

調査名 新規開業実態調査(特別調査),2021

寄託者(寄託時) 日本政策金融公庫総合研究所

本調査票を引用する際には出典を明記して下さい。最新の寄託者名は概要にてご確認下さい。

1 「2021年度新規開業実態調査」アンケート調査票と単純集計結果

選択肢を回答する設問においては回答割合を、実数を回答する設問においては平均値をそれぞれ記した。

I 事業の概要についてうかがいます。

問1 略

問2 開業時の経営形態をお答えください。

1 個人経営	61.0%	2 株式会社	29.8%
3 NPO法人	0.3%	4 その他	8.9%

問3 現在の経営形態をお答えください。

1 個人経営	58.4%	2 株式会社	31.8%
3 NPO法人	0.3%	4 その他	9.5%

問4 既存の同業者と比べて、事業内容（商品・サービスの内容、対象とする市場など）に新しい点がありますか。

1 大いにある	13.7%	2 多少ある	47.7%
3 あまりない	31.6%	4 まったくない	7.0%

問5 略

問6 主要な商品・サービスの価格帯は、業界の平均的な水準と比べてどうですか。

1 かなり高い	2.1%
2 やや高い	20.6%
3 ほとんど変わらない	49.9%
4 やや低い	23.5%
5 かなり低い	3.8%

問7 現在の事業はベンチャービジネスやニュービジネスに該当すると思いますか。

1 思う	12.8%	2 思わない	69.9%
3 わからない	17.3%		

問8 フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。

1 加盟している	7.1%	2 加盟していない	92.9%
----------	------	-----------	-------

問9 主な事業所（店舗・事務所・工場など）はどれですか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1 店舗（消費者向け）	34.8%	2 医療・福祉施設	12.1%
3 塾・教室	2.0%	4 宿泊施設	0.8%
5 その他の消費者向け施設	1.5%	6 事務所	23.8%
7 工場、作業所	5.8%	8 消費者以外を対象とするその他の施設	0.7%
9 自宅の一室	18.5%		

問10 問9で「1」～「8」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問11へお進みください。ご自宅から主な事業所までの通勤にかかる時間（片道）はどれくらいですか。

1 自宅に併設	11.7%	2 15分未満（1を除く）	38.0%
3 15分以上30分未満	26.5%	4 30分以上1時間未満	17.8%
5 1時間以上	6.0%		

- 問11 主な販売先・顧客についてうかがいます。
- (1) 主な販売先・受注先はどちらでしたか。一つお答えください。
- | | | | |
|-----------------|--------------|---------|--------------|
| 1 事業所（企業・官公庁など） | 32.5% | 2 一般消費者 | 67.5% |
|-----------------|--------------|---------|--------------|
- (2) 主な販売先・顧客は固定されていますか。
- | | |
|----------------|--------------|
| 1 固定客がほとんどである | 45.5% |
| 2 固定客が半分くらいである | 35.6% |
| 3 固定客はほとんどいない | 19.0% |
- 問12 仕事の進め方（時間や場所、やり方など）について、あなたの裁量はどの程度ありますか。最も当てはまるものを一つお答えください。
- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1 通常は自分の意向で決められる | 60.7% |
| 2 通常は販売先・顧客の意向に従う | 16.1% |
| 3 販売先・顧客や仕事の内容によって異なる | 23.3% |
- 問13 商圏の範囲について、最も当てはまるものを一つお答えください。
- | | | | |
|-------------|--------------|-----------|--------------|
| 1 事務所や店舗の近隣 | 12.8% | 2 同じ市区町村内 | 33.4% |
| 3 同じ都道府県内 | 21.4% | 4 近隣の都道府県 | 12.8% |
| 5 日本国内 | 18.2% | 6 海外 | 1.5% |

II 経営者ご本人についてうかがいます。

- 問14 性別をお答えください。
- | | | | |
|------|--------------|------|--------------|
| 1 男性 | 78.7% | 2 女性 | 21.3% |
|------|--------------|------|--------------|
- 問15 生年月を西暦でご記入ください。
- 西暦 年 月
- 問16 最終学歴（中退を含む）をお答えください。
- | | | | |
|-------|-------------|--------------|--------------|
| 1 中学 | 4.0% | 2 高校 | 28.1% |
| 3 高専 | 0.7% | 4 専修・専門・各種学校 | 24.9% |
| 5 短大 | 4.0% | 6 大学 | 32.8% |
| 7 大学院 | 5.2% | 8 その他 | 0.3% |
- 問17 あなたは主たる家計維持者ですか。
- | | | | |
|---------------|--------------|----------------|--------------|
| 1 主たる家計維持者である | 84.0% | 2 主たる家計維持者ではない | 16.0% |
|---------------|--------------|----------------|--------------|
- 問18 現在の事業からの経営者ご本人の収入が、世帯の収入に占める割合はどれくらいですか。
- | | | | |
|-----------------|--------------|---------------|--------------|
| 1 100%（他の収入はない） | 36.3% | 2 75%以上100%未満 | 20.8% |
| 3 50%以上75%未満 | 17.1% | 4 25%以上50%未満 | 10.4% |
| 5 25%未満 | 15.4% | | |
- 問19 あなた自身が、現在の事業以外から得ている収入はありますか。当てはまるものをすべてお答えください。
- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1 別の事業からの収入（4～6を除く） | 10.8% |
| 2 勤務収入（パート、アルバイトを含む） | 11.0% |
| 3 年金や仕送りからの収入 | 3.5% |
| 4 不動産賃貸による収入 | 4.6% |
| 5 太陽光発電による収入 | 1.7% |
| 6 金融や不動産などの投資収入（利子や売買益） | 4.6% |
| 7 その他 | 1.7% |
| 8 現在の事業以外に収入はない | 68.4% |

