

1 「2024年度新規開業実態調査」アンケート調査票と単純集計結果

選択肢を回答する設問においては回答割合を、実数を回答する設問においては平均値をそれぞれ記した。

I 事業の概要についてうかがいます。

問1 略

問2 開業時の経営形態をお答えください。

1 個人経営	60.3%	2 株式会社	30.9%
3 NPO法人	0.3%	4 その他	8.5%

問3 現在の経営形態をお答えください。

1 個人経営	58.4%	2 株式会社	32.7%
3 NPO法人	0.3%	4 その他	8.6%

問4 既存の同業者と比べて、事業内容（商品・サービスの内容、対象とする市場など）に新しい点がありますか。

1 大いにある	14.9%	2 少少ある	46.5%
3 あまりない	31.2%	4 まったくない	7.4%

問5 略

問6 主要な商品・サービスの価格帯は、業界の平均的な水準と比べてどうですか。

1 かなり高い	2.4%	2 やや高い	22.5%
3 ほとんど変わらない	49.1%	4 やや低い	21.9%
5 かなり低い	4.1%		

問7 現在の事業はベンチャービジネスやニュービジネスに該当すると思いますか。

1 思う	10.4%	2 思わない	70.9%
3 わからない	18.7%		

問8 フランチャイズ・チェーンに加盟していますか。

1 加盟している	6.6%	2 加盟していない	93.4%
----------	-------------	-----------	--------------

問9	ご自宅から主な事業所までの通勤にかかる時間（片道）はどれくらいですか。					
1	自宅の一室	21.2%	2	自宅に併設	8.1%	
3	15分未満（1、2を除く）	30.4%	4	15分以上30分未満	19.9%	
5	30分以上1時間未満	15.8%	6	1時間以上	4.5%	
問10	商圏の範囲について、最も当てはまるものを一つお答えください。					
1	事務所や店舗の近隣	9.1%	2	同じ市区町村内	36.2%	
3	同じ都道府県内	25.3%	4	近隣の都道府県	12.7%	
5	日本国内	15.8%	6	海外	0.9%	
問11	主な販売先・顧客についてうかがいます。					
(1)	主な販売先・顧客は固定されていますか。					
1	固定客がほとんどである	47.4%	2	固定客が半分くらいである	37.9%	
3	固定客はほとんどいない	14.8%				
(2)	主な販売先・受注先はどちらですか。一つお答えください。					
1	事業所（企業・官公庁など）	33.5%	2	一般消費者	66.5%	
問12	仕事の進め方（時間や場所、やり方など）について、あなたの裁量はどの程度ありますか。最も当てはまるものを一つお答えください。					
1	通常は自分の意向で決められる	65.7%				
2	通常は販売先・顧客の意向に従う	15.3%				
3	販売先・顧客や仕事の内容によって異なる	18.9%				

II 経営者ご本人についてうかがいます。

問13	性別をお答えください。					
1	男性	74.5%	2	女性	25.5%	
問14	生年月を西暦でご記入ください。					
西暦	[年]	[月]				

問15 最終学歴（中退を含む）をお答えください。

1 中学	3.8%	2 高校	28.0%
3 高専	0.8%	4 専修・専門・各種学校	27.9%
5 短大	3.8%	6 大学	31.2%
7 大学院	4.4%	8 その他	0.1%

問16 配偶者はいますか。

1 いる	72.3%	2 いない	27.7%
------	--------------	-------	--------------

問17 あなたは主たる家計維持者ですか。

1 主たる家計維持者である	83.0%	2 主たる家計維持者ではない	17.0%
---------------	--------------	----------------	--------------

問18 あなた自身が育児や介護に携わる時間（1日当たりの平均）はどれくらいですか。また、育児・介護を含めた家事全般に充てる時間（1日当たりの平均）はどれくらいですか。それぞれについてお答えください。なお、世帯が同一ではない場合も含みます。

(1) 育児（孫など、ご自身のお子さん以外も含む。ただし、報酬を目的とした育児は除く）

1 1時間未満	15.2%	2 1時間以上2時間未満	13.2%
3 2時間以上4時間未満	10.7%	4 4時間以上6時間未満	6.0%
5 6時間以上8時間未満	2.2%	6 8時間以上10時間未満	1.2%
7 10時間以上12時間未満	0.7%	8 12時間以上	1.8%
9 携わっていない	49.1%		

(2) 介護（報酬を目的とした介護は除く）

1 1時間未満	9.4%	2 1時間以上2時間未満	1.9%
3 2時間以上4時間未満	1.0%	4 4時間以上6時間未満	0.4%
5 6時間以上8時間未満	0.1%	6 8時間以上10時間未満	0.1%
7 10時間以上12時間未満	0.1%	8 12時間以上	0.2%
9 携わっていない	86.9%		

