

調査名 職場内の人間関係と問題解決に関するアンケート, 2019

寄託者(寄託時) 玄田有史

本調査票を引用する際には出典を明記して下さい。最新の寄託者名は概要にてご確認下さい。

QSC1 あなたの性別をお答えください。

- 1 男性
- 2 女性

QSC2 あなたの年齢をお答えください。

QSC3 あなたは現在、学校に在学中ですか。

- 1 はい
- 2 いいえ

QSC4 あなたの現在の就業状態を選んでください。お勤め先が複数ある場合、従事している時間が最も長い会社・団体の職場についてお答えください。

- 1 会社・団体に雇われている
- 2 会社・団体の役員
- 3 自営業主(雇い人あり)
- 4 自営業主(雇い人なし)
- 5 家族従業者
- 6 内職
- 7 働いていない

QSC5 あなたの役職を選んでください。

- 1 代表取締役・役員・顧問
- 2 部長クラスの管理職
- 3 部長クラスと同待遇の専門職
- 4 課長クラスの管理職
- 5 課長クラスと同待遇の専門職
- 6 課長補佐・課長代理クラス
- 7 係長・主任クラス
- 8 役職にはついていない

QSC6 現在、東京大学社会科学研究所「危機対応学プロジェクト」では、職場のハラスメントに関するアンケート調査を予定しています。調査は、ハラスメントの実態や職場での対応、会社としての取り組みなどを含め、実態や課題を把握することで、今後のハラスメント対策や、より良い雇用環境を作り出すための研究と提案に活用させていただきます。このようなアンケート調査に回答いただくことは可能ですか。協力したくない方にはアンケートをお送りすることはありません。(回答の途中でやめていただくこともできます。お答えいただいた内容は統計的に処理され、個人を特定化することはありません。)

- 1 協力してもよい
- 2 協力したくない
- 3 アンケートの内容によって判断する

Q1 あなたの所属している職場で働いている人の大体の人数をお答えください。あなたの現在働いている職場(部署、支社、支店、工場など)について伺います。お勤め先が複数ある場合、従事している時間が最も長い会社・団体の職場についてお答えください。

- 1 1人以上～4人くらい
- 2 5人以上～10人くらい
- 3 11人以上～30人くらい
- 4 31人以上～50人くらい
- 5 51人以上～100人くらい
- 6 100人以上
- 7 わからない

Q2 あなたの所属している職場は主にどのような部門によって構成されていますか。

- 1 事務・管理部門
- 2 企画・開発部門
- 3 研究・分析部門
- 4 営業・販売部門
- 5 輸送・流通部門
- 6 生産・製造部門
- 7 サービス・相談部門
- 8 その他の部門

**Q3** あなたは今の職場に配属されてから何年目になりますか。

- 1 1年未満
- 2 1年以上～2年未満
- 3 2年以上～3年未満
- 4 3年以上～4年未満
- 5 4年以上～5年未満
- 6 5年以上～10年未満
- 7 10年以上～15年未満
- 8 15年以上～20年未満
- 9 20年以上

**Q4** 職場でのあなたの仕事の仕方は、次のいずれに最も近いですか。

- 1 ほとんどの勤務時間は職場内の決められた場所で仕事をしている
- 2 たまに職場の外に出て、顧客や取引先を訪問する等の仕事をしている
- 3 多くの勤務時間で職場の外に出て仕事をしている
- 4 その他 具体的に:

**Q5** 職場でのあなたの仕事の仕方は、次のいずれに最も近いですか。

- 1 主に一人だけで仕事をしている
- 2 主に職場の人たちと一緒に仕事をしている
- 3 状況に応じて一人で仕事をしたり、他の人と一緒に仕事をしたりしている

**Q6** 職場でのあなたの仕事の仕方は、次のいずれに最も近いですか。

- 1 自分の仕事の中身や範囲がはっきりと決まっている
- 2 自分の仕事の中身や範囲はだいたい決まっている
- 3 自分の仕事の中身や範囲は決まっていない

**Q7** あなたの職場について、次のそれぞれの項目がどの程度当てはまるかについてお答えください。  
上司と部下のコミュニケーションが少ない

- 1 あてはまる
- 2 どちらかというにあてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかというにあてはまらない
- 5 あてはまらない