問20 現在の事業以外の職業についてうかがいます。

(1) 現在の事業のほかに、現在就いている職業はありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 会社や団体の代表者	5.1%
2 会社や団体の常勤役員（1、7を除く）	2.2%
3 正社員・正職員（管理職）（7を除く）	2.8%
4 正社員・正職員（管理職以外）（7を除く）	1.5%
5 パートタイマー・アルバイト	5.9%
6 派遣社員・契約社員	1.6%
7 家族従業員	0.7%
8 自営業主（現在の事業とは別の事業）	4.4%
9 学生	0.5%
10 その他	2.2%
11 該当するものはない	74.9%

(2) (1)で「1」～「8」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問21へお進みください。

現在の事業のほかに就いている職業の、1週間当たりの就労時間はどれくらいですか。

※1時間未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

1週間当たり **21.1** 時間くらい

問21 現在の事業からの経営者ご本人の収入が、経営者ご本人の定期的な収入に占める割合はどれくらいですか。

1 100%（他の収入はない）	58.0%	2 75%以上100%未満	11.0%
3 50%以上75%未満	6.5%	4 25%以上50%未満	7.8%
5 25%未満	16.8%		

問22 仕事の経験についてうかがいます。

※年数について1年未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

(1) 学校を卒業してから現在の事業を開業するまでに、勤務した経験がありますか。経験がある場合は、勤務した企業（官公庁を含む）の数と経験年数の合計もご記入ください。

※パートタイマー・アルバイト、派遣社員・契約社員、家族従業員として働いた経験を含みます。

1 ある	97.1%	2 ない	2.9%
↳ 合計 3.8 社 20.4 年			

(2) 現在の事業を開業する前に、現在の事業に関連する仕事をした経験がありますか。経験がある場合は、経験年数の合計もご記入ください。

1 ある	81.0%	2 ない	19.0%
↳ 合計 15.0 年			

(3) 現在の事業を開業する前に、正社員として働いた経験がありますか。経験がある場合は、勤務した企業（官公庁を含む）の数と経験年数の合計もご記入ください。

1 ある	93.7%	2 ない	6.3%
↳ 合計 2.9 社 18.0 年			

(4) 現在の事業を開業する前に、管理職（3人以上の部下をもつ課や部などの長またはリーダー）として働いた経験がありますか。経験がある場合は、勤務した企業（官公庁を含む）の数と経験年数の合計もご記入ください。

1 ある	66.4%	2 ない	33.6%
↳ 合計 1.7 社 11.5 年			

(5) 現在の事業を開業する前に、事業を経営した経験がありますか。当てはまるものを一つお答えください。経験がある場合は、現在の事業を始める前に経営した事業数と年数の合計も、ご記入ください。

1 事業を経営したことはない	82.5%	} 合計	1.3	事業
2 事業を経営したことがあり、現在も主に自分がその事業を経営している	5.9%			
3 事業を経営したことがあり、現在もその事業には携わっているが、経営は主にほかの人がやっている	1.2%			
4 事業を経営したことはあるが、その事業の経営から退いた（すでにその事業を行っていない場合も含む）	10.4%			
			9.1	年

問23 現在の事業を開業する直前の職業についてうかがいます。

(1) 最も当てはまるものを一つお答えください。

1 会社や団体の常勤役員（6を除く）	11.7%
2 正社員・正職員（管理職）（6を除く）	39.7%
3 正社員・正職員（管理職以外）（6を除く）	27.6%
4 パートタイマー・アルバイト	7.4%
5 派遣社員・契約社員	3.3%
6 家族従業員	0.9%
7 自営業主	5.9%
8 学生	0.1%
9 専業主婦・主夫	1.4%
10 その他	1.9%

(2) (2)~(5)は、(1)で「1」～「6」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問24へお進みください。開業する直前の勤務先の従業者規模をお答えください。

1 4人以下	12.3%	2 5～9人	18.7%
3 10～19人	15.2%	4 20～29人	6.9%
5 30～49人	6.9%	6 50～99人	9.9%
7 100～299人	10.2%	8 300～999人	8.1%
9 1,000人以上	10.6%	10 公務員	1.3%

