

1. あなた（ご回答者）自身についてお伺いします。

勤務しているサービス事業所

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=395
訪問介護	91	23.0%	23.0%
通所介護	124	31.4%	31.4%
介護老人保健施設	78	19.7%	19.7%
介護老人福祉施設	102	25.8%	25.8%
全 体	395	100.0%	100.0%

問1. あなたの性別を教えてください。（〇は1つ）

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=387
男性	56	14.2%	14.5%
女性	331	83.8%	85.5%
無回答	8	2.0%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問2. あなたの年齢を教えてください。（数値を記入）

n=388

(平均値)

46.7 歳

問3. あなたが、現在勤務先で行っている主な仕事を教えてください。（〇は1つ）

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=358
訪問介護員	48	12.2%	13.4%
サービス提供責任者	29	7.3%	8.1%
介護職員	262	66.3%	73.2%
生活相談員	19	4.8%	5.3%
無回答	37	9.4%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問4. あなたの職位を教えてください。（〇は1つ）

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=380
主任・リーダー	27	6.8%	7.1%
一般職・担当職	295	74.7%	77.6%
その他	58	14.7%	15.3%
無回答	15	3.8%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問5. あなたが保有している介護関連の資格を教えてください。(〇はいくつでも)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=392
介護福祉士	211	53.4%	53.8%
実務者研修	45	11.4%	11.5%
介護職員初任者研修	52	13.2%	13.3%
介護職員基礎研修	9	2.3%	2.3%
ホームヘルパー1級	13	3.3%	3.3%
ホームヘルパー2級	148	37.5%	37.8%
介護支援専門員(ケアマネジャー)	19	4.8%	4.8%
その他	21	5.3%	5.4%
特に資格はない	28	7.1%	7.1%
無回答	3	0.8%	—

問6. あなたの現在の勤務先での就業継続意向を教えてください。(〇は1つ)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=370
現在の勤務先でできるだけ長く働きたい	146	37.0%	39.5%
現在の勤務先でしばらく働きたい	190	48.1%	51.4%
別の勤務先に転職したい	25	6.3%	6.8%
働くことをやめたい	9	2.3%	2.4%
無回答	25	6.3%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

2. 有期労働契約や無期転換ルールについてお伺いします。

問7. あなたの現在の勤務先での連続勤続年数を教えてください。(数値を記入)

n=385 (平均) 年

問8. 現在の勤務先における、1回あたりの労働契約の契約期間を教えてください。(〇は1つ)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=391
3か月未満	2	0.5%	0.5%
3か月	2	0.5%	0.5%
3か月超～6か月未満	5	1.3%	1.3%
6か月	39	9.9%	10.0%
6か月超～1年未満	11	2.8%	2.8%
1年	289	73.2%	73.9%
1年超～3年未満	4	1.0%	1.0%
3年	0	0.0%	0.0%
3年超	4	1.0%	1.0%
期間の定めはない	0	0.0%	0.0%
分からない	35	8.9%	9.0%
無回答	4	1.0%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問9. 現在の勤務先における、労働契約の更新回数の上限について教えてください。(〇は1つ)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=382
0回(更新はなし)	4	1.0%	1.0%
1回	33	8.4%	8.6%
2回	13	3.3%	3.4%
3回	7	1.8%	1.8%
4回以上	18	4.6%	4.7%
上限はない	115	29.1%	30.1%
分からない	192	48.6%	50.3%
無回答	13	3.3%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問10. 現在の勤務先における、勤続年数の上限について教えてください。(〇は1つ)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=388
3か月未満	0	0.0%	0.0%
3か月	1	0.3%	0.3%
3か月超～6か月未満	0	0.0%	0.0%
6か月	0	0.0%	0.0%
6か月超～1年未満	0	0.0%	0.0%
1年	4	1.0%	1.0%
1年超～3年未満	3	0.8%	0.8%
3年	1	0.3%	0.3%
3年超～5年未満	3	0.8%	0.8%
5年	1	0.3%	0.3%
5年超	10	2.5%	2.6%
上限はない	196	49.6%	50.5%
分からない	169	42.8%	43.6%
無回答	7	1.8%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問11. あなたが現在、有期契約労働者として働いている理由を教えてください。(〇はいくつでも)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=383
契約期間が自分の希望に合っていたから	34	8.6%	8.9%
勤務時間や勤務日数が自分の希望に合っていたから	229	58.0%	59.8%
業務内容が自分の希望に合っていたから	132	33.4%	34.5%
仕事の責任の程度が自分の希望に合っていたから	64	16.2%	16.7%
賃金等の待遇が自分の希望に合っていたから	39	9.9%	10.2%
すぐ辞めることができるから	14	3.5%	3.7%
無期契約労働者として採用されなかったから	25	6.3%	6.5%
無期契約労働者としての募集が見つからなかったから	10	2.5%	2.6%
(育児・介護等の)家庭事情で無期契約労働者として働けないから	73	18.5%	19.1%
離職期間が長く、無期契約労働者として働く自信がないから	3	0.8%	0.8%
残業がないから	32	8.1%	8.4%
転勤がないから	21	5.3%	5.5%
その他	9	2.3%	2.3%
特に理由はない	40	10.1%	10.4%
無回答	12	3.0%	—

