

1 「2018年度新規開業実態調査」アンケート調査票と単純集計結果

選択肢を回答する設問においては回答割合を、実数を回答する設問においては平均値をそれぞれ記した。

I 事業の概要についてうかがいます。

問1 略

問2 開業時の経営形態をお答えください。

1 個人経営	60.4%	2 株式会社	32.6%
3 NPO法人	0.6%	4 その他	6.4%

問3 現在の経営形態をお答えください。

1 個人経営	58.9%	2 株式会社	33.8%
3 NPO法人	0.6%	4 その他	6.6%

問4 既存の同業者と比べて、事業内容（商品・サービスの内容、対象とする市場など）に新しい点がありますか。

1 大いにある	16.8%	2 多少ある	50.2%
3 あまりない	27.2%	4 まったくない	5.8%

問5 主要な商品・サービスの価格帯は、業界の平均的な水準と比べてどうですか。

1 かなり高い	2.9%	2 やや高い	20.5%
3 ほとんど変わらない	48.1%	4 やや低い	24.5%
5 かなり低い	4.0%		

問6 現在の事業はベンチャービジネスやニュービジネスに該当すると思いますか。

1 思う	13.2%	2 思わない	70.2%
3 わからない	16.6%		

問7 フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。

1 加盟している	8.5%	2 加盟していない	91.5%
----------	------	-----------	-------

問8 主な事業所（店舗・事務所・工場など）はどれですか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1 店舗（消費者向け）	36.9%
2 医療・福祉施設	12.8%
3 塾・教室	2.5%
4 宿泊施設	0.8%
5 その他の消費者向け施設	0.7%
6 事務所	24.3%
7 工場、作業所	6.4%
8 消費者以外を対象とするその他の施設	0.3%
9 自宅の一室	15.3%

問9 問8で「1」～「8」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問10へお進みください。

ご自宅から主な事業所までの通勤にかかる時間（片道）はどれくらいですか。

1 自宅に併設	10.7%	2 15分未満（1を除く）	39.5%
3 15分以上30分未満	25.7%	4 30分以上1時間未満	17.9%
5 1時間以上	6.2%		

問10 主な販売先・顧客についてうかがいます。

(1) 主な販売先・顧客について、最も当てはまるものを一つお答えください。

1 事業所（企業・官公庁など）	29.5%	2 一般消費者	70.5%
-----------------	-------	---------	-------

(2) 主な販売先・顧客は固定されていますか。

1 固定客がほとんどである	41.0%	2 固定客が半分くらいである	38.2%
3 固定客はほとんどいない	20.8%		

(3) (2)で「1」または「2」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問11へお進みください。固定客との関係について、最も多いものを一つお答えください。

1 勤務先・元勤務先の経営者・上司・同僚	5.3%
2 勤務先・元勤務先の取引先	27.9%
3 家族・親戚	0.5%
4 友人・知人（1、2を除く）	13.5%
5 その他	52.8%

問11 商圏の範囲について、最も当てはまるものを一つお答えください。

1 事務所や店舗の近隣	15.5%	2 同じ市区町村内	36.6%
3 同じ都道府県内	21.4%	4 近隣の都道府県	11.4%
5 日本国内	13.6%	6 海外	1.6%

II 経営者ご本人についてうかがいます。

問12 性別をお答えください。

1 男性	80.1%	2 女性	19.9%
------	-------	------	-------

問13 生年月を西暦でご記入ください。

西暦 年 月

問14 最終学歴（中退を含む）をお答えください。

1 中学	3.0%	2 高校	31.2%
3 高専	1.2%	4 専修・各種学校	23.5%
5 短大	3.2%	6 大学	34.2%
7 大学院	3.7%	8 その他	0.1%

問15 あなたは主たる家計維持者ですか。

1 主たる家計維持者である	83.5%	2 主たる家計維持者ではない	16.5%
---------------	-------	----------------	-------

問16 あなた自身が育児や介護に携わる時間（1日当たりの平均）はどのくらいですか。それぞれについてお答えください。なお、相手と世帯が同一ではない場合も含みます。

(1) 育児（孫など、ご自身のお子さん以外も含みます。ただし、報酬を目的とした育児は除きます）

1 1時間未満	16.3%	2 1時間以上2時間未満	14.2%
3 2時間以上4時間未満	11.0%	4 4時間以上6時間未満	3.5%
5 6時間以上8時間未満	1.4%	6 8時間以上	2.1%
7 携わっていない	51.6%		

