

調査名 職場内の人間関係と問題解決に関するアンケート, 2019

寄託者(寄託時) 玄田有史

本集計表を引用するには出典を明記して下さい。最新の寄託者名は概要にてご確認下さい。

QSC1 あなたの性別をお答えください。

n=	男性	女性	(%)
1,120	54.4	45.6	

QSC3 あなたは現在、学校に在学中ですか。

n=	はい	いいえ	(%)
1,120	0.0	100.0	

QSC4 あなたの現在の就業状態を選んでください。お勤め先が複数ある場合、従事している時間が最も長い会社・団体の職場についてお答えください。

n=	会社・団体に雇われている	会社・団体の役員	自営業主(雇い人あり)	自営業主(雇い人なし)	家族従業者	内職	働いていない	(%)
1,120	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	

QSC5 あなたの役職を選んでください。

n=	代表取締役・役員・顧問	部長クラスの管理職	部長クラスと同等の待遇の専門職	課長クラスと同等の待遇の専門職	課長クラスと同等の待遇の専門職	課長補佐・課長代理クラス	係長・主任クラス	役職にはついていない	(%)
1,120	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.9	19.8	77.2	

QSC6 現在、東京大学社会科学研究所「危機対応学プロジェクト」では、職場のハラスメントに関するアンケート調査を予定しています。調査は、ハラスメントの実態や職場での対応、会社としての取り組みなどを含め、実態や課題を把握することで、今後のハラスメント対策や、より良い雇用環境を作り出すための研究と提案に活用させていただきます。このようなアンケート調査に回答いただくことは可能です。協力しにくい方にはアンケートをお送りすることはありません。(回答の途中でやめていただくことができます。お答えいただいた内容は統計的に処理され、個人を特定化することはありません。)

n=	協力してもよい	協力したくない	アンケートの内容によって判断する	(%)
1,120	100.0	0.0	0.0	

Q1 あなたの所属している職場で働いている人の大体の人数をお答えください。あなたの現在働いている職場(部署、支社、支店、工場など)について伺います。お勤め先が複数ある場合、従事している時間が最も長い会社・団体の職場についてお答えください。

n=	1人以上～4人くらい	5人以上～10人くらい	11人以上～30人くらい	31人以上～50人くらい	51人以上～100人くらい	100人以上	わからない	(%)
1,120	4.9	12.6	21.9	11.3	13.6	33.8	2.0	

Q2 あなたの所属している職場は主にどのような部門によって構成されていますか。

n=	事務・管理部門	企画・開発部門	研究・分析部門	営業・販売部門	輸送・流通部門	生産・製造部門	サービス・相談部門	その他の部門	(%)
1,120	31.6	6.1	3.6	16.1	3.7	11.3	10.5	17.1	

Q3 あなたは今の職場に配属されてから何年目になりますか。

n=	1年未満	1年以上～2年未満	2年以上～3年未満	3年以上～4年未満	4年以上～5年未満	5年以上～10年未満	10年以上～15年未満	15年以上～20年未満	20年以上	(%)
1,120	16.2	12.0	12.0	8.6	9.1	20.4	11.4	5.5	4.8	

Q4 職場でのあなたの仕事の仕方は、次のいずれに最も近いですか。

n=	ほとんどの勤務時間は職場内の決められた場所です仕事をしている	たまに職場の外に出て、顧客や取引先を訪問する等の仕事をしている	多くの勤務時間で職場の外に出て仕事をしている	その他具体的に:	(%)
1,120	76.9	11.6	11.2	0.4	

Q5 職場でのあなたの仕事の仕方は、次のいずれに最も近いですか。

n=	主に一人だけで仕事をしている	主に職場の人たちと一緒に仕事をしている	状況に応じて一人で仕事をしたり、他の人と一緒に仕事をしたりしている	(%)
1,120	22.4	51.7	25.9	

