

1 「2023年度新規開業実態調査」アンケート調査票と単純集計結果

選択肢を回答する設問においては回答割合を、実数を回答する設問においては平均値をそれぞれ記した。

I 事業の概要についてうかがいます。

問1 略

問2 開業時の経営形態をお答えください。

1 個人経営	60.5%	2 株式会社	30.6%
3 NPO法人	0.5%	4 その他	8.4%

問3 現在の経営形態をお答えください。

1 個人経営	56.5%	2 株式会社	34.5%
3 NPO法人	0.5%	4 その他	8.6%

問4 既存の同業者と比べて、事業内容（商品・サービスの内容、対象とする市場など）に新しい点がありますか。

1 大いにある	13.1%	2 多少ある	48.5%
3 あまりない	31.2%	4 まったくない	7.2%

問5 略

問6 主要な商品・サービスの価格帯は、業界の平均的な水準と比べてどうですか。

1 かなり高い	2.2%	2 やや高い	22.0%
3 ほとんど変わらない	49.6%	4 やや低い	22.6%
5 かなり低い	3.6%		

問7 現在の事業はベンチャービジネスやニュービジネスに該当すると思いますか。

1 思う	11.8%	2 思わない	70.5%
3 わからない	17.7%		

問8 フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。

1 加盟している	6.1%	2 加盟していない	93.9%
----------	------	-----------	-------

問9 ご自宅から主な事業所までの通勤にかかる時間（片道）はどれくらいですか。

1 自宅の一室	18.8%	2 自宅に併設	8.5%
3 15分未満（1、2を除く）	29.7%	4 15分以上30分未満	22.2%
5 30分以上1時間未満	15.4%	6 1時間以上	5.5%

問10 商圏の範囲について、最も当てはまるものを一つお答えください。

1 事務所や店舗の近隣	9.1%	2 同じ市区町村内	33.0%
3 同じ都道府県内	23.7%	4 近隣の都道府県	14.9%
5 日本国内	17.7%	6 海外	1.7%

問11 主な販売先・顧客についてうかがいます。

(1) 主な販売先・顧客は固定されていますか。

1 固定客がほとんどである	51.4%	2 固定客が半分くらいである	33.3%
3 固定客はほとんどいない	15.3%		

(2) 主な販売先・受注先はどちらですか。一つお答えください。

1 事業所（企業・官公庁など）	37.6%	2 一般消費者	62.4%
-----------------	-------	---------	-------

- 問12 仕事の進め方（時間や場所、やり方など）について、あなたの裁量はどの程度ありますか。最も当てはまるものを一つお答えください。
- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1 通常は自分の意向で決められる | 61.3% |
| 2 通常は販売先・顧客の意向に従う | 16.1% |
| 3 販売先・顧客や仕事の内容によって異なる | 22.6% |

II 経営者ご本人についてうかがいます。

- 問13 性別をお答えください。
- | | | | |
|------|--------------|------|--------------|
| 1 男性 | 76.9% | 2 女性 | 23.1% |
|------|--------------|------|--------------|

- 問14 生年月を西暦でご記入ください。
- 西暦 年 月

- 問15 最終学歴（中退を含む）をお答えください。
- | | | | |
|-------|-------------|--------------|--------------|
| 1 中学 | 4.4% | 2 高校 | 29.1% |
| 3 高専 | 0.8% | 4 専修・専門・各種学校 | 24.0% |
| 5 短大 | 4.0% | 6 大学 | 33.1% |
| 7 大学院 | 4.7% | 8 その他 | 0.0% |

- 問16 配偶者はいますか。
- | | | | |
|------|--------------|-------|--------------|
| 1 いる | 73.3% | 2 いない | 26.7% |
|------|--------------|-------|--------------|

- 問17 あなたは主たる家計維持者ですか。
- | | | | |
|---------------|--------------|----------------|--------------|
| 1 主たる家計維持者である | 84.9% | 2 主たる家計維持者ではない | 15.1% |
|---------------|--------------|----------------|--------------|

- 問18 あなた自身が育児や介護に携わる時間（1日当たりの平均）はどれくらいですか。また、育児・介護を含めた家事全般に充てる時間（1日当たりの平均）はどれくらいですか。それぞれについてお答えください。なお、世帯が同一ではない場合も含まれます。