(2) 介護（報酬を目的とした介護は除きます）

1 1時間未満	9.1%	2 1時間以上2時間未満	1.9%
3 2時間以上4時間未満	0.5%	4 4時間以上6時間未満	0.2%
5 6時間以上8時間未満	0.1%	6 8時間以上	0.1%
7 携わっていない	88.2%		

問17 あなた自身が、現在の事業以外から得ている収入はありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 別の事業からの収入（4～6を除く）	24.8%
2 勤務収入（パート、アルバイトを含む）	30.2%
3 年金や仕送りからの収入	14.4%
4 不動産賃貸による収入	12.3%
5 太陽光発電による収入	6.1%
6 金融や不動産などの投資収入（利子や売買益）	11.3%
7 その他	16.0%

問18 開業するまでの職歴についてうかがいます。
※年数について1年未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

(1) 学校を卒業してから開業するまでに、勤務した経験がありますか。経験がある場合は、勤務した企業（官公庁を含む）の数と経験年数の合計もご記入ください。

※パートタイマー・アルバイト、契約社員・派遣社員、家族従業員として働いた経験を含みます。

1 ある	99.5%	2 ない	0.5%
↳合計	3.7 社	20.1 年	

(2) 開業する前に、現在の事業に関連する仕事をした経験がありますか。経験がある場合は、経験年数の合計もご記入ください。

1 ある	82.6%	2 ない	17.4%
↳合計	14.2 年		

(3) 開業する前に、正社員として働いた経験がありますか。経験がある場合は、経験年数の合計もご記入ください。

1 ある	94.1%	2 ない	5.9%
↳合計	17.3 年		

(4) 開業する前に、管理職（3人以上の部下をもつ課もしくは部などの長またはリーダー）として働いた経験がありますか。経験がある場合は、経験年数の合計もご記入ください。

1 ある	68.2%	2 ない	31.8%
↳合計	10.5 年		

(5) 現在の事業を始める前に、事業を経営した経験がありますか。当てはまるものを一つお答えください。経験がある場合は、現在の事業を始める前に経営した年数の合計もご記入ください。

1 事業を経営したことはない	83.9%	} → 合計	9.4 年
2 事業を経営したことがあり、現在もその事業を続けている	6.4%		
3 事業を経営したことはあるが、すでにその事業をやめている	9.7%		

問19 現在の事業を開業する直前の職業について、最も当てはまるものを一つお答えください。

1 会社や団体の常勤役員（6を除く）	10.0%
2 正社員・正職員（管理職）（6を除く）	42.2%
3 正社員・正職員（管理職以外）（6を除く）	29.5%
4 パートタイマー・アルバイト	7.7%
5 契約社員・派遣社員	2.8%
6 家族従業員	2.0%
7 自営業主	3.5%
8 学生	0.3%
9 専業主婦・主夫	1.3%
10 その他	0.6%

問20 問19で「1」～「6」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問21へお進みください。

(1) 開業する直前の勤務先の従業者規模をお答えください。

1	4人以下	12.9%	2	5～9人	19.4%
3	10～19人	15.9%	4	20～29人	6.6%
5	30～49人	8.0%	6	50～99人	8.9%
7	100～299人	11.1%	8	300～999人	6.8%
9	1,000人以上	9.6%	10	公務員	0.9%

(2) 開業する直前の勤務先をどのように離職しましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1	自らの意思による退職	80.4%
2	定年による退職	2.1%
3	事業部門の縮小・撤退に伴う離職	3.1%
4	勤務先の廃業による離職	3.5%
5	勤務先の倒産による離職	1.0%
6	解雇	0.7%
7	その他の理由による離職	2.6%
8	退職していない（現在も働いている）	6.7%

(3) (2)で「1」～「7」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問21へお進みください。

開業する直前の勤務先を離職した時期を西暦でご記入ください。

西暦 年 月

Ⅲ 開業の準備についてうかがいます。

問21 事業を開始した時期を西暦でご記入ください。

西暦 年 月

問22 事業を開始したときの年齢は何歳でしたか。

歳のとき

問23 具体的な開業準備(場所の検討、取引先の探索、求人活動など)を始めた時期を西暦でご記入ください。

西暦 年 月

具体的な開業準備の開始から開業までの経過月数 カ月

問24 開業時、以下の(1)～(6)についての充足度はいかがでしたか。それぞれについて、最も当てはまるものを一つお答えください。

	十分だった	どちらかといえば十分だった	どちらかといえば不十分だった	不十分だった
(1) 販売先（受注先）の数	15.6%	25.6%	31.4%	27.4%
(2) 仕入先（外注先）の数	32.2%	33.5%	20.1%	14.2%
(3) 従業員の数	41.4%	26.0%	17.5%	15.2%
(4) 従業員のスキル	31.6%	26.5%	24.4%	17.5%
(5) 自己資金の準備額	11.4%	24.4%	38.9%	25.3%
(6) 金融機関からの資金調達額	27.6%	35.1%	24.9%	12.4%