(3) 開業する直前の勤務先をどのように離職しましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1 自らの意思による退職	77.4%	2 定年による退職	2.3%
3 事業部門の縮小・撤退に伴う離職	3.1%	4 勤務先の廃業による離職	3.7%
5 勤務先の倒産による離職	0.7%	6 解雇	1.4%
7 その他の理由による離職	3.7%	8 離職していない（現在も働いている）	7.7%

(4) (4)~(5)は、(3)で「1」～「7」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問24へお進みください。開業する直前の勤務先を離職した時期を西暦でご記入ください。

西暦 年 月

(5) 開業する直前の勤務先からの離職には、新型コロナウイルス感染症の影響がありましたか。新型コロナウイルス感染症の流行前に離職した方は「2 影響はなかった」とお答えください。

1 影響があった	24.7%	2 影響はなかった	75.3%
----------	--------------	-----------	--------------

問24 企業や官公庁、団体などに勤務しながら、副業として現在の事業を立ち上げましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1 現在も勤務しながら事業を行っている	13.6%
2 勤務しながら事業を立ち上げたが、現在は勤務を辞め事業を専業として行っている	16.1%
3 勤務を辞めてから事業を立ち上げた	67.2%
4 事業を立ち上げたときは勤務していなかったが、現在は勤務しながら事業を行っている	1.7%
5 一度も勤務したことはない	1.5%

Ⅲ 開業の準備についてうかがいます。

問25 事業を開始した時期（西暦）と年齢をご記入ください。

西暦 年 月 業歴 16.6 カ月 歳のとき

問26 具体的な開業準備(場所の検討、取引先の探索、求人活動など)を始めた時期を西暦でご記入ください。

西暦 年 月
具体的な開業準備の開始から開業までの経過月数 8.9 カ月

問27 開業に当たり、現在事業を行っている場所（お住まいなど生活エリアも含む）へ移り住みましたか（同一市区町村内での引っ越しは除きます）。最も当てはまるものを一つお答えください。

- 1 別の都道府県から移り住んだ **7.5%**
- 2 同一都道府県の別市区町村から移り住んだ **7.9%**
- 3 海外から移り住んだ **0.5%**
- 4 移り住んでいない **84.1%**

問28 開業時、以下の(1)～(7)についての充足度はいかがでしたか。それぞれについて、最も当てはまるものを一つお答えください。

	十分だった	どちらかといえば十分だった	どちらかといえば不十分だった	不十分だった
(1) 販売先（受注先）の数	19.5%	28.9%	25.2%	26.4%
(2) 仕入先（外注先）の数	33.1%	34.4%	18.2%	14.2%
(3) 従業員の数	45.7%	25.1%	15.2%	13.9%
(4) 従業員のスキル	36.3%	29.1%	20.4%	14.3%
(5) 自己資金の準備額	14.7%	27.5%	37.5%	20.2%
(6) 金融機関からの資金調達額	29.4%	33.6%	24.6%	12.4%
(7) トータルの資金調達額	28.0%	34.7%	26.7%	10.6%

問29 現在の事業を始めるに当たって、ほかの企業（倒産や廃業した企業を含む）から引き継いだものはありますか。有償・無償を問わず、当てはまるものをすべてお答えください。

- 1 従業員 **11.6%**
- 2 土地や店舗・事務所・工場など **8.5%**
- 3 機械・車両などの設備 **11.5%**
- 4 製品・商品 **6.5%**
- 5 販売先・受注先 **16.3%**
- 6 仕入先・外注先 **14.4%**
- 7 免許・資格 **4.2%**
- 8 のれん・ブランド・商標 **6.2%**
- 9 その他 **0.9%**
- 10 引き継いだものはない **67.9%**

問30 事業を始めようと思った動機について、当てはまる選択肢の番号を三つまで重要な順にご記入ください。

	最も重要な動機	2番目に重要な動機	3番目に重要な動機
① 収入を増やしたかった	16.5%	13.8%	14.7%
② 自由に仕事をしたかった	19.3%	17.3%	17.3%
③ 事業経営という仕事に興味があった	10.9%	13.2%	11.5%
④ 自分の技術やアイデアを事業化したかった	10.8%	11.9%	10.8%
⑤ 仕事の経験・知識や資格を生かしたかった	17.7%	16.9%	12.5%
⑥ 趣味や特技を生かしたかった	2.0%	2.9%	4.0%
⑦ 社会の役に立つ仕事をしたかった	8.8%	10.2%	8.0%
⑧ 年齢や性別に関係なく仕事をしたかった	2.5%	4.2%	6.1%
⑨ 時間や気持ちにゆとりが欲しかった	2.9%	7.2%	10.6%
⑩ 適当な勤め先がなかった	1.9%	1.5%	2.9%
⑪ その他	6.7%	0.9%	1.7%