(1) 育児（孫など、ご自身のお子さん以外も含む。ただし、報酬を目的とした育児は除く）

- | | | | |
|----------------|--------------|---------------|--------------|
| 1 1時間未満 | 16.4% | 2 1時間以上2時間未満 | 13.8% |
| 3 2時間以上4時間未満 | 11.2% | 4 4時間以上6時間未満 | 4.7% |
| 5 6時間以上8時間未満 | 2.0% | 6 8時間以上10時間未満 | 1.0% |
| 7 10時間以上12時間未満 | 0.6% | 8 12時間以上 | 1.4% |
| 9 携わっていない | 48.9% | | |

(2) 介護（報酬を目的とした介護は除く）

- | | | | |
|----------------|--------------|---------------|-------------|
| 1 1時間未満 | 8.4% | 2 1時間以上2時間未満 | 1.1% |
| 3 2時間以上4時間未満 | 0.8% | 4 4時間以上6時間未満 | 0.4% |
| 5 6時間以上8時間未満 | 0.0% | 6 8時間以上10時間未満 | 0.1% |
| 7 10時間以上12時間未満 | 0.1% | 8 12時間以上 | 0.2% |
| 9 携わっていない | 88.9% | | |

(3) 家事全般（育児や介護を含む。ただし、報酬を目的としたものは除く）

- | | | | |
|----------------|--------------|---------------|--------------|
| 1 1時間未満 | 33.7% | 2 1時間以上2時間未満 | 29.2% |
| 3 2時間以上4時間未満 | 16.2% | 4 4時間以上6時間未満 | 4.7% |
| 5 6時間以上8時間未満 | 1.4% | 6 8時間以上10時間未満 | 0.7% |
| 7 10時間以上12時間未満 | 0.3% | 8 12時間以上 | 1.3% |
| 9 携わっていない | 12.5% | | |

- 問19 現在の事業からの経営者ご本人の収入が、世帯の収入に占める割合はどれくらいですか。

- | | | | |
|------------------|--------------|---------------|--------------|
| 1 100%（ほかの収入はない） | 32.4% | 2 75%以上100%未満 | 26.3% |
| 3 50%以上75%未満 | 17.9% | 4 25%以上50%未満 | 10.3% |
| 5 25%未満 | 13.1% | | |

問20 あなた自身が、現在の事業以外から得ている収入はありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 別の事業からの収入（4～6を除く）	10.8%
2 勤務収入（パート、アルバイトを含む）	10.0%
3 年金や仕送りからの収入	3.5%
4 不動産賃貸による収入	4.2%
5 太陽光発電による収入	1.7%
6 金融や不動産などの投資収入（利子や売買益）	5.4%
7 その他	0.7%
8 現在の事業以外に収入はない	68.4%

問21 現在の事業以外の職業についてうかがいます。

(1) 現在の事業のほかに、現在就いている職業はありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 会社や団体の代表者	4.8%
2 会社や団体の常勤役員（1、7を除く）	1.8%
3 正社員・正職員（管理職）（7を除く）	2.7%
4 正社員・正職員（管理職以外）（7を除く）	1.6%
5 パートタイマー・アルバイト	5.1%
6 派遣社員・契約社員	1.5%
7 家族従業員	0.7%
8 自営業主（ <u>現在の事業とは別の事業</u> ）	5.0%
9 学生	0.1%
10 その他	0.8%
11 該当するものはない	77.4%

(2) (1)で「1」～「8」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問22へお進みください。

現在の事業のほかに就いている職業の、1週間当たりの就労時間はどれくらいですか。

※ 1時間未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

1週間当たり **21.1** 時間くらい

問22 現在の事業からの経営者ご本人の収入が、経営者ご本人の定期的な収入に占める割合はどれくらいですか。

1 100%（ほかの収入はない）	58.7%	2 75%以上100%未満	13.2%
3 50%以上75%未満	5.7%	4 25%以上50%未満	6.7%
5 25%未満	15.7%		

問23 仕事の経験についてうかがいます。

※ 年数について1年未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

(1) 学校を卒業してから現在の事業を開業するまでに、勤務した経験がありますか。経験がある場合は、勤務した企業（官公庁を含む）の数と経験年数の合計もご記入ください。

