

秘

## 厚生労働省委託事業調査

## 平成30年度 介護労働実態調査 特別調査

## 「改正労働契約法への対応及び働き方改革への取組み状況に関する調査」

## －労働者調査票－

## 【本調査の趣旨】

- ▶ 本調査は、公益財団法人介護労働安定センターが厚生労働省からの委託を受けて、毎年実施している「介護労働実態調査」の特別調査であり、株式会社浜銀総合研究所に委託して、実施するものです。
- ▶ 介護事業所における改正労働契約法への対応や「働き方改革」に挙げられる長時間労働の是正、年次有給休暇の取得等の労働環境整備等について明らかにするとともに、職場環境整備等の方策を研究し、その普及に役立てることを目的としています。
- ▶ なお、ご回答いただいた内容につきましては、本調査以外の目的で使用することはありません。また、統計的に処理いたしますので、個別の回答内容が施設や他の方に知られることは一切ありません。

## 【管理者の方へ】（本調査票を郵送で受け取った方へ）

- ▶ 本調査票を郵送で受け取った後に、貴事業所において、あなたが管理している指定介護保険サービス事業所において、直接介護業務に従事する方（訪問介護員、サービス提供責任者、介護職員、生活相談員）のうち、有期契約労働者（※）の方2名を無作為に選定し、個別に本調査票（1部）と同封している返信用封筒（クリーム色、1部）をお渡し頂いた上で、本調査票に回答して頂くようご依頼頂きたく存じます。（なお、無期労働契約に転換した元有期契約労働者の方や、継続雇用制度等により自法人を定年退職後に再雇用された方は**本調査票の対象者ではありません**。）
- ▶ なお、あなたが管理している介護サービスに従事し、直接介護業務を実施する有期契約労働者がいない場合は、大変お手数ですが、本調査票（労働者調査票）および返信用封筒（クリーム色）を廃棄頂きたく存じます。

## 【ご回答者様へ】

- ▶ 記入につきましては、黒のボールペンまたは鉛筆でご記入ください。
- ▶ ご記入いただきました本調査票につきましては、管理者から渡された返信用封筒（クリーム色、切手不要）に入れて、あなた自身（ご回答者）が直接、2018（平成30）年12月19日（水）までに、ポストに投函してください。（管理者等に調査票を渡す必要はありません）

（※）本調査における有期契約労働者、および無期契約労働者の定義は以下の通りです。

- ・ 有期契約労働者：一定の期間（例：3ヵ月、6か月、1年、等）の定めがある労働契約を締結している従業員（パート等）。
- ・ 無期契約労働者：雇用契約に関して、期間の定めのない労働契約を締結している従業員（例：正社員・正規の職員等）。

## ■調査票内容に関するお問合せ先（調査実施機関）

株式会社浜銀総合研究所 地域戦略研究部

## ■調査委託元

公益財団法人介護労働安定センター 雇用管理課

## 1. あなた（ご回答者）自身についてお伺いします。

問1. あなたの性別を教えてください。(〇は1つ)

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. 男性 | 2. 女性 |
|-------|-------|

問2. あなたの年齢を教えてください。(数値を記入)

2018 (平成 30) 年 9 月 30 日時点  歳

問3. あなたが、現在勤務先で行っている主な仕事を教えてください。(〇は1つ)

- |               |              |
|---------------|--------------|
| 1. 訪問介護員 (※1) | 2. サービス提供責任者 |
| 3. 介護職員 (※2)  | 4. 生活相談員     |

※1: 介護保険法の指定を受けた訪問介護事業所で働き、高齢者等の家庭を訪問して家事などの生活援助、入浴などの身体介護を行う方。

※2: 訪問介護以外の介護保険の指定介護事業所で働き、直接介護を行う方。

問4. あなたの職位を教えてください。(〇は1つ)

- |            |            |            |
|------------|------------|------------|
| 1. 主任・リーダー | 2. 一般職・担当職 | 3. その他 ( ) |
|------------|------------|------------|

問5. あなたが保有している介護関連の資格を教えてください。(〇はいくつでも)