同僚同士のコミュニケーションが少ない

- 1 あてはまる
- 2 どちらかというにあてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかというにあてはまらない
- 5 あてはまらない

いつも仕事があふれている

- 1 あてはまる
- 2 どちらかというにあてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかというにあてはまらない
- 5 あてはまらない

失敗が許されない／失敗への許容度が低い

- 1 あてはまる
- 2 どちらかというにあてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかというにあてはまらない
- 5 あてはまらない

正社員と正社員以外など、様々な立場の従業員と一緒に働いている

- 1 あてはまる
- 2 どちらかというにあてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかというにあてはまらない
- 5 あてはまらない

**若手・中堅・ベテランの社員がバランスよく職場にいる**

- 1 あてはまる
- 2 どちらかというにあてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかというにあてはまらない
- 5 あてはまらない

**従業員同士は干渉し合わない**

- 1 あてはまる
- 2 どちらかというにあてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかというにあてはまらない
- 5 あてはまらない

**採用や退職、人事異動で人の出入りが多い**

- 1 あてはまる
- 2 どちらかというにあてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかというにあてはまらない
- 5 あてはまらない

**男性に比べて女性の社員の割合が少ない**

- 1 あてはまる
- 2 どちらかというにあてはまる
- 3 どちらともいえない
- 4 どちらかというにあてはまらない
- 5 あてはまらない

**Q8 あなたの職場の管理職の性別についてお答えください。**

- 1 男性
- 2 女性

**Q9 あなたの職場の管理職の性別についてお答えください。**

- 1 すべて男性である
- 2 男性と女性の両方がいる
- 3 すべて女性である
- 4 課長クラスはいない

<あてはまる者をすべてお答えください。(回答はいくつでも)>

Q10\_1 あなたの職場でなんらかのハラスメントが発生した場合、問題解決のキーパーソン(カギを握る人物)になるとあなたが考える職場のメンバーは、次のうちどれですか。ここからは、職場のハラスメントについて伺います。職場のハラスメントとは、以下のような行為を意味します。パワーハラスメント:職場内での優位な立場を背景に、業務の適正な範囲を超えて精神的・身体的な苦痛を与える行為。上司から部下に限らず、先輩・後輩間や同僚同士、または部下から上司に対して行われることもある。具体的な例として、(1)身体的な攻撃、(2)精神的な攻撃、(3)人間関係からの切り離し、(4)過大な要求、(5)過小な要求、(6)個の侵害など。セクシュアルハラスメント:職場での性的な言動によって、労働条件について不利益を受けること、就業環境が害されること。例えば、(1)職場で労働者の意に反する性的な言動が行われ、それを拒否したことで当該労働者が解雇、降格、言及等の不利益を受けるケース、(2)性的な言動が行われることで職場の環境が不快なものとなったため、労働者の能力の発揮に大きな悪影響が生じるケースなど。またLGBTなどの性的少数者に対する職場での嫌がらせも含まれます。マタニティハラスメント:妊娠・出産、育児休業等を理由とする不利益な取り扱いや精神的・身体的な苦痛を与える行為。不利益な取り扱いとしては、解雇、降格、減給、雇止めなどが含まれます。その他のハラスメント:上記3種類以外の、特定の労働者に対する嫌がらせ行為もハラスメントとします。例えば(1)同僚の間での無視や陰口等による継続的な精神的嫌がらせ(モラルハラスメント)(2)技術に詳しい人がそうでない人に行う嫌がらせ(テクノロジーハラスメント)、(3)人種差別的な嫌がらせ(レイシャルハラスメント)、(4)消費者や取引先などによる対応者への理不尽な要求による嫌がらせ(カスタマーハラスメント)なども含まれます。

- 1 会社・団体の経営者(社長、役員、取締役等)
- 2 部長クラスの管理職
- 3 課長クラスの男性管理職
- 4 課長クラスの女性管理職
- 5 男性の課長補佐(代理)・係長・主任
- 6 女性の課長補佐(代理)・係長・主任
- 7 役職のない職場の男性
- 8 役職のない職場の女性
- 9 ハラスメントの種類や内容によって異なる
- 10 いずれも解決には重要でない(期待できない)