(3) 家事全般（育児や介護を含む。ただし、報酬を目的としたものは除く）

1 1時間未満	33.0%	2 1時間以上2時間未満	26.9%
3 2時間以上4時間未満	17.3%	4 4時間以上6時間未満	4.7%
5 6時間以上8時間未満	2.3%	6 8時間以上10時間未満	0.9%
7 10時間以上12時間未満	0.8%	8 12時間以上	1.5%
9 携わっていない	12.5%		

問19 現在の事業からの経営者ご本人の収入が、世帯の収入に占める割合はどれくらいですか。

1 100% (ほかの収入はない)	34.0%	2 75%以上100%未満	23.5%
3 50%以上75%未満	17.4%	4 25%以上50%未満	10.1%
5 25%未満	15.0%		

問20 あなた自身が、現在の事業以外から得ている収入はありますか。当てはまるものをお答えください。

1 別の事業からの収入 (4~6を除く)	10.0%
2 勤務収入 (パート、アルバイトを含む)	12.2%
3 年金や仕送りからの収入	3.4%
4 不動産賃貸による収入	4.6%
5 太陽光発電による収入	2.8%
6 金融や不動産などの投資収入 (利子や売買益)	5.3%
7 その他	0.5%
8 現在の事業以外に収入はない	67.4%

問21 現在の事業以外の職業についてうかがいます。

(1) 現在の事業のほかに、現在就いている職業はありますか。当てはまるものをお答えください。

1 会社や団体の代表者	3.6%
2 会社や団体の常勤役員 (1、7を除く)	2.3%
3 正社員・正職員 (管理職) (7を除く)	2.3%
4 正社員・正職員 (管理職以外) (7を除く)	1.5%
5 パートタイマー・アルバイト	7.9%
6 派遣社員・契約社員	1.2%
7 家族従業員	0.3%
8 自営業主 (<u>現在の事業とは別の事業</u>)	4.9%
9 学生	0.4%
10 その他	1.5%
11 該当するものはない	76.2%

(2) (1)で「1」～「8」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問22へお進みください。

現在の事業のほかに就いている職業の、1週間当たりの就労時間はどれくらいですか。

※ 1時間未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

1週間当たり **20.5** 時間くらい

問22 現在の事業からの経営者ご本人の収入が、経営者ご本人の定期的な収入に占める割合はどれくらいですか。

1 100% (ほかの収入はない)	57.8%	2 75%以上100%未満	12.3%
3 50%以上75%未満	5.8%	4 25%以上50%未満	6.3%
5 25%未満	17.8%		

問23 仕事の経験についてうかがいます。

※ 年数について1年未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

(1) 学校を卒業してから現在の事業を開業するまでに、勤務した経験がありますか。経験がある場合は、勤務した企業(官公庁を含む)の数と経験年数の合計もご記入ください。

※ パートタイマー・アルバイト、派遣社員・契約社員、家族従業員として働いた経験を含みます。

1 ある → 合計	4.0	社	20.8	年	2 ない
					2.1%

(2) 現在の事業を開業する前に、現在の事業に関連する仕事をした経験がありますか。経験がある場合は、経験年数の合計もご記入ください。

1 ある → 合計	14.7	年	2 ない
			16.9%

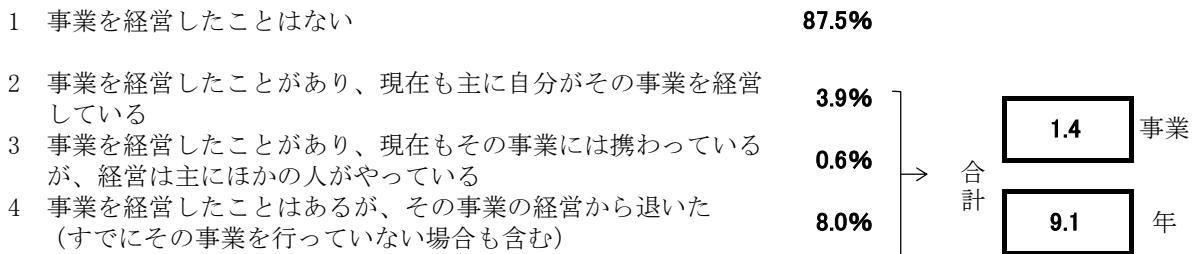
(3) 現在の事業を開業する前に、正社員として働いた経験がありますか。経験がある場合は、勤務した企業(官公庁を含む)の数と経験年数の合計もご記入ください。

1 ある → 合計	3.0	社	18.5	年	2 ない
					4.6%

(4) 現在の事業を開業する前に、管理職(3人以上の部下をもつ課もしくは部などの長またはリーダー)として働いた経験がありますか。経験がある場合は、勤務した企業(官公庁を含む)の数と経験年数の合計もご記入ください。

