

■ 調査番号 H008

■ 調査名 在宅介護ヘルパーの仕事と能力に関するアンケート, 2004

※ 本調査票を引用する際には出典を明記して下さい。

介護の仕事に係わる職業能力について

問1 あなたは、下表にあげる食事介助など介護各分野のそれぞれの仕事 a,b,c を、ひとりで（同行指導や家族の指示なしに）どの程度できますか。「実務経験があり確実にできる：5」～「実務経験なし・ほとんどできない：1」の5段階の中から 1つ を選び、該当する番号に○をつけてください。

| 仕事例 | | n = 1,450 | | | | | (無回答) |
|--------|--|-----------|---------------|----------------|--------|----------|-------|
| | | 確実にできる | 実務経験がありかなりできる | 実務経験がありだいたいできる | 少しできる | ほとんどできない | |
| | | 90点以上 | 70~80点 | 50点前後 | 20~30点 | 10点以下 | |
| 食事介助 | a 食べやすいよう食事をセッティングし、利用者の身体状況にあった姿勢を確保すること。 | 20.3% | 23.2% | 28.6% | 13.9% | 13.0% | 1.1% |
| | b 嚥下・咀嚼状態を見ながら利用者のペースにあわせて介助すること。 | 17.0% | 21.1% | 26.0% | 13.8% | 20.5% | 1.6% |
| | c 嚥下障害や硬直、痴呆など、通常の摂食が困難な利用者の身体・精神状況に合わせた介助をすること。 | 11.3% | 16.1% | 23.7% | 15.2% | 32.1% | 1.6% |
| 排泄介助 | a 環境を整え、必要物品を準備して、羞恥心に配慮しながら利用者の排泄の見守り・一部介助を行うこと。 | 25.5% | 24.1% | 23.0% | 12.1% | 13.9% | 1.4% |
| | b ポータブルトイレでの排泄介助やおむつ着脱を行うこと。 | 22.9% | 22.8% | 22.2% | 11.6% | 19.1% | 1.4% |
| | c 利用者の排泄パターンを把握し、状況にあわせた排泄介助を行うこと。 | 17.0% | 21.0% | 25.2% | 13.4% | 21.5% | 1.9% |
| 更衣介助 | a 環境を整え、必要物品を準備して、羞恥心に配慮しながら利用者の更衣の見守りを行うこと。 | 28.0% | 26.7% | 24.0% | 10.6% | 9.0% | 1.8% |
| | b 麻痺や硬直などを考慮し、無理のない着脱方法を工夫すること。 | 17.5% | 25.3% | 26.1% | 13.9% | 15.5% | 1.7% |
| | c 痴呆や精神障害がある利用者に対し、適宜声かけをしながら更衣介助を行うこと。 | 17.7% | 22.3% | 23.9% | 11.2% | 22.6% | 2.2% |
| 入浴介助 | a 環境を整え、必要物品を準備して、羞恥心に配慮しながら利用者の入浴・シャワー浴の見守りを行うこと。 | 24.4% | 24.1% | 20.1% | 10.1% | 19.6% | 1.7% |
| | b 麻痺や硬直がある利用者からの指示に従った入浴介助を行うこと。 | 14.7% | 17.2% | 20.1% | 10.2% | 36.0% | 1.8% |
| | c 転倒につながる危険を予測し、常に利用者と自分の体勢の安定・安全に配慮すること。 | 17.2% | 22.4% | 22.5% | 11.7% | 24.8% | 1.4% |
| 清拭 | a 環境を整え、必要物品を準備して、羞恥心に配慮しながら部分清拭を行うこと。 | 24.9% | 22.6% | 24.8% | 10.3% | 15.7% | 1.6% |
| | b 湯温と体温を確保しながら手早く全身清拭を行うこと。 | 18.9% | 22.1% | 24.4% | 12.2% | 20.7% | 1.7% |
| | c 障害の状況だけでなく、当日の体調を考慮して清拭方法を変えること。 | 16.1% | 21.2% | 25.5% | 12.2% | 22.8% | 2.2% |
| ベッドメイク | a 空ベッドで、シーツにしわをつくらず、寝具の中心線をあわせてベッドメイクを行うこと。 | 25.4% | 21.4% | 24.8% | 14.9% | 12.1% | 1.2% |
| | b 利用者がベッドにいる状態でベッドメイクを行うこと。 | 12.8% | 13.2% | 19.4% | 15.5% | 37.4% | 1.7% |
| | c 利用者がベッドにいて、医療処置が行われている状態でベッドメイクを行うこと。 | 6.3% | 8.4% | 13.8% | 8.9% | 60.6% | 1.9% |