問31 現在の事業に決めた理由について、最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1 成長が見込める事業だから | 9.0% |
| 2 新しい事業のアイデアやヒントを見つけたから | 4.5% |
| 3 地域や社会が必要とする事業だから | 15.4% |
| 4 身につけた資格や知識を生かせるから | 19.1% |
| 5 これまでの仕事の経験や技能を生かせるから | 43.2% |
| 6 趣味や特技を生かせるから | 4.0% |
| 7 不動産などを活用できるから | 0.6% |
| 8 経験がなくてもできそうだから | 2.2% |
| 9 その他 | 2.1% |

問32 開業を念頭において、技術やノウハウを身につけるために事前に行ったことはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1 勤務経験を通じて身につけた | 69.1% |
| 2 関連書籍等を使って自学自習した | 27.7% |
| 3 通信教育やインターネット上の講習を受けた | 9.2% |
| 4 高校、専門学校、大学などの教育機関に通った | 7.7% |
| 5 公共の職業訓練校に通った | 1.5% |
| 6 開業前の勤め先で研修や勉強会に参加した | 14.7% |
| 7 研修やセミナーに参加した（6を除く） | 23.8% |
| 8 習い事を通じて身につけた（3～7を除く） | 2.7% |
| 9 同業者と意見交換を行った | 39.6% |
| 10 同業者を巡り研究した（9を除く） | 20.5% |
| 11 周囲の企業経営者に相談した | 29.5% |
| 12 金融機関や税理士などの専門家に相談した | 18.0% |
| 13 家族・親戚に相談した（11、12を除く） | 26.0% |
| 14 友人や知人に相談した（11、12を除く） | 25.2% |
| 15 その他 | 1.7% |
| 16 何もしなかった | 4.0% |

問33 新型コロナウイルス感染症の流行が開業を決意するきっかけとなりましたか。新型コロナウイルス感染症の流行前に開業した方は「2 きっかけとはなっていない」とお答えください。

- | | | | |
|------------|--------------|----------------|--------------|
| 1 きっかけとなった | 11.3% | 2 きっかけとはなっていない | 88.7% |
|------------|--------------|----------------|--------------|

問34 開業計画書を作成しましたか。また、作成した開業計画書の妥当性についてどなたかに評価してもらいましたか。

- | | | | |
|----------------|--------------|---------------------|--------------|
| 1 作成し、評価してもらった | 60.6% | 2 作成したが、評価してもらっていない | 24.0% |
| 3 作成していない | 15.3% | | |

問35 開業にかかった費用の内訳をご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

開業にかかった費用の内訳	(億)	(万円)
① 土地を購入する代金		33.3
② 建物を購入する代金（新築・増改築を含む）		137.1
③ 土地・建物を借りる費用（敷金や入居保証金など）		51.5
④ 工場・店舗・事務所などの内外装工事費用		165.0
⑤ 機械設備・車両・什器・備品などの購入費用		203.6
⑥ 営業保証金、フランチャイズ加盟金		36.9
⑦ 運転資金（仕入代金、人件費など）		315.7
合 計		943.1

問36 開業にかかった費用の調達先の内訳をご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

費用の調達先の内訳	(億)	(万円)
① 自己資金（預貯金、退職金など）		281.1
② 配偶者・親・兄弟姉妹・親戚からの借入金・出資金		48.5
③ 自社の役員・従業員からの借入金・出資金（②を除く）		13.1
④ 事業に賛同した個人・法人からの借入金・出資金		22.8
⑤ 友人・知人からの借入金・出資金（④を除く）		4.6
⑥ 日本政策金融公庫からの借入金		475.1
⑦ 地方自治体の制度融資		22.2
⑧ 公的機関からの借入金（⑥、⑦を除く）		28.9
⑨ 民間金融機関（銀行、信用金庫など）からの借入金		239.5
⑩ ベンチャーキャピタルからの出資金		13.9
⑪ リース、設備手形、設備業者のローン		11.0
⑫ その他		6.8
合計		1,167.5

問37 経営に関する外部からのアドバイスについてうかがいます。

- 開業準備段階から現在までに以下のアドバイスを受けましたか（問34の開業計画書に限定せずにお答えください）。①～⑨についてそれぞれ該当するものを選び、表内の番号に○を付けてください。
- 今後5年間に以下のアドバイスを受けたいと思いますか。①～⑨についてそれぞれ該当するものを選び、表内の番号に○を付けてください。

