

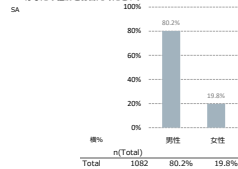
東京大学社会科学研究所附属社会調査・データアーカイブ研究センターSSJデータアーカイブ

AI利用に関するアンケート調査, 2024

公益社団法人 日本経済研究センター

本集計表を引用する際には出典を明記して下さい。最新の寄託者名は概要にてご確認下さい。

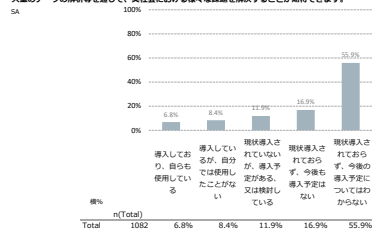
F1 あなたの性別をお答えください。



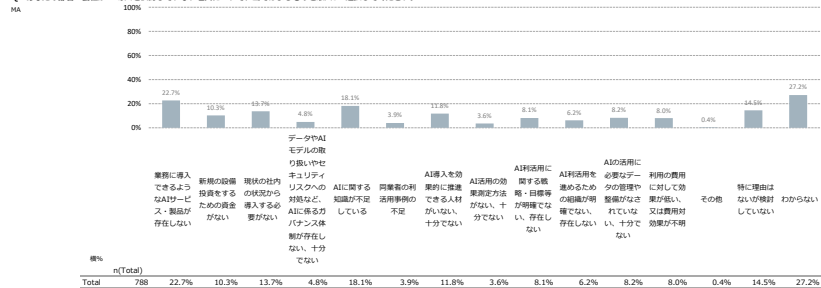
F2 あなたの年齢をお答えください。

NUM		平均值	中央値	標準偏差
	n(Total)			
Total	1082	52.2	53	8.89

Q1 あなたの所属する部署にはAIが導入されていますか（経営者や役員等経営層の方には自社への導入の有無について回答頂いても問題ございません）。
 【再掲】AIとは、人間の知的活動（学習、推論、認識、判断等）に関連する理論を応用して考案された活動をコンピュータに行わせるためのシステムを指します。大量のデータの解析等を通じて、実社会における様々な課題を解決することが期待できます。

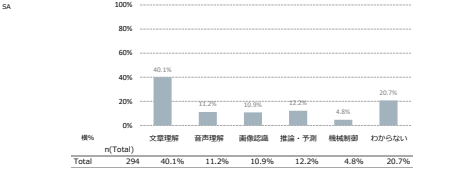


Q2 あなたの部署・会社がAI導入を検討していない理由について、当てはまるものを最大3つ選択してください。

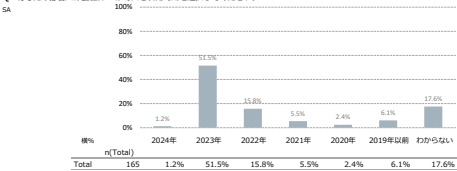


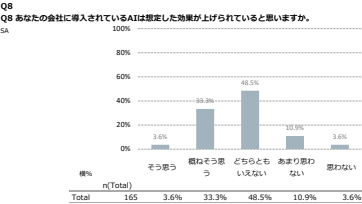
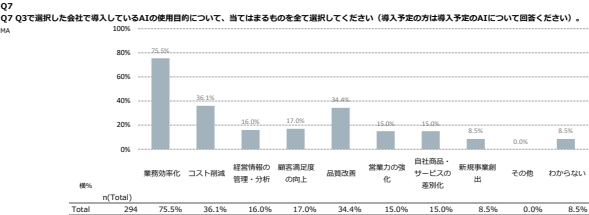
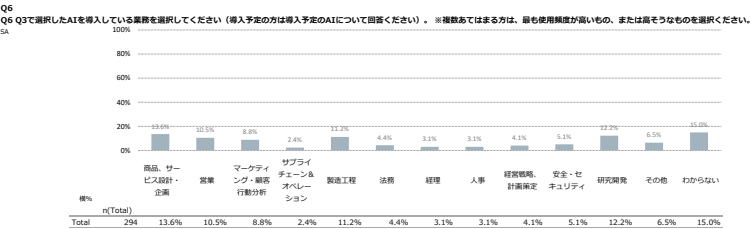
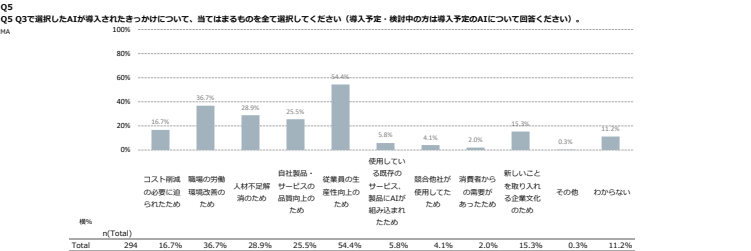
Q3 あなたの会社が導入しているAIサービス、製品で「あなたが最もよく使用しているもの」または「ご自身で使用されていない場合は、あなたの部署、又は会社でよく使用されているものに最も近いとおももの」を1つ、上記の具体例を参考に選択してください（導入予定の方は、導入予定のAIについて回答ください）。