| | 仕事例 | n = 1,450 | 確実にできる | かなりできる | 実務経験がある | 実務経験がない | ほとんどできない | 実務経験なし | (無回答) |
|------|-----|---|--------|--------|---------|---------|----------|--------|-------|
| | | | 90点以上 | 70~80点 | 50点前後 | 20~30点 | 10点以下 | | |
| 体位変換 | a | 体位を変換し、安定した体位を確保すること。 | 14.1% | 19.0% | 24.6% | 16.0% | 24.7% | 1.7% | |
| | b | 床ずれ・麻痺に配慮し、利用者に苦痛を与えずに体位変換すること。 | 9.4% | 17.1% | 22.8% | 17.4% | 31.8% | 1.5% | |
| | c | 利用者の身体・精神状況にあわせ、適切なタイミングで、利用者の安楽を確保しながら体位変換を行い、床ずれ予防や気分転換を図ること。 | 9.4% | 16.3% | 23.7% | 16.3% | 33.0% | 1.4% | |
| 移乗介助 | a | 車椅子を適切な場所にセッティングし、利用者のベッド⇄車椅子の移乗を見守ること。 | 22.4% | 23.2% | 23.5% | 13.0% | 16.0% | 1.9% | |
| | b | 利用者の身体状況にあった方法で、タイミングをはかって移乗介助を行うこと。 | 19.5% | 24.1% | 25.1% | 13.4% | 16.1% | 1.8% | |
| | c | 利用者の残存能力を維持・活用できるよう、適宜声かけをしながら移乗介助を行うこと。 | 19.2% | 24.8% | 25.9% | 12.4% | 16.1% | 1.4% | |
| 外出介助 | a | 安全な方法・経路を選んで外出介助すること。 | 27.9% | 29.1% | 23.4% | 9.5% | 8.3% | 1.7% | |
| | b | 利用者の希望だけでなく、当日の天候・体調等を考慮して外出の提案を行うこと。 | 27.0% | 27.6% | 23.7% | 10.2% | 10.1% | 1.4% | |
| | c | 経路と利用者の身体状況の両面からリスクを常に予測して回避し、万が一予想外の出来事が起きても、適切に判断し、対処すること。 | 14.1% | 24.4% | 28.6% | 14.7% | 16.5% | 1.7% | |
| 調理 | a | 時間内に食事を作ること。 | 40.1% | 25.7% | 21.3% | 7.3% | 4.3% | 1.3% | |
| | b | 利用者の嗜好にあった食事を作ること。 | 29.0% | 27.5% | 27.2% | 10.1% | 5.2% | 1.0% | |
| | c | 盛りつけの工夫・季節感の演出・複数の献立の提案などを通じて、利用者の「食べる楽しみ」を引き出すこと。 | 25.2% | 25.8% | 26.5% | 14.3% | 7.0% | 1.2% | |
| 掃除 | a | 時間内に決められた手順で掃除を行うこと。 | 49.9% | 29.0% | 16.7% | 2.2% | 0.8% | 1.4% | |
| | b | 利用者とのコミュニケーションを欠かさずに掃除を行うこと。 | 41.7% | 32.4% | 20.3% | 3.8% | 1.0% | 0.8% | |
| | c | 掃除を通じて住生活の問題を発見し、関係者との連携をはかること。 | 31.5% | 29.3% | 26.8% | 7.1% | 3.5% | 1.7% | |
| 買い物 | a | 金額を確認してお金を預かり、買い物が終わったら、商品と価格を説明してから残金を返却すること。 | 64.4% | 18.7% | 12.7% | 1.2% | 2.1% | 0.9% | |
| | b | 利用者の買い物の希望(何を、どこで、どれだけ、いくらで)を具体化すること。 | 60.2% | 20.9% | 13.3% | 1.7% | 2.7% | 1.2% | |
| | c | 次の訪問予定、使用量の見込などを考慮し、買い物の提案を行うこと。 | 39.4% | 27.6% | 20.3% | 5.0% | 6.5% | 1.1% | |

| | 仕事例 | n = 1,450 | 確実にできる | かなりできる | 実務経験が あり | 実務経験が あり | 実務経験が あり | 実務経験が あり | ほとんどできない | 実務経験なし | (無回答) |
|---------|-----|--|--------|--------|-------------|-------------|-------------|-------------|----------|--------|-------|
| | | | 90点以上 | 70~80点 | 50点前後 | 20~30点 | 10点以下 | | | | |
| 健康チェック | a | 利用者に質問することにより、体調を確認すること。 | 29.2 % | 34.5 % | 26.2 % | 6.3 % | 2.2 % | 1.7 % | | | |
| | b | 介助中の観察(顔色・表情・皮膚や排泄物の色や状態など)を通じて、体調を把握すること。 | 20.9 % | 32.3 % | 30.5 % | 11.4 % | 3.7 % | 1.2 % | | | |
| | c | 利用者の障害・既往歴等をふまえ、リスクを予測して適宜体調を確認すること。 | 15.5 % | 27.9 % | 32.7 % | 14.8 % | 7.1 % | 2.0 % | | | |
| 緊急対応 | a | 利用者の基礎情報(障害・既往歴・服薬状況・緊急連絡先など)を正確に把握すること。 | 18.3 % | 25.2 % | 31.9 % | 13.5 % | 9.0 % | 2.1 % | | | |
| | b | 緊急連絡が必要な場合に、観察・報告すべき内容を把握し、的確に報告すること。 | 18.3 % | 24.1 % | 27.7 % | 12.5 % | 15.7 % | 1.7 % | | | |
| | c | 利用者の症状に応じ、すみやかに適切な応急処置を行うこと。 | 10.2 % | 18.5 % | 25.8 % | 16.1 % | 27.1 % | 2.3 % | | | |
| 説明 | a | 必要な情報を利用者・家族に伝えること。 | 26.1 % | 29.7 % | 28.6 % | 9.4 % | 4.2 % | 2.0 % | | | |
| | b | 難しい言葉や専門用語を使わず、利用者・家族に分かる言葉で説明すること。 | 26.0 % | 29.2 % | 28.6 % | 9.1 % | 5.4 % | 1.7 % | | | |
| | c | 利用者の状況(体調・表情など)をみて、説明のタイミングや内容を変えること。 | 21.9 % | 28.8 % | 29.2 % | 11.1 % | 6.3 % | 2.7 % | | | |
| 関係構築 | a | 挨拶や言葉遣い・服装など基本マナーを守り、随時声かけをするなど、利用者から好感と信頼を持ってもらえるような態度で接すること。 | 37.2 % | 35.1 % | 22.4 % | 3.9 % | 0.1 % | 1.2 % | | | |
| | b | 必要なときにいつでも家族から情報・協力を得られるようにすること。 | 26.6 % | 32.5 % | 28.6 % | 7.4 % | 3.0 % | 2.0 % | | | |
| | c | 自分のやり方・考えをすぐにおしつけず、利用者・家族の理解・行動を待つこと。 | 32.6 % | 34.0 % | 26.1 % | 4.6 % | 1.0 % | 1.6 % | | | |
| 情報収集と判断 | a | 事務所に自ら求めるなどして、サービス提供に必要な情報を集めること。 | 22.1 % | 30.1 % | 31.7 % | 10.8 % | 3.4 % | 1.9 % | | | |
| | b | プライバシーに配慮し、利用者・家族に不快感を与えずに必要な情報を集めること。 | 21.6 % | 31.9 % | 30.8 % | 10.3 % | 3.7 % | 1.8 % | | | |
| | c | 利用者・家族の意見だけでなく、客観的な状況を考慮して判断すること。 | 17.8 % | 31.9 % | 32.6 % | 11.7 % | 4.1 % | 2.1 % | | | |
| 協働 | a | サービス提供内容だけでなく、利用者の訴えや変化を介護日誌などに記録すること。 | 30.3 % | 31.0 % | 28.1 % | 7.7 % | 1.7 % | 1.3 % | | | |
| | b | サービス提供責任者・ケアマネジャーなどの関係者に対し、サービス提供上の問題点を報告し、自分の意見を述べること。 | 21.0 % | 30.0 % | 29.2 % | 11.9 % | 6.1 % | 1.8 % | | | |
| | c | 利用者の価値観や生活スタイルにあった生活の実現という観点から、全体としてのサービス提供に関する改善提案を行うこと。 | 15.4 % | 27.4 % | 31.9 % | 13.7 % | 9.4 % | 2.2 % | | | |

