める割合はどのくらいですか。

1 100%（他の収入はない） 29.7% 2 75%以上100%未満 19.1%
 3 50%以上75%未満 16.1% 4 25%以上50%未満 11.4%
 5 25%未満 23.8%

問46 あなたは、従業員が、育児や介護など個人の事情に応じて柔軟に働ける企業にしたいと思っていますか。

1 思っている 67.1%
 2 思っているが、なかなか難しい 21.9%
 3 思っていない 2.0%
 4 家族を除き、従業員を雇うつもりはない 9.0%

問47 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。①売上高、②商圏の広さ、③将来の株式上場のそれぞれについて当てはまるものを一つお答えください。

① 売上高

1 拡大したい	91.7%	2 現状程度でよい	8.2%
3 縮小したい	0.2%		

② 商圏の広さ

1 拡大したい	63.1%	2 現状程度でよい	36.2%
3 縮小したい	0.7%		

③ 将来の株式上場

1 考えている	14.5%	2 考えていない	85.5%
---------	-------	----------	-------

これで質問はすべて終わりです。このアンケート票は同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、ご返送ください。ご協力ありがとうございました。

※問28、問33～問35に記載されている仕事については、下記をご覧ください。

1 管理的な仕事	課（課相当を含む）以上の組織の管理的仕事
2 専門的・技術的な仕事	高度の専門的水準において科学的知識を応用した技術的な仕事や、医療・法律・芸術その他の専門的性質の仕事
3 事務的な仕事	一般に課長（課長相当職を含む）以上の職務にある者の監督を受けて行う、庶務・文書・人事・会計・調査・企画・運輸・通信・生産関連・営業販売・外勤に関する事務や事務用機械の操作
4 販売の仕事	商品（サービスを含む）・不動産・証券などの売買、売買の仲立・取次・代理などの仕事、保険外交、商品の売買・製造などに関する取引上の勧誘・交渉・受注の仕事
5 サービスの仕事	理容・美容・クリーニング・調理・接客・娯楽など個人に対するサービス、居住施設・ビルなどの管理サービスおよびその他のサービスの仕事
6 保安の仕事	社会・個人・財産の保護、法と秩序の維持などの仕事
7 生産工程の仕事	生産設備の制御・監視の仕事、機械・器具・手道具などを用いて原料・材料を加工する仕事、各種の機械器具を組立・調整・修理・検査する仕事、製版・印刷・製本の作業、生産工程で行われる仕事に関連する仕事および生産に類似する技能的な仕事
8 輸送・機械運転の仕事	機関車・電車・自動車・船舶・航空機などの運転・操縦の仕事、およびその他の関連する仕事、ならびに装置機関・機械および建設機械を操作する仕事
9 建設・採掘の仕事	建設の仕事、電気工事に係る作業を行う仕事、ダム・トンネルの掘削などの仕事、鉱物の探査・試掘・採掘・採取・選鉱の仕事（ただし、建設機械を操作する仕事は「輸送・機械運転の仕事」となります）
10 運搬・清掃・包装等の仕事	主に身体を使って行う定型的な作業のうち、運搬・配達・梱包・清掃・包装等の仕事
11 その他の仕事	農・林・漁業の仕事および上記以外の仕事

※問30、問33～問35に記載されている制度や取り組みなどについては、下記をご覧ください。

① 在宅勤務制度	自宅で勤務できる制度
② フレックスタイム制度	定められた時間帯の中で労働者自身が始業および終業の時刻を決定することができる制度
③ 裁量労働制	労働時間について、実際の労働時間とは関係なく、あらかじめ定めた時間働いたものとみなす制度
④ 副業や兼業の許可	労働者に自社以外での就労を禁止しないこと
⑤ 短時間勤務制度	正社員の通常の所定労働時間より短い所定労働時間とする制度
⑥ 始業・終業時刻の繰上げ・繰下げ	1日の労働時間はそのままに勤務する時間帯（始業時刻・終業時刻）を変更する制度
⑦ 所定外労働（残業）の免除	所定労働時間を超えて労働しないことを希望する労働者について所定労働時間を超えて労働させない制度