※ パートタイマー・アルバイト、派遣社員・契約社員、家族従業員として働いた経験を含みます。

1 ある → 合計 **3.8** 社 **20.3** 年
97.8% 2 ない 2.2%

(2) 現在の事業を開業する前に、現在の事業に関連する仕事をした経験がありますか。経験がある場合は、経験年数の合計もご記入ください。

1 ある → 合計 **15.1** 年
83.3% 2 ない 16.7%

(3) 現在の事業を開業する前に、正社員として働いた経験がありますか。経験がある場合は、勤務した企業（官公庁を含む）の数と経験年数の合計もご記入ください。

1 ある → 合計 **2.9** 社 **17.9** 年
94.3% 2 ない 5.7%

(6) (3)で「1 自らの意思による退職」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問25へお進みください。開業する直前の勤務先を離職した具体的な理由として、当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|---------------------------------------|-------|
| 1 結婚のため | 1.0% |
| 2 出産のため | 1.0% |
| 3 育児のため | 3.6% |
| 4 介護のため | 0.8% |
| 5 配偶者の転勤・転居に帯同するため | 0.1% |
| 6 生活の拠点を移すため (5を除く) | 2.7% |
| 7 就学のため | 0.3% |
| 8 スキルアップのため (7を除く) | 15.0% |
| 9 高齢になったため | 0.8% |
| 10 自身の健康上の問題から | 3.5% |
| 11 家族の健康上の問題から | 1.9% |
| 12 仕事の内容に不満があったから | 19.0% |
| 13 もっとやりたい仕事があったから | 19.0% |
| 14 勤務地に不満があったから | 3.9% |
| 15 勤務条件 (給与・労働時間など) に不満があったから (14を除く) | 19.2% |
| 16 事業を始めるため | 79.4% |
| 17 職場の雰囲気や人間関係に不満があったから | 16.5% |
| 18 その他 | 3.6% |

問25 企業や官公庁、団体などに勤務しながら、副業として現在の事業を立ち上げましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|---|-------|
| 1 現在も勤務しながら事業を行っている | 12.0% |
| 2 勤務しながら事業を立ち上げたが、現在は勤務を辞め事業を専業として行っている | 16.8% |
| 3 勤務を辞めてから事業を立ち上げた | 68.9% |
| 4 事業を立ち上げたときは勤務していなかったが、現在は勤務しながら事業を行っている | 1.4% |
| 5 一度も勤務したことはない | 0.8% |

Ⅲ 開業の準備についてうかがいます。

問26 事業を開始した時期 (西暦) と年齢をご記入ください。

西暦 年 月 歳のとき

問27 開業を準備した時期の状況についてうかがいます。

(1) 具体的な開業準備(場所の検討、取引先の探索、求人活動など)を始めた時期を西暦でご記入ください。

西暦 年 月

(2) 事業を経営したいと思ったのは、新型コロナウイルス感染症が流行する前でしたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|--|-------|
| 1 感染症が流行する前から開業の時期を決めていた | 21.5% |
| 2 感染症が流行する前から、いずれ開業するつもりだった (時期は未定) | 44.8% |
| 3 感染症が流行する前から開業に関心はあったが、当時は実際に開業するつもりはなかった | 17.7% |
| 4 感染症が流行してから初めて、開業に関心をもった | 16.0% |

(3) 開業の準備に当たり、新型コロナウイルス感染症流行の影響はありましたか。

- | | | | |
|----------|-------|-----------|-------|
| 1 影響があった | 38.2% | 2 影響はなかった | 61.8% |
|----------|-------|-----------|-------|

(4) (3)で「1 影響があった」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問28へお進みください。

以下の①～④について、新型コロナウイルス感染症流行を考慮して、当初の計画から変えたものはありませんか。それぞれについて、最も当てはまるものを一つお答えください。

① 開業時期			
1 当初計画より早めた	14.8%	2 当初計画のとおり	46.2%
3 当初計画より遅らせた	39.1%		
② 開業場所の立地			
1 当初計画より好立地	10.8%	2 当初計画のとおり	79.0%
3 当初計画より悪化	10.2%		
③ 開業費用			
1 当初計画より増やした	31.6%	2 当初計画のとおり	51.2%
3 当初計画より減らした	17.2%		
④ 売り上げ計画			
1 当初計画より拡大した	6.1%	2 当初計画のとおり	44.4%
3 当初計画より縮小した	49.5%		