(大変お疲れさまでした。以降は、それほど時間がかかりませんので、もう少しご協力ください)

ホームヘルパーの仕事の範囲について

問2 介護保険の訪問介護サービスにおけるホームヘルパーの仕事の範囲についておうかがいします。下表にあげる仕事のうち（A欄）利用者からの求めがあっても事業所から禁止されているもの、（B欄）あなたが実施した経験があるもの、のそれぞれについて、該当する番号すべてに○をつけてください。

n = 1,450

| <選択肢> | A欄 | B欄 | | A欄 | B欄 |
|----------|---------|--------|-------------------|---------|--------|
| | 禁止されている | 経験がある | | 禁止されている | 経験がある |
| 湿布の交換 | 48.6 % | 50.6 % | 利用者の留守宅の掃除 | 76.0 % | 10.4 % |
| たんの吸引 | 75.6 % | 4.6 % | 庭掃除、植木の手入れ | 68.5 % | 28.6 % |
| 床ずれの処置 | 64.5 % | 19.2 % | 買い物でのお金の立て替え | 75.2 % | 14.6 % |
| 入院中の付き添い | 66.3 % | 8.7 % | 利用者宅で利用者とともにお茶を飲む | 60.6 % | 59.9 % |
| 入院中のお見舞い | 70.1 % | 10.5 % | あなたの電話番号を教える | 79.4 % | 14.7 % |
| 家族の食事の準備 | 66.3 % | 36.3 % | 利用者の預金通帳の管理 | 81.2 % | 0.9 % |

これまでの職業経歴などについて

問3 初めて介護の仕事に応募した当時、あなたは何をしていましたか。該当する番号 1つ に○をつけてください。

n = 1,450

| | | | |
|----------------------|--------|-----------------|--------|
| 1. 正社員として働いていた | 10.8 % | 4. 専業主婦だった | 34.8 % |
| 2. パートなど非正社員として働いていた | 44.2 % | 5. 学生で、働いていなかった | 0.8 % |
| 3. 家業に従事していた | 7.2 % | 6. その他(具体的に:) | 0.7 % |
| | | (無回答) | 1.5 % |

問4 あなたが介護の仕事に就いた理由を選択肢から選び、枠内に記入してください。

a) あてはまるものすべて

| |
|--|
| |
|--|

b) うち、最もあてはまるもの 1つ

| |
|--|
| |
|--|

< 選択肢 >

n = 1,450

| | a)MA | b)SA | | a)MA | b)SA |
|-------------------------|--------|--------|----------------------|--------|-------|
| 1. 持っている資格を活かすため | 39.0 % | 5.1 % | 10. 生活を維持するため | 24.4 % | 6.5 % |
| 2. 資格取得・キャリアアップのため | 33.2 % | 4.4 % | 11. 家計の足しにするため | 35.6 % | 5.5 % |
| 3. これまでの家事や介護の経験を生かせるから | 41.8 % | 5.7 % | 12. 就職しやすかったから | 14.9 % | 1.5 % |
| 4. 親や家族の介護などに役立つから | 61.2 % | 15.2 % | 13. 自分の都合のよい時間に働けるから | 59.3 % | 9.4 % |
| 5. 自分も将来利用するかもしれないから | 37.0 % | 2.3 % | 14. まとまった時間働けるから | 3.0 % | 0.2 % |
| 6. 介護の知識や技能を身につけたかったから | 61.8 % | 8.0 % | 15. その他 | 6.1 % | 3.5 % |
| 7. 介護や福祉の仕事に関心があったから | 53.1 % | 14.2 % | (具体的に:) | | |
| 8. 生きがいや社会参加のため | 44.9 % | 9.9 % | 16. 特別な理由はない | 0.0 % | 0.0 % |
| 9. 社会のために役立ちたいから | 38.2 % | 5.5 % | (無回答) | 0.8 % | 3.0 % |