- |                      |              |              |
|----------------------|--------------|--------------|
| 1. 介護福祉士             | 2. 実務者研修     | 3. 介護職員初任者研修 |
| 4. 介護職員基礎研修          | 5. ホームヘルパー1級 | 6. ホームヘルパー2級 |
| 7. 介護支援専門員 (ケアマネジャー) | 8. その他 ( )   | 9. 特に資格はない   |

問6. あなたの現在の勤務先での就業継続意向を教えてください。(〇は1つ)

- |                       |                    |
|-----------------------|--------------------|
| 1. 現在の勤務先でできるだけ長く働きたい | 2. 現在の勤務先でしばらく働きたい |
| 3. 別の勤務先に転職したい        | 4. 働くことをやめたい       |

## 2. 有期労働契約や無期転換ルールについてお伺いします。

問7. あなたの現在の勤務先での連続勤続年数を教えてください。(数値を記入)

年  か月

※: 1か月未満の場合の日数は1か月と数えて下さい。

問8. 現在の勤務先における、1回あたりの労働契約の契約期間を教えてください。(〇は1つ)

- |              |              |               |
|--------------|--------------|---------------|
| 1. 3か月未満     | 2. 3か月       | 3. 3か月超～6か月未満 |
| 4. 6か月       | 5. 6か月超～1年未満 | 6. 1年         |
| 7. 1年超～3年未満  | 8. 3年        | 9. 3年超        |
| 10. 期間の定めはない | 11. 分からない    |               |

問9. 現在の勤務先における、労働契約の更新回数の上限について教えてください。(〇は1つ)

- |               |          |          |       |
|---------------|----------|----------|-------|
| 1. 0回 (更新はなし) | 2. 1回    | 3. 2回    | 4. 3回 |
| 5. 4回以上       | 6. 上限はない | 7. 分からない |       |

問10. 現在の勤務先における、勤続年数の上限について教えてください。(〇は1つ)

- |             |              |               |
|-------------|--------------|---------------|
| 1. 3か月未満    | 2. 3か月       | 3. 3か月超～6か月未満 |
| 4. 6か月      | 5. 6か月超～1年未満 | 6. 1年         |
| 7. 1年超～3年未満 | 8. 3年        | 9. 3年超～5年未満   |
| 10. 5年      | 11. 5年以上     | 12. 上限はない     |
| 13. 分からない   |              |               |

問 1 1. あなたが現在、有期契約労働者として働いている理由を教えてください。(〇はいくつでも)

- |                                   |                             |
|-----------------------------------|-----------------------------|
| 1. 契約期間が自分の希望に合っていたから             | 2. 勤務時間や勤務日数が自分の希望に合っていたから  |
| 3. 業務内容が自分の希望に合っていたから             | 4. 仕事の責任の程度が自分の希望に合っていたから   |
| 5. 賃金等の待遇が自分の希望に合っていたから           | 6. すぐ辞めることが出来るから            |
| 7. 無期契約労働者(※)として採用されなかったから        | 8. 無期契約労働者としての募集が見つからなかったから |
| 9. (育児・介護等の)家庭事情で無期契約労働者として働けないから |                             |
| 10. 離職期間が長く、無期契約労働者として働く自信がないから   |                             |
| 11. 残業がないから                       | 12. 転勤がないから                 |
| 13. その他 ( )                       | 14. 特に理由はない                 |

(※) 無期契約労働者とは、雇用契約に関して、期間の定めのない労働契約を締結している労働者(例:正社員・正規の職員等)のことです。(以下同様)

問 1 2. 改正労働契約法(2013(平成25)年4月施行)では、「無期転換ルール」【同じ事業主で有期労働契約が反復更新されて、通算5年(2013(平成25)年4月1日以降に開始した有期労働契約が対象)を超えるときは、労働者の申込みにより、期間の定めのない労働契約(無期労働契約)に転換するルール】が制定されました。

「無期転換ルール」の内容について、あなたの認知状況を教えてください。(〇は1つ)

- |             |                              |
|-------------|------------------------------|
| 1. 内容を知っている | 2. 制定されたことは知っているが、内容はよく分からない |
| 3. 知らない     |                              |

問 1 3. あなたの勤務先における、無期転換ルールの周知・説明の実施状況を教えてください。(〇は1つ)