<その中で最も重要な者をお答えください。(回答は1つ)>

Q10\_2 あなたの職場でなんらかのハラスメントが発生した場合、問題解決のキーパーソン(カギを握る人物)になるとあなたが考える職場のメンバーは、次のうちどれですか。ここからは、職場のハラスメントについて伺います。職場のハラスメントとは、以下のような行為を意味します。パワーハラスメント:職場内での優位な立場を背景に、業務の適正な範囲を超えて精神的・身体的な苦痛を与える行為。上司から部下に限らず、先輩・後輩間や同僚同士、または部下から上司に対して行われることもある。具体的な例として、(1)身体的な攻撃、(2)精神的な攻撃、(3)人間関係からの切り離し、(4)過大な要求、(5)過小な要求、(6)個の侵害など。セクシュアルハラスメント:職場での性的な言動によって、労働条件について不利益を受けること、就業環境が害されること。例えば、(1)職場で労働者の意に反する性的な言動が行われ、それを拒否したことで当該労働者が解雇、降格、言及等の不利益を受けるケース、(2)性的な言動が行われることで職場の環境が不快なものとなったため、労働者の能力の発揮に大きな悪影響が生じるケースなど。またLGBTなどの性的少数者に対する職場での嫌がらせも含まれます。マタニティハラスメント:妊娠・出産、育児休業等を理由とする不利益な取り扱いや精神的・身体的な苦痛を与える行為。不利益な取り扱いとしては、解雇、降格、減給、雇止めなどが含まれます。その他のハラスメント:上記3種類以外の、特定の労働者に対する嫌がらせ行為もハラスメントとします。例えば(1)同僚の間での無視や陰口等による継続的な精神的嫌がらせ(モラルハラスメント)(2)技術に詳しい人がそうでない人に行う嫌がらせ(テクノロジーハラスメント)、(3)人種差別的な嫌がらせ(レイシャルハラスメント)、(4)消費者や取引先などによる対応者への理不尽な要求による嫌がらせ(カスタマーハラスメント)なども含まれます。

- 1 会社・団体の経営者(社長、役員、取締役等)
- 2 部長クラスの管理職
- 3 課長クラスの男性管理職
- 4 課長クラスの女性管理職
- 5 男性の課長補佐(代理)・係長・主任
- 6 女性の課長補佐(代理)・係長・主任
- 7 役職のない職場の男性
- 8 役職のない職場の女性
- 9 ハラスメントの種類や内容によって異なる
- 10 いずれも解決には重要でない(期待できない)

Q11 現在の職場で、あなたはハラスメントを受けたことがありますか(過去に受けていた場合も含む)。以下のうち、該当するものすべてを選んでください。尚、慢性的な場合と一時的な場合と両方がある(あった)ときには「慢性的にある(あった)」を選んでください。

**パワーハラスメント**

- 1 慢性的にある(あった)
- 2 一時的にある(あった)
- 3 ない(なかった)
- 4 回答したくない

**セクシュアルハラスメント**

- 1 慢性的にある(あった)
- 2 一時的にある(あった)
- 3 ない(なかった)
- 4 回答したくない

**マタニティハラスメント**

- 1 慢性的にある(あった)
- 2 一時的にある(あった)
- 3 ない(なかった)
- 4 回答したくない

**その他のハラスメント**

- 1 慢性的にある(あった)
- 2 一時的にある(あった)
- 3 ない(なかった)
- 4 回答したくない

Q11\_1 Q11でお答えいただいた、あなたが受けたことがある(あった)その他のハラスメントについて、該当するものをすべて選んでください。

- 1 モラルハラスメント
- 2 テクノロジーハラスメント
- 3 レイシャルハラスメント
- 4 カスタマーハラスメント
- 5 その他 具体的に:

Q12 あなたが選んだハラスメント「(Q11(1)-(4)=1,2回答項目を引用)」のうち、最も深刻と感じたハラスメントはどれですか。 ※選択肢が1つしか表示されない場合は、その選択肢を選んで先にお進みください。