問5 あなたが現在所属（登録）している事業者（F社）を選んだ理由を選択肢から選び、枠内に記入してください。

a) あてはまるものすべて

| |
|--|
| |
|--|

b) うち、最もあてはまるもの 1つ

| |
|--|
| |
|--|

< 選択肢 >

n = 1,450

| | a)MA | b)SA | | a)MA | b)SA |
|---------------------------|--------|--------|------------------------|--------|-------|
| 1. やりたい職種・仕事内容だから | 44.3 % | 16.3 % | 12. 組織風土が自分にあいそうだから | 7.7 % | 0.8 % |
| 2. 介護に対する考え方に共感したから | 18.1 % | 4.8 % | 13. 規模や知名度など社会的地位が高いから | 11.8 % | 1.9 % |
| 3. 勤務地が近いから | 65.1 % | 24.8 % | 14. 社会や地域に貢献しているから | 10.8 % | 1.0 % |
| 4. 自分の都合にあわせて勤務時間が決められるから | 57.9 % | 13.8 % | 15. 優れた経営者がいるから | 4.5 % | 0.4 % |
| 5. 勤務時間が短いから | 10.3 % | 0.5 % | 16. 急成長しているから | 2.6 % | 0.2 % |
| 6. 休みが多いから | 1.1 % | 0.0 % | 17. 以前お世話になったから | 2.3 % | 1.0 % |
| 7. 給与・賞与などの待遇がよいから | 2.4 % | 0.2 % | 18. 熱心に入社を勧められたから | 2.0 % | 0.7 % |
| 8. 成果・能力で給与や昇進が決まるから | 0.3 % | 0.0 % | 19. F社にしか就職できなかったから | 2.2 % | 0.6 % |
| 9. 研修が充実しているから | 31.4 % | 8.3 % | 20. その他 | 11.9 % | 8.8 % |
| 10. 家族や知人の勧めや紹介があったから | 20.3 % | 9.7 % | (具体的に:) | | |
| 11. 職場の人間関係が良さそうだから | 12.3 % | 1.9 % | 21. 特別な理由はない | 0.3 % | 0.3 % |
| | | | (無回答) | 1.1 % | 3.9 % |

問6 あなたはF社で勤務を始める際に取り交わした雇入契約書について、内容の説明を受けましたか。またそれを理解していますか。該当する番号 1つ に○をつけてください。 n=1,450

| | | | |
|--------------------------|--------|-------------------------|-------|
| 1. 説明を受け、内容を理解した | 73.3 % | 4. 説明を受けておらず、内容を理解していない | 1.2 % |
| 2. 説明を受けたが、理解できないところもあった | 15.3 % | 5. 雇入契約書が何のことだかわからない | 0.9 % |
| 3. 説明は受けていないが、内容は理解した | 3.2 % | (無回答) | 6.0 % |

問7 介護の仕事の経験についておうかがいします。枠内に数字を記入してください。 n=1,450

- a) F社を含め、これまでの介護の仕事の
通算経験年数 約 年 ヵ月 有効 1,411、無回答 39
平均 3年4ヶ月
最小値 0年1ヶ月/最大値 36年10ヶ月
- b) うち、ホームヘルパーとしての通算経験年数
約 年 ヵ月 有効 1,424、無回答 26
平均 2年9ヶ月
最小値 0年1ヶ月/最大値 20年5ヶ月
(他の事業者での経験年数を含めて)
- c) うち、F社でのホームヘルパーとしての
通算経験年数 約 年 ヵ月 有効 1,429、無回答 21
平均 2年5ヶ月
最小値 0年1ヶ月/最大値 32年0ヶ月
- d) これまで介護した利用者ののべ人数 約 , 人
(時間や回数の多少にかかわらず、介護を担当したことがある利用者ののべ人数を回答してください。他の事業者での経験も含めてください)

問8 あなたはこれまで(他の事業者での経験も含めて)在宅・施設のどちらで仕事をしてきましたか。該当する番号 1つ に○をつけてください。 n=1,450

| | | | |
|----------------|--------|---------------|-------|
| 1. 在宅のみ | 86.3 % | 4. 在宅もあるが施設が主 | 3.3 % |
| 2. 施設もあるが、在宅が主 | 6.0 % | 5. 施設のみ | 0.8 % |
| 3. 在宅と施設を同程度 | 2.0 % | (無回答) | 1.5 % |

問9 あなたがこれまで(他の事業者での経験も含めて)経験してきたホームヘルパーとしての介護の仕事は、どのようなものが多いですか。該当する番号 1つ に○をつけてください。

| | | | | |
|--------------------|--------|--------------------|--------|---------|
| 1. 身体介護のみ | 1.3 % | 4. 身体介護もあるが、生活援助が主 | 45.9 % | n=1,450 |
| 2. 生活援助もあるが、身体介護が主 | 15.5 % | 5. 生活援助のみ | 4.4 % | |
| 3. 身体介護と生活援助が同程度 | 31.9 % | (無回答) | 1.0 % | |