1 ある → 合計	1.6	社	11.0	年	2 ない
					33.3%

(5) 現在の事業を開業する前に、事業を経営した経験がありますか。当てはまるものを二つお答えください。
経験がある場合は、現在の事業を始める前に経営した事業の数と経験年数の合計もご記入ください。



問24 現在の事業を開業する直前の職業についてうかがいます。

(1) 最も当てはまるものを一つお答えください。

1 会社や団体の常勤役員 (6を除く)	9.7%
2 正社員・正職員（管理職） (6を除く)	41.1%
3 正社員・正職員（管理職以外） (6を除く)	31.7%
4 パートタイマー・アルバイト	9.2%
5 派遣社員・契約社員	2.4%
6 家族従業員	0.7%
7 自営業主	3.6%
8 学生	0.2%
9 専業主婦・主夫	0.8%
10 その他	0.6%

(2) (2)～(6)は、(1)で「1」～「6」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問25へお進みください。
開業する直前の勤務先の従業者規模をお答えください。

1 4人以下	12.4%	2 5～9人	19.0%
3 10～19人	14.8%	4 20～29人	7.2%
5 30～49人	8.2%	6 50～99人	9.1%
7 100～299人	11.1%	8 300～999人	7.9%
9 1,000人以上	9.4%	10 公務員	0.9%

(3) 開業する直前の勤務先をどのように離職しましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1 自らの意思による退職	83.9%	2 定年による退職	1.8%
3 事業部門の縮小・撤退に伴う離職	2.2%	4 勤務先の廃業による離職	2.8%
5 勤務先の倒産による離職	0.5%	6 解雇	1.0%
7 その他の理由による離職	1.7%	8 離職していない（現在も働いている）	6.1%

(4) (4)～(6)は、(3)で「1」～「7」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問25へお進みください。
開業する直前の勤務先を離職した時期を西暦でご記入ください。

西暦 年 月

(5) 開業する直前の勤務先からの離職には、新型コロナウイルス感染症の影響がありましたか。新型コロナウイルス感染症の流行前に離職した方は「2 影響はなかった」とお答えください。

1 影響があった	22.9%	2 影響はなかった	77.1%
----------	--------------	-----------	--------------

(6) (3)で「1 自らの意思による退職」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問25へお進みください。
開業する直前の勤務先を離職した具体的な理由として、当てはまるものをすべてお答えください。

1 結婚のため	0.5%
2 出産のため	0.7%
3 育児のため	3.3%
4 介護のため	1.4%
5 配偶者の転勤・転居に帯同するため	0.3%
6 生活の拠点を移すため（5を除く）	2.5%
7 就学のため	0.1%
8 スキルアップのため（7を除く）	14.6%
9 高齢になったため	0.7%
10 自身の健康上の問題から	4.5%
11 家族の健康上の問題から	1.4%
12 仕事の内容に不満があったから	17.8%
13 もっとやりたい仕事ができたから	19.4%
14 勤務地に不満があったから	3.8%
15 勤務条件（給与・労働時間など）に不満があったから（14を除く）	20.6%
16 事業を始めるため	78.9%
17 職場の雰囲気や人間関係に不満があったから	17.7%
18 その他	2.3%

問25 企業や官公庁、団体などに勤務しながら、副業として現在の事業を立ち上げましたか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1 現在も勤務しながら事業を行っている	11.7%
2 勤務しながら事業を立ち上げたが、 現在は勤務を辞め事業を専業として行っている	15.7%
3 勤務を辞めてから事業を立ち上げた	69.3%
4 事業を立ち上げたときは勤務していなかったが、 現在は勤務しながら事業を行っている	2.0%
5 一度も勤務したことはない	1.3%

III 開業の準備についてうかがいます。

問26 事業を開始した時期（西暦）と年齢をご記入ください。

西暦 **2 0** 年 **月** **43.6** 歳のとき

問27 具体的な開業準備(場所の検討、取引先の探索、求人活動など)を始めた時期を西暦でご記入ください。

西暦 **月** 年 **月**

問28 新型コロナウイルス感染症の流行が開業を決意するきっかけとなりましたか。新型コロナウイルス感染症の流行前に開業した方は「2 きっかけとはなっていない」とお答えください。

