

面接者名 _____

面接の日時 _____

《メキシコの管理者・職工の職務意識調査》

この調査は、純粋に学問的目的のみに基づくものです。従って個人の秘密は固く守られますし、また他の目的に利用されることもありませんので、思っている通りのことを答えてください。また答えたくない質問には、答えなくても結構です。

I 被面接者に関する基礎情報

(被面接者名: _____ 性: 1. 男 2. 女)

まず職務意識の質問に入る前に、あなた御自身に関するいくつかのことを、お伺いします。

- A. この工場で、何年間働いていますか？
1. _____ 年間 (正確にはいつから働いていますか？ i. _____ 年から)
- B. この工場へ来る前に、他で働いていたことがありますか？(複数の場合も記録)
1. ない 2. ある (その会社名 i. _____ ii. _____ 年間)
- C. この工場では、どんな仕事に就いていますか？
1. _____ 部 2. _____ 科 3. 職名 _____
- D. どこに住んでいますか？
地名 1. _____
住宅の種類 2. (i. 自宅 ii. 社宅 iii. 間借り iv. 寮)
- E. どこで生まれ(育ち)ましたか？
州名 1. _____ (i. 村 ii. 街) 父親の職業 2. _____
- F. 現在何才ですか？
1. _____ 才 (何年に生まれましたか？ i. _____ 年)
- G. あなたが信仰する宗教はなんですか？
1. カトリック 2. プロテスタント
3. キリスト教以外の宗教 _____ 4. 無宗教
- H. どこまで教育を受けましたか？(卒業したもののみ対象とする)
1. 小学校 2. 中学校 3. 高等学校 4. 大学 (i. 文系 ii. 理系)
5. 大学院 6. 専門技術学校 7. 小学校未卒 (最終学校名 _____)
- I. 現在の雇用条件は？
1. 正規雇用 2. 臨時雇用 (i. 年 _____ か月)
3. パートタイム (i. 週 _____ 時間)

- J. 毎月の給料はいくらですか（すべての手当などを含めて）？
1. 月 _____ ペソ
- K. 結婚していらっしゃいますか？
1. 未婚 2. 既婚 3. 離婚 4. 死別
- L. お子さんは何人ありますか？
1. 0人 2. 1人 3. 2人 4. 3人 5. 4人 6. 5人以上
(その年齢は？ i. ____才 ii. ____才 iii. ____才 iv. ____才)
- M. 一緒に住んでいる家族は、あなたも含め何人ですか？
1. _____ 人
- N. そのうち何人が働いていますか？
1. _____ 人 (誰と誰ですか？ i. _____ ii. _____)
- O. また主たる所得稼得者は、誰ですか？
1. わたし 2. 配偶者 3. 父親 4. 兄弟 5. その他
- P. 家族全体の総収入は1月いくらになりますか？
1. 月 _____ ペソ
- Qm. あなたは今の職場で働く前に、マエカワの名前を知っていましたか？
1. 知らなかった
2. 広告で知っていた
3. 知人から聞いて知った
4. 関連する製品を見て知っていた
5. その他()