問25 事業を始めようと思った動機について、当てはまる選択肢の番号を三つまで重要な順にご記入ください。

	最も重要な動機	二番目に重要な動機	三番目に重要な動機
① 収入を増やしたかった	14.8%	14.0%	16.7%
② 自由に仕事がしたかった	16.2%	17.8%	16.1%
③ 事業経営という仕事に興味があった	12.1%	13.0%	11.7%
④ 自分の技術やアイデアを事業化したかった	12.1%	11.7%	9.1%
⑤ 仕事の経験・知識や資格を生かしたかった	20.1%	19.3%	12.3%
⑥ 趣味や特技を生かしたかった	2.1%	2.6%	2.9%
⑦ 社会の役に立つ仕事がしたかった	10.2%	9.6%	10.6%
⑧ 年齢や性別に関係なく仕事がしたかった	2.8%	4.7%	6.1%
⑨ 時間や気持ちにゆとりが欲しかった	2.9%	5.0%	10.5%
⑩ 適当な勤め先がなかった	1.7%	1.5%	2.8%
⑪ その他	4.9%	0.7%	1.1%

問26 問25で「6 趣味や特技を生かしたかった」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問27へお進みください。

(1) 略

(2) 趣味や特技を生かして収入を得ようと決めたのは、何歳のころでしたか。

32.2 歳のころ

問27 現在の事業に決めた理由について、最も当てはまるものを一つお答えください。

1 成長が見込める事業だから	9.6%
2 新しい事業のアイデアやヒントを見つけたから	4.7%
3 地域や社会が必要とする事業だから	15.1%
4 身につけた資格や知識を生かせるから	20.9%
5 これまでの仕事の経験や技能を生かせるから	42.2%
6 趣味や特技を生かせるから	3.1%
7 不動産などを活用できるから	0.6%
8 経験がなくてもできそうだから	1.9%
9 その他	1.9%

問28 開業を念頭において、技術やノウハウを身につけるために事前に行ったことはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 勤務経験を通じて身につけた	70.9%
2 関連書籍等を使って自学自習した	29.9%
3 通信教育やインターネット上の講習を受けた	6.7%
4 高校、専門学校、大学などの教育機関に通った	10.5%
5 公共の職業訓練校に通った	1.6%
6 開業前の勤め先で研修や勉強会に参加した	16.8%
7 研修やセミナーに参加した（6を除く）	27.8%
8 習い事を通じて身につけた（3～7を除く）	3.2%
9 同業者と意見交換を行った	37.4%
10 同業者を巡り研究した（9を除く）	20.6%
11 周囲の企業経営者に相談した	28.6%
12 金融機関や税理士などの専門家に相談した	19.5%
13 家族・親戚に相談した（11、12を除く）	26.4%
14 友人や知人に相談した（11、12を除く）	25.5%
15 その他	0.9%
16 何もしなかった	3.1%

問29 開業時の金融機関（日本政策金融公庫を含む）への借入れの申し込みについてうかがいます。

(1) 開業時に金融機関（日本政策金融公庫を含む）への借入れを申し込みましたか。

1 申し込んだ **87.8%** 2 申し込まなかった **12.2%**

(2) (1)で「2 申し込まなかった」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問30へお進みください。開業時に金融機関に借入れを申し込まなかった理由について、最も当てはまるものを一つお答えください。

1 自己資金で十分であり借りる必要がなかったから **34.6%**
 2 出資または融資してくれる人がいたから **13.0%**
 3 信用がなくて借りられないと考えたから **15.4%**
 4 開業時に利用できる融資制度を知らなかったから **34.6%**
 5 その他 **2.4%**