問28 現在の事業を始めるに当たって、ほかの企業（倒産や廃業した企業を含む）から引き継いだものはありませんか。有償・無償を問わず、当てはまるものをすべてお答えください。

1 従業員	9.3%	2 土地や店舗・事務所・工場など	7.0%
3 機械・車両などの設備	9.2%	4 製品・商品	4.1%
5 販売先・受注先	12.3%	6 仕入先・外注先	12.7%
7 免許・資格	4.8%	8 のれん・ブランド・商標	4.0%
9 その他	0.4%	10 引き継いだものはない	71.1%

問29 新型コロナウイルス感染症の影響についてうかがいます。

(1) 新型コロナウイルス感染症の流行が開業を決意するきっかけとなりましたか。新型コロナウイルス感染症の流行前に開業した方は「2 きっかけとはなっていない」とお答えください。

1 きっかけとなった	16.6%	2 きっかけとはなっていない	83.4%
------------	-------	----------------	-------

(2) (1)で「1 きっかけとなった」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は(3)へお進みください。きっかけの具体的な内容として、当てはまるものをすべてお答えください。

1 自身が離職したから	28.4%
2 家族が離職したから	1.7%
3 自身の勤務収入が減ったから（1を除く）	23.1%
4 家族の収入が減ったから（2を除く）	3.1%
5 適当な勤め先がなくなったから（1を除く）	5.6%
6 勤務先ではやりたい仕事ができなくなったから	19.8%
7 地方に転居するから	1.7%
8 勤務先ではテレワークができなかったから	2.8%
9 勤務先で副業をしやすくなったから	3.1%
10 時間にゆとりができたから	11.7%
11 新たな事業機会が生まれたから	23.7%
12 廃業した企業から事業を引き継ぐことになったから	1.9%
13 適当な物件を入手しやすくなったから（賃借を含む）	3.1%
14 補助金を利用しやすくなったから	4.2%
15 借り入れしやすくなったから	3.3%
16 一緒に事業をする人材を集められたから	5.8%
17 周りから声をかけられたから	8.1%
18 その他	12.8%

- (3) 2020年以降に開業した方にうかがいます。それ以外の方は問30へお進みください。
 コロナ禍となってから開業したことで、良かったことはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 資金調達が容易になった	8.3%
2 支援機関からの創業のサポート（融資を除く）を十分に受けられるようになった	8.2%
3 好立地の空き物件を手に入れられた（賃借を含む）	6.1%
4 開業費用を抑えられた	2.8%
5 人手を確保できた	2.3%
6 同業者・競合店が少なかった	3.5%
7 販売先・顧客を十分に確保できた	2.6%
8 原材料・商品を手に入れやすくなった	0.5%
9 オンラインで遠隔地への営業活動をしやすくなった	7.4%
10 その他	1.2%
11 特になし	70.0%

- 問30 開業時、以下の(1)～(7)についての充足度はいかがでしたか。それぞれについて、最も当てはまるものを二つお答えください。

	十分だった	どちらかといえば十分だった	どちらかといえば不十分だった	不十分だった
(1) 販売先（受注先）の数	19.7%	30.4%	26.5%	23.4%
(2) 仕入先（外注先）の数	32.0%	35.7%	18.6%	13.7%
(3) 従業員の数	46.8%	24.4%	15.7%	13.1%
(4) 従業員のスキル	40.9%	27.1%	18.4%	13.6%
(5) 自己資金の準備額	15.6%	27.0%	38.3%	19.2%
(6) 金融機関からの資金調達額	27.2%	34.6%	25.4%	12.7%
(7) トータルの資金調達額	24.8%	35.4%	27.7%	12.1%