これからゆっくり質問を1度、回答を2度読み上げますので、その回答群のなかから、自分の気持ちに最もぴったりの回答を、1つだけ選んで下さい。

Ⅱ 職務満足などについて

- A. あなたは現在の仕事に満足していますか？
1. 非常に満足している
 2. 概ね満足である
 3. 満足・不満足どちらともいえない
 4. やや不満である
 5. 大きな不満がある
- B. あなたは、この工場で停年まで働くつもりがありますか？
1. 停年まで働く
 2. 当分の間はここで働く
 3. どうするかまだ決めていない
 4. もっと自分に適切な工場があれば変わりたい
- D. もし今のあなたの仕事と同じ仕事で、あなたの息子や娘にも提供されうるとしたら、あなたはどのように考えますか？
1. ぜひ息子や娘にも就職させたい
 2. 彼らが自分の意志で決めるのがよい
 3. 彼らには、自分の仕事よりもっと良い仕事について欲しい
- E. もしあなたが、現在の職場に誇りを持っているとすれば、それはこの会社に所属していることに対してですか、それともあなたの職務(仕事)に対してですか？
1. 会社に対して
 2. 職務に対して
 3. 必ずしもどちらにも誇りを持っているとはいえない
- F. もしあなたに昇進(ただし昇給はなし)か昇給(昇進なし)のどちらか1つが許されるとしたら、どちらを選びますか？
1. 昇進
 2. 昇給
 3. どちらでもよい
- G. あなたにとって、“よい仕事”とは、次のどれを意味しますか？
1. 賃金が高いこと
 2. 働きがい(仕事に価値)があること
 3. 職場の人間関係がよいこと
 4. 長く働けること
 5. 仕事が楽なこと
- H. あなたは、現在のあなたの賃金をどう思いますか？
1. もう少し高くてもよい
 2. まあまあと思っている
 3. 十分である
- *H. もしあなたの給与に余裕が生じたとき、その資金はどのように使いたいと思いますか？
1. 貯蓄をする
 2. 子供の教育費に充てる
 3. 耐久消費財(冷蔵庫やテレビ、洗濯機など)を買う
 4. レジャーや観光・趣味に充てる
- I. あなたは、現在の休日制度や労働時間をどう思いますか？
1. 満足である
 2. 不満である
 3. 満足ではないが不満でもない

- J. あなたは、職場の福利厚生施設についてどう思いますか？
1. 大変よい
 2. 概ね満足である
 3. 貧弱である
- さらに何の充実が望めますか？
- (i. 便所 ii. 水呑み場 iii. 食堂 iv. 娯楽室
v. 送迎バス vi. 売店 vii. 医務室 viii. その他 _____)
- K. たとえ工場の利潤をある程度圧迫しても、福利厚生施設は充実されるべきだと思いますか？
1. 厚生施設は労働者にとって重要だから、それ相応に優先されるべきだ
 2. 工場は利潤を第1に考えるべきだ
- L. あなたは、ボーナスや諸手当などについてどう思いますか？
1. 十分である
 2. 十分ではないが悪くもない
 3. 不十分である
- M. あなたは、現在の職場の人間関係に満足していますか？
1. 満足している
 2. どちらともいえない
 3. 不満である
- N. あなたの最も親しい友人は、職場の人ですか、それとも工場外の人ですか？
1. 同じ工場の人である
 2. 親しい友人は工場の外にいる
- O. あなたにとって最も重要と考えられる生活はどれですか？
1. 家庭生活・個人の生活
 2. 職場の生活・人間関係
 3. そのいずれでもない社会的活動など
- P. あなたの仕事には、熟練や経験が必要ですか？
1. 大いに必要である
 2. 少し必要である
 3. ほとんど必要ない
- Q. 給与には時間給と出来高給がありますが、あなたはどちらを希望しますか？
1. 仕事の速い遅いに左右されない時間給が良い
 2. 仕事が少しくつくなっても賃金が増える出来高給が良い
- R. もし今のあなたの仕事と全く同じ仕事で、もっと高い賃金を支払おうという工場が現れたら、あなたは今の職場を変わりますか？
1. 変わる
 2. わからない
 3. 変わらない
- (その理由は？ i. _____)
- S. もし仮に転職する機会があるとすれば、どんな仕事を選びますか？
1. もっと賃金の高い仕事
 2. もっと技能が生かせる仕事
 3. もっと楽な仕事
 4. もっと挑戦的で面白い仕事