問30 開業にかかった費用の内訳をご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

開業にかかった費用の内訳		(億)	
①	土地を購入する代金		41.6 万円
②	建物を購入する代金（新築・増改築を含む）		138.6 万円
③	土地・建物を借りる費用（敷金や入居保証金など）		61.0 万円
④	工場・店舗・事務所などの内外装工事費用		215.4 万円
⑤	機械設備・車両・じゅう器・備品などの購入費用		248.1 万円
⑥	営業保証金、フランチャイズ加盟金		42.8 万円
⑦	運転資金（仕入代金、人件費など）		314.6 万円
合 計			1,062.1 万円

問31 開業にかかった費用の調達先の内訳をご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

費用の調達先の内訳		(億)	
①	自己資金（預貯金、退職金など）		291.6 万円
②	配偶者・親・兄弟姉妹・親戚からの借入金・出資金		70.1 万円
③	自社の役員・従業員からの借入金・出資金（②を除く）		13.8 万円
④	事業に賛同した個人・法人からの借入金・出資金		19.6 万円
⑤	友人・知人からの借入金・出資金（④を除く）		6.4 万円
⑥	日本政策金融公庫からの借入金		605.8 万円
⑦	地方自治体の制度融資		20.9 万円
⑧	公的機関からの借入金（⑥、⑦を除く）		18.4 万円
⑨	民間金融機関（銀行、信用金庫など）からの借入金		214.0 万円
⑩	ベンチャーキャピタルからの出資金		0.3 万円
⑪	リース、設備手形、設備業者のローン		16.0 万円
⑫	その他		4.8 万円
合 計			1,281.7 万円

問32 開業費用を節約するために行ったことはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 中古の設備や備品を購入した **46.7%**
 2 設備や備品を自分で作った **22.4%**
 3 工場、店舗、事務所などの内装工事を自分で行った **16.6%**
 4 自宅の一部を工場、店舗、事務所などにした **20.7%**
 5 ネット販売や訪問販売などの無店舗販売にした **5.5%**
 6 インキュベーション施設やSOHO支援施設に入居した **1.5%**
 7 チャレンジショップに入居した **0.2%**
 8 知人の工場、店舗、事務所などの一部を間借りした **5.5%**
 9 外注やアウトソーシングを利用した **5.4%**
 10 取引先と交渉して有利な取引条件にした **24.0%**
 11 扱う商品やサービスを絞り込んだ **15.2%**
 12 従業員を雇用せず家族に働いてもらった **21.8%**
 13 その他 **4.1%**
 14 とくにない **14.5%**

問33 開業計画書を作成しましたか。また、作成した開業計画書の妥当性についてどなたかに評価してもらいましたか。

- 1 作成し、評価してもらった **69.0%** 2 作成したが、評価してもらっていない **19.6%**
 3 作成していない **11.4%**

問34 略

問35 経営に関する外部からのアドバイスについてうかがいます。

(1) 開業準備段階から現在までに以下のアドバイスを受けましたか（問33の開業計画書に限定せずにお答えください）。①～⑨についてそれぞれ該当するものを選び、表内の番号に○を付けてください。

一部略

(2) 今後5年間に以下のアドバイスを受けたいと思いますか。①～⑨についてそれぞれ該当するものを選び、表内の番号に○を付けてください。

一部略

(1) 開業準備段階から
現在まで

(2) 今後5年間

	(1) 開業準備段階から 現在まで			(2) 今後5年間		
	1 受 な け か る つ 必 た 要 が	2 受 け た ら か れ な か つ た	3 受 け た	1 受 け な い と は	2 ど い ち え ら な い も	3 受 け た い
① 商品・サービスの企画・開発	64.0%	7.9%	28.0%	34.4%	33.8%	31.8%
② 商品・サービスの提供に必要な知識・技術・資格の習得	58.2%	8.9%	32.9%	31.3%	31.7%	37.0%
③ 法律・会計の知識の習得	28.7%	25.4%	46.0%	16.1%	24.6%	59.3%
④ 市場・事業所立地の調査・検討	60.9%	18.0%	21.1%	38.4%	32.9%	28.7%
⑤ 販売先・顧客の確保	54.6%	19.8%	25.7%	27.7%	29.2%	43.1%
⑥ 仕入先・外注先の確保	62.9%	11.5%	25.6%	42.3%	33.0%	24.7%
⑦ 資金調達の方法（借入れ自体を除く）	30.6%	15.1%	54.3%	23.4%	30.8%	45.8%
⑧ 従業員の確保	76.8%	10.1%	13.1%	38.3%	31.7%	30.0%
⑨ 総合的なマネジメント	50.2%	22.8%	27.0%	25.3%	31.1%	43.6%