問12. 「無期転換ルール」の内容について、あなたの認知状況を教えてください。(〇は1つ)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=391
内容を知っている	45	11.4%	11.5%
制定されたことは知っているが、内容はよく分からない	133	33.7%	34.0%
知らない	213	53.9%	54.5%
無回答	4	1.0%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問13. あなたの勤務先における、無期転換ルールの周知・説明の実施状況を教えてください。(〇は1つ)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=377
既に実施された	63	15.9%	16.7%
今後、実施される予定	25	6.3%	6.6%
実施される予定はない	14	3.5%	3.7%
実施されるかどうか分からない	275	69.6%	72.9%
無回答	18	4.6%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問14. 現在の勤務先での無期転換への意向を教えてください。(〇は1つ)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=380
無期転換したい(申請中も含む)	70	17.7%	18.4%
無期転換したくない	79	20.0%	20.8%
未定	231	58.5%	60.8%
無回答	15	3.8%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問15. 問14で「1. 無期転換したい(申請中も含む)」と回答した方にお伺いします。無期転換をしたいと考える理由を教えてください。(〇はいくつでも)

	件数	割合 n=70	割合 (除無回答) n=70
安定して働けるようになるから	49	70.0%	70.0%
慣れた仕事を続けることが出来るから	43	61.4%	61.4%
収入が安定するから	29	41.4%	41.4%
自身のスキルが向上するから	15	21.4%	21.4%
教育訓練を受ける機会が増加するから	3	4.3%	4.3%
より高度な仕事を任せてもらえるから	3	4.3%	4.3%
労働条件や処遇がよくなるから	16	22.9%	22.9%
現在の勤務先や仕事に愛着があるから	22	31.4%	31.4%
長期的なキャリア形成ができるから	12	17.1%	17.1%
仕事に対するモチベーションが向上するから	14	20.0%	20.0%
時間に余裕が出来る見通しが立ったから	4	5.7%	5.7%
その他	0	0.0%	0.0%
無回答	0	0.0%	—

問16. 問14で「2. 無期転換したくない」と回答した方にお伺いします。無期転換をしたくないと考える理由を教えてください。(○はいくつでも)

	件数	割合 n=79	割合 (除無回答) n=78
現在の立場の方が働きやすいから	59	74.7%	75.6%
契約が無期になることにあまりメリットを感じないから	25	31.6%	32.1%
労働条件や処遇が変わらないから	7	8.9%	9.0%
現在の勤務先で長期で働くことを望まないから	13	16.5%	16.7%
仕事量や責任の程度が増える可能性があるから	30	38.0%	38.5%
職場の人間関係が悪くなるから	0	0.0%	0.0%
その他	2	2.5%	2.6%
無回答	1	1.3%	—