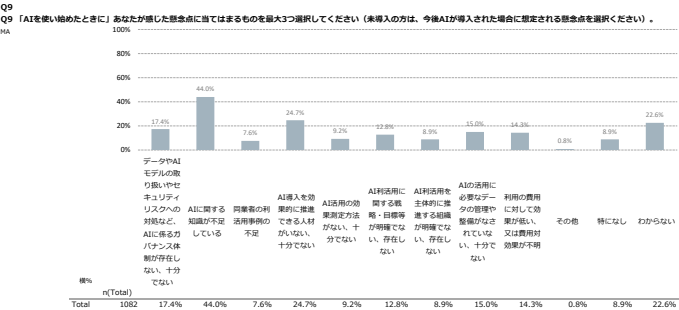
【例】＜具体例＞文章理解チャットボット等による、カスタマーセンター、HP等での接客業務や、社内事務手続き、商品等についての問合せ等への対応chatGPT等の生成AIを使用した、翻訳アプリやwebサービスを使用した、音声の言語翻訳作業業務や、音声の自動生成又は作成支援システム音声認識業務用ロボットを使用した、工場・配送センター等での商品仕訳・商品作業の自動化（経理情報アプリ等における、帳目取等の帳簿からの購買情報自動読み取り帳簿会計時に、商品の特長をスキャンしてバーコードを読み取らずに合計金額を算出する自動レジシオオフィスの入退室や、PC等のロック解除時における顔認証システム画像の自動生成、又は作成支援システム推論・予測商品在庫・陳列状況、売上実績等の自動集計や商品等の自動補充（必要量の算出や発注等）Web閲覧履歴等を用いて購買者の嗜好等を予測し、ターゲット広告やマーケティングに利用ビッグデータの解析結果に基づくマーケティング、商品発注、価格設定等の自動化天候、道路や店舗の混雑度、イベント情報等や、位置情報、距離履歴情報等を用いた車線のルート決定・記事や人員配置の自動設計企業内の情報から必要な情報の抽出・集約、視覚化（グラフ作成等）等を自動で行い、事業・業務分析等に利用過去の事業の分析等から不審な動きを検知し、自動的に通報するなどのサイバーセキュリティ対策フアッションコーディネート、保険商品等専門性の高い情報の提供やそれに基づく提案の効率化クレジットカード使用等に係る常時モニタリングにより、不正使用の自動検知機械制御産業用ロボットによる倉庫等での物