	(1) 開業準備段階から現在まで			(2) 今後5年間		
	1 受ける 必要が なかった	2 受けた かったが 受けられ なかった	3 受けた	1 受けたい とは思わ ない	2 どちらと もいえな い	3 受けたい
① 商品・サービスの企画・開発	66.6%	9.0%	24.3%	31.3%	33.3%	35.4%
② 商品・サービスの提供に必要な知識・技術・資格の習得	56.2%	10.6%	33.2%	26.5%	30.1%	43.4%
③ 法律・会計の知識の習得	34.7%	29.8%	35.5%	16.0%	24.5%	59.5%
④ 市場・事業所立地の調査・検討	62.0%	19.2%	18.8%	36.1%	32.4%	31.4%
⑤ 販売先・顧客の確保	56.0%	20.4%	23.6%	25.4%	30.2%	44.4%
⑥ 仕入先・外注先の確保	63.4%	13.5%	23.0%	37.9%	31.8%	30.3%
⑦ 資金調達の方法 (借入自体を除く)	36.1%	18.1%	45.9%	23.1%	30.5%	46.4%
⑧ 従業員の確保	75.7%	12.5%	11.9%	37.3%	30.6%	32.1%
⑨ 総合的なマネジメント	51.0%	25.4%	23.6%	23.1%	32.3%	44.6%

IV 開業後の経営の状況についてうかがいます。

問38 従業員数についてうかがいます。(1)開業時、(2)現在のそれぞれについて、従業員数をご記入ください。該当者がいない場合は「0」とご記入ください。常勤役員を務めている家族については家族従業員としてお答えください。

	経営者 本人	家族従業員 (役員を含む)	常勤役員 (家族従業員を 除く)	正社員 (常勤役員を除 く)	パートタイ マー・ アルバイト	派遣社員・ 契約社員
(1)開業時	1人	0.4人	0.2人	0.5人	1.1人	0.1人
(2)現在	1人	0.4人	0.2人	0.9人	1.5人	0.2人

問39 経営者ご本人の現在の事業に従事している時間は、1週間当たりどれくらいですか。
※1時間未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

1週間当たり **47.7** 時間くらい

問40 現在の売上状況をお答えください。

1 増加傾向 **44.3%** 2 横ばい **34.6%**
3 減少傾向 **21.2%**

問41 現在の採算状況をお答えください。黒字基調の方は、黒字基調になった時期もご記入ください。

1 黒字基調 **58.2%** 2 赤字基調 **41.8%**

→ 開業して **6.3** カ月後

問42 同業他社と比べて現在の業況（事業の状況）はいかがですか。

1 良い **9.1%** 2 やや良い **47.3%**
3 やや悪い **29.4%** 4 悪い **14.2%**

問43 開業前に予想していた月商（1カ月当たりの売上高）はどれくらいでしたか。また、開業前に予想していた月商、現在の月商、新型コロナウイルス感染症の流行がなかったとした場合の月商もご記入ください。

(億)

(1) 開業前に予想していた月商	334.5 万円
(2) 現在の月商	326.2 万円
(3) 新型コロナウイルス感染症の流行がなかったとした場合の月商	393.2 万円

問44 現在の事業をするに当たって、最も重視していることを一つお答えください。

1 収入 **36.1%** 2 仕事のやりがい **38.6%**
3 私生活との両立 **25.3%**

問45 (1)開業時に苦勞したこと、(2)現在苦勞していることは何ですか。それぞれについて、当てはまる選択肢の番号を三つまでご記入ください。

	(1)開業時に苦勞したこと	(2)現在苦勞していること
① 商品・サービスの企画・開発	13.6%	14.3%
② 顧客・販路の開拓	45.0%	48.0%
③ 仕入先・外注先の確保	15.2%	9.7%
④ 従業員の確保	15.7%	24.7%
⑤ 従業員教育、人材育成	12.2%	18.3%
⑥ 業界に関する知識の不足	11.1%	5.7%
⑦ 商品・サービスに関する知識の不足	7.6%	4.6%
⑧ 財務・税務・法務に関する知識の不足	36.7%	31.1%
⑨ 資金繰り、資金調達	56.6%	36.8%
⑩ 経営の相談ができる相手がいないこと	14.1%	15.4%
⑪ 家事や育児、介護等との両立	7.6%	9.8%
⑫ その他	2.4%	3.9%
⑬ 特にない	6.6%	7.2%

問46 次の(1)～(4)について、現在の事業を始める前と比べてどうなりましたか。それぞれについて最も当てはまるものを一つお答えください。

(1) 経営者ご本人の収入			
1 増えた	34.3%	2 変わらない	25.5%
3 減った	40.2%		
(2) 仕事のやりがい（自分の能力の発揮など）			
1 増えた	77.3%	2 変わらない	19.7%
3 減った	3.0%		
(3) 働く時間の長さ			
1 長くなった	44.8%	2 変わらない	32.5%
3 短くなった	22.8%		
(4) ワークライフバランスの実現 （仕事と生活の調和）			
1 改善した	37.9%	2 変わらない	39.0%
3 悪くなった	23.1%		