VI 開業後の経営の状況についてうかがいます。

問36 従業員数についてうかがいます。(1)開業時、(2)現在、(3)今から5年後の目標のそれぞれについて、従業員数をご記入ください。該当者がいない場合は「0」とご記入ください。常勤役員を務めている家族については家族従業員としてお答えください。また、(3)5年後には事業をやめるつもりの方は、経営者本人の欄に「0」とご記入ください。

	経営者 本人	家族従業員	常勤役員	正社員 (常勤役員を 除く)	パートタイ マー・アルバ イト	契約社員・ 派遣社員
(1)開業時	1人	0.4人	0.2人	0.6人	1.1人	0.1人
(2)現 在	1人	0.4人	0.2人	1.0人	1.8人	0.2人
(3)5年後	1.0人	0.5人	0.4人	3.7人	4.3人	1.3人

問37 問36で開業時に「常勤役員」がいると回答した方にうかがいます。それ以外の方は問38へお進みください。開業時の常勤役員と、「どこで」または「どのようにして」出会いましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

1	自分のブログやSNSを通じて	0.0%
2	相手のブログやSNSを通じて	0.0%
3	創業メンバーを募集するサイトや電子掲示板で	0.0%
4	ビジネスプランのコンテストやピッチで	0.0%
5	創業セミナーや起業塾で	0.6%
6	起業家・起業予定者向けの交流会(オンライン上)で	0.0%
7	起業家・起業予定者向けの交流会(オンライン以外)で	0.0%
8	仕事関連の交流会や勉強会で(6、7を除く)	4.1%
9	大学や短大、専門学校の起業サークルや起業家育成ゼミで	0.0%
10	大学や短大、専門学校で(9を除く)	2.9%
11	学校で(9、10を除く)	2.9%
12	勤務先で	56.4%
13	勤務していた時の取引先で	11.6%
14	子どもが通う幼稚園や学校で	0.0%
15	趣味のサークルやボランティア活動で	1.7%
16	人材紹介会社の紹介で	0.0%
17	エンジェルやベンチャーキャピタルの紹介で	0.0%
18	他の常勤役員・正社員の紹介で	4.1%
19	家族の紹介で	8.1%
20	友人の紹介で	7.6%
21	その他	5.8%

問38 問36で開業時に「正社員」がいると回答した方にうかがいます。それ以外の方は問39へお進みください。開業時の正社員と、「どこで」または「どのようにして」出会いましたか。当てはまるものをすべてお答えください。

1	自分のブログやSNSを通じて	0.4%
2	相手のブログやSNSを通じて	0.0%
3	創業メンバーを募集するサイトや電子掲示板で	0.6%
4	ビジネスプランのコンテストやピッチで	0.0%
5	創業セミナーや起業塾で	0.0%
6	起業家・起業予定者向けの交流会(オンライン上)で	0.2%
7	起業家・起業予定者向けの交流会(オンライン以外)で	0.0%
8	仕事関連の交流会や勉強会で(6、7を除く)	0.9%
9	大学や短大、専門学校の起業サークルや起業家育成ゼミで	0.2%
10	大学や短大、専門学校で(9を除く)	1.9%
11	学校で(9、10を除く)	0.4%
12	勤務先で	56.9%
13	勤務していた時の取引先で	6.5%
14	子どもが通う幼稚園や学校で	0.4%
15	趣味のサークルやボランティア活動で	0.6%
16	人材紹介会社の紹介で	2.6%
17	エンジェルやベンチャーキャピタルの紹介で	0.0%
18	他の常勤役員・正社員の紹介で	3.0%
19	家族の紹介で	3.7%
20	友人の紹介で	15.5%
21	ハローワークの紹介で	8.4%
22	求人広告への応募を通じて	9.1%
23	その他	6.7%

問39 経営者ご本人の現在の1週間当たりの就労時間(現在の事業に従事している時間)はどれくらいですか。
※1時間未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

1週間当たり **51.1** 時間くらい

問40 現在の売上状況をお答えください。

- | | | | |
|--------|--------------|-------|--------------|
| 1 増加傾向 | 58.7% | 2 横ばい | 35.2% |
| 3 減少傾向 | 6.1% | | |

問41 現在の採算状況をお答えください。黒字基調の方は、黒字基調になった時期および現在の月平均の純利益（粗利益から人件費、家賃、支払利息などの経費を除いたもの）の額もご記入ください。