Ⅲ 帰属意識等について

- A.m. あなたは何故マエカワで働くことを選択しましたか？(2つまで, ◎>○)
1. 賃金が高いから
 2. 通勤するのに便利であったから
 3. 会社の福祉施設・政策が良いから
 4. 知人の紹介・推薦があったから
 5. マエカワの経営理念(哲学)に共感をおぼえたから
 6. その他()
- A. あなたは, 現在の仕事をどうやって見つけましたか？
1. 友人の紹介で
 2. 親・兄弟・親類の紹介で
 3. 会社の募集で
- B. あなたは超勤・その他で追加の収入があるのと, 予定の時間に帰宅できるのと, どちらを希望しますか？
1. 収入増を希望する
 2. どちらともいえない
 3. 追加収入はなくても決まった時間に帰宅したい
- C. あなたは, 工場のなかで色々異なった職場への配置変えがあった方がよいと思いますか？
1. いいえ, 同じ仕事のままの方がよい
 2. はい, 色々な職種を経験したい
- D. ある人が短期間欠勤した時, その仕事は誰がそれを補充すべきだと考えますか？
1. その人が後日やればよい
 2. 同じ職場の人が代ってやればよい
 3. 欠勤者専用の代替要人を準備しておくべきだ
- E. あなたの工場や周囲の社会では, 男性と女性の能力が等しい場合, 平等に扱われていると思いますか？
1. 概ね平等である
 2. 平等に扱われていない
 3. 問題によっては, 必ずしも常に平等である必要はない
- F. 管理者と労働者が同じ食堂で食事をとることを, あなたはどう思いますか？
1. 必ずしも同じ食堂でとる必要はない
 2. 同じ食堂で同じ食事をとることによって, 一体感が生まれると思う
 3. 私個人としては, 別々の食堂の方が気楽でよい
- G. あなたの工場で制服を着用することは, 意味のあることだと思いますか？
1. 服装は本来個人の自由であるべきだ
 2. 制服は従業員一体感を醸成するうえで有用だ
 3. 実用性の観点から制服はあった方がよい
- H. 「朝礼」(朝の工場全体の打ち合わせ)は必要だと思いますか？
1. 必ずしも必要ではない
 2. 従業員の一体感と規律をつくりだすためにあった方がよい
 3. 作業を円滑に進めるための打ち合わせが, 適宜あればよい
- I. 工場全体のレクリエーション活動(運動会やパーティなどの親睦活動)についてどう思いますか？
1. それは工場のやる仕事ではない
 2. 従業員の一体感をうむためにあったほうがよい

- J. 会社の主たる目的はどこにあると思いますか？
1. 株主(資本家)および会社役員の利益獲得
 2. 会社自体(法人としての会社)の存続・発展
 3. 従業員の雇用確保と福祉向上
- K. あなたが会社の研修や会社の派遣などで、新しい企業情報や技術知識を得たとき、それを他の同僚にも分与・共有すべきだと思いますか？
1. 仕事の一部なので当然そうすべきだ
 2. それは個人に与えられたものなので、必ずしもその必要はない
- L. 企業の中で、人物を評価する場合、どのような基準が最も重要だと思いますか？
1. 思想やイデオロギー
 2. 職務能力
 3. 人間的な魅力
- * M. 日本企業では、勤勉はきわめて重要な美德と考える傾向がありますが、あなたはどのように思いますか？
1. 勤勉こそが、高い労働生産性を支える重要な資質である
 2. 勤勉は大事であるが、自分の生活やシステム全体とのバランスも考えるべきだ
 3. 勤勉よりも、教育や訓練など能力の開発・育成こそが重視されるべきだ

IV 熟練・技術・品質意識について

- A. 職長や監督者などの経営管理者の資質として、次のどれが最も重要だと、あなたは考えますか？
1. 教育水準
 2. 熟練経験
 3. 人間的魅力
- B. 熟練や技術の習熟には、工場内の一つの職場に出来るだけ長くいる方がよいと思いますか？
1. 複数の職場を経験する方が、真の熟練には役立つと思う
 2. 一つの職場に長くいる方がよい
- C. 新しい機械設備が導入されたり、技術革新があったとき、その利用・対応には何が最も重要だと思いますか？
1. これまでの経験
 2. 特定の技術教育
 3. OJT
- D. いまある機械設備に技術革新があり、その導入が可能な時、既存の機械は廃棄しても導入すべきだと思いますか？
1. その技術革新が画期的ならば、廃棄しても導入すべき
 2. 現在の設備がまだ使えるのならば、導入すべきではない
 3. 現在の設備の性能が落ちてきてから、導入すればよい
- E. あなたの工場に新鋭の機械設備が配備されたとき、あなたはどのようにしますか？(賃金の上昇はないものとする)
1. 正式の教育訓練をうけて、そこに配置されたい
 2. 現在の職場で満足しているので、このままでよい
 3. OJT程度の簡単な教育訓練なら受けて、新しい機械の操作をしたい