- |               |                   |
|---------------|-------------------|
| 1. 既に実施された    | 2. 今後、実施される予定     |
| 3. 実施される予定はない | 4. 実施されるかどうか分からない |

問 1 4. 現在の勤務先での無期転換への意向を教えてください。(〇は1つ)

- |                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| 1. 無期転換したい(申請中も含む)(→問15へ) | 2. 無期転換したくない(→問16へ) |
| 3. 未定(→問17へ)              |                     |

問 1 5. 問 14 で「1. 無期転換したい(申請中も含む)」と回答した方にお伺いします。無期転換をしたいと考える理由を教えてください。(〇はいくつでも)

- |                        |                          |
|------------------------|--------------------------|
| 1. 安定して働けるようになるから      | 2. 慣れた仕事を続けることが出来るから     |
| 3. 収入が安定するから           | 4. 自身のスキルが向上するから         |
| 5. 教育訓練を受ける機会が増加するから   | 6. より高度な仕事を任せてもらえるから     |
| 7. 労働条件や処遇がよくなるから      | 8. 現在の勤務先や仕事に愛着があるから     |
| 9. 長期的なキャリア形成ができるから    | 10. 仕事に対するモチベーションが向上するから |
| 11. 時間に余裕が出来る見通しが立ったから | 12. その他 ( )              |

問 1 6. 問 14 で「2. 無期転換したくない」と回答した方にお伺いします。無期転換をしたくないと考える理由を教えてください。(〇はいくつでも)

- |                          |                              |
|--------------------------|------------------------------|
| 1. 現在の立場の方が働きやすいから       | 2. 契約が無期になることにあまりメリットを感じないから |
| 3. 労働条件や処遇が変わらないから       | 4. 現在の勤務先で長期で働くことを望まないから     |
| 5. 仕事量や責任の程度が増える可能性があるから | 6. 職場の人間関係が悪くなるから            |
| 7. その他 ( )               |                              |

### 3. あなたの処遇等についてお伺いします。

問17. 現在の勤務先において、あなたは賞与の支給対象者かどうか教えてください。(〇は1つ)

1. 支給対象である (→問18へ)      2. 支給対象ではない(→問19へ)      3. 分からない (→問19へ)

問18. 問17で「1. 支給対象である」と回答した方にお伺いします。

無期契約労働者と比較した場合の、賞与の支給水準や内容について教えてください。(〇は1つ)

1. 無期契約労働者と同じである      2. 無期契約労働者と異なっている      3. 分からない

問19. 現在の勤務先において、あなたは通勤手当の支給対象者かどうか教えてください。(〇は1つ)

1. 支給対象である (→問20へ)      2. 支給対象ではない(→問21へ)      3. 分からない (→問21へ)

問20. 問19で「1. 支給対象である」と回答した方にお伺いします。

無期契約労働者と比較した場合の、通勤手当の支給水準や内容について教えてください。(〇は1つ)

1. 無期契約労働者と同じである      2. 無期契約労働者と異なっている      3. 分からない

問21. 現在の勤務先において、あなたは日常の業務を通じた、計画的な教育訓練(OJT)を受ける機会があるかどうか教えてください。(〇は1つ)

1. 受ける機会がある (→問22へ)      2. 受ける機会はない(→問23へ)      3. 分からない (→問23へ)

問22. 問21で「1. 受ける機会がある」と回答した方にお伺いします。

無期契約労働者と比較した場合の、日常の業務を通じた、計画的な教育訓練(OJT)の頻度や内容について教えてください。(〇は1つ)

1. 無期契約労働者と同じである      2. 無期契約労働者と異なっている      3. 分からない

問23. 現在の勤務先において、あなたは法人内の教育訓練(研修等)を受ける機会があるかどうか教えてください。(〇は1つ)

1. 受ける機会がある (→問24へ)      2. 受ける機会はない(→問25へ)      3. 分からない (→問25へ)

問24. 問23で「1. 受ける機会がある」と回答した方にお伺いします。

無期契約労働者と比較した場合の、法人内の教育訓練(研修等)の頻度や内容について教えてください。(〇は1つ)