勤務状況について

問10 あなたが過去1ヵ月間にホームヘルパーとして実際に勤務した事業者は、F社を含めていくつでしたか。該当する番号 1つ に○をつけてください(過去1ヵ月間に勤務していない方は、その前の1ヵ月間についてお答えください)。 n=1,450

| | | | | | | | |
|---------------|--------|---------|--------|-----------|-------|-------|-------|
| 1. 1事業者(F社のみ) | 77.7 % | 2. 2事業者 | 17.8 % | 3. 3事業者以上 | 3.3 % | (無回答) | 1.2 % |
|---------------|--------|---------|--------|-----------|-------|-------|-------|

問 11 あなたの F 社での過去 1 カ月間の勤務状況についておうかがいします（過去 1 カ月間に勤務していない方は、その前の 1 カ月間についてお答えください）。 n=1,450

- a) 過去 1 カ月間の勤務日数 約

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

 日 有効 1,409、無回答 41
平均 16.0 日
最小値 1 日/最大値 31 日
- b) 過去 1 カ月間に介護した利用者ののべ人数 約

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

 人
- c) 過去 1 カ月間に担当したホームヘルパーとしての介護の仕事内容（○は 1 つ）

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| 1. 身体介護のみ 2.7 % | 4. 身体介護もあるが、生活援助が主 43.4 % |
| 2. 生活援助もあるが、身体介護が主 14.1 % | 5. 生活援助のみ 9.7 % |
| 3. 身体介護と生活援助が同程度 26.6 % | (無回答) 3.5 % |

問 12 あなたは F 社で、普通 1 カ月間に、つぎの仕事にどの程度の時間を使っていますか。賃金の支払いの有無に関係なく、仕事をおこなっている時間を枠内に記入してください（休憩時間は除く）。 n=1,450

- a) 訪問先での介護(身体介護・生活援助とも)時間の

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

 時間 有効 1,323、無回答 127
平均 46.3 時間
最小値 1.5 時間/最大値 200 時間
- b) a) に伴う報告書作成・打ち合わせ・移動時間の

| | | |
|--|--|--|
| | | |
|--|--|--|

 時間 有効 1,171、無回答 279
平均 15.6 時間
最小値 0 時間/最大値 130 時間

問 13 あなたは現在、年収が一定額を超えないように労働時間などを調整して働いていますか。該当する番号 1 つに○をつけてください。調整している場合は、上限金額もお答えください。 n=1,450

| | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|-------------------|----------------|--------------------------|
| 1. 調整している 17.0 % ⇒ <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> 万円まで | | | | | 2. 調整していない 74.2 % | 3. わからない 6.9 % | n = 1,450 (無回答) 1.9 % |
| | | | | | | | |
| n = 247/有効 237、無回答 10 平均 97.3 万円 最小値 7 万円 最大値 140 万円 | | | | | | | |

問 14 あなたの F 社での働き方に関する希望についておうかがいします。

- a) 勤務日数についての希望（○は 1 つ） n=1,450
- | | | | |
|--|--|--|-------------------------|
| 1. 増やしたい 14.1 % ⇒ <u>1 カ月</u> あたり約 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> 日に | | | 3. 今のままでよい 68.8 % (無回答) |
| | | | |
| 2. 減らしたい 3.0 % ⇒ <u>1 カ月</u> あたり約 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> 日に | | | 4. 特に希望はない 12.6 % |
| | | | |
- 1.5 %

1. 増やしたい: n = 204 / 有効 196、無回答 8
平均 16.5 日 / 最小値 2 日 / 最大値 30 日
2. 減らしたい: n = 44 / 有効 41、無回答 3
平均 16.4 日 / 最小値 3 日 / 最大値 27 日

b) 勤務時間数についての希望（○は 1 つ） n=1,450

- | | | | | |
|---|--|--|--|-------------------------|
| 1. 増やしたい 23.6 % ⇒ <u>1 カ月</u> あたり約 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> 時間に | | | | 3. 今のままでよい 58.3 % (無回答) |
| | | | | |
| 2. 減らしたい 2.1 % ⇒ <u>1 カ月</u> あたり約 <table border="1" style="display: inline-table; vertical-align: middle;"><tr><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td><td style="width: 20px; height: 20px;"></td></tr></table> 時間に | | | | 4. 特に希望はない 13.8 % |
| | | | | |
- 2.3 %

1. 増やしたい: n = 342 / 有効 335、無回答 7
平均 70.7 時間 / 最小値 2 時間 / 最大値 700 時間
2. 減らしたい: n = 30 / 有効 27、無回答 3
平均 77.0 時間 / 最小値 6 時間 / 最大値 440 時間

c) ホームヘルパーとしての介護の仕事内容についての希望 (○は 1つ) n = 1,450

| | | | |
|---------------------------|--------|--------------------|--------|
| 1. 身体介護のみを経験していきたい | 2.2 % | 4. 生活援助を主に経験していきたい | 10.7 % |
| 2. 身体介護を主に経験していきたい | 25.2 % | 5. 生活援助のみを経験していきたい | 1.4 % |
| 3. 身体介護と生活援助を同程度に経験していきたい | 49.2 % | 6. 特に希望はない | 10.3 % |
| | | (無回答) | 1.0 % |