- F. あなたの工場の製品検査・品質検査をどう思いますか？
1. よく知らない
 2. 現状のままでよい
 3. もっと厳しくした方がよい
- G. あなたの工場ではQCサークル制度を導入していますか？
1. 導入している
 2. 導入していない
 3. よくわからない
- H. あなたは、QCサークルとはどういう目的と機能をもつものか御存知ですか？
1. よく知っている
 2. 詳しくは知らないが一応知っている
 3. 知らない
- I. いまあなたの熟練度や技能水準をさらにひきあげるためには、何が最も必要だと思いますか？
1. 上司の技術指導
 2. 工場外での技術教育
 3. 労働意欲をかきたてる職場の環境改善
- J. 生産性をあげるためにあなたの工場に、外国の機械を導入することは有効だと思いますか？
1. 秀れた機械があれば生産性はあがると思う
 2. 機械が入っても、他のところに問題が多いので有効ではないと思う
- K. あなたは労働組合の生産性向上に対する取り組みをどう思いますか？
1. 労働組合も、もっと積極的に生産性向上の問題にとりくむべきだ
 2. 労働組合は、労働者の権利を守ってさえいればそれでよい
 3. 労働組合も、よくやっていると思う
- L. この工場の経営内容を改善するためには、生産量の拡大と品質の改善のどちらが、より重要だと思いますか？
1. 生産量の増大
 2. 品質の向上
 3. もっと別のところに問題がある
- M. 品質を改善するためには、どういうことが最も有効だと考えますか？
1. 新しい機械設備を導入すること
 2. 労働者の品質に対する態度を改善すること
 3. 管理者・技術者の意識改善と能力向上を図ること
- N. あなたは、何故現在の仕事を続けていますか？
1. 賃金が良いから
 2. 家から近くて便利だから
 3. 仕事が面白いから
 4. 他に仕事がないから
 5. パートタイムだから
- O. あなたは、職場で困った問題がおきたとき、誰に相談しますか？
1. 上司
 2. 労働組合
 3. 同僚
 4. 家族

V 社会意識及び補充質問

- A. 次の職業のうち、社会的に最も重要だと思われるものを、順序をつけ2つ(◎, ○), また最も重要でないと考えられるものを1つ(△)選んで下さい。
1. 医者
 2. 技術者
 3. 大学教授
 4. 小学校教師
 5. 兵士
 6. 経営者
 7. 政府役人
 8. 警察官
- B. 熟練の形成には、次のうちどの要因が最も重要だと思いますか? (重要な順に2つ(◎, ○)選んでください)
1. 経験
 2. 基礎教育
 3. 管理者の指導
 4. 健康的な体力
 5. カンなどの個人の天性
- C. あなたはこの工場の様々な規則をどう思いますか?
1. 厳しすぎる
 2. 適切である
 3. もっと厳しくすべきである
 4. 厳しいが、守られてない
- D. 仕事にはお互いの競争が持ち込まれるべきだと考えますか?
1. 競争は必要である
 2. 競争よりも職場の人間関係の協調の方が必要だ
 3. 競争よりも少しでも多くの人に仕事を与える方が重要だ
- E. もし職場にどうしても競争が必要な場合、次のいずれがよいですか?
1. 個人間の競争
 2. グループをつくり、グループ間での競争
- F. 勤続年数により大きく賃金の上がる年功序列型賃金システムをどう思いますか?
1. 年功賃金は重要である
 2. 賃金は年功(勤続年数)依存ではなく、平等な方がよい
 3. 賃金は能力給(含む出来高給)がよい
- G. あなたは終身雇用(停年までの雇用保障)について、どう思いますか?
1. 生産性を低くする傾向を生み出すと思う
 2. 雇用の長期的安定は労働者にとって好ましい
 3. 長期的安定雇用よりも自由な転職機会の多い方が重要である
- H. 昇進は勤続の長さに関連づけられるべきだと思いますか?
1. はい、昇進に際して評価されるべきと思う
 2. いいえ、昇進は別の能力で判断されるべきと思う
- I. あなたは、現在の賃金体系全体をどう思いますか?
1. 従業員相互間にもっと大きな格差があってもよい
 2. 適切である
 3. 格差が大きすぎて不平等である
- J. 賃金や昇進、地位などは、原則として教育水準(学歴)に応じて決められるべきだという意見がありますが、あなたはどう思いますか?
1. 原則としては賛成だ
 2. 教育以外にも考慮すべき重要な要因はたくさんある
 3. 教育水準は必ずしも有効な判定基準ではない