1. 無期契約労働者と同じである      2. 無期契約労働者と異なっている      3. 分からない

問25. 現在の勤務先において、あなたは外部の教育訓練(研修等)を受ける機会があるかどうか教えてください。(〇は1つ)

1. 受ける機会がある (→問26へ)      2. 受ける機会はない(→問27へ)      3. 分からない (→問27へ)

問26. 問25で「1. 受ける機会がある」と回答した方にお伺いします。

無期契約労働者と比較した場合の、外部の教育訓練(研修等)の頻度や内容について教えてください。(〇は1つ)

1. 無期契約労働者と同じである      2. 無期契約労働者と異なっている      3. 分からない

問27. 現在の勤務先において、あなた自身が支給・適用の対象となっている手当や福利厚生を教えてください。(〇はいくつでも)

- |                |              |                   |
|----------------|--------------|-------------------|
| 1. 役職手当        | 2. 精皆勤手当     | 3. 時間外・深夜・休日手当割増率 |
| 4. 食事手当・食事補助手当 | 5. 地域手当      | 6. 資格手当           |
| 7. 慶弔休暇        | 8. 福利厚生施設の利用 | 9. その他 ( )        |
| 10. 特になし       | 11. 分からない    |                   |

問28. 現在の勤務先における、あなたと業務内容及び責任の程度が同じ(※)無期契約労働者の有無を教えてください。(〇は1つ)

(※)「業務内容及び責任の程度が同じ」には、通常従事する業務内容だけでなく、作業のレベル(難易度)、求められる能力、責任や権限の範囲を含めてお考えください。

- |               |                |                  |
|---------------|----------------|------------------|
| 1. いる (→問29へ) | 2. いない (→問31へ) | 3. 分からない (→問31へ) |
|---------------|----------------|------------------|

問29. 問28で「1. いる」と回答した方にお伺いします。

その無期契約労働者と比較した場合の、あなたの賃金水準を教えてください。(〇は1つ)

- |  |
|--|
| 1. (その)無期契約労働者より賃金水準が低い (→問30へ)            |
| 2. (その)無期契約労働者と同等、あるいはそれ以上の賃金水準である (→問31へ) |
| 3. 分からない(考えたことがない) (→問31へ)                 |

問30. 問29で「1. (その)無期契約労働者より賃金水準が低い」と回答した方にお伺いします。

あなたは(その)無期契約労働者より賃金水準が低い点について、どのようにお感じになっているか教えてください。(〇は1つ)

- |           |            |
|-----------|------------|
| 1. 納得している | 2. 納得していない |
|-----------|------------|

問31. 以下の項目のうち、あなたが改善(支給・適用)して欲しいと思う項目を教えてください。(〇はいくつでも)

- |         |              |                |
|---------|--------------|----------------|
| 1. 役職手当 | 2. 資格手当      | 3. 食事手当・食事補助手当 |
| 4. 慶弔休暇 | 5. 福利厚生施設の利用 | 6. その他 ( )     |
| 7. 特になし |              |                |

## 4. 職場全般についてお伺いします。

問32. 現在の勤務先や仕事に対して課題と感ずる点を教えてください。(〇はいくつでも)

- |  |                     |
|--|---------------------|
| 1. 雇用が不安定である                                   | 2. 勤続年数が長いのに有期契約である |
| 3. 業務内容や仕事の責任の程度が無期契約労働者と同じなのに無期契約労働者と比べて賃金が安い |                     |
| 4. 手当がない、又は無期契約労働者と比べて手当が安い                    |                     |
| 5. 労働時間が希望に合わない                                | 6. 労働時間が不規則である      |
| 7. 所定外労働(残業)が多い                                | 8. 休暇が取得しにくい        |
| 9. 業務量が多い                                      | 10. 仕事の責任の程度が大きい    |
| 11. 自分の能力が活かせない                                | 12. 昇進機会に恵まれない      |
| 13. 適正な評価を得られない                                | 14. 教育訓練を受ける機会が少ない  |
| 15. 福利厚生が無期契約労働者と同様の扱いではない                     | 16. 職場の人間関係が良くない    |
| 17. その他 ( )                                    | 18. 特に課題と感ずる点はない    |

— 調査は以上で終わりです。長時間ご協力頂きありがとうございました。 —