1 きっかけとなった **10.9%** 2 きっかけとはなっていない **89.1%**

問29 事業を始めようと思った動機について、当てはまる選択肢の番号を三つまで重要な順にご記入ください。

	最も 重要な動機	2番目に 重要な動機	3番目に 重要な動機
① 収入を増やしたかった	16.3%	13.7%	15.9%
② 自由に仕事がしたかった	20.2%	20.4%	17.3%
③ 事業経営という仕事に興味があった	14.0%	13.3%	12.3%
④ 自分の技術やアイデアを事業化したかった	9.9%	10.2%	7.7%
⑤ 仕事の経験・知識や資格を生かしたかった	15.9%	18.3%	12.6%
⑥ 趣味や特技を生かしたかった	2.3%	2.7%	3.8%
⑦ 社会の役に立つ仕事がしたかった	9.0%	8.1%	9.5%
⑧ 年齢や性別に関係なく仕事がしたかった	1.5%	2.9%	5.3%
⑨ 時間や気持ちにゆとりが欲しかった	4.4%	8.1%	11.8%
⑩ 適当な勤め先がなかった	1.7%	1.3%	2.7%
⑪ その他	4.9%	0.9%	1.1%

問30 現在の事業に決めた理由について、最も当てはまるものを一つお答えください。

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1 成長が見込める事業だから | 7.7% |
| 2 新しい事業のアイデアやヒントをみつけたから | 3.4% |
| 3 地域や社会が必要とする事業だから | 13.5% |
| 4 身についた資格や知識を生かせるから | 19.8% |
| 5 これまでの仕事の経験や技能を生かせるから | 47.0% |
| 6 趣味や特技を生かせるから | 3.9% |
| 7 不動産などを活用できるから | 0.4% |
| 8 経験がなくてもできそうだから | 2.1% |
| 9 その他 | 2.1% |

問31 現在の事業を始めるに当たって、ほかの企業（倒産や廃業した企業を含む）から引き継いだものはありませんか。有償・無償を問わず、当てはまるものをすべてお答えください。

- | | | | |
|--------------|--------------|------------------|--------------|
| 1 従業員 | 9.8% | 2 土地や店舗・事務所・工場など | 6.2% |
| 3 機械・車両などの設備 | 8.6% | 4 製品・商品 | 4.1% |
| 5 販売先・受注先 | 12.4% | 6 仕入先・外注先 | 14.0% |
| 7 免許・資格 | 5.8% | 8 のれん・ブランド・商標 | 4.1% |
| 9 その他 | 0.9% | 10 引き継いだものはない | 67.1% |

問32 開業計画書を作成しましたか。また、作成した開業計画書の妥当性についてどなたかに評価してもらいましたか。

- | | | | |
|----------------|--------------|---------------------|--------------|
| 1 作成し、評価してもらった | 70.3% | 2 作成したが、評価してもらっていない | 20.3% |
| 3 作成していない | 9.5% | | |

問33 開業時、以下の(1)～(7)についての充足度はいかがでしたか。それぞれについて、最も当てはまるものを二つお答えください。

	十分だった	どちらかといえ ば十分だった	どちらかといえ ば不十分だった	不十分だった
(1) 販売先（受注先）の数	20.1%	28.3%	26.3%	25.3%
(2) 仕入先（外注先）の数	34.2%	33.9%	17.4%	14.4%
(3) 従業員の数	49.7%	24.2%	13.6%	12.5%
(4) 従業員のスキル	40.3%	29.3%	17.2%	13.1%
(5) 自己資金の準備額	16.6%	27.2%	36.6%	19.7%
(6) 金融機関からの資金調達額	29.9%	37.0%	22.6%	10.6%
(7) トータルの資金調達額	27.4%	36.5%	26.1%	10.0%

問34 開業を念頭において、技術やノウハウを身につけるために事前に行ったことはありますか。当てはまるものをお答えください。

1 勤務経験を通じて身につけた	69.9%
2 関連書籍等を使って自学自習した	25.7%
3 通信教育やインターネット上の講習を受けた	10.8%
4 高校、専門学校、大学などの教育機関に通った	5.9%
5 公共の職業訓練校に通った	1.1%
6 開業前の勤め先で研修や勉強会に参加した	12.5%
7 研修やセミナーに参加した（6を除く）	24.6%
8 習い事を通じて身につけた（3～7を除く）	2.2%
9 同業者と意見交換を行った	40.9%
10 同業者を巡り研究した（9を除く）	19.8%
11 周囲の企業経営者に相談した	34.4%
12 金融機関や税理士などの専門家に相談した	22.8%
13 家族・親戚に相談した（11、12を除く）	27.5%
14 友人や知人に相談した（11、12を除く）	28.3%
15 その他	1.3%
16 何もしなかった	3.7%