- | | | | | | | | | | |
|--|--------------|------------|--------------|-------|-------------|-------|--|--|--|
| 1 黒字基調 | 61.3% | 2 赤字基調 | 38.7% | | | | | | |
| <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"> <tr> <td style="padding: 2px;">→ 開業して</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">6.3</td> <td style="padding: 2px;">カ月後</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">→ 月平均</td> <td style="text-align: center; padding: 2px;">46.3</td> <td style="padding: 2px;">万円くらい</td> </tr> </table> | → 開業して | 6.3 | カ月後 | → 月平均 | 46.3 | 万円くらい | | | |
| → 開業して | 6.3 | カ月後 | | | | | | | |
| → 月平均 | 46.3 | 万円くらい | | | | | | | |

問42 同業他社と比べて現在の業況（事業の状況）はいかがですか。

- | | | | |
|--------|--------------|--------|--------------|
| 1 良い | 8.1% | 2 やや良い | 44.4% |
| 3 やや悪い | 36.1% | 4 悪い | 11.5% |

問43 開業前に予想していた月商（1カ月当たりの売上高）はどれくらいでしたか。また、開業前に目標にしていた月商、現在の月商、5年後の目標とする月商もご記入ください。

- (億)
- | | | |
|-------------------|----------------|----|
| (1) 開業前に予想していた月商 | 282.4 | 万円 |
| (2) 開業前に目標にしていた月商 | 335.7 | 万円 |
| (3) 現在の月商 | 318.4 | 万円 |
| (4) 5年後の目標とする月商 | 1,042.7 | 万円 |

問44 現在の事業をするに当たって、最も重視していることを一つお答えください。

- | | | | |
|-----------|--------------|-----------|--------------|
| 1 収入 | 36.3% | 2 仕事のやりがい | 42.1% |
| 3 私生活との両立 | 21.6% | | |

問45 (1)開業前に心配だったことは何ですか。また、(2)開業時に苦勞したこと、(3)現在苦勞していることは何ですか。それぞれについて、当てはまる選択肢の番号を三つまでご記入ください。

	(1) 開業前に心配 だったこと	(2) 開業時に苦勞 したこと	(3) 現在苦勞して いること
① 商品・サービスの企画・開発	8.9%	10.5%	11.9%
② 顧客・販路の開拓	55.1%	49.1%	47.3%
③ 仕入先・外注先の確保	16.1%	13.6%	8.6%
④ 従業員の確保	18.6%	18.2%	25.6%
⑤ 従業員教育、人材育成	10.3%	14.7%	19.6%
⑥ 業界に関する知識の不足	10.4%	9.8%	5.8%
⑦ 商品・サービスに関する知識の不足	6.6%	6.4%	3.6%
⑧ 財務・税務・法務に関する知識の不足	33.1%	31.6%	22.2%
⑨ 資金繰り、資金調達	70.9%	43.9%	37.7%
⑩ 経営の相談ができる相手がいないこと	8.7%	11.7%	12.7%
⑪ 家事や育児、介護等との両立	6.4%	6.3%	8.0%
⑫ その他	1.5%	2.0%	4.4%
⑬ とくにない	2.8%	6.1%	7.4%

問46 仕事の進め方（時間や場所、やり方など）について、あなたの裁量はどの程度ありますか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1 通常は自分の意向で決められる | 66.0% |
| 2 通常は販売先・顧客の意向に従う | 11.9% |
| 3 販売先・顧客や仕事の内容によって異なる | 22.2% |

問47 現在の事業の目的として、「自分の好きなことを自分でやること」をどの程度重視しますか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | |
|------------|--------------|------------|--------------|
| 1 最も重視する | 24.4% | 2 ある程度重視する | 58.5% |
| 3 あまり重視しない | 13.8% | 4 重視しない | 3.3% |

問48 現在の事業について、収入の多い少ないに対する考え方をうかがいます。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | |
|-------------|--------------|----------|--------------|
| 1 大いにこだわる | 42.0% | 2 多少こだわる | 46.9% |
| 3 あまりこだわらない | 9.4% | 4 こだわらない | 1.7% |

問49 現在の事業以外の職業についてうかがいます。

(1) 現在の事業のほかに、現在就いている職業はありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|------------------------------|--------------|
| 1 会社や団体の代表者 | 3.7% |
| 2 会社や団体の常勤役員（1、7を除く） | 2.9% |
| 3 正社員・正職員（管理職）（7を除く） | 2.1% |
| 4 正社員・正職員（管理職以外）（7を除く） | 1.4% |
| 5 パートタイマー・アルバイト | 8.2% |
| 6 契約社員・派遣社員 | 1.4% |
| 7 家族従業員 | 1.1% |
| 8 自営業主（ <u>現在の事業とは別の事業</u> ） | 3.1% |
| 9 学生 | 0.1% |
| 10 専業主婦・主夫 | 3.9% |
| 11 その他 | 1.8% |
| 12 該当するものはない | 72.0% |