介護の仕事をする上で必要な知識や技術、能力開発について

問 15 現在お持ちの資格や取得したいと考えている資格についておうかがいします。

a) 現在お持ちの資格 (○は該当する番号すべて)

| | a)MA n=1,450 | b)2. 2LA n=885 | | a)MA n=1,450 | b)2. 2LA n=885 |
|--------------|-----------------|-------------------|-------------------------|-----------------|-------------------|
| 1. ホームヘルパー1級 | 4.8 % | 20.6 % | 9. 保育士(保父、保母) | 2.7 % | 3.3 % |
| 2. ホームヘルパー2級 | 80.8 % | 12.9 % | 10. 理学療養士・作業療養士 | 0.1 % | 4.5 % |
| 3. ホームヘルパー3級 | 20.8 % | 0.2 % | 11. 管理栄養士・栄養士 | 2.3 % | 3.1 % |
| 4. 介護福祉士 | 6.1 % | 49.8 % | 12. 調理師 | 4.3 % | 5.6 % |
| 5. ケアマネジャー | 1.0 % | 40.0 % | 13. 教員 | 7.9 % | 0.5 % |
| 6. 社会福祉士 | 0.1 % | 8.0 % | 14. その他の医療・介護・福祉関連の公的資格 | 6.6 % | 5.9 % |
| 7. 看護師・准看護師 | 1.4 % | 1.5 % | (具体的に:) | | |
| 8. 保健師 | 0.0 % | 0.6 % | (無回答) | 3.1 % | 0.5 % |

b) a) にあげた資格の中で、今後あなたが取得したいと考えている資格 (○は 1つ、取得したい資格がある方は、その資格についてもお答えください)

| | |
|--|--|
| 1. 取得したい資格はない | b)SA:n = 1,450 / 1. ない 34.0 %、2. ある 61.0 %、無回答 5.0 % |
| 2. 取得したい資格がある ⇒取得したい資格を a)の資格番号で(2つまで) | <input type="text"/> <input type="text"/> |
| ※上記a)右列参照 (具体的に:) | |

問 16 あなたがはじめてホームヘルパー研修を受けたのはどこでしたか。該当する番号 1つに○をつけてください。

n = 1,450

| | | | |
|--------------|----------------|---------------------------|-------------|
| 1. F社 55.9 % | 2. F社以外 42.9 % | 3. ホームヘルパー資格は持っていない 0.5 % | (無回答) 0.8 % |
|--------------|----------------|---------------------------|-------------|

問 17 研修などの教育訓練についておうかがいします。以前の勤務先も含めてお答えください。

(A 欄) 下表の a.b.c. にあげるような教育訓練を受けましたか (○は 1つ)。

(B 欄) 受けた場合、それは役立っていますか (○は 1つ)。

| 教育訓練の例 | A 欄 (n=1,450) | | | B 欄 | | | | | B 欄のn |
|---------------------------------------|---------------|--------|-------|--------|----------|------------|---------|-------|---------|
| | 受けていない | 受けた | (無回答) | 役立っている | まあ役立っている | あまり役立っていない | 役立っていない | (無回答) | |
| a. 初任研修(採用時の基礎的研修) | 11.3 % | 85.2 % | 3.5 % | 52.3 % | 37.7 % | 8.3 % | 1.1 % | 0.5 % | n=1,235 |
| b. 実務の中での事業所員からの指導 (例: 同行訪問) | 4.5 % | 91.2 % | 4.3 % | 57.2 % | 33.7 % | 7.1 % | 1.4 % | 0.6 % | n=1,323 |
| c. 日常の仕事を離れた研修や講習会 (例: ○○○○○、介護教室) | 35.4 % | 59.7 % | 4.9 % | 51.3 % | 37.4 % | 9.7 % | 1.2 % | 0.5 % | n=866 |

問 18 あなたは、おもに能力開発に関連して、現在所属(登録)している事業者(F社)に対して、どのような希望を持っていますか。該当する番号すべてに○をつけてください。

| | | |
|---|--------------|---------|
| 1. 介護の能力を適切に評価する仕組みを作ること(能力の違いを賃金に反映させる等) | 30.3 % | n=1,450 |
| 2. 介護の能力に見合った仕事に配置すること | 33.9 % | |
| 3. 働き方や仕事内容について上司と相談する機会を設けること(増やすこと) | 37.8 % | |
| 4. 実務の中で、ベテランから指導を受ける機会を設けること(増やすこと) | 43.5 % | |
| 5. 有料の研修や講習会を開くこと(増やすこと) | 7.2 % | |
| 6. 無料の研修や講習会を開くこと(増やすこと) | 42.1 % | |
| 7. 施設での介護を経験する機会を設けること | 22.6 % | |
| 8. その他(具体的に:) | 5.7 % | |
| 9. 特になし | 10.6 % (無回答) | |