問35 開業後に、現在の事業に関する技術やノウハウを向上させるために行っていることはありますか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 副業先での勤務経験を通じて身につけている	6.0%
2 関連書籍等を使って自学自習している	30.3%
3 通信教育やインターネット上の講習を受けている	12.8%
4 高校、専門学校、大学などの教育機関に通っている	0.3%
5 公共の職業訓練校に通っている	0.2%
6 副業先での研修や勉強会に参加している	1.2%
7 研修やセミナーに参加している（6を除く）	29.1%
8 習い事をしている（3～7を除く）	1.5%
9 同業者と意見交換を行っている	60.8%
10 同業者を巡り研究している（9を除く）	23.2%
11 周囲の企業経営者に相談している	35.8%
12 金融機関や税理士などの専門家に相談している	30.1%
13 家族・親戚に相談している（11、12を除く）	18.3%
14 友人や知人に相談している（11、12を除く）	24.6%
15 その他	1.4%
16 何もしていない	5.6%

問36 大学などの研究機関との連携についてうかがいます。

(1) 事業を始めるに当たり、商品やサービスの開発で大学などの研究機関と連携しましたか。

- | | |
|-------------------------------|--------------|
| 1 連携し、商品・サービスに研究成果を取り入れた | 2.4% |
| 2 連携したが、商品・サービスに研究成果を取り入れなかつた | 0.3% |
| 3 検討したが、連携しなかつた | 3.8% |
| 4 そもそも連携を検討していない | 93.5% |

(2) 今後、現在の事業に関連して、商品やサービスの開発に当たり大学などの研究機関と連携したいですか。

(連携の例：施術用薬品の開発、地元素材を活用した食品の開発、販促システムの開発など)

- | | | | |
|--------------|--------------|-------------|--------------|
| 1 現在、連携している | 2.0% | 2 連携を予定している | 0.7% |
| 3 いずれ連携してみたい | 22.9% | 4 連携の予定はない | 74.4% |

(3) (2)で「4 連携の予定はない」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問37へお進みください。
連携を検討しない理由として、当てはまるものをすべてお答えください。

- | | |
|-------------------------|--------------|
| 1 費用の負担が大きそうだから | 14.6% |
| 2 商品化までに時間がかかりそうだから | 6.0% |
| 3 手続きが煩雑そうだから | 10.5% |
| 4 研究の内容を理解することが難しそうだから | 3.6% |
| 5 適当な連携先がわからないから | 18.7% |
| 6 期待するような成果を得られると思えないから | 15.8% |
| 7 事業の内容が研究開発にそぐわないから | 63.9% |
| 8 その他 | 3.9% |

問37 開業にかかった費用の内訳をご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

開業にかかった費用の内訳	(億)	(万円)
① 土地を購入する代金		28.3
② 建物を購入する代金（新築・増改築を含む）		117.1
③ 土地・建物を借りる費用（敷金や入居保証金など）		61.5
④ 工場・店舗・事務所などの内外装工事費用		193.0
⑤ 機械設備・車両・じゅう器・備品などの購入費用		243.0
⑥ 営業保証金、フランチャイズ加盟金		35.5
⑦ 運転資金（仕入代金、人件費など）		306.2
合 計		984.5

問38 費用の調達先についてうかがいます。

(1) 開業にかかった費用の調達先の内訳をご記入ください。該当しない項目には「0」とご記入ください。

	(億)	(万円)
① 自己資金（預貯金、退職金など）		292.9
② 配偶者・親・兄弟姉妹・親戚からの借入金・出資金		54.2
③ 自社の役員・従業員からの借入金・出資金（②を除く）		10.1
④ 事業に賛同した個人・法人からの借入金・出資金		20.9
⑤ 友人・知人からの借入金・出資金（④を除く）		5.2
⑥ 日本政策金融公庫からの借入金		450.3
⑦ 地方自治体の制度融資		28.5
⑧ 公的機関からの借入金（⑥、⑦を除く）		35.8
⑨ 民間金融機関（銀行、信用金庫など）からの借入金		265.3
⑩ ベンチャーキャピタルからの出資金		1.4
⑪ リース、設備手形、設備業者のローン		27.4
⑫ その他		4.8
合 計		1,196.8

- (2) 現在の事業において、(a)開業費用の調達を検討した先（実際には調達しなかった先を含みます）（b）開業後、今までの間に費用を調達した先 ((1)で回答した開業費用を除きます)、(c)今後、費用の調達を検討している先として、当てはまるものすべてに○をお書きください。

	(a)開業費用の調達を検討した先	(b)開業後、今までの間に費用を調達した先	(c)今後、費用の調達を検討している先
① 自己資金（預貯金、退職金など）	92.1%	58.9%	30.0%
② 配偶者・親・兄弟姉妹・親戚からの借入金・出資金	22.2%	14.9%	5.5%
③ 自社の役員・従業員からの借入金・出資金 (②を除く)	5.0%	3.7%	2.0%
④ 事業に賛同した個人・法人からの借入金・出資金	4.6%	3.2%	4.6%
⑤ 友人・知人からの借入金・出資金 (④を除く)	3.1%	1.7%	1.2%
⑥ 日本政策金融公庫からの借入金	88.5%	70.2%	62.1%
⑦ 地方自治体の制度融資	10.7%	5.6%	20.7%
⑧ 公的機関からの借入金 (⑥、⑦を除く)	8.1%	4.0%	12.9%
⑨ 民間金融機関（銀行、信用金庫など）からの借入金	39.7%	33.0%	59.8%
⑩ ベンチャーキャピタルからの出資金	0.6%	0.7%	3.9%
⑪ リース、設備手形、設備業者のローン	5.1%	3.7%	4.8%
⑫ その他	1.4%	0.8%	1.2%