- 問31 事業を始めようと思った動機について、当てはまる選択肢の番号を三つまで重要な順にご記入ください。

	最も重要な動機	2番目に重要な動機	3番目に重要な動機
① 収入を増やしたかった	17.6%	13.1%	16.8%
② 自由に仕事がしたかった	22.3%	21.0%	15.1%
③ 事業経営という仕事に興味があった	12.6%	12.9%	10.9%
④ 自分の技術やアイデアを事業化したかった	11.3%	9.9%	9.8%
⑤ 仕事の経験・知識や資格を生かしたかった	13.5%	18.4%	13.3%
⑥ 趣味や特技を生かしたかった	2.2%	3.1%	3.5%
⑦ 社会の役に立つ仕事がしたかった	8.8%	9.0%	10.1%
⑧ 年齢や性別に関係なく仕事がしたかった	2.2%	3.8%	6.1%
⑨ 時間や気持ちにゆとりが欲しかった	3.9%	7.2%	11.4%
⑩ 適当な勤め先がなかった	1.9%	1.1%	2.3%
⑪ その他	3.7%	0.6%	0.7%

- 問32 現在の事業に決めた理由について、最も当てはまるものを一つお答えください。

1 成長が見込める事業だから	8.6%
2 新しい事業のアイデアやヒントをみつけたから	4.2%
3 地域や社会が必要とする事業だから	12.5%
4 身につけた資格や知識を生かせるから	22.5%
5 これまでの仕事の経験や技能を生かせるから	43.8%
6 趣味や特技を生かせるから	4.2%
7 不動産などを活用できるから	0.6%
8 経験がなくてもできそうだから	2.1%
9 その他	1.5%

- 問33 開業計画書を作成しましたか。また、作成した開業計画書の妥当性についてどなたかに評価してもらいましたか。

1 作成し、評価してもらった	64.4%	2 作成したが、評価してもらっていない	20.8%
3 作成していない	14.8%		

問34 開業を念頭において、技術やノウハウを身につけるために事前に行ったことはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 勤務経験を通じて身につけた	65.9%
2 関連書籍等を使って自学自習した	27.2%
3 通信教育やインターネット上の講習を受けた	10.5%
4 高校、専門学校、大学などの教育機関に通った	6.4%
5 公共の職業訓練校に通った	1.0%
6 開業前の勤め先で研修や勉強会に参加した	12.3%
7 研修やセミナーに参加した（6を除く）	22.0%
8 習い事を通じて身につけた（3～7を除く）	2.8%
9 同業者と意見交換を行った	39.2%
10 同業者を巡り研究した（9を除く）	17.3%
11 周囲の企業経営者に相談した	31.9%
12 金融機関や税理士などの専門家に相談した	24.7%
13 家族・親戚に相談した（11、12を除く）	25.8%
14 友人や知人に相談した（11、12を除く）	27.1%
15 その他	1.3%
16 何もしなかった	4.5%

問35 開業後に、現在の事業に関する技術やノウハウを向上させるために行っていることはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 副業先での勤務経験を通じて身につけている	4.8%
2 関連書籍等を使って自学自習している	32.5%
3 通信教育やインターネット上の講習を受けている	14.6%
4 高校、専門学校、大学などの教育機関に通っている	0.8%
5 公共の職業訓練校に通っている	0.5%
6 副業先での研修や勉強会に参加している	1.9%
7 研修やセミナーに参加している（6を除く）	27.5%
8 習い事をしている（3～7を除く）	2.0%
9 同業者と意見交換を行っている	58.8%
10 同業者を巡り研究している（9を除く）	20.4%
11 周囲の企業経営者に相談している	37.1%
12 金融機関や税理士などの専門家に相談している	29.8%
13 家族・親戚に相談している（11、12を除く）	16.4%
14 友人や知人に相談している（11、12を除く）	22.6%
15 その他	1.5%
16 何もしていない	5.6%

問36 開業にかかった費用の内訳をご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

開業にかかった費用の内訳	(億)	(万円)
① 土地を購入する代金		44.4
② 建物を購入する代金（新築・増改築を含む）		126.4
③ 土地・建物を借りる費用（敷金や入居保証金など）		77.6
④ 工場・店舗・事務所などの内外装工事費用		161.1
⑤ 機械設備・車両・じゅう器・備品などの購入費用		257.3
⑥ 営業保証金、フランチャイズ加盟金		32.9
⑦ 運転資金（仕入代金、人件費など）		291.3
合計		991.1