- 1 パワーハラスメント
- 2 セクシュアルハラスメント
- 3 マタニティハラスメント
- 4 その他のハラスメント(Q11\_1回答引用)

Q13 よろしければそのハラスメントの具体的な内容についてお答えください。最も深刻なハラスメント(Q12回答引用)の経験について伺います。

Q14 あなたが、そのハラスメントを初めて受けたのは、職場に配属されてから何年目の頃ですか。

<当時のあてはまる者をすべてをお答えください。(回答はいくつでも)>

Q15\_1 そのハラスメントは誰から受けたものですか。引き続き、最も深刻なハラスメント(Q12回答引用)の経験について伺います。

- 1 経営者(社長、役員、取締役等)
- 2 管理職(支店長、部長、課長等)
- 3 管理職以外の職場の上司・先輩
- 4 職場の同僚(後輩を含む)
- 5 職場以外で同じ会社・団体の人々
- 6 顧客・取引先など会社・団体以外の人々
- 7 その他 具体的に:

＜そのなかで最も深刻な被害を与えた者をお答えください。(回答は1つ)＞

Q15\_2 そのハラスメントは誰から受けたものですか。引き続き、最も深刻なハラスメント(Q12回答引用)の経験について伺います。

- 1 経営者(社長、役員、取締役等)
- 2 管理職(支店長、部長、課長等)
- 3 管理職以外の職場の上司・先輩
- 4 職場の同僚(後輩を含む)
- 5 職場以外で同じ会社・団体の人々
- 6 顧客・取引先など会社・団体以外の人々
- 7 その他 具体的に:

Q16 そのハラスメントのために心身の健康を害しましたか。引き続き、最も深刻なハラスメント(Q12回答引用)の経験について伺います。

- 1 健康を害し、医師による治療、療養を必要とした
- 2 健康を害したが、治療、療養を要するほどではなかった
- 3 健康を害するほどではなかった

Q17 ハラスメントは、その後、解消もしくは軽減しましたか。

- 1 完全に解消した
- 2 完全には解消しなかったが軽減はした
- 3 解消も軽減もせず、今も続いている
- 4 なんともいえない

Q18 当該ハラスメントが生じた際、解決に向けて「(Q10(2)回答引用)」は積極的に対処したと思いますか。あなたは、職場のハラスメントに対して最も重要なキーパーソンは「(Q10(2)回答引用)」と答えています。

- 1 積極的に対処した
- 2 積極的ではないが対処はした
- 3 状況を知らず対処しなかった
- 4 状況を知りながら対処しなかった
- 5 その人は当時、今の役職ではなく対処する立場になかった
- 6 その人は当時、今の職場にいなかった

Q19 そのキーパーソンとなる人は、あなたにハラスメントをした人に含まれていますか。あなたは、職場のハラスメントに対して最も重要なキーパーソンは「(Q10(2)回答引用)」と答えています。

- 1 直接的に含まれる
- 2 間接的に含まれる
- 3 含まれない
- 4 なんともいえない

Q20 ハラスメントを受けて、あなたはどんな行動を取りましたか。あてはまるものをすべてお答えください

- 1 社内の人事部もしくは人事担当者に相談した
- 2 社内の人事部・人事担当以外の相談窓口で相談した
- 3 会社・団体が用意した社外の相談窓口で相談した
- 4 職場の管理職に相談した
- 5 管理職以外の職場の上司・先輩に相談した
- 6 職場の同僚に相談した(後輩を含む)
- 7 職場以外で同じ会社・団体の先輩に相談した
- 8 職場以外で同じ会社・団体の同僚に相談した
- 9 労働組合に相談した
- 10 公的な機関に相談した
- 11 会社・団体とは関係のない医師、カウンセラーや専門家に個人的に相談した
- 12 家族や会社・団体とは関係のない知人・友人に相談した
- 13 加害者にハラスメントをやめるよう直接自分から訴えた
- 14 ハラスメントの状況を文書にしたり、録音・録画などして記録に残した
- 15 しばらくの期間、会社・団体を休むことにした(休んでいる)
- 16 転職や独立の準備をした
- 17 その他の行動 具体的に:
- 18 何もしなかった(していない)