問39 ベンチャーキャピタル等からの出資についてうかがいます。

- (1) 現在の事業において、ベンチャーキャピタルやエンジェル投資家、企業から出資を受けたいですか。

1 受ける予定である	1.0%	2 いつか受けたい	17.5%
3 受けたいと思わない	81.5%		

- (2) (1)で「1」または「2」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は(3)へお進みください。
出資を受ける、もしくは受けたいと思う理由として、当てはまるものをお答えください。

1 多額の資金を調達できそうだから	42.2%
2 借入金の返済の負担を避けたいから	29.6%
3 自己資本比率の低下を避けたいから	13.1%
4 多額の融資を受けるための担保がないから	19.4%
5 出資者から経営に対する支援やアドバイスを受けられそうだから	50.4%
6 会社に対する信頼を高められそうだから	29.1%
7 その他	3.1%

(3) (1)で「3 受けたいと思わない」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問40へお進みください。
出資を受けたいと思わない理由として、当てはまるものをすべてお答えください。

1 手続きが煩雑そうだから	26.0%
2 事業計画などの詳細な資料を用意しなければいけなさそうだから	12.4%
3 適当な相談先がわからないから	23.9%
4 自己資金や金融機関等からの借り入れで足りるから	41.1%
5 出資者が期待するような高い収益率を達成できそうにないから	13.4%
6 事業を大きくするつもりはないから	22.1%
7 出資者に経営に関与されたくないから	31.1%
8 自身の株式の持ち分が減少するから（7を除く）	2.8%
9 出資を受けるためには法人化しなければいけないから	2.2%
10 将来、上場したり事業を売却したりしなければいけなくなるから	2.6%
11 出資者が集まると思えないから	15.4%
12 その他	5.0%

IV 開業後の経営の状況についてうかがいます。

問40 従業員数についてうかがいます。(1)開業時、(2)現在、(3)10年後の目標のそれぞれについて従業員数をご記入ください。該当者がいない場合は「0」とご記入ください。常勤役員を務めている家族については家族従業員としてお答えください。

	経営者 本人	家族従業員 (役員を含む)	常勤役員 (家族従業員を除く)	正社員 (常勤役員を除く)	パートタイマー・ アルバイト	派遣社員・ 契約社員
(1)開業時	1人	0.4 人	0.1 人	0.5 人	0.8 人	0.1 人
(2)現在	1人	0.4 人	0.1 人	0.8 人	1.3 人	0.1 人
(3)10年後の目標	1人	0.7 人	0.5 人	8.8 人	5.4 人	1.9 人

問41 経営者ご本人の現在の事業に従事している時間は、1週間当たりどれくらいですか。

※ 1時間未満の端数がある場合は、切り上げてお答えください。

1週間当たり **49.0** 時間くらい

問42 事業における受注経路についてうかがいます。当てはまるものをすべてお答えください。

1 訪問や電話などによる直接の営業活動	24.1%
2 ホームページの作成やチラシ等の配布などの、宣伝広告活動	43.6%
3 自身のSNSやブログを通じて	40.0%
4 取引先の紹介	44.8%
5 前職での知り合いの紹介	38.9%
6 友人・知人の紹介（4、5を除く）	40.5%
7 家族・親戚の紹介	18.7%
8 仲介会社を通じて	8.2%
9 クラウドソーシング業者を通じて	1.5%
10 公開されている求人誌、求人欄、ネット上の求人サイト等の募集広告に応募して	3.1%
11 コンペや入札に応募して	2.1%
12 その他	3.3%
13 特にない	6.3%

問43 現在の売り上げ状況をお答えください。

1 増加傾向	60.0%	2 横ばい	33.8%
3 減少傾向	6.2%		

問44 現在の採算状況をお答えください。黒字基調の方は、黒字基調になった時期もご記入ください。

1 黒字基調——→ 開業して	6.4	カ月後	2 赤字基調
	67.3%		32.7%

問45 同業他社と比べて現在の業況（事業の状況）はいかがですか。

1 良い	10.3%	2 やや良い	50.6%
3 やや悪い	30.3%	4 悪い	8.7%

問46 開業前に予想していた月商（1ヶ月当たりの売上高）はどれくらいでしたか。また、現在の月商と10年後の目標とする月商もご記入ください。

- | | |
|------------------|-------------------|
| (1) 開業前に予想していた月商 | 319.6 万円 |
| (2) 現在の月商 | 411.2 万円 |
| (3) 10年後の目標とする月商 | 4,240.2 万円 |