問47 次の(1)～(5)について、あなたは現在どの程度満足していますか。それぞれについて最も当てはまるものを二つお答えください。

	かなり満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	かなり不満
(1) 事業からの収入（経営者ご本人の収入）	4.7%	20.6%	26.2%	24.2%	24.4%
(2) 仕事のやりがい（自分の能力の発揮など）	32.6%	46.0%	15.1%	4.3%	1.9%
(3) 働く時間の長さ	13.1%	28.6%	34.7%	17.8%	5.8%
(4) ワークライフバランス（仕事と生活の調和）の実現	15.0%	30.0%	29.1%	18.3%	7.7%
(5) 開業に対する総合的な満足度	24.7%	44.1%	20.2%	7.6%	3.4%

問48 現在の事業を始めてよかったことは何ですか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 収入が予想通り増えた	17.6%
2 収入が予想以上に増えた	7.6%
3 自分が自由に使える収入を得られた	18.3%
4 自由に仕事ができる	62.7%
5 事業経営を経験できた	59.9%
6 自分の技術やアイデアを試すことができた	51.2%
7 仕事の経験・知識や資格を生かした	59.4%
8 自分の趣味や特技を生かした	25.2%
9 同じ趣味や経験をもつ仲間が増えた	19.0%
10 社会の役に立つ仕事ができる	39.7%
11 人や社会と関わりをもてた	39.7%
12 年齢や性別に関係なく仕事ができる	25.2%
13 時間や気持ちにゆとりができた	32.8%
14 個人の生活を優先できた	15.2%
15 家事（育児・介護を含む）と仕事を両立できた	10.6%
16 自分や家族の健康に配慮できた	12.1%
17 空いている時間を活用できた	18.7%
18 転勤がない	16.8%
19 その他	1.2%
20 特になし	2.0%

問49 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。(1)売上高、(2)商圏の広さ、(3)将来の株式上場のそれぞれについて最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | |
|-------------|--------------|-----------|--------------|
| (1) 売上高 | | | |
| 1 拡大したい | 90.2% | 2 現状程度でよい | 9.5% |
| 3 縮小したい | 0.3% | | |
| (2) 商圏の広さ | | | |
| 1 拡大したい | 58.0% | 2 現状程度でよい | 41.3% |
| 3 縮小したい | 0.7% | | |
| (3) 将来の株式上場 | | | |
| 1 考えている | 13.4% | 2 考えていない | 86.6% |

問50 現在の事業の継続についてどのようにお考えですか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 1 家業として承継していきたい | 6.8% |
| 2 家族以外に承継を希望する人がいれば、いずれ引き継ぎたい | 17.2% |
| 3 自分で続けられる間は続けたい | 61.4% |
| 4 継続にはこだわらない | 14.6% |

問51 将来の生活に対する不安はありますか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1 大きな不安を感じている | 14.1% |
| 2 不安を感じている | 35.2% |
| 3 どちらともいえない | 28.7% |
| 4 あまり不安を感じていない | 16.5% |
| 5 ほとんど不安を感じていない | 5.5% |

V 新型コロナウイルス感染症による影響とデジタル・IT技術の活用状況についてうかがいます。

問52 新型コロナウイルス感染症の流行を受けて、開業後に、(1)新たに提供するようになった商品・サービス、(2)提供方法を変更した商品・サービスはありますか。

- | | | |
|---|--------------|-------------------|
| (1) 新たに提供するようになった商品・サービス
(異なる業種への多角化、これまで扱ってこなかった商品・サービスの提供など) | | |
| 1 ある | 12.0% | 2 ない 88.0% |
| └───> 現在の売上高の約 29.3% を占める | | |
| (2) 提供方法を変更した商品・サービス
(テイクアウト、インターネット販売、訪問サービスの導入など、商品・サービス自体には変化がないもの) | | |
| 1 ある | 9.6% | 2 ない 90.4% |
| └───> 現在の売上高の約 30.4% を占める | | |

問53 新型コロナウイルス感染症による影響についてお尋ねします。

(1) 現在の事業を行うに当たり、新型コロナウイルス感染症によるマイナスの影響はありますか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|--------------------|--------------|
| 1 以前は大いにあったが、現在は無い | 3.9% |
| 2 以前は少しあったが、現在は無い | 7.4% |
| 3 現時点で大いにある | 39.4% |
| 4 あまり不安を感じていない | 26.7% |
| 5 現在までは無いが、今後はありそう | 8.3% |
| 6 現在までは無く、今後もなさそう | 14.2% |