問37 開業にかかった費用の調達先の内訳をご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

費用の調達先の内訳	(億)	(万円)
① 自己資金（預貯金、退職金など）		291.8
② 配偶者・親・兄弟姉妹・親戚からの借入金・出資金		49.3
③ 自社の役員・従業員からの借入金・出資金（②を除く）		12.8
④ 事業に賛同した個人・法人からの借入金・出資金		33.2
⑤ 友人・知人からの借入金・出資金（④を除く）		2.4
⑥ 日本政策金融公庫からの借入金		405.4
⑦ 地方自治体の制度融資		20.3
⑧ 公的機関からの借入金（⑥、⑦を除く）		29.9
⑨ 民間金融機関（銀行、信用金庫など）からの借入金		258.0
⑩ ベンチャーキャピタルからの出資金		3.6
⑪ リース、設備手形、設備業者のローン		12.5
⑫ その他		23.7
合計		1,142.8

IV 開業後の経営の状況についてうかがいます。

問38 従業員数についてうかがいます。(1)開業時、(2)現在のそれぞれについて、従業員数をご記入ください。該当者がいない場合は「0」とご記入ください。常勤役員を務めている家族については家族従業員としてお答えください。

	経営者 本人	家族従業員 (役員を含む)	常勤役員 (家族従業員を除く)	正社員 (常勤役員を除く)	パートタイマー・ アルバイト	派遣社員・ 契約社員
(1)開業時	1人	0.3人	0.1人	0.5人	0.7人	0.1人
(2)現在	1人	0.4人	0.2人	0.9人	1.3人	0.1人

問39 経営者ご本人の現在の事業に従事している時間は、1週間当たりどれくらいですか。
※1時間未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

1週間当たり **47.9** 時間くらい

問40 ご自身や従業員の働き方として実践していることはありますか。ただし、新型コロナウイルス感染症の経済社会への影響がなくなったときも継続して実施するものに限り。当てはまるものをすべてお答えください。

1 時差出勤	10.3%
2 時短勤務	12.1%
3 フレックスタイム制	11.6%
4 副業	8.5%
5 残業・休日労働の削減	18.5%
6 休暇取得の促進	14.2%
7 在宅勤務	15.4%
8 オンラインでの会議や打ち合わせ	17.3%
9 オンラインでの商談やプレゼンテーション	9.6%
10 特になし	47.1%

問41 事業における受注経路についてうかがいます。当てはまるものをすべてお答えください。

1 訪問や電話などによる直接の営業活動	24.4%
2 ホームページの作成やチラシ等の配布などの、宣伝広告活動	43.1%
3 自身のSNSやブログを通じて	36.5%
4 取引先の紹介	42.7%
5 前職での知り合いの紹介	37.2%
6 友人・知人の紹介（4、5を除く）	36.7%
7 家族・親戚の紹介	16.3%
8 仲介会社を通じて	9.7%
9 クラウドソーシング業者を通じて	1.3%
10 公開されている求人誌、求人欄、ネット上の求人サイト等の募集広告に応募して	3.1%
11 コンペや入札に応募して	2.2%
12 その他	3.6%
13 特になし	7.0%

問42 現在の売り上げ状況をお答えください。

- | | | | |
|--------|-------|-------|-------|
| 1 増加傾向 | 58.2% | 2 横ばい | 33.4% |
| 3 減少傾向 | 8.4% | | |

問43 現在の採算状況をお答えください。黒字基調の方は、黒字基調になった時期もご記入ください。

- | | |
|-------------------------------|--------|
| 1 黒字基調——→ 開業して 7.0 カ月後 | 2 赤字基調 |
| 65.8% | 34.2% |

問44 同業他社と比べて現在の業況（事業の状況）はいかがですか。

- | | | | |
|--------|-------|--------|-------|
| 1 良い | 9.4% | 2 やや良い | 50.4% |
| 3 やや悪い | 31.9% | 4 悪い | 8.3% |

問45 開業前に予想していた月商（1カ月当たりの売上高）はどれくらいでしたか。また、現在の月商もご記入ください。

- | | |
|------------------|-----------------|
| (1) 開業前に予想していた月商 | 328.9 万円 |
| (2) 現在の月商 | 403.6 万円 |