3. あなたの処遇等についてお伺いします。

問17. 現在の勤務先において、あなたは賞与の支給対象者かどうか教えてください。(○は1つ)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=393
支給対象である	233	59.0%	59.3%
支給対象ではない	137	34.7%	34.9%
分からない	23	5.8%	5.9%
無回答	2	0.5%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問18. 問17で「1. 支給対象である」と回答した方にお伺いします。無期契約労働者と比較した場合の、賞与の支給水準や内容について教えてください。(○は1つ)

	件数	割合 n=233	割合 (除無回答) n=230
無期契約労働者と同じである	21	9.0%	9.1%
無期契約労働者と異なっている	110	47.2%	47.8%
分からない	99	42.5%	43.0%
無回答	3	1.3%	—
全 体	233	100.0%	100.0%

問19. 現在の勤務先において、あなたは通勤手当の支給対象者かどうか教えてください。(○は1つ)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=382
支給対象である	301	76.2%	78.8%
支給対象ではない	68	17.2%	17.8%
分からない	13	3.3%	3.4%
無回答	13	3.3%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問20. 問19で「1.支給対象である」と回答した方にお伺いします。
無期契約労働者と比較した場合の、通勤手当の支給水準や内容について教えてください。(○は1つ)

	件数	割合 n=301	割合 (除無回答) n=297
無期契約労働者と同じである	146	48.5%	49.2%
無期契約労働者と異なっている	14	4.7%	4.7%
分からない	137	45.5%	46.1%
無回答	4	1.3%	—
全 体	301	100.0%	100.0%

問21. 現在の勤務先において、あなたは日常の業務を通じた、計画的な教育訓練(OJT)を受ける機会があるかどうか教えてください。(○は1つ)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=390
受ける機会がある	219	55.4%	56.2%
受ける機会はない	59	14.9%	15.1%
分からない	112	28.4%	28.7%
無回答	5	1.3%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問22. 問21で「1.受ける機会がある」と回答した方にお伺いします。
無期契約労働者と比較した場合の、日常の業務を通じた、計画的な教育訓練(OJT)の頻度や内容について教えてください。(○は1つ)

	件数	割合 n=219	割合 (除無回答) n=218
無期契約労働者と同じである	153	69.9%	70.2%
無期契約労働者と異なっている	16	7.3%	7.3%
分からない	49	22.4%	22.5%
無回答	1	0.5%	—
全 体	219	100.0%	100.0%

問23. 現在の勤務先において、あなたは法人内の教育訓練(研修等)を受ける機会があるかどうか教えてください。(○は1つ)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=389
受ける機会がある	286	72.4%	73.5%
受ける機会はない	40	10.1%	10.3%
分からない	63	15.9%	16.2%
無回答	6	1.5%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問24. 問23で「1.受ける機会がある」と回答した方にお伺いします。
無期契約労働者と比較した場合の、法人内の教育訓練(研修等)の頻度や内容について教えてください。(○は1つ)

	件数	割合 n=286	割合 (除無回答) n=286
無期契約労働者と同じである	200	69.9%	69.9%
無期契約労働者と異なっている	28	9.8%	9.8%
分からない	58	20.3%	20.3%
無回答	0	0.0%	—
全 体	286	100.0%	100.0%

問25. 現在の勤務先において、あなたは外部の教育訓練（研修等）を受ける機会があるかどうか教えて下さい。（〇は1つ）

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=391
受ける機会がある	213	53.9%	54.5%
受ける機会はない	87	22.0%	22.3%
分からない	91	23.0%	23.3%
無回答	4	1.0%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問26. 問25で「1. 受ける機会がある」と回答した方にお伺いします。

無期契約労働者と比較した場合の、外部の教育訓練（研修等）の頻度や内容について教えて下さい。（〇は1つ）

	件数	割合 n=213	割合 (除無回答) n=209
無期契約労働者と同じである	124	58.2%	59.3%
無期契約労働者と異なっている	23	10.8%	11.0%
分からない	62	29.1%	29.7%
無回答	4	1.9%	—
全 体	213	100.0%	100.0%