- Q21** 問題の解決や軽減に最もつながったのは、次のどれですか。ご自身の取った以下の行動の中からお選びください。
- 1 社内の人事部もしくは人事担当者に相談した
  - 2 社内の人事部・人事担当以外の相談窓口相談した
  - 3 会社・団体が用意した社外の相談窓口相談した
  - 4 職場の管理職に相談した
  - 5 管理職以外の職場の上司・先輩に相談した
  - 6 職場の同僚に相談した(後輩を含む)
  - 7 職場以外の同じ会社・団体の先輩に相談した
  - 8 職場以外の同じ会社・団体の同僚に相談した
  - 9 労働組合に相談した
  - 10 公的な機関に相談した
  - 11 会社・団体とは関係のない医師、カウンセラーや専門家に個人的に相談した
  - 12 家族や会社・団体とは関係のない知人・友人に相談した
  - 13 加害者にハラスメントをやめるよう直接自分から訴えた
  - 14 ハラスメントの状況を文書にしたり、録音・録画などして記録に残した
  - 15 しばらくの期間、会社・団体を休むことにした
  - 16 転職や独立の準備をした
  - 17 その他の行動(q20\_17の回答)
- Q22** あなたがハラスメントを受けて、何もしなかった(していない)のはなぜですか。あてはまるものをすべてお答えください。
- 1 何をしても解決にならないと思ったから
  - 2 自分にも非があるように感じたから
  - 3 自分に職務上不利益が生じると思ったから
  - 4 職場内で問題が公になることが懸念されたから
  - 5 ハラスメント行為がさらにエスカレートすると思われたから
  - 6 職場での人間関係が悪化すると思われたから
  - 7 ハラスメントについて相談しにくい雰囲気があったから
  - 8 何らかの行動をするほどのことではないと思ったから
  - 9 その他 具体的に:
- Q23** あなたの職場において、あなた以外へのハラスメントをこれまで見聞きしたことがありますか。複数ある場合は、ハラスメントのうち最も深刻とあなたが感じた種類を1つ選んでください。
- 1 パワーハラスメント
  - 2 セクシュアルハラスメント
  - 3 マタニティハラスメント
  - 4 その他のハラスメント 具体的に:
  - 5 見聞きしたことはない
- Q24** それは主に誰から誰へのものでしたか。最も深刻とあなたが感じたものを1つお選びください。
- 1 経営者・管理職から部下へ
  - 2 管理職以外の上司から部下へ
  - 3 正社員から正社員以外へ
  - 4 職場内の同僚から同僚へ
  - 5 同じ会社・団体の職場以外の人から職場の人へ
  - 6 顧客・取引先から職場の人へ
  - 7 その他 具体的に:
- Q25** あなた以外へのハラスメントを見聞きしたことで、あなたはなんらかの行動を取りましたか。あてはまるものをすべてお答えください。
- 1 被害者の話を聞いた
  - 2 被害者にアドバイスをした
  - 3 自分自身が会社の人事担当や相談窓口知らせて／相談した
  - 4 経営者・管理職に知らせて／相談した
  - 5 管理職以外の上司・先輩に知らせて／相談した
  - 6 自分自身が解決に向けて職場内で行動した／何らかの対策を打った
  - 7 その他の行動 具体的に:
  - 8 特に何もしなかった(できなかった)

**Q26** あなたの取った行動はハラスメント問題の解決や軽減に役立ったと思いますか。

- 1 とても役に立った
- 2 少し役に立った
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり役に立たなかった
- 5 全く役に立たなかった

**Q27** 特に効果があった行動は次のどれですか。

- 1 被害者の話を聞いた
- 2 被害者にアドバイスをした
- 3 自分自身が会社の人事担当や相談窓口に知らせた／相談した
- 4 経営者・管理職に知らせた／相談した
- 5 管理職以外の上司・先輩に知らせた／相談した
- 6 自分自身が解決に向けて職場内で行動した／何らかの対策を打った
- 7 その他の行動(q25\_7の回答)