(2) (1)で「1」～「5」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は(3)へお進みください。マイナスの影響として当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|---|--------------|
| 1 休業した | 14.4% |
| 2 営業を一部自粛した（1を除く、時短営業を含む） | 29.4% |
| 3 売り上げが予定より減った | 71.4% |
| 4 利益が予定より減った | 50.7% |
| 5 原材料・商品が手に入りにくくなった（仕入価格の上昇を含む） | 19.0% |
| 6 関係機関（税関や保健所など）の事業縮小・休止により
生産・販売の手続きが進まなかった | 4.9% |
| 7 商品開発が遅れた・中止になった | 6.8% |
| 8 設備投資が遅れた・できなくなった | 6.2% |
| 9 十分な人手を確保できなかった | 8.6% |
| 10 従業員を解雇せざるを得なくなった | 2.2% |
| 11 資金調達が難しくなった | 10.8% |
| 12 感染防止対策のための経費がかさんだ | 26.6% |
| 13 開業費用が予定よりかかった（12を除く） | 7.7% |
| 14 国内の取引先企業の需要が減った | 13.0% |
| 15 海外の取引先企業の需要が減った | 3.6% |
| 16 国内の一般消費者の需要が減った | 15.8% |
| 17 インバウンド（訪日外国人旅行者）の需要が減った | 8.8% |
| 18 その他 | 6.4% |

(3) 現在の事業を行うに当たり、新型コロナウイルス感染症によるプラスの影響はありましたか。「あった」方は、その具体的な内容もご記入ください。

- | | | | |
|-------|--------------|--------|--------------|
| 1 あった | 19.5% | 2 なかった | 80.5% |
|-------|--------------|--------|--------------|

問54 新型コロナウイルス感染症対策のためにかかった費用についてご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

- | | | | |
|-----------------------------------|---|----|---|
| (1) 設備、じゅう器、備品の購入費用（開業前から現在までの合計） | 約 | 23 | 万 |
| (2) 消耗品（マスク、消毒液など）の購入費用（1カ月当たり） | 約 | 2 | 万 7 千円 |

問55 新型コロナウイルス感染症の流行を受けて、開業時点で当初の計画から変更したものはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。「開業時期が早くなった」「開業時期が遅くなった」と回答した方は、それぞれの日数をご記入ください。

- | | |
|---|--------------|
| 1 開業時期が早くなった | 1.9% |
| └───┬───▶ 予定より 244.6 日ほど早くなった | |
| 2 開業時期が遅くなった | 18.0% |
| └───┬───▶ 予定より 84.8 日ほど遅くなった | |
| 3 場所を変更した | 2.1% |
| 4 提供する商品・サービスを変更した（追加も含む） | 6.4% |
| 5 提供する商品・サービスの提供方法を変更した（追加も含む） | 7.6% |
| 6 従業員数を減らした | 4.0% |
| 7 その他（具体的に： _____） | 2.6% |
| 8 開業が新型コロナウイルス感染症の流行前だった | 16.1% |
| 9 変更はなかった（8を除く） | 50.5% |

問56 新型コロナウイルス感染症の発生によって行政から受けた支援について、当てはまるものをすべてお答えください。なお、補助金には助成金・支援金なども含まれます。

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1 持続化給付金 | 25.5% |
| 2 家賃支援給付金 | 8.8% |
| 3 雇用調整助成金 | 5.5% |
| 4 各種GoToキャンペーン | 9.1% |
| 5 政府系金融機関による実質無利子・無担保融資 | 11.9% |
| 6 民間金融機関による実質無利子・無担保融資 | 6.6% |
| 7 休業・営業自粛に対する補助金 | 10.2% |
| 8 その他の補助金 | 13.0% |
| 9 補助金以外の支援 | 2.3% |
| 10 支援は受けていない | 46.2% |

問57 問56で、1～9のいずれかに回答した方にうかがいます。「10 支援は受けていない」と回答した方は問58へお進みください。

行政から受けた支援をすべて合わせて、経営を安定させる効果があったと思いますか。

- | | | | |
|-------------------|--------------|----------------|--------------|
| 1 大いに効果があった | 24.1% | 2 必要なだけの効果はあった | 31.4% |
| 3 効果はあったが十分とはいえない | 34.7% | 4 ほとんど効果はなかった | 9.8% |

問58 新型コロナウイルス感染症の影響を受けたことに対応して実施したものについて、当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|------------------------|--------------|
| 1 販売価格を引き上げた | 4.8% |
| 2 販売価格を引き下げた | 6.6% |
| 3 新しい顧客を開拓した | 17.8% |
| 4 仕入先を見直した | 5.9% |
| 5 従業員に休業してもらった | 8.7% |
| 6 従業員を削減した（5を除く） | 3.2% |
| 7 金融機関から新たに借入を行った | 16.6% |
| 8 金融機関借入の支払い条件を変更した | 1.5% |
| 9 経営者が現在の事業以外で働くようになった | 3.9% |
| 10 家族が現在の事業以外で働くようになった | 1.3% |
| 11 経営者や家族の預金を取り崩した | 19.8% |
| 12 仕入代金の支払い猶予を受けた | 1.0% |
| 13 当てはまるものはない | 45.6% |

問59 以下の項目について、(1)開業時点と(2)現在の実施状況、(3)コロナ禍終息時点（新型コロナウイルス感染症の経済社会への影響がなくなったとき）に実施するかどうかについて、それぞれ当てはまるものに○をつけてください。