Q6 職場でのあなたの仕事の仕方は、次のいずれに最も近いですか。

	自分の仕事の 中身や 範囲が はっきり と決まっ ている	自分の 仕事の 中身や 範囲は だいた い決まっ ている	自分の 仕事の 中身や 範囲は 決まっ ていない	(%)
n=	1,120	35.5	58.0	6.4

Q7 あなたの職場について、次のそれぞれの項目がどの程度当てはまるかについてお答えください。

	当ては まる	どちらか という と当ては まる	どちらと もいえ ない	どちらか という と当ては まらない	当ては まらない	(%)
n=	1,120	9.5	23.1	24.1	31.1	12.2
上司と部下のコミュニケーションが少ない	1,120	6.7	18.2	24.6	33.6	17.0
同僚同士のコミュニケーションが少ない	1,120	21.3	30.0	29.8	15.6	3.3
いつも仕事があふれている	1,120	12.7	29.1	29.6	24.0	4.6
失敗が許されない／失敗への許容度が低い	1,120	28.8	31.9	14.2	10.7	14.5
正社員と正社員以外など、様々な立場の従業員が一緒に働いている	1,120	9.7	29.0	26.1	21.4	13.8
若手・中堅・ベテランの社員がバランスよく職場にいる	1,120	4.5	25.3	36.5	25.7	8.0
従業員同士は干渉し合わない	1,120	14.6	27.1	24.5	21.5	12.2
採用や退職、人事異動で人の出入りが多い	1,120	30.4	17.6	18.2	13.8	20.0
男性に比べて女性の社員の割合が少ない						

Q8 あなたの職場の管理職の性別についてお答えください。

	男性	女性	(%)
n=	1,120	89.2	10.8

Q9 あなたの職場の管理職の性別についてお答えください。

	すべて 男性で ある	男性と 女性の 両方が いる	すべて 女性で ある	課長クラ スはい ない	(%)
n=	1,120	54.3	36.3	3.8	5.6

<当てはまる者をすべてお答えください。(回答はいくつでも)>

Q10.1 あなたの職場でなんらかのハラスメントが発生した場合、問題解決のキーパーソン(カギを握る人物)になるとあなたが考える職場のメンバーは、次のうちどれですか。ここからは、職場のハラスメントについて伺います。職場のハラスメントとは、以下のような行為を意味します。パワーハラスメント:職場内での優位な立場を背景に、業務の適正な範囲を超えて精神的・身体的な苦痛を与える行為。上司から部下に限らず、先輩・後輩間や同僚同士、または部下から上司に対して行われることもある。具体的な例として、(1)身体的な攻撃、(2)精神的な攻撃、(3)人間関係からの切り離し、(4)過大な要求、(5)過小な要求、(6)個の侵害など。セクシュアルハラスメント:職場での性的な言動によって、労働条件について不利益を受けること、就業環境が害されること。例えば、(1)職場で労働者の意に反する性的な言動が行われ、それを拒否したこと、当該労働者が解雇、降格、言及等の不利益を受けるケース、(2)性的な言動が行われることで職場の環境が不快なものとなったため、労働者の能力の発揮に大きな悪影響が生じるケースなど。またLGBTなどの性的少数者に対する職場での嫌がらせも含まれます。マタニティハラスメント:妊娠・出産、育児休業等を理由とする不利益な取り扱いや精神的・身体的な苦痛を与える行為。不利益な取り扱いとしては、解雇、降格、減給、雇止めなどが含まれます。その他のハラスメント:上記3種類以外の、特定の労働者に対する嫌がらせ行為もハラスメントとします。例えば(1)同僚の間での無視や陰口等による継続的な精神的嫌がらせ(モラルハラスメント)(2)技術に詳しい人がそうでない人に行う嫌がらせ(テクノロジーハラスメント)、(3)人種差別的な嫌がらせ(レイシャルハラスメント)、(4)消費者や取引先などによる対応者への理不尽な要求による嫌がらせ(カスタマーハラスメント)なども含まれます。