**Q28** あなたが行動した結果、同様の種類のハラスメントを職場で見聞きしなくなりましたか。最もあてはまるものをお答えください。

- 1 取り組みが一つのモデルとなって、同様のハラスメントは見聞きしなくなった
- 2 取り組みを行った後も、同様のハラスメントは依然として見聞きすることがある
- 3 問題が顕在化し、かえって同様のハラスメントをより見聞きするようになった
- 4 その他 具体的に:

**Q29** あなたが、特に何もしなかった(できなかった)のはなぜですか。あてはまるものをすべてお答えください。

- 1 自分には十分な権限がないと思ったから
- 2 何をしても解決にならないと思ったから
- 3 ハラスメントを受けた人にも非があると感じたから
- 4 自分に不利益が生じると思ったから
- 5 職場内で公になることが懸念されたから
- 6 ハラスメント行為がさらにエスカレートすると思われたから
- 7 職場での人間関係が悪化すると思われたから
- 8 ハラスメントについて相談しにくい雰囲気があったから
- 9 何らかの行動をするほどのことではないと思ったから
- 10 その他 具体的に:

**Q30** あなたが現在勤める会社・団体が行っているハラスメントに対する取り組みについて、あてはまるものをお選びください。あなたが現在勤める会社・団体全体の取り組みについて伺います。

**トップの宣言、会社の方針として明記**

- 1 取り組んでいる
- 2 取り組んでいない
- 3 わからない

**就業規則などの社内規定の作成**

- 1 取り組んでいる
- 2 取り組んでいない
- 3 わからない

**社内報に記事を掲載**

- 1 取り組んでいる
- 2 取り組んでいない
- 3 わからない

**ポスター・リーフレット等の啓発資料を配布または掲示**

- 1 取り組んでいる
- 2 取り組んでいない
- 3 わからない

**一般社員向けにハラスメントについての講演や研修会の開催**

- 1 取り組んでいる
- 2 取り組んでいない
- 3 わからない

**管理職向けにハラスメントについての講演や研修会の開催**

- 1 取り組んでいる
- 2 取り組んでいない
- 3 わからない

**職場におけるコミュニケーション活性化に関する研修・講習会の開催**

- 1 取り組んでいる
- 2 取り組んでいない
- 3 わからない

**アンケート等で社内の実態把握の実施**

- 1 取り組んでいる
- 2 取り組んでいない
- 3 わからない

**相談することのできる社内窓口の設置**

- 1 取り組んでいる
- 2 取り組んでいない
- 3 わからない

**相談することのできる社外窓口の設置**

- 1 取り組んでいる
- 2 取り組んでいない
- 3 わからない

**その他**

- 1 取り組んでいる
- 2 取り組んでいない
- 3 わからない

Q30\_1 Q30 でお答えいただいた、あなたが現在勤める会社・団体が行っているハラスメントに対する「その他」の取り組みを具体的にお答えください。

Q31 あなたが現在勤める会社・団体が行っていないか、取り組んでいるかがわからないもののうち、実施すればハラスメント対策として効果がありそうだと思うものをすべて選んでください。※選択肢が1つしか表示されない場合は、その選択肢を選んで先にお進みください。

- 1 トップの宣言、会社の方針として明記
- 2 就業規則などの社内規定の作成
- 3 社内報に記事を掲載
- 4 ポスター・リーフレット等の啓発資料を配布または掲示
- 5 一般社員向けにハラスメントについての講演や研修会の開催
- 6 管理職向けにハラスメントについての講演や研修会の開催
- 7 職場におけるコミュニケーション活性化に関する研修・講習会の開催
- 8 アンケート等で社内の実態把握の実施
- 9 相談することのできる社内窓口の設置
- 10 相談することのできる社外窓口の設置
- 11 その他 具体的に:
- 12 特にない・わからない