	(1) 開業時点		(2) 現在		(3) コロナ禍終息時点 (新型コロナウイルス感染症の経済社会への影響がなくなったとき)	
	1 実施	2 未実施	1 実施	2 未実施	1 実施	2 実施 しない
① 時差出勤	14.5%	85.5%	21.7%	78.3%	18.5%	81.5%
② 従業員の副業の容認	27.3%	72.7%	29.2%	70.8%	32.0%	68.0%
③ 宅配サービス	4.7%	95.3%	8.1%	91.9%	9.0%	91.0%
④ テイクアウトでの販売	10.0%	90.0%	14.0%	86.0%	14.0%	86.0%

問60 以下のデジタル・IT技術の(1)開業時点と(2)現在における導入状況について、それぞれ当てはまるものに○をつけてください。①～③については、(3)コロナ禍終息時点（新型コロナウイルス感染症の経済社会への影響がなくなったとき）に実施するかどうかについても、お答えください。

	(1)開業時点		(2) 現在		(3) コロナ禍終息時点 (新型コロナウイルス感染症の経済社会への影響がなくなったとき)	
	1 導入	2 未導入	1 導入	2 未導入	1 実施	2 実施 しない
① 在宅勤務（テレワーク）	16.7%	83.3%	27.6%	72.4%	24.2%	75.8%
② リモート会議	22.1%	77.9%	37.8%	62.2%	37.3%	62.7%
③ インターネット上での営業・販売	20.8%	79.2%	28.9%	71.1%	35.8%	64.2%
④ キャッシュレス会計	34.8%	65.2%	45.5%	54.5%		
⑤ インターネットバンキング	40.4%	59.6%	47.1%	52.9%		
⑥ ホームページの活用	45.6%	54.4%	54.7%	45.3%		
⑦ SNSの活用	49.2%	50.8%	58.3%	41.7%		
⑧ インターネット予約	25.2%	74.8%	30.2%	69.8%		
⑨ インターネット広告	21.9%	78.1%	26.9%	73.1%		
⑩ 会計処理ソフトの導入	43.7%	56.3%	51.5%	48.5%		
⑪ 受発注・在庫管理ソフトの導入	10.3%	89.7%	12.7%	87.3%		
⑫ 工程管理ソフトの導入	6.2%	93.8%	7.6%	92.4%		
⑬ 顧客管理ソフトの導入	16.1%	83.9%	19.3%	80.7%		
⑭ 労務管理ソフトの導入	10.9%	89.1%	13.8%	86.2%		
⑮ データの活用によるマーケティング	11.9%	88.1%	14.9%	85.1%		

問61 問60(2)現在で、①～⑮のいずれかに「1 導入」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問62へお進みください。

- (1) デジタル・IT技術の導入は事業の効率化に役立ちましたか。
- | | | | |
|--------------|--------------|---------------|--------------|
| 1 大いに役立った | 41.9% | 2 多少役立った | 39.5% |
| 3 あまり役立たなかった | 16.5% | 4 まったく役立たなかった | 2.1% |
- (2) 「大いに役立った」「多少役立った」と回答した方は、最も役立ったもの、2番目に役立ったものについて、問60の番号（①～⑮）をご記入ください。

	最も役立ったもの	2番目に役立ったもの
① 在宅勤務（テレワーク）	8.9%	9.0%
② リモート会議	16.8%	10.6%
③ インターネット上での営業・販売	6.3%	3.9%
④ キャッシュレス会計	10.1%	12.4%
⑤ インターネットバンキング	9.7%	9.8%
⑥ ホームページの活用	5.4%	9.7%
⑦ SNSの活用	15.3%	11.9%
⑧ インターネット予約	6.6%	5.1%
⑨ インターネット広告	2.2%	3.2%
⑩ 会計処理ソフトの導入	12.8%	14.7%
⑪ 受発注・在庫管理ソフトの導入	1.5%	1.7%
⑫ 工程管理ソフトの導入	0.5%	0.8%
⑬ 顧客管理ソフトの導入	3.1%	2.9%
⑭ 労務管理ソフトの導入	0.3%	3.4%
⑮ データの活用によるマーケティング	0.5%	1.0%

問62 デジタル・IT技術の活用を今後進めていきたいと思いませんか。

- | | | | |
|----------------|--------------|-----------------|--------------|
| 1 積極的に進めていきたい | 26.8% | 2 必要に応じて進めていきたい | 57.9% |
| 3 あまり進めるつもりはない | 9.0% | 4 まったく進めるつもりはない | 6.3% |

問63 デジタル・IT技術を導入するうえでの課題について、当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1 資金が足りない | 31.8% |
| 2 コストに見合う効果が得られない | 31.2% |
| 3 人材がいない | 16.3% |
| 4 どこに相談すればよいかわからない | 13.1% |
| 5 何をすれば効果的なのかわからない | 23.7% |
| 6 事業内容に合ったものが見当たらない | 26.0% |
| 7 その他 | 1.6% |
| 8 特に課題はない | 20.5% |