	会社・団 体の経 営者(社 長、役 員、取 締役等)	部長クラ スの管 理職	課長クラ スの男 性管理 職	課長クラ スの女 性管理 職	男性の 課長補 佐(代 理)・係 長・主任	女性の 課長補 佐(代 理)・係 長・主任	役職の ない職 場の男 性	役職の ない職 場の女 性	ハラスメ ントの種 類や内 容によっ て異な る	いずれ も解決 には重 要でな い(期待 できない)	(%)
n=	1,120	25.0	32.6	27.8	11.3	11.4	8.1	5.5	6.8	19.2	13.8

<その中で最も重要な者をお答えください。(回答は1つ)>

Q10.2 あなたの職場でなんらかのハラスメントが発生した場合、問題解決のキーパーソン(カギを握る人物)になるとあなたが考える職場のメンバーは、次のうちどれですか。ここからは、職場のハラスメントについて伺います。職場のハラスメントとは、以下のような行為を意味します。パワーハラスメント:職場内での優位な立場を背景に、業務の適正な範囲を超えて精神的・身体的な苦痛を与える行為。上司から部下に限らず、先輩・後輩間や同僚同士、または部下から上司に対して行われることもある。具体的な例として、(1)身体的な攻撃、(2)精神的な攻撃、(3)人間関係からの切り離し、(4)過大な要求、(5)過小な要求、(6)個の侵害など。セクシュアルハラスメント:職場での性的な言動によって、労働条件について不利益を受けること、就業環境が害されること。例えば、(1)職場で労働者の意に反する性的な言動が行われ、それを拒否したこと、当該労働者が解雇、降格、言及等の不利益を受けるケース、(2)性的な言動が行われることで職場の環境が不快なものとなったため、労働者の能力の発揮に大きな悪影響が生じるケースなど。またLGBTなどの性的少数者に対する職場での嫌がらせも含まれます。マタニティハラスメント:妊娠・出産、育児休業等を理由とする不利益な取り扱いや精神的・身体的な苦痛を与える行為。不利益な取り扱いとしては、解雇、降格、減給、雇止めなどが含まれます。その他のハラスメント:上記3種類以外の、特定の労働者に対する嫌がらせ行為もハラスメントとします。例えば(1)同僚の間での無視や陰口等による継続的な精神的嫌がらせ(モラルハラスメント)(2)技術に詳しい人がそうでない人に行う嫌がらせ(テクノロジーハラスメント)、(3)人種差別的な嫌がらせ(レイシャルハラスメント)、(4)消費者や取引先などによる対応者への理不尽な要求による嫌がらせ(カスタマーハラスメント)なども含まれます。

	会社・団 体の経 営者(社 長、役 員、取 締役等)	部長クラ スの管 理職	課長クラ スの男 性管理 職	課長クラ スの女 性管理 職	男性の 課長補 佐(代 理)・係 長・主任	女性の 課長補 佐(代 理)・係 長・主任	役職の ない職 場の男 性	役職の ない職 場の女 性	ハラスメ ントの種 類や内 容によっ て異な る	いずれ も解決 には重 要でな い(期待 できない)	(%)
n=	1,120	18.8	21.5	16.4	4.0	4.4	2.1	1.7	2.0	15.2	13.8

Q11 現在の職場で、あなたはハラスメントを受けたことがありますか(過去に受けていた場合も含む)。以下のうち、該当するものすべてを選んでください。尚、慢性的な場合と一時的な場合と両方がある(あった)ときには「慢性的にある(あった)」を選んでください。

		慢性的にある(あった)	一時的にある(あった)	ない(なかった)	回答したくない	(%)
n=						905
パワーハラスメント	1,120	9.8	26.6	63.6	0.0	408
セクシュアルハラスメント	1,120	2.7	14.2	83.1	0.0	189
マタニティハラスメント	1,120	1.3	6.3	92.5	0.0	85
その他のハラスメント	1,120	5.8	14.1	80.1	0.0	223

Q11_1 Q11でお答えいただいた、あなたが受けたことがある(あった)その他のハラスメントについて、該当するものをすべてを選んでください。

		モラルハラスメント	テクノロジーハラスメント	レイシヤルハラスメント	カスタマーハラスメント	その他具体的に:	(%)
n=							
	223	84.3	11.7	3.6	11.7	10.8	