問46 新型コロナウイルス感染症の流行に関連した商品・サービスについてうかがいます。

- (1) 新型コロナウイルス感染症の流行に関連して提供している商品・サービスはありますか。
- | | |
|--|-------|
| 1 あったがすでに提供をやめた——→最も多い時期で売上高の約 27.2 %を占めた | 1.9% |
| 2 ある ——→現在の売上高の約 30.7 %を占める | 3.5% |
| 3 提供したことはない | 94.6% |
- (2) (1)で「2 ある」と答えた方にうかがいます。それ以外の方は問47へお進みください。その商品・サービスについて、今後も提供を続けますか。最も当てはまるものを一つお答えください。
- | | | | |
|--------------------|-------|-------------------|-------|
| 1 提供を継続し、販売を強化する | 19.2% | 2 これまでどおりの提供を継続する | 65.8% |
| 3 提供は継続するが、販売は縮小する | 12.3% | 4 提供をやめる | 2.7% |

問47 現在の事業をするに当たって、最も重視していることを一つお答えください。

- | | | | |
|-----------|-------|-----------|-------|
| 1 収入 | 33.2% | 2 仕事のやりがい | 41.9% |
| 3 私生活との両立 | 24.9% | | |

問48 (1)開業時に苦勞したこと、(2)現在苦勞していることは何ですか。それぞれについて、当てはまる選択肢の番号を三つまでご記入ください。

	(1)開業時に苦勞したこと	(2)現在苦勞していること
① 商品・サービスの企画・開発	14.2%	14.9%
② 顧客・販路の開拓	48.9%	48.8%
③ 仕入先・外注先の確保	21.1%	10.8%
④ 従業員の確保	15.5%	26.4%
⑤ 従業員教育、人材育成	10.1%	18.3%
⑥ 業界に関する知識の不足	10.3%	6.2%
⑦ 商品・サービスに関する知識の不足	7.6%	4.2%
⑧ 財務・税務・法務に関する知識の不足	36.5%	31.2%
⑨ 資金繰り、資金調達	57.8%	38.2%
⑩ 経営の相談ができる相手がいないこと	13.0%	11.9%
⑪ 家事や育児、介護等との両立	8.2%	11.2%
⑫ その他	1.3%	1.7%
⑬ 特にない	5.1%	7.3%

問49 次の(1)~(4)について、現在の事業を始める前と比べてどうなりましたか。それぞれについて最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | |
|-----------------------------|--------------|---------|--------------|
| (1) 経営者ご本人の収入 | | | |
| 1 増えた | 37.3% | 2 変わらない | 23.2% |
| 3 減った | 39.6% | | |
| (2) 仕事のやりがい（自分の能力の発揮など） | | | |
| 1 増した | 81.2% | 2 変わらない | 17.7% |
| 3 減った | 1.1% | | |
| (3) 働く時間の長さ | | | |
| 1 長くなった | 46.2% | 2 変わらない | 31.2% |
| 3 短くなった | 22.7% | | |
| (4) ワークライフバランスの実現（仕事と生活の調和） | | | |
| 1 改善した | 40.6% | 2 変わらない | 37.2% |
| 3 悪くなった | 22.2% | | |

問50 今後の事業規模についてどのようにお考えですか。(1)売上高、(2)商圏の広さ、(3)将来の株式上場のそれぞれについて最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | |
|-------------|--------------|-----------|--------------|
| (1) 売上高 | | | |
| 1 拡大したい | 90.0% | 2 現状程度でよい | 9.5% |
| 3 縮小したい | 0.5% | | |
| (2) 商圏の広さ | | | |
| 1 拡大したい | 59.2% | 2 現状程度でよい | 39.7% |
| 3 縮小したい | 1.2% | | |
| (3) 将来の株式上場 | | | |
| 1 考えている | 10.7% | 2 考えていない | 89.3% |

問51 現在の事業の継続についてどのようにお考えですか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 1 家業として承継していきたい | 5.9% |
| 2 家族以外に承継を希望する人がいれば、いずれ引き継ぎたい | 16.4% |
| 3 自分で続けられる間は続けたい | 62.6% |
| 4 継続にはこだわらない | 15.1% |

問52 将来の生活に対する不安はありますか。最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | | | |
|-----------------|--------------|----------------|--------------|
| 1 大きな不安を感じている | 14.1% | 2 不安を感じている | 33.1% |
| 3 どちらともいえない | 26.9% | 4 あまり不安を感じていない | 18.6% |
| 5 ほとんど不安を感じていない | 7.4% | | |