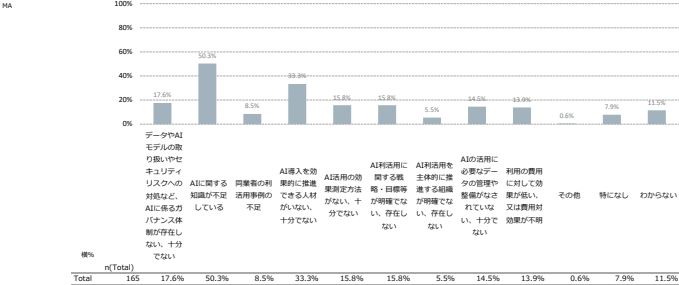
Q4 あなたの部署又は会社にAIが導入された時期を選択してください。



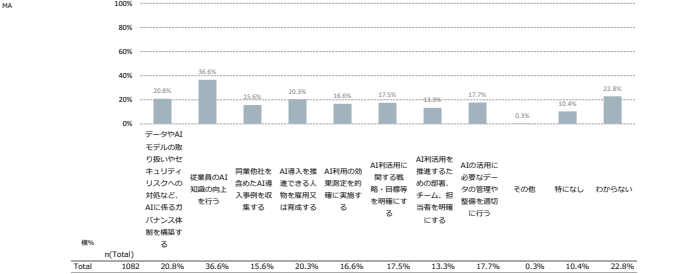




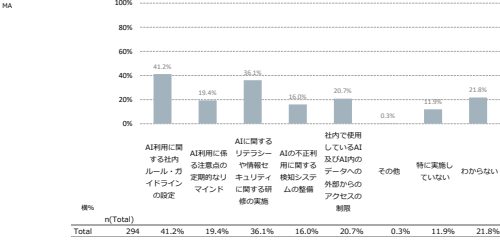
Q10
Q10 「現在、AIを利用している中で」感じている懸念点を最大3つ選択してください。



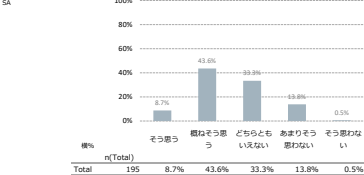
Q11
Q11 今後AI活用の効果をさらに上げるためには何をすべきだと思いますか。最大3つ選択してください（未導入の方は、効果的な利用のために会社がすべきだと思うことを回答してください）。



Q12
Q12 あなたの会社では、AIの利用に関してどのようなセキュリティ対策を行っていますか。当てはまるものを全て選択してください（未導入の方は未導入のAIについて回答ください）。



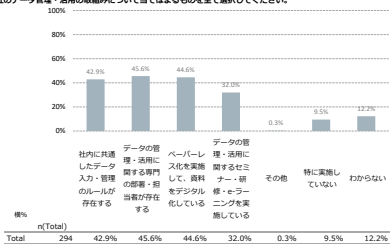
Q13
Q13 あなたの会社は、AIを利用するにあたって適切なセキュリティ対策を行っていると思いますか。あなたの評価に最も近いものを選択してください。



Q14

Q14 あなたの会社のデータ管理・活用のお組みについて当てはまるものを全て選択してください。

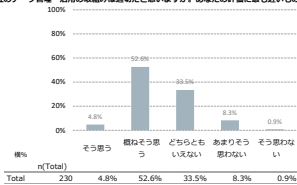
MA



Q15

Q15 あなたの会社のデータ管理・活用のお組みは適切だと思いますか。あなたの評価に最も近いものを選択してください。

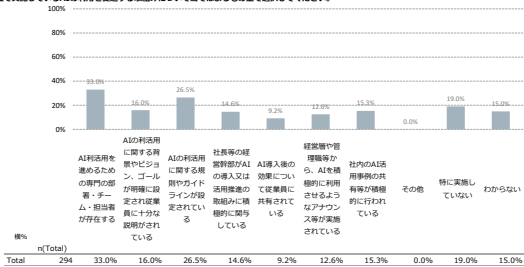
SA



Q16

Q16 あなたの会社で実施しているAIの利用を促進するお組みについて当てはまるものを全て選択してください。

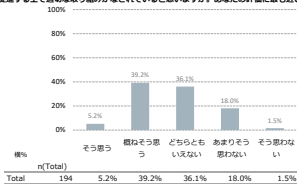
MA



Q17

Q17 AIの利用を促進する上で適切な取り組みがなされていると思いますか。あなたの評価に最も近いものを選択してください。

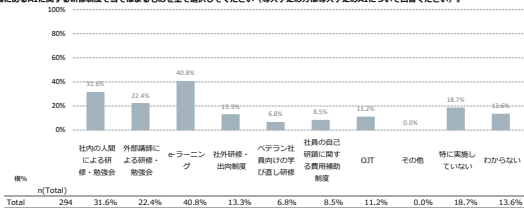
SA



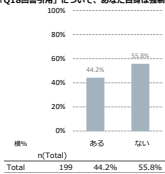
Q18

Q18 あなたの職場にあるAIに関する研修制度で当てはまるものを全て選択してください（導入予定の方は導入予定のAIについて回答ください）。

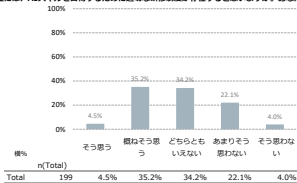
MA



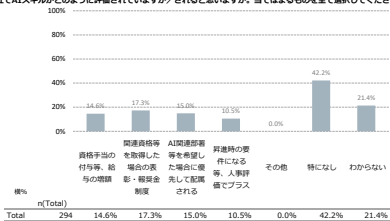
Q19
Q19 前問の回答「Q18回答引用」について、あなたは自身は強制参加の研修以外で、該当の研修制度を利用したことがありますか。 ※複数あてはまる場合は、いずれかの研修の利用有無をお答えください。
SA