Q12 あなたが選んだハラスメント「(Q11(1)-(4)=1,2回答項目を引用)」のうち、最も深刻と感じたハラスメントはどれですか。
※選択肢が1つしか表示されない場合は、その選択肢を選んで先にお進みください。

		パワーハラスメント	セクシュアルハラスメント	マタニティハラスメント	その他のハラスメント(Q11.1回答引用)	(%)
n=						
	487	68.6	12.7	4.5	14.2	

<当時のあてはまる者をすべてをお答えください。(回答はいくつでも)>

Q15_1 そのハラスメントは誰から受けたものですか。引き続き、最も深刻なハラスメント(Q12回答引用)の経験について伺います。

		経営者(社長、役員、取締役等)	管理職(支店長、部長、課長等)	管理職以外の職場の上司・先輩	職場の同僚(後輩を含む)	職場以外で同じ会社・団体の人々	顧客・取引先など会社・団体以外の人々	その他具体的に:	(%)
n=									
	487	16.2	40.9	37.6	16.4	2.9	4.1	1.4	

<そのなかで最も深刻な被害を与えた者をお答えください。(回答は1つ)>

Q15_2 そのハラスメントは誰から受けたものですか。引き続き、最も深刻なハラスメント(Q12回答引用)の経験について伺います。

		経営者(社長、役員、取締役等)	管理職(支店長、部長、課長等)	管理職以外の職場の上司・先輩	職場の同僚(後輩を含む)	職場以外で同じ会社・団体の人々	顧客・取引先など会社・団体以外の人々	その他具体的に:	(%)
n=									
	487	14.6	35.5	31.2	12.7	1.2	3.3	1.4	

Q16 そのハラスメントのために心身の健康を害しましたか。引き続き、最も深刻なハラスメント(Q12回答引用)の経験について伺います。

		健康を害し、医師による治療、療養を必要とした	健康を害したが、治療、療養を要するほどではなかった	健康を害するほどではなかった	(%)
n=					
	487	12.1	33.3	54.6	

Q17 ハラスメントは、その後、解消もしくは軽減しましたか。

		完全に解消した	完全に解消しなかったが軽減した	解消も軽減もせず、今も続いている	なんともいえない	(%)
n=						
	487	23.4	29.2	29.8	17.7	

Q18 当該ハラスメントが生じた際、解決に向けて「(Q10(2)回答引用)」は積極的に対処したと思いますか。あなたは、職場のハラスメントに対して最も重要なキーパーソンは「(Q10(2)回答引用)」と答えています。

		積極的に対処した	積極的ではないが対処した	状況を知らずに対処しなかった	状況を知らずに対処しなかった	その人は当時、今の役職ではなく、対処する立場になかった	その人は当時、今の職場にいなかった	(%)
n=								
	334	11.1	18.9	23.7	29.9	6.9	9.6	

Q19 そのキーパーソンとなる人は、あなたにハラスメントをした人に含まれていますか。あなたは、職場のハラスメントに対して最も重要なキーパーソンは「(Q10(2)回答引用)」と答えています。

		直接的に含まれる	間接的に含まれる	含まれない	なんともいえない	(%)
n=						
	334	21.6	18.3	52.4	7.8	

Q20 ハラスメントを受けて、あなたはどんな行動を取りましたか。あてはまるものをすべてお答えください。

	社内の人事部もしくは担当者に相談した	社内の人事担当以外に相談した	会社・団体の窓口に相談した	職場の職に相談した	管理職以外の職場上司・先輩に相談した	職場に相談した(後輩を含む)	職場以外の会社・団体の先輩に相談した	職場以外と同じ会社・団体に相談した	労働組合に相談した	公的な機関に相談した	会社・団体とは関係ない医師、カウンセラーや専門家に個人的に相談した	家族や会社・団体関係の知人・友人に相談した	加害者にハラスメントをやめるよう直接自分から訴えた	ハラスメントの状況を文書にしたり、録音・録画などとして記録に残した	しばらくの間、会社・団体を休むこと(休んでいる)	転職や独立の準備をした	その他の行動に:	何もしなかった(していない)	
n=	487	9.7	4.1	2.9	16.2	16.4	22.0	1.8	1.8	2.3	2.1	4.5	14.4	4.3	6.0	4.1	7.6	5.5	32.9