問27. 現在の勤務先において、あなた自身が支給・適用の対象となっている手当や福利厚生を教えてください。（〇はいくつでも）

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=388
役職手当	42	10.6%	10.8%
精皆勤手当	20	5.1%	5.2%
時間外・深夜・休日手当割増率	255	64.6%	65.7%
食事手当・食事補助手当	42	10.6%	10.8%
地域手当	7	1.8%	1.8%
資格手当	163	41.3%	42.0%
慶弔休暇	139	35.2%	35.8%
福利厚生施設の利用	58	14.7%	14.9%
その他	18	4.6%	4.6%
特になし	37	9.4%	9.5%
分からない	18	4.6%	4.6%
無回答	7	1.8%	—

問28. 現在の勤務先における、あなたと業務内容及び責任の程度が同じ無期契約労働者の有無を教えてください。（〇は1つ）

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=389
いる	127	32.2%	32.6%
いない	114	28.9%	29.3%
分からない	148	37.5%	38.0%
無回答	6	1.5%	—
全 体	395	100.0%	100.0%

問29. 問28で「1. いる」と回答した方にお伺いします。
その無期契約労働者と比較した場合の、あなたの賃金水準を教えてください。(〇は1つ)

	件数	割合 n=127	割合 (除無回答) n=127
(その) 無期契約労働者より賃金水準が低い	45	35.4%	35.4%
(その) 無期契約労働者と同等、あるいはそれ以上の賃金水準である	24	18.9%	18.9%
分からない(考えたことがない)	58	45.7%	45.7%
無回答	0	0.0%	—
全 体	127	100.0%	100.0%

問30. 問29で「1. (その) 無期契約労働者より賃金水準が低い」と回答した方にお伺いします。
あなたは(その) 無期契約労働者より賃金水準が低い点について、どのようにお感じになっているか教えてください。(〇は1つ)

	件数	割合 n=45	割合 (除無回答) n=42
納得している	14	31.1%	33.3%
納得していない	28	62.2%	66.7%
無回答	3	6.7%	—
全 体	45	100.0%	100.0%

問31. 以下の項目のうち、あなたが改善(支給・適用)して欲しいと思う項目を教えてください。(〇はいくつでも)

	件数	割合 n=395	割合 (除無回答) n=369
役職手当	28	7.1%	7.6%
資格手当	108	27.3%	29.3%
食事手当・食事補助手当	33	8.4%	8.9%
慶弔休暇	50	12.7%	13.6%
福利厚生施設の利用	38	9.6%	10.3%
その他	42	10.6%	11.4%
特にない	166	42.0%	45.0%
無回答	26	6.6%	—

4. 職場全般についてお伺いします。

問3 2. 現在の勤務先や仕事に対して課題と感ずる点を教えて下さい。(〇はいくつでも)

	件数	割合	割合
		n=395	(除無回答) n=377
雇用が不安定である	43	10.9%	11.4%
勤続年数が長いのに有期契約である	19	4.8%	5.0%
業務内容や仕事の責任の程度が無期契約労働者と同じなのに無期契約労働者と比べて賃金が安い	81	20.5%	21.5%
手当がない、又は無期契約労働者と比べて手当が安い	77	19.5%	20.4%
労働時間が希望に合わない	15	3.8%	4.0%
労働時間が不規則である	27	6.8%	7.2%
所定外労働(残業)が多い	27	6.8%	7.2%
休暇が取得しにくい	85	21.5%	22.5%
業務量が多い	81	20.5%	21.5%
仕事の責任の程度が大きい	49	12.4%	13.0%
自分の能力が活かせない	10	2.5%	2.7%
昇進機会に恵まれない	20	5.1%	5.3%
適正な評価を得られない	33	8.4%	8.8%
教育訓練を受ける機会が少ない	31	7.8%	8.2%
福利厚生が無期契約労働者と同様の扱いではない	19	4.8%	5.0%
職場の人間関係が良くない	43	10.9%	11.4%
その他	15	3.8%	4.0%
特に課題と感ずる点はない	117	29.6%	31.0%
無回答	18	4.6%	—