問47 現在の事業をするに当たって、最も重視していることを二つお答えください。

- | | | | |
|-----------|--------------|-----------|--------------|
| 1 収入 | 33.3% | 2 仕事のやりがい | 38.5% |
| 3 私生活との両立 | 28.2% | | |

問48 (1)開業時に苦労したこと、(2)現在苦労していることは何ですか。それについて、当てはまる選択肢の番号を三つまでご記入ください。

	(1)開業時に 苦労したこと	(2)現在苦労 していること
① 商品・サービスの企画・開発	12.9%	13.1%
② 顧客・販路の開拓	48.1%	47.7%
③ 仕入先・外注先の確保	19.8%	10.0%
④ 従業員の確保	16.6%	26.3%
⑤ 従業員教育、人材育成	9.8%	19.2%
⑥ 業界に関する知識の不足	11.3%	6.6%
⑦ 商品・サービスに関する知識の不足	8.3%	4.7%
⑧ 財務・税務・法務に関する知識の不足	36.7%	29.9%
⑨ 資金繰り、資金調達	59.2%	37.0%
⑩ 経営の相談ができる相手がないこと	12.5%	12.3%
⑪ 家事や育児、介護等との両立	8.2%	13.1%
⑫ その他	1.4%	1.8%
⑬ 特にない	4.2%	7.0%

問49 次の(1)~(4)について、現在の事業を始める前と比べてどうなりましたか。それぞれについて最も当てはまるものを一つお答えください。

(1)	経営者ご本人の収入	1 増えた 3 減った	37.2% 38.0%	2 変わらない	24.8%
(2)	仕事のやりがい（自分の能力の発揮など）	1 増した 3 減った	82.5% 1.8%	2 変わらない	15.8%
(3)	働く時間の長さ	1 長くなつた 3 短くなつた	49.0% 21.1%	2 変わらない	29.8%
(4)	ワークライフバランスの実現（仕事と生活の調和）	1 改善した 3 悪くなつた	39.4% 25.0%	2 変わらない	35.6%

問50 次の(1)~(4)について、あなたは現在どの程度満足していますか。それぞれについて最も当てはまるものを一つお答えください。

	かなり満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	かなり不満
(1) 事業からの収入（経営者ご本人の収入）	6.2%	24.8%	25.3%	21.9%	21.8%
(2) 仕事のやりがい（自分の能力の発揮など）	37.4%	46.7%	12.2%	2.6%	1.1%
(3) ワークライフバランス（仕事と生活の調和）の実現	20.2%	33.0%	24.8%	15.6%	6.4%
(4) 開業に対する総合的な満足度	31.0%	43.9%	16.6%	5.9%	2.6%

問51 現在の事業を始めて良かったことは何ですか。当てはまるものをすべてお答えください。

1 収入が予想どおり増えた	21.8%
2 収入が予想以上に増えた	8.3%
3 自分が自由に使える収入を得られた	19.3%
4 自由に仕事ができた	64.9%
5 事業経営を経験できた	63.6%
6 自分の技術やアイデアを試すことができた	49.2%
7 仕事の経験・知識や資格を生かせた	58.0%
8 自分の趣味や特技を生かせた	22.5%
9 同じ趣味や経験をもつ仲間が増えた	19.9%
10 社会の役に立つ仕事ができた	36.9%
11 人や社会とかかわりをもてた	39.1%
12 年齢や性別に関係なく仕事ができた	22.4%
13 時間や気持ちにゆとりができた	33.1%
14 個人の生活を優先できた	17.0%
15 家事（育児・介護を含む）と仕事を両立できた	11.9%
16 自分や家族の健康に配慮できた	11.9%
17 空いている時間を活用できた	17.3%
18 転勤がない	15.2%
19 その他	0.8%
20 特になし	1.1%

問52 現在の事業の継続についてどのようにお考えですか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1 家業として承継していきたい	8.6%
2 家族以外に承継を希望する人がいれば、いずれ引き継ぎたい	15.8%
3 自分で受けられる間は受けたい	60.9%
4 継続にはこだわらない	14.7%

問53 今後の事業規模についてうかがいます。

- (1) 今後の売上高について、どのようにお考えですか。
- | | | | |
|---------|--------------|-----------|--------------|
| 1 拡大したい | 82.3% | 2 現状程度でよい | 17.5% |
| 3 縮小したい | 0.2% | | |
- (2) 今後の商圏について、どのようにお考えですか。
- | | | | |
|---------|--------------|-----------|--------------|
| 1 拡大したい | 61.2% | 2 現状程度でよい | 38.6% |
| 3 縮小したい | 0.2% | | |