Q21 問題の解決や軽減に最もつながったのは、次のどれですか。ご自身の取った以下の行動の中からお選びください。

	社内の人事部もしくは担当者に相談した	社内の人事担当以外に相談した	会社・団体の窓口に相談した	職場の職に相談した	管理職以外の職場上司・先輩に相談した	職場に相談した(後輩を含む)	職場以外の会社・団体の先輩に相談した	職場以外と同じ会社・団体に相談した	労働組合に相談した	公的な機関に相談した	会社・団体とは関係ない医師、カウンセラーや専門家に個人的に相談した	家族や会社・団体関係の知人・友人に相談した	加害者にハラスメントをやめるよう直接自分から訴えた	ハラスメントの状況を文書にしたり、録音・録画などとして記録に残した	しばらくの間、会社・団体を休むこと(休んでいる)	転職や独立の準備をした	その他の行動に:(q20.17の回答)	
n=	193	9.3	3.1	2.1	17.6	15.0	14.5	1.6	1.6	1.0	1.0	1.6	12.4	5.2	3.1	3.1	3.6	4.1

Q22 あなたがハラスメントを受けて、何もしなかった(していない)のはなぜですか。あてはまるものをすべてお答えください。

	何しても解決にならないと思ったから	自分にも非があるように感じたから	自分に職務上不利が生じると思ったから	職場内で問題が公になることが懸念されたから	ハラスメント行為がさらにエスカレートすると思われるから	職場で人間関係が悪化すると思われるから	ハラスメントについて相談しにくい雰囲気があったから	何らかの行動をするほどではないと思ったから	その他具体的に:	
n=	160	63.1	12.5	15.6	6.9	5.6	20.6	9.4	24.4	2.5

Q23 あなたの職場において、あなた以外へのハラスメントをこれまで見聞きしたことがありますか。複数ある場合は、ハラスメントのうち最も深刻とあなたが感じた種類を1つ選んでください。

	パワーハラスメント	セクシュアルハラスメント	マタニティハラスメント	その他のハラスメント(具体的に)	見聞きしたことはない	
n=	1,120	38.8	8.5	2.9	1.4	48.5

Q24 それは主に誰から誰へのものでしたか。最も深刻とあなたが感じたものを1つお選びください。

	経営者・管理職から部下へ	管理職以外の上司から部下へ	正社員から正社員以外へ	職場内の同僚から同僚へ	同じ会社・団体の職場以外の人から職場の人へ	顧客・取引先から職場の人へ	その他具体的に:	
n=	577	44.4	26.3	8.7	17.2	0.5	1.2	1.7

Q25 あなた以外へのハラスメントを見聞きしたことで、あなたはなんらかの行動を取りましたか。あてはまるものをすべてお答えください。

	被害者の話を聞いた	被害者にアドバイスをした	自分が会社の人事担当や相談窓口知らせて相談した	経営者・管理職に知らせた/相談した	管理職以外の上司・先輩に知らせた/相談した	自分が解決に向けて職場内で行動した/何らかの対策を打った	その他の行動に:	特に何もしなかった(できなかった)	
n=	577	39.5	15.1	4.3	8.1	8.1	4.3	1.6	45.9

Q26 あなたの取った行動はハラスメント問題の解決や軽減に役立ったと思いますか。

	とても役に立った	少し役に立った	どちらともいえない	あまり役に立たなかった	全く役に立たなかった	
n=	312	4.8	22.8	38.1	19.9	14.4