問53 次の(1)~(4)について、あなたは現在どの程度満足していますか。それぞれについて最も当てはまるものを一つお答えください。

	かなり満足	やや満足	どちらとも いえない	やや不満	かなり不満
(1) 事業からの収入（経営者ご本人の収入）	4.8%	21.4%	26.5%	25.1%	22.2%
(2) 仕事のやりがい（自分の能力の発揮など）	33.5%	48.7%	13.5%	3.5%	0.7%
(3) ワークライフバランス（仕事と生活の調和）の実現	18.0%	33.4%	26.2%	17.0%	5.4%
(4) 開業に対する総合的な満足度	26.2%	46.4%	20.4%	5.1%	1.9%

問54 現在の事業を始めて良かったことは何ですか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 収入が予想どおり増えた	19.2%
2 収入が予想以上に増えた	8.1%
3 自分が自由に使える収入を得られた	18.0%
4 自由に仕事ができる	62.6%
5 事業経営を経験できた	59.2%
6 自分の技術やアイデアを試すことができた	47.8%
7 仕事の経験・知識や資格を生かした	59.6%
8 自分の趣味や特技を生かした	22.4%
9 同じ趣味や経験をもつ仲間が増えた	21.6%
10 社会の役に立つ仕事ができる	38.0%
11 人や社会とかかわりをもてた	38.3%
12 年齢や性別に関係なく仕事ができる	21.2%
13 時間や気持ちにゆとりができた	32.6%
14 個人の生活を優先できた	17.3%
15 家事（育児・介護を含む）と仕事を両立できた	11.9%
16 自分や家族の健康に配慮できた	13.7%
17 空いている時間を活用できた	17.1%
18 転勤がない	14.8%
19 その他	0.7%
20 特になし	1.7%

V 新型コロナウイルス感染症による経営への影響についてうかがいます。

問55 新型コロナウイルス感染症による影響についてお尋ねします。

(1) 現在の事業を行うに当たり、新型コロナウイルス感染症によるマイナスの影響はありますか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1 大いにある	11.9%	2 多少ある	36.9%
3 ない	51.2%		

(2) (1)で「1」または「2」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は(3)へお進みください。

新型コロナウイルス感染症によるマイナスの影響について、具体的な内容として当てはまるものをすべてお答えください。

1 国内の取引先の需要が減っている	21.0%
2 国内の一般消費者の需要が減っている	40.2%
3 海外で需要が減っている	3.7%
4 インバウンド（訪日外国人旅行者）の需要が減っている	6.9%
5 原材料・商品が手に入りにくくなっている （仕入価格の上昇を含む）	42.5%
6 営業を（一部）休止・自粛している	10.5%
7 人手を確保できない	14.5%
8 従業員の解雇や帰休を余儀なくされた	3.5%
9 出張・交際・イベントなどの営業活動に制約がある	11.5%
10 資金調達が難しくなっている	10.3%
11 感染防止に向けた経費がかさんでいる	16.9%
12 その他	3.2%

(3) 現在の事業を行うに当たり、新型コロナウイルス感染症によるプラスの影響はありましたか。「あった」方は、その具体的な内容もご記入ください。

1 あった	14.1%	2 なかった	85.9%
-------	-------	--------	-------

(4) 新型コロナウイルス感染症の発生によって行政から受けた支援について、当てはまるものをすべてお答えください。なお、補助金には助成金・支援金なども含みます。

1 持続化給付金	14.3%
2 家賃支援給付金	1.7%
3 雇用調整助成金	1.5%
4 各種GoToキャンペーン	6.7%
5 政府系金融機関による実質無利子・無担保融資	13.1%
6 民間金融機関による実質無利子・無担保融資	2.3%
7 休業・営業自粛に対する補助金	1.6%
8 その他の補助金	5.6%
9 補助金以外の支援	1.2%
10 支援は受けていない	66.4%

(5) (4)で「1」～「9」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問56へお進みください。行政から受けた支援をすべて合わせて、経営を安定させる効果があったと思いますか。

1 大いに効果があった	24.3%	2 必要なだけの効果はあった	34.0%
3 効果はあったが十分とはいえない	32.0%	4 ほとんど効果はなかった	9.8%

問56 略