- J m. あなたは、マエカワの職場は他のメキシコ企業と比べて、どこが違うと思いますか？(2つまで、◎>○)
1. 他の企業と大して変わらないと思う
 2. マエカワの方が活気がある
 3. マエカワでは内部のお互いの競争が激しい
 4. マエカワの労務管理は、より厳格である
 5. マエカワの職場は、清潔で整理・整頓がより行き届いている
 6. マエカワの上司や技術者は、より従業員のめんどろをみる
 7. その他()
- K. あなたは、秀れた工場経営者に次のどんな資質が最も重要だと思いますか？
1. 大きな利潤をあげうる能力
 2. 従業員の世話をよくすること
 3. 思想やイデオロギーを含む人間的品格
- L. 経営者・管理者は、その企業で働いている者の中から抜擢されるべきだという意見がありますが、あなたはどのように思いますか？
1. 原則として賛成
 2. 能力がありさえすれば外部の人でもかまわない
- M. 管理者と従業員のコミュニケーションについて、主要な役割を果すのは誰だと思いますか？
1. メキシコ人マネージャー
 2. 日本人マネージャー
 3. その他の監督者
 4. その他 (i. _____)
- N. あなたは、上司から直接技術の指導を受けることがよくありますか？
1. よくある
 2. たまにある
 3. ほとんどない
- O. あなたは会社の外で、上司とよく話したり、一緒に食事をしたりする機会がありますか？
1. よくある
 2. たまにある
 3. ほとんどない
- P. 工場で何か意思決定をするとき、トップダウン方式を原則とすべきだという意見がありますが、あなたはどのように思いますか？
1. 賛成だ
 2. 賛成だが、一応は従業員の意見も聞くべきだ
 3. 工場全体の合意を得てから決定すべきだ
- Q. 中間管理職(部長・課長職など)には、現場からの提案をトップの方針・意思決定に反映させる(ボトムアップ)大事な役割がある、という意見についてあなたはどのように思いますか？
1. 賛成だ
 2. むしろ逆に、トップの方針を現場に適確に伝える(トップダウン)のが役割である
- R. あなたの工場では、「提案制度」に則り生産活動の改革に関する提案をすることは評価されますか？
1. 必ずしも歓迎されない
 2. 評価され、長期的には昇進や昇給につながっていると思う
 3. 提案した方がよいとは思いますが、評価されているかどうかは分からない

- S. あなたの職場で、もしあなたが生産性を改善するための提案をしたならば、受け容れられると思いますか？
1. 受け容れられるだろう
 2. 受け容れられないと思う
- * T. あなたは今日のメキシコ経済に、どんな問題点を最も強く感じていますか？
1. 技術水準が低い
 2. 労働力が勤勉でない
 3. すぐれた経営者の不足
 4. メキシコの文化や産業組織に問題がある
 5. 中間管理者層の質に問題がある
- * U. あなたはいわゆる「日本的経営」（終身雇用や年功賃金、福祉重視、労使一体的経営等々）はメキシコへ移転可能だと思いますか？
1. 「日本的経営」には普遍性があるので可能である
 2. それは文化的に日本に固有なものなので困難である
 3. 何も「日本的経営」として特殊に捉える必要はない。メキシコにも既に似たような制度や慣行がある。

御協力ありがとうございました