Q27 特に効果があった行動は次のどれですか。

	被害者の話を聞いた	被害者にアドバイスをした	自分が会社の人事担当や相談窓口知らせて相談した	経営者・管理職に知らせた/相談した	管理職以外の上司・先輩に知らせた/相談した	自分が解決に向けて職場内で行動した/何らかの対策を打った	その他の行動に:(q25.7の回答)	
n=	86	33.7	20.9	9.3	15.1	7.0	10.5	3.5

Q28 あなたが行動した結果、同様の種類のハラスメントを職場で見聞きしなくなりましたか。最もあてはまるものをお答えください。

	取り組みが一つのモデルとなつて、同様のハラスメントは見聞きしなくなった	取り組みを行った後も、同様のハラスメントは依然として見聞きすることがある	問題が顕在化し、かえって同様のハラスメントをより見聞きするようになった	その他具体的に:	
n=	86	29.1	57.0	9.3	4.7

Q29 あなたが、特に何もしなかった(できなかった)のはなぜですか。最もあてはまるものをすべてお答えください。

	自分には十分な権限がなかったから	何をしても解決にならないと思ったから	ハラスメントを受けた人にも非があると感じたから	自分に不利益が生じるから	職場内で公になることが懸念されたから	ハラスメント行為がさらにエスカレートすると思われるから	職場での人間関係が悪化すると思われるから	ハラスメントについて相談しにくい雰囲気があったから	何らかの行動をするほどではないと思ったから	その他具体的に:	
n=	265	39.6	24.5	5.3	9.1	4.2	6.8	12.5	12.8	24.5	11.3

Q30 あなたが現在勤める会社・団体が行っているハラスメントに対する取り組みについて、最もあてはまるものをお選びください。あなたが現在勤める会社・団体全体の取り組みについて伺います。

	取り組んでいる	取り組んでいない	わからない	
n=	1,120	39.2	31.1	29.7
トップの宣言、会社の方針として明記	1,120	46.7	27.9	25.4
就業規則などの社内規定の作成	1,120	23.9	48.7	27.4
社内報に記事を掲載	1,120	26.1	49.6	24.3
ポスター・リーフレット等の啓発資料を配布または掲示	1,120	25.5	53.8	20.7
一般社員向けにハラスメントについての講演や研修会の開催	1,120	25.4	46.3	28.3
管理職向けにハラスメントについての講演や研修会の開催	1,120	22.7	55.4	22.0
職場におけるコミュニケーション活性化に関する研修・講習会の開催	1,120	30.7	52.2	17.1
アンケート等で社内の実態把握の実施	1,120	42.2	40.8	17.0
相談することのできる社内窓口の設置	1,120	25.6	48.9	25.4
相談することのできる社外窓口の設置	1,120	6.7	38.0	55.3
その他				

Q31 あなたが現在勤める会社・団体が行っていないか、取り組んでいるがわからないもののうち、実施すればハラスメント対策として効果がありそうだと思うものをすべて選んでください。
※選択肢が1つしか表示されない場合は、その選択肢を選んで先にお進みください。

	トップの宣言、会社の方針として明記	就業規則などの社内規定の作成	社内報に記事を掲載	ポスター・リーフレット等の啓発資料を配布または掲示	一般社員向けにハラスメントについての講演や研修会の開催	管理職向けにハラスメントについての講演や研修会の開催	職場におけるコミュニケーション活性化に関する研修・講習会の開催	アンケート等で社内の実態把握の実施	相談することのできる社内窓口の設置	相談することのできる社外窓口の設置	その他具体的に:	特にない	
n=	1,094	13.2	13.7	6.3	6.9	14.5	17.5	11.9	18.9	12.8	20.4	1.4	39.6

Q32 ハラスメントの解決や軽減に取り組むことは、職場の収益の改善につながると感じますか。

	収益の改善につながると思う	収益の改善とは無関係だと思う	むしろ収益は悪化するとと思う	なんともいえない	
n=	1,120	43.9	23.0	4.1	28.9