- (3) (1)または(2)で「1 拡大したい」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は問54へお進みください。
拡大に当たり、(a)人材確保、(b)資金調達、(c)販路開拓、(d)商品・サービスの開発、(e)私生活と事業の両立、それぞれの相談先として想定している相手について、当てはまるものすべてに○をお書きください。

	(a)人材確保	(b)資金調達	(c)販路開拓	(d)商品・サービスの開発	(e)私生活と事業の両立
① 地方自治体・公的機関	15.9%	23.2%	17.2%	6.2%	4.5%
② 商工会議所・商工会	10.0%	24.7%	24.4%	8.1%	3.3%
③ 同業者の組合	8.8%	2.0%	15.0%	11.2%	2.1%
④ 専門家（税理士、司法書士など）	7.1%	18.4%	8.5%	5.5%	6.9%
⑤ ベンチャーキャピタル	1.9%	8.3%	1.7%	2.0%	0.3%
⑥ エンジニア投資家	0.4%	9.5%	1.2%	1.4%	0.1%
⑦ 大学・研究機関	4.9%	0.8%	3.5%	11.5%	0.7%
⑧ アクセラレーターなどの民間支援機関（⑤～⑦を除く）	2.7%	2.9%	2.9%	2.3%	0.3%
⑨ 民間金融機関（借り入れ自体を除く）	0.8%	48.9%	6.1%	1.0%	1.2%
⑩ 日本政策金融公庫（借り入れ自体を除く）	1.9%	62.3%	5.5%	2.5%	1.4%
⑪ 元勤務先	14.8%	0.5%	13.8%	7.8%	2.1%
⑫ 取引先（⑪を除く）	10.5%	0.9%	34.5%	19.5%	2.9%
⑬ 同業種の経営者（⑪～⑫を除く）	25.5%	4.4%	36.7%	37.1%	16.4%
⑭ 異業種の経営者（⑪～⑫を除く）	12.1%	3.2%	28.9%	21.7%	10.5%
⑮ 知人・親族（⑪～⑯を除く）	33.5%	4.6%	20.8%	13.5%	39.4%
⑯ その他	3.5%	0.4%	2.8%	1.6%	0.6%
⑰ 特にない	22.8%	10.2%	15.8%	27.7%	42.8%

問54 将来の株式上場やM&Aの意向についてうかがいます。

- (1) 将来、株式上場することを考えていますか。
 1 考えている **7.7%** 2 考えていない **92.3%**
- (2) (1)で「1 考えている」と回答した方にうかがいます。それ以外の方は(3)へお進みください。
 上場の予定時期はいつ頃ですか。
 1 5年以内 **22.7%** 2 5年超10年以内 **38.0%**
 3 10年超先 **20.0%** 4 時期は未定 **19.3%**

(3)	現在の事業について、将来、譲渡や売却することに関心はありますか。	
1	大いに関心がある	7.2%
3	あまり関心がない	25.5%

26.1%
41.2%

問55 将来の生活に対する不安はありますか。最も当てはまるものを一つお答えください。

1 大きな不安を感じている	13.0%	2 不安を感じている	35.7%
3 どちらともいえない	26.2%	4 あまり不安を感じていない	19.2%
5 ほとんど不安を感じていない	5.9%		

問56 現在の事業について、10年後の目指す姿として最も当てはまるものを二つお答えください。

1 自分だけ、もしくは自分と家族だけで小規模に経営する	18.1%
2 数人の従業員を雇用し、安定的に経営する	40.3%
3 事業所や従業員を増やすつもりはないが、ゆっくりと継続的に成長する	18.9%
4 数カ所の事業所や店舗をもち、右肩上がりに成長する	18.3%
5 全国展開や海外展開を実現し、加速度的に成長する	4.4%

問57 開業前後の人に対して、支援をしたいと思いますか。したいと思う支援の内容として当てはまるものをすべてお答えください。

1 専門家（税理士、司法書士等）の紹介	22.3%
2 開業や経営に関する相談機関の紹介	24.5%
3 商品・サービスの企画開発のサポート	15.8%
4 従業員確保のサポート	6.4%
5 財務・法務・税務等の知識や情報の提供	9.9%
6 販売先・顧客の紹介	16.1%
7 仕入先・外注先の紹介	22.2%
8 補助金や制度融資に関する情報の提供	15.1%
9 資金調達に関するアドバイス（8 を除く）	12.9%
10 500万円以上の貸し出し	2.1%
11 500万円以上の出資	1.7%
12 設備や場所の提供	6.5%
13 その他	1.9%
14 支援したいと思わない	32.2%

V 略