(2) (1)で「1」～「8」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問50へお進みください。

現在の事業のほかに就いている職業の、1週間当たりの就労時間はどれくらいですか。

※1時間未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

1週間当たり

21.5

 時間くらい

問50 企業や官公庁・団体などに勤務しながら、副業として現在の事業を立ち上げましたか。

- | | |
|---|--------------|
| 1 現在も勤務しながら事業を行っている | 8.8% |
| 2 勤務しながら事業を立ち上げたが、現在は勤務を辞め事業を専業として行っている | 10.9% |
| 3 勤務を辞めてから事業を立ち上げた | 80.0% |
| 4 勤務したことはない | 0.3% |

問51 開業前に比べて、経営者ご本人の収入は変化しましたか。

- | | | | |
|--------|--------------|---------|--------------|
| 1 増加した | 31.2% | 2 変わらない | 22.8% |
| 3 減少した | 46.0% | | |

問52 現在の事業からの経営者ご本人の収入が、経営者ご本人の定期的な収入に占める割合はどれくらいですか。

- | | | | |
|-----------------|--------------|---------------|--------------|
| 1 100%（他の収入はない） | 52.9% | 2 75%以上100%未満 | 10.5% |
| 3 50%以上75%未満 | 6.2% | 4 25%以上50%未満 | 7.7% |
| 5 25%未満 | 22.7% | | |

問53 現在の事業からの経営者ご本人の収入が、世帯の収入に占める割合はどれくらいですか。

- | | | | |
|-----------------|--------------|---------------|--------------|
| 1 100%（他の収入はない） | 29.2% | 2 75%以上100%未満 | 20.3% |
| 3 50%以上75%未満 | 15.5% | 4 25%以上50%未満 | 9.8% |
| 5 25%未満 | 25.3% | | |

問54 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。(1)売上高、(2)商圏の広さ、(3)将来の株式上場のそれぞれについて最も当てはまるものを一つお答えください。

(1) 売上高

- | | | | |
|---------|--------------|-----------|-------------|
| 1 拡大したい | 94.2% | 2 現状程度でよい | 5.6% |
| 3 縮小したい | 0.2% | | |

(2) 商圏の広さ

- | | | | |
|---------|--------------|-----------|--------------|
| 1 拡大したい | 61.1% | 2 現状程度でよい | 38.3% |
| 3 縮小したい | 0.7% | | |

(3) 将来の株式上場

- | | | | |
|---------|--------------|----------|--------------|
| 1 考えている | 12.3% | 2 考えていない | 87.7% |
|---------|--------------|----------|--------------|

問55 現在の事業の継続についてどのようにお考えですか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 1 家業として承継していきたい | 8.0% |
| 2 家族以外に承継を希望する人がいれば、いずれ引き継ぎたい | 19.2% |
| 3 自分で続けられる間は続けたい | 59.8% |
| 4 継続にはこだわらない | 13.0% |

問56 次の(1)～(5)について、あなたは現在どの程度満足していますか。それぞれについて最も当てはまるものを一つお答えください。

	かなり満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	かなり不満
(1) 事業からの収入 (経営者ご本人の収入)	4.0%	17.8%	26.2%	24.1%	27.9%
(2) 仕事のやりがい (自分の能力の発揮など)	34.0%	46.0%	13.8%	4.9%	1.3%
(3) 働く時間の長さ	15.5%	26.7%	35.9%	15.8%	6.1%
(4) ワークライフバランス(仕事と 生活の調和)の実現	14.0%	27.9%	30.9%	19.9%	7.4%
(5) 開業に対する総合的な満足度	25.5%	42.4%	21.1%	8.0%	3.0%

問57 将来の生活に対する不安はありますか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | |
|-----------------|--------------|----------------|--------------|
| 1 大きな不安を感じている | 15.0% | 2 不安を感じている | 40.8% |
| 3 どちらともいえない | 20.9% | 4 あまり不安を感じていない | 16.7% |
| 5 ほとんど不安を感じていない | 6.6% | | |