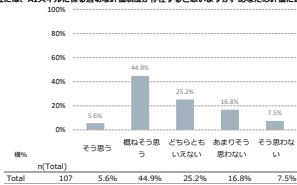
Q20
Q20 あなたの会社には、AIスキルを習得するために適切な研修制度が存在すると思いますか。あなたの評価に最も近いものを選択してください。
SA



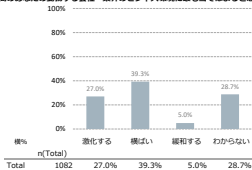
Q21
Q21 あなたの会社でAIスキルがどのように評価されていますか／されると思えますか。当てはまるものを全て選択してください。
MA

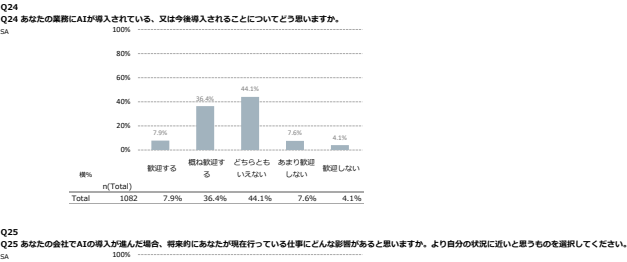


Q22
Q22 あなたの会社には、AIスキルに係る適切な評価制度が存在すると思いますか。あなたの評価に最も近いものを選択してください。
SA



Q23
Q23 今後3～5年間のあなたの勤務する会社・業界のビジネス環境に最も当てはまると思うものを選択してください。
SA

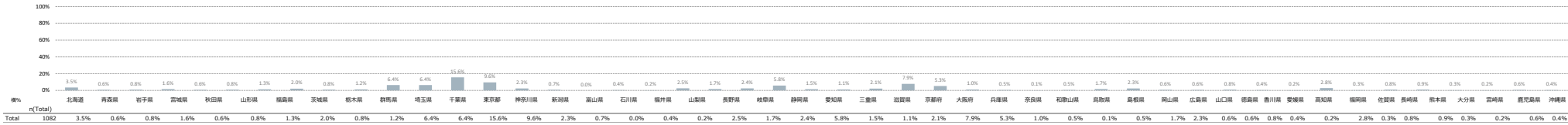




QW3

【属性】県コード

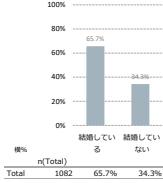
SA



QW4

【属性】未婚/結婚

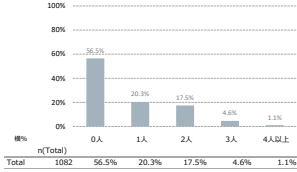
SA



QW6

【属性】同居子供人数

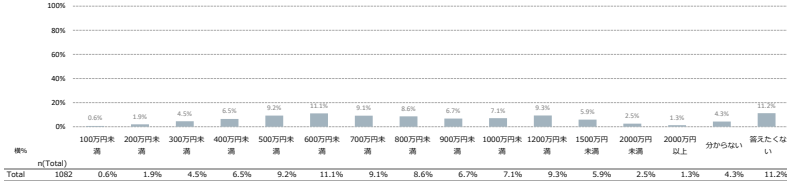
SA



QW15

【属性】世帯年収

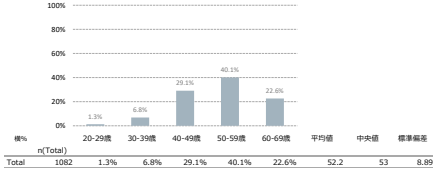
SA



QAGE

※年代

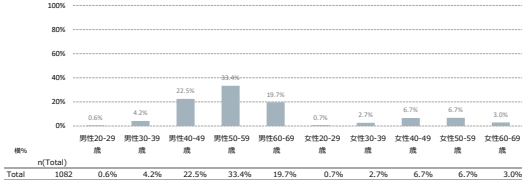
SA



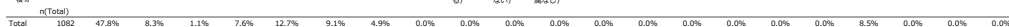
QSAGE

※性別年代

SA



SA



SA



MA



SA