問 19 あなたの介護の能力を高めたきっかけとなった経験について、自由に記入してください。

問 20 介護の仕事をする上で必要な知識や技術のうち、あなたが身につけたいと思うものを選択肢から選び、枠内に記入してください。

a) あてはまるもの すべて

b) うち、最もあてはまるもの 1つ

<選択肢>

n = 1,450

| | a)MA | b)SA | | a)MA | b)SA |
|-----------------------------|--------|--------|-------------------------------|--------|-------|
| 1. 痴呆症状のある利用者への対応に関する知識・技術 | 64.6 % | 13.9 % | 8. 介護保険とその動向に関する知識 | 40.3 % | 5.4 % |
| 2. より高度な介護技術 | 55.0 % | 26.2 % | 9. 勤務する地域の福祉資源に関する知識 | 19.2 % | 1.4 % |
| 3. 高齢者・障害者の心理や生理に関する知識 | 57.3 % | 12.3 % | 10. 円滑なチームワークのために必要な知識・技術 | 22.8 % | 2.6 % |
| 4. 高齢者・障害者との接し方に関する知識・技術 | 58.4 % | 12.9 % | 11. 訪問介護計画書作成に関する知識・技術 | 15.1 % | 0.9 % |
| 5. 高齢者・障害者の家族との接し方に関する知識・技術 | 38.5 % | 3.2 % | 12. サービス提供責任者になるために必要な知識・技術 | 16.9 % | 4.6 % |
| 6. 福祉用具に関する知識 | 41.2 % | 1.7 % | 13. その他 (具体的に:) | 1.3 % | 0.8 % |
| 7. 医療・保健の知識 | 44.6 % | 6.9 % | 14. 特に身につけたい知識や技術はない (無回答) | 1.4 % | 1.4 % |
| | | | | 1.6 % | 5.8 % |

ホームヘルパーの仕事の魅力・やりがいについて

問 21 実際に勤務してみて、ホームヘルパーの仕事のどこに魅力を感じますか。選択肢から選び、枠内に記入してください。

a) あてはまるもの すべて

b) うち、最もあてはまるもの 1つ

<選択肢>

n = 1,450

| | a)MA | b)SA | | a)MA | b)SA |
|-----------------------|--------|--------|------------------------|--------|--------|
| 1. 持っている資格が活かせる | 53.6 % | 5.8 % | 8. さまざまな人との出会いがある | 73.9 % | 14.3 % |
| 2. これまでの家事や介護の経験を生かせる | 47.6 % | 3.6 % | 9. 自分の健康維持や気力充実につながる | 38.1 % | 5.4 % |
| 3. 親や家族の介護などに役立つ | 51.9 % | 7.0 % | 10. 収入がよい | 8.3 % | 0.4 % |
| 4. 自分の老後を考えることができる | 55.0 % | 7.6 % | 11. 自分の都合のよい時間に働ける | 58.3 % | 7.2 % |
| 5. 頼られ、人の役に立つ喜びがある | 73.7 % | 33.7 % | 12. まとまった時間働ける | 3.0 % | 0.1 % |
| 6. 利用者の生活に深く関わることができる | 7.6 % | 0.2 % | 13. その他 (具体的に:) | 1.2 % | 0.6 % |
| 7. 人生の先輩から直接学ぶことができる | 59.7 % | 10.8 % | 14. 特に魅力を感じない (無回答) | 0.1 % | 0.1 % |
| | | | | 0.9 % | 3.4 % |

問 22 「ホームヘルパーの仕事のやりがい」について、自由に記入してください。

今後の希望について

問 23 あなたは、ホームヘルパーの仕事をこの先どれくらい続けるつもりですか。該当する番号 1つ に○をつけてください。

n = 1,450

| | | | |
|-----------|--------|-------------|--------------------|
| 1. 半年程度 | 0.8 % | 4. 5～10年程度 | 6.5 % |
| 2. 1～2年程度 | 5.5 % | 5. 続けられるかぎり | 60.7 % |
| 3. 3～5年程度 | 10.8 % | 6. わからない | 14.7 % (無回答) 1.0 % |

問 24 現在所属（登録）している事業者（F社）についておうかがいします。

a) F社を辞めるつもりがありますか（○は 1つ）

n = 1,450

| | | | |
|------------------|--------|---------------------------|--------------------|
| 1. やめるつもりはまったくない | 24.6 % | 3. 近いうちにやめるつもりがある →問 25 へ | 4.6 % |
| 2. 当分やめるつもりはない | 48.4 % | 4. わからない →問 25 へ | 19.2 % (無回答) 3.1 % |

b) F社で用意されている雇用形態についての希望がありますか（○は 1つ）

n = 1,059

| | | | |
|------------------|--------|------------------------------|-------------------|
| 1. 現在のまま(登録型)がよい | 80.7 % | 3. その他の雇用形態になりたい (具体的に:) | 2.0 % |
| 2. 正社員になりたい | 5.6 % | 4. わからない | 9.1 % (無回答) 2.6 % |

問 25 あなたは、将来の仕事やキャリアについて、どのような希望を持っていますか。該当する番号 1つ に○をつけてください。なお、現在所属（登録）している事業者（F社）にこだわらずにお答えください。

n = 1,450

| | | | |
|-------------------------|--------|------------------------------|----------------|
| 1. ホームヘルパーとして働きたい | 51.4 % | 5. 施設介護の仕事をしたい | 9.2 % |
| 2. サービス提供責任者の仕事をしたい | 5.3 % | 6. その他の介護の仕事をしたい (具体的に:) | 3.5 % |
| 3. ケアマネジャーの仕事をしたい | 15.7 % | 7. 介護以外の仕事に就きたい | 4.7 % |
| 4. 本社・事業所などの管理部門の仕事をしたい | 1.5 % | 8. 仕事はやめたい (無回答) | 1.3 % 7.4 % |