問58 現在の事業を始めてよかったことは何ですか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|--------------------------|--------------|
| 1 収入が予想通り増えた | 15.1% |
| 2 収入が予想以上に増えた | 5.8% |
| 3 自分が自由に使える収入を得られた | 15.2% |
| 4 自由に仕事ができる | 57.4% |
| 5 事業経営を経験できた | 58.1% |
| 6 自分の技術やアイデアを試すことができた | 50.6% |
| 7 仕事の経験・知識や資格を生かした | 60.6% |
| 8 自分の趣味や特技を生かした | 20.8% |
| 9 同じ趣味や経験をもつ仲間が増えた | 21.2% |
| 10 社会の役に立つ仕事ができる | 39.1% |
| 11 人や社会と関わりをもてた | 43.5% |
| 12 年齢や性別に関係なく仕事ができる | 26.1% |
| 13 時間や気持ちにゆとりができた | 28.4% |
| 14 個人の生活を優先できた | 12.9% |
| 15 家事(育児・介護を含む)と仕事を両立できた | 10.3% |
| 16 自分や家族の健康に配慮できた | 11.3% |
| 17 空いている時間を活用できた | 14.0% |
| 18 転勤がない | 16.3% |
| 19 その他 | 0.9% |
| 20 とくにない | 2.2% |

問59 現在の事業を行ううえで問題だと感じていることは何ですか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 業務に対する対価（代金や報酬）が低い	35.1%
2 対価（代金や報酬）を受け取るまでに長期間かかる	16.9%
3 納期が短い	2.5%
4 売り上げを安定的に確保しづらい	53.6%
5 仕事の打ち切りや一方的な縮小がある	4.2%
6 顧客と良好な人間関係を築くのが難しい	7.2%
7 仕事の質や成果に対する評価が低い	9.3%
8 仕事の質や成果に対して過大な要求を受ける	6.2%
9 就業時間が長い	23.2%
10 資金の調達が難しい	25.4%
11 税金や保険などの手続きが面倒である	29.1%
12 社会保障制度が手薄である	20.0%
13 相談相手がいない	11.8%
14 けがや病気になった場合の対応が難しい	43.0%
15 仕事に関する知識や技術、スキルを高めにくい	5.2%
16 その他	2.5%
17 とくにない	6.3%

V 追加質問（任意）

次は、心理学分野でよく用いられる質問で、経営者の方の普段の行動や考え方と企業経営との関係について考えるためのものです。ご回答は任意ですので、ご協力いただける範囲でお答えください。

問60 以下の(1)から(12)までのことばは、あなた自身にどれくらい当てはまりますか。それぞれについて、最も適切なものを一つお答えください。

	全く違うと思う	おおよそ違うと思う	少し違うと思う	どちらでもない	少しそう思う	まあまあそう思う	強くそう思う
(1) 活発で、外交的だと思う	2.7%	6.9%	12.3%	13.8%	19.8%	32.3%	12.2%
(2) 他人に不満をもち、もめごとを起こしやすいと思う	22.7%	32.5%	13.9%	18.7%	9.4%	2.2%	0.6%
(3) しっかりしていて、自分に厳しいと思う	2.8%	7.1%	17.9%	26.7%	25.0%	16.6%	4.0%
(4) 心配性で、うるたえやすいと思う	10.5%	17.4%	15.6%	19.5%	23.5%	9.3%	4.2%
(5) 新しいことが好きで、変わった考えをもつと思う	2.7%	5.1%	9.9%	21.1%	23.6%	23.0%	14.6%
(6) ひかえめで、おとなしいと思う	17.7%	18.3%	21.8%	19.9%	13.4%	7.0%	1.8%
(7) 人に気をつかう、やさしい人間だと思う	1.0%	1.9%	5.0%	16.5%	33.2%	31.1%	11.4%
(8) だらしなく、うっかりしていると思う	11.8%	19.4%	17.9%	19.4%	21.4%	7.7%	2.5%
(9) 冷静で、気分が安定していると思う	1.9%	4.7%	15.3%	27.7%	22.9%	21.8%	5.6%
(10) 発想力に欠けた、平凡な人間だと思う	12.0%	17.7%	23.8%	22.9%	15.1%	5.6%	2.9%
(11) ハイリスク・ハイリターンを求める方だと思う	17.1%	16.7%	16.9%	23.5%	13.0%	9.1%	3.7%
(12) 新しいことに挑戦するのが好きだと思う	1.7%	3.1%	6.5%	15.0%	24.8%	26.4%	22.4%