Q33 あなたは職場のハラスメントについてどのように思いますか。最もあなたの考えに近いものをお答えください。

	ハラスメントは絶対にあってはならないし、なくすことは不可能だと思う	ハラスメントはあってはならないが、完全になくすことは不可能だと思う	問題ないことまでハラスメントとされることもあり、それの方が問題だと思う	ハラスメントだとしても、それは特に問題ではないと思う	
n=	1,120	29.1	54.4	10.9	5.6

Q34 あなたの最終学歴をお答えください。あなた自身について伺います。

	中学校	高等学校	高等専門学校	短期大学	専門学校	大学	大学院 (修士課程・博士課程)	
n=	1,120	1.5	21.7	2.5	7.4	10.0	50.1	6.8

Q35 あなたの婚姻状態をお答えください(事実上の婚姻も含む)。

	未婚	既婚	離婚・死別	
n=	1,120	45.0	48.1	6.9

Q37 あなたには子どもがいますか。

	はい	いいえ	
n=	1,120	40.2	59.8

Q39 あなたがお勤めの会社・団体の業種をお答えください。

	農林漁業	鉱業、採石業、砂利採取業	建設業	製造業	電気・ガス・熱供給・水道業	情報通信業	運輸業、郵便業	卸売業、小売業	金融業、保険業	不動産業、物品賃貸業	学術研究、専門・技術サービス業	宿泊業、飲食サービス業	生活関連サービス業	教育、学習支援業	医療、福祉	複合サービス業	サービス業(他に分類されるもの)	公務	分類不能の産業	
n=	1,120	0.4	0.2	4.6	20.6	1.1	6.0	5.6	9.7	5.3	2.7	2.5	2.1	1.7	7.5	8.0	0.9	10.9	8.2	2.1

Q40 あなたがお勤めの会社・団体全体の従業員規模をお答えください。

	1人以上～4人	5人以上～9人	10人以上～29人	30人以上～99人	100人以上～299人	300人以上～499人	500人以上～999人	1000人以上	公務	
n=	1,120	3.8	4.8	8.5	17.5	14.6	7.5	9.0	29.0	5.4

Q41 あなたのご職業をお答えください。

	専門的・技術的職業従事者	事務従事者	販売従事者	サービス職業従事者	保安職業従事者	農林漁業従事者	生産工程従事者	輸送・機械運転従事者	建設・探掘従事者	運搬・清掃・包装等従事者	分類不能の職業	
n=	1,120	24.8	37.2	8.7	9.3	1.7	0.3	7.6	2.3	1.3	1.8	5.0

Q42 あなたの雇用形態をお答えください。

	正規の職員・社員	パートタイム・アルバイト	労働者派遣事業所の派遣社員	契約社員・嘱託社員	その他	
n=	1,120	94.3	2.1	0.4	3.1	0.0

Q43 あなたの雇用契約期間をお答えください。

	有期雇用(期間の定めのある契約)	無期雇用(期間の定めのない契約)	わからない(有期ではあるが契約年数がわからない場合を含む)	
n=	1,120	14.9	81.6	3.5

Q46 あなたが現在お勤めの会社・団体は最終学校卒業後はじめての就職先ですか。

	はい	いいえ	
n=	1,120	40.2	59.8

<あてはまるものすべてをお答えください。(回答はいくつでも)> Q48_1 前職の退職理由についてお答えください。

	契約期間の満了	定年	会社の倒産・事業閉鎖	早期退職・退職勧奨	解雇	賞金への不満	労働条件や勤務地への不満	人間関係への不満	仕事内容への不満	会社の将来性や雇用安定性への不安	自分の身体的なけがや病氣	自分の精神的な病氣	結婚	妊娠・出産	育児・子育て	介護	独立	進学や資格取得	その他具体的に:	
n=	670	10.1	0.0	4.8	3.1	1.2	21.3	25.7	29.1	28.5	22.1	2.5	3.9	4.5	2.5	2.1	0.6	0.4	1.5	11.8