Q32 ハラスメントの解決や軽減に取り組むことは、職場の収益の改善につながるといいますか。

- 1 収益の改善につながると思う
- 2 収益の改善とは無関係だと思う
- 3 むしろ収益は悪化すると思う
- 4 なんともいえない

Q33 あなたは職場のハラスメントについてどのように思いますか。最もあなたの考えに近いものをお答えください。

- 1 ハラスメントは絶対にあってはならないし、なくすことは可能だと思う
- 2 ハラスメントはあってはならないが、完全になくすことは不可能だと思う
- 3 問題ないことまでハラスメントとされることもあり、そちらの方が問題だと思う
- 4 ハラスメントだったとしても、それは特に問題ではないと思う

- Q34 あなたの最終学歴をお答えください。あなた自身について伺います。
- 1 中学校
  - 2 高等学校
  - 3 高等専門学校
  - 4 短期大学
  - 5 専門学校
  - 6 大学
  - 7 大学院(修士課程・博士課程)
- Q35 あなたの婚姻状態をお答えください(事実上の婚姻も含む)。
- 1 未婚
  - 2 既婚
  - 3 離婚・死別
- Q36 あなたが、結婚したのはいつですか。
- Q37 あなたには子どもがいますか。
- 1 はい
  - 2 いいえ
- Q38 お子さんの年齢をお答えください。お子さんが6人以上いる方は、長子から5人分の年齢をお答えく:
- 第1子
  - 第2子
  - 第3子
  - 第4子
  - 第5子
- Q39 あなたがお勤めの会社・団体の業種をお答えください。
- 1 農林漁業
  - 2 鉱業、採石業、砂利採取業
  - 3 建設業
  - 4 製造業
  - 5 電気・ガス・熱供給・水道業
  - 6 情報通信業
  - 7 運輸業、郵送業
  - 8 卸売業、小売業
  - 9 金融業、保険業
  - 10 不動産業、物品賃貸業
  - 11 学術研究、専門・技術サービス業
  - 12 宿泊業、飲食サービス業
  - 13 生活関連サービス業
  - 14 教育、学習支援業
  - 15 医療、福祉
  - 16 複合サービス業
  - 17 サービス業(他に分類されるもの)
  - 18 公務
  - 19 分類不能の産業
- Q40 あなたがお勤めの会社・団体全体の従業員規模をお答えください。
- 1 1人以上～4人
  - 2 5人以上～9人
  - 3 10人以上～29人
  - 4 30人以上～99人
  - 5 100人以上～299人
  - 6 300人以上～499人
  - 7 500人以上～999人
  - 8 1000人以上
  - 9 公務

Q41 あなたの職業をお答えください。

- 1 専門的・技術的職業従事者
- 2 事務従事者
- 3 販売従事者
- 4 サービス職業従事者
- 5 保安職業従事者
- 6 農林漁業従事者
- 7 生産工程従事者
- 8 輸送・機械運転従事者
- 9 建設・採掘従事者
- 10 運搬・清掃・包装等従事者
- 11 分類不能の職業

Q42 あなたの雇用形態をお答えください。

- 1 正規の職員・社員
- 2 パートタイム・アルバイト
- 3 労働者派遣事業所の派遣社員
- 4 契約社員・嘱託社員
- 5 その他

Q43 あなたの雇用契約期間をお答えください。

- 1 有期雇用(期間の定めのある契約)
- 2 無期雇用(期間の定めのない契約)
- 3 わからない(有期ではあるが契約年数がわからない場合を含む)

Q44 あなたの昨年における標準的な一週間の就業時間をお答えください。※昨年就業していない場合は、0と入力してお進みください。

Q45 あなたが現在お勤めの会社・団体に就職した年月をお答えください。  
西暦

Q46 あなたが現在お勤めの会社・団体は最終学校卒業後初めての就職先ですか。

- 1 はい
- 2 いいえ

Q47 前職の就職・退職の年月をお答えください。

就職西暦  
就職  
退職西暦  
退職

<あてはまるものすべてをお答えください。(回答はいくつでも)>

Q48\_1 前職の退職理由についてお答えください。

- 1 契約期間の満了
- 2 定年
- 3 会社の倒産・事業所閉鎖
- 4 早期退職・退職勧奨
- 5 解雇
- 6 賃金への不満
- 7 労働条件や勤務地への不満
- 8 人間関係への不満
- 9 仕事内容への不満
- 10 会社の将来性や雇用安定性への不安
- 11 自分の身体的なけがや病気
- 12 自分の精神的な病気
- 13 結婚
- 14 妊娠・出産
- 15 育児・子育て
- 16 介護
- 17 独立
- 18 進学や資格取得
- 19 その他 具体的に:

<特に重要な理由を1つお選びください。(回答は1つ)>

Q48\_2 前職の退職理由についてお答えください。

- 1 契約期間の満了
- 2 定年
- 3 会社の倒産・事業所閉鎖
- 4 早期退職・退職勧奨
- 5 解雇
- 6 賃金への不満
- 7 労働条件や勤務地への不満
- 8 人間関係への不満
- 9 仕事内容への不満
- 10 会社の将来性や雇用安定性への不安
- 11 自分の身体的なけがや病気
- 12 自分の精神的な病気
- 13 結婚
- 14 妊娠・出産
- 15 育児・子育て
- 16 介護
- 17 独立
- 18 進学や資格取得
- 19 その他 具体的に:

Q49 Q48で、あなたは「人間関係への不満」を選択しました。不満の中には、ハラスメントは含まれていましたか。

- 1 自分を対象としたハラスメントがあった
- 2 自分は対象ではなかったが職場にはハラスメントがあった
- 3 人間関係への不満にハラスメントは含まれていない

Q50 それは主にどのようなハラスメントでしたか。

- 1 パワーハラスメント
- 2 セクシュアルハラスメント
- 3 マタニティハラスメント
- 4 その他のハラスメント 具体的に:

Q51 以下の質問について、あなたご自身に最もあてはまるものを選んでください。

活発で、外向的だ

- 1 強くそう思う
- 2 まあそう思う
- 3 少しそう思う
- 4 どちらでもない
- 5 少し違うと思う
- 6 おおよそ違うと思う
- 7 まったく違うと思う

他人に不満をもち、もめごとを起こしやすい

- 1 強くそう思う
- 2 まあそう思う
- 3 少しそう思う
- 4 どちらでもない
- 5 少し違うと思う
- 6 おおよそ違うと思う
- 7 まったく違うと思う

しっかりしていて、自分に厳しい

- 1 強くそう思う
- 2 まあそう思う
- 3 少しそう思う
- 4 どちらでもない
- 5 少し違うと思う
- 6 おおよそ違うと思う
- 7 まったく違うと思う

**心配性で、うろたえやすい**

- 1 強くそう思う
- 2 まあそう思う
- 3 少しそう思う
- 4 どちらでもない
- 5 少し違うと思う
- 6 おおよそ違うと思う
- 7 まったく違うと思う

**新しいことが好きで、考え方も変わっている**

- 1 強くそう思う
- 2 まあそう思う
- 3 少しそう思う
- 4 どちらでもない
- 5 少し違うと思う
- 6 おおよそ違うと思う
- 7 まったく違うと思う

**ひかえめで、おとなしい**

- 1 強くそう思う
- 2 まあそう思う
- 3 少しそう思う
- 4 どちらでもない
- 5 少し違うと思う
- 6 おおよそ違うと思う
- 7 まったく違うと思う

**人に気をつかう、やさしい人間だ**

- 1 強くそう思う
- 2 まあそう思う
- 3 少しそう思う
- 4 どちらでもない
- 5 少し違うと思う
- 6 おおよそ違うと思う
- 7 まったく違うと思う

**だらしなく、うっかりしている**

- 1 強くそう思う
- 2 まあそう思う
- 3 少しそう思う
- 4 どちらでもない
- 5 少し違うと思う
- 6 おおよそ違うと思う
- 7 まったく違うと思う

**冷静で、気分が安定している**

- 1 強くそう思う
- 2 まあそう思う
- 3 少しそう思う
- 4 どちらでもない
- 5 少し違うと思う
- 6 おおよそ違うと思う
- 7 まったく違うと思う

**発想力に欠けた、平凡な人間だ**

- 1 強くそう思う
- 2 まあそう思う
- 3 少しそう思う
- 4 どちらでもない
- 5 少し違うと思う
- 6 おおよそ違うと思う
- 7 まったく違うと思う