あなたの事業所のサービス提供責任者について

問 26 あなたの事業所のサービス提供責任者は、次のような取り組みをどの程度行っていますか。それぞれ該当する番号 1つ に○をつけてください。あなたの事業所にサービス提供責任者が複数いる場合は、事業所全体としてお答えください。

| | n = 1,450 | | | | | (無回答) |
|----------------------------|-----------|-----------|------------|-------|--------|-------|
| | できていない | あまりできていない | ある程度できていない | 十分 | できている | |
| 利用者の希望にそった援助内容づくり | 18.8 % | 63.7 % | 7.0 % | 0.7 % | 6.0 % | 3.9 % |
| 利用者への契約内容及び重要事項の説明 | 20.1 % | 53.8 % | 10.3 % | 0.9 % | 10.7 % | 4.2 % |
| 利用者からの苦情への迅速な対応 | 22.0 % | 48.4 % | 14.2 % | 1.6 % | 9.4 % | 4.4 % |
| 利用者に関する情報のケアマネジャーへの伝達 | 19.2 % | 47.7 % | 14.7 % | 1.2 % | 13.0 % | 4.1 % |
| 利用者の状態変化の定期的な把握 | 14.5 % | 50.8 % | 19.9 % | 2.0 % | 8.7 % | 4.1 % |
| 利用者のサービス満足度の把握 | 10.1 % | 51.4 % | 19.6 % | 1.3 % | 13.0 % | 4.6 % |
| ヘルパーの能力や希望に応じた仕事の割り振り | 11.5 % | 51.4 % | 18.3 % | 3.3 % | 11.4 % | 4.1 % |
| ヘルパーへの具体的な援助目標・援助内容の指示 | 16.1 % | 54.4 % | 18.0 % | 2.3 % | 4.6 % | 4.6 % |
| ヘルパーへの利用者の状況に関する情報伝達 | 17.2 % | 53.3 % | 20.0 % | 2.3 % | 2.9 % | 4.3 % |
| ヘルパーの就労報告書の確認によるサービス状況の把握 | 16.6 % | 49.8 % | 16.8 % | 1.9 % | 10.4 % | 4.4 % |
| 同行訪問やふいうち訪問によるヘルパーの仕事ぶりの把握 | 9.8 % | 38.6 % | 24.5 % | 4.8 % | 17.7 % | 4.7 % |
| ヘルパーの公平な評価 | 9.7 % | 40.5 % | 12.2 % | 3.0 % | 29.9 % | 4.8 % |
| ヘルパーの悩みや心配事の受け止め | 13.1 % | 43.5 % | 19.5 % | 5.2 % | 14.1 % | 4.5 % |
| 個々のヘルパーの育成課題の設定 | 5.8 % | 27.8 % | 25.0 % | 7.3 % | 29.0 % | 5.2 % |
| ヘルパーに対する勉強会や実技研修の開催 | 14.8 % | 52.8 % | 16.7 % | 2.5 % | 8.4 % | 4.8 % |
| ヘルパーの急な休みへの対応 | 29.9 % | 48.3 % | 9.1 % | 1.2 % | 7.3 % | 4.2 % |
| ヘルパーの日程や行動予定の把握 | 19.0 % | 47.2 % | 19.2 % | 2.4 % | 7.7 % | 4.6 % |
| ヘルパーの健康管理 | 7.2 % | 33.0 % | 22.4 % | 5.7 % | 26.4 % | 5.2 % |
| ヒヤリ・ハット情報や問題事例の吸い上げ・共有化 | 7.8 % | 35.6 % | 19.0 % | 4.0 % | 26.7 % | 6.9 % |

問 27 あなたの事業所のサービス提供責任者の仕事ぶりについての希望があれば、自由に記入してください。

あなた自身について

問 28 あなたご自身についておうかがいします。

a) 性別 (○は 1つ)

n = 1,450

| | | | | |
|-------|-------|-------|--------|-------------|
| 1. 男性 | 3.0 % | 2. 女性 | 92.6 % | (無回答) 4.3 % |
|-------|-------|-------|--------|-------------|

b) 年齢

歳

n = 1,450 / 有効 1,370、無回答 80

平均 50.0 歳 / 最小値 20 歳 / 最大値 74 歳

c) 最終学歴 (○は 1つ)

n = 1,450

| | | | | |
|--------------|--------|------------|--------|-------------|
| 1. 中学校卒 | 4.7 % | 4. 短大・高专卒 | 19.0 % | (無回答) 4.4 % |
| 2. 高校卒 | 44.4 % | 5. 大学・大学院卒 | 13.7 % | |
| 3. 専修(専門)学校卒 | 13.8 % | | | |

d) 社会福祉や介護福祉など福祉関係の大学や専門学校で勉強した経験 (通信教育を含む) の有無 (○は 1つ。看護、医療、保育関係の学校は除きます)

n = 1,450

| | | | | |
|------------------|-------|-------|--------|-------------|
| 1. ある(現在、勉強中を含む) | 7.7 % | 2. ない | 87.0 % | (無回答) 5.3 % |
|------------------|-------|-------|--------|-------------|

e) 配偶者 (○は 1つ)

n = 1,450

| | | | | |
|-------|--------|--------|--------|-------------|
| 1. いる | 68.6 % | 2. いない | 26.8 % | (無回答) 4.6 % |
|-------|--------|--------|--------|-------------|

f) 世帯で最も生活費を負担している者 (○は 1つ)

n = 1,450

| | | | | |
|-----------|--------|------------|--------|-------------|
| 1. あなたご自身 | 22.3 % | 2. あなた以外の方 | 73.3 % | (無回答) 4.4 % |
|-----------|--------|------------|--------|-------------|

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。