<特に重要な理由を1つお選びください。(回答は1つ)> Q48_2 前職の退職理由についてお答えください。

	契約期間の満了	定年	会社の倒産・事業閉鎖	早期退職・退職勧奨	解雇	賞金への不満	労働条件や勤務地への不満	人間関係への不満	仕事内容への不満	会社の将来性や雇用安定性への不安	自分の身体的なけがや病氣	自分の精神的な病氣	結婚	妊娠・出産	育児・子育て	介護	独立	進学や資格取得	その他具体的に:	
n=	670	8.7	0.0	4.6	2.1	1.0	9.3	11.8	19.0	10.3	11.3	1.5	1.2	3.4	1.6	0.7	0.3	0.1	1.3	11.6

Q49 Q48で、あなたは「人間関係への不満」を選択しました。不満の中には、ハラスメントは含まれていましたか。

	自分を対象としたハラスメントがあった	自分とは対象ではなかったが職場にはハラスメントがあった	人間関係への不満にはハラスメントは含まれていない	(%)
n=	195	48.7	22.6	28.7

Q50 それは主にどのようなハラスメントでしたか。

	パワーハラスメント	セクシュアルハラスメント	マタニティハラスメント	その他のハラスメント 具体的に:	(%)
n=	139	92.8	5.0	1.4	0.7

Q51 以下の質問について、あなたご自身に最もあてはまるものを選んでください。

	強くそう思う	まあそう思う	少しそう思う	どちらでもない	少し違うと思う	おおよそ違うと思う	まったく違うと思う	(%)
n=	1,120	4.6	13.5	21.3	20.4	18.9	12.7	8.6
活発で、外向的だ	1,120	4.6	13.5	21.3	20.4	18.9	12.7	8.6
他人に不満をもち、めめごとを起こしやすい	1,120	1.3	4.8	13.1	24.1	22.6	22.3	11.7
しっかりしていて、自分に厳しい	1,120	3.3	8.4	23.4	32.6	20.7	7.7	3.9
心配性で、うろたえやすい	1,120	7.9	15.6	28.9	22.2	15.4	6.9	3.1
新しいことが好きで、考え方も変わっている	1,120	3.9	9.6	23.9	27.8	23.3	8.3	3.1
ひかえめで、おとなしい	1,120	4.8	14.7	22.8	25.2	19.7	7.4	5.4
人に気をつかう、やさしい人間だ	1,120	5.3	15.9	35.3	28.0	10.5	3.2	1.8
だらしなく、うっかりしている	1,120	3.1	10.0	27.0	25.2	19.3	10.5	4.9
冷静で、気分が安定している	1,120	2.3	9.1	26.5	33.0	18.8	7.8	2.4
発想力に欠けた、平凡な人間だ	1,120	6.3	14.8	24.3	30.9	16.2	4.9	2.6

【属性】県コード

n=	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	(%)
1,120	3.9	1.0	0.9	2.7	0.8	0.6	1.2	1.9	1.2	1.4	4.9	4.5	14.7	7.0	2.2	0.7	1.1	0.6	

(前表からのつづき) 【属性】県コード

n=	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県	広島県	山口県	徳島県	(%)
1,120	0.4	1.0	0.8	2.3	7.2	1.9	1.1	2.1	8.8	4.0	1.3	0.4	0.5	0.5	1.7	2.2	1.1	0.6	

(前表からのつづき) 【属性】県コード

n=	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県	宮崎県	鹿児島県	沖縄県	(%)
1,120	0.9	0.7	0.3	3.4	0.5	0.7	1.3	0.8	0.7	0.8	0.9	

* 年代

n=	20-24歳	25-29歳	30-34歳	35-39歳	40-44歳	45-49歳	平均値	中央値	(%)
1,120	9.4	15.0	16.1	17.6	21.5	20.4	36.5	37	

* 性年代

n=	男性20-24歳	男性25-29歳	男性30-34歳	男性35-39歳	男性40-44歳	男性45-49歳	女性20-24歳	女性25-29歳	女性30-34歳	女性35-39歳	女性40-44歳	女性45-49歳	(%)
1,120	4.6	8.1	8.9	9.9	11.9	10.9	4.7	6.9	7.1	7.7	9.6	9.6	