

これまでの職業経歴などについて

問1 初めて介護の仕事に応募した当時、あなたは何をしていましたか。該当する番号 1つ に○をつけてください。 n=116

1. 正社員として働いていた	23.3 %	4. 専業主婦だった	12.1 %
2. パートなど非正社員として働いていた	37.1 %	5. 学生で、働いていなかった	24.1 %
3. 家業に従事していた	1.7 %	(無回答)	1.7 %

問2 あなたが介護の仕事に就いた理由を選択肢から選び、枠内に記入してください。

a) あてはまるもの すべて

b) うち、最もあてはまるもの 1つ

< 選択肢 >

n = 116

	a)MA	b)SA		a)MA	b)SA
1. 持っている資格を活かすため	39.7 %	10.3 %	9. 社会のために役立ちたいから	36.2 %	6.9 %
2. 資格取得・キャリアアップのため	40.5 %	10.3 %	10. 生活を維持するため	27.6 %	6.0 %
3. これまでの家事や介護の経験を生かせるから	9.5 %	3.4 %	11. 家計の足しにするため	10.3 %	0.9 %
4. 親や家族の介護などに役立つから	41.4 %	6.0 %	12. 就職しやすかったから	12.9 %	1.7 %
5. 自分も将来利用するかもしれないから	11.2 %	0.9 %	13. 自分の都合のよい時間に働けるから	9.5 %	2.6 %
6. 介護の知識や技能を身につけたかったから	54.3 %	6.9 %	14. まとまった時間働けるから	1.7 %	0.0 %
7. 介護や福祉の仕事に関心があったから	77.6 %	30.2 %	15. その他	5.2 %	2.6 %
8. 生きがいや社会参加のため	36.2 %	9.5 %	(具体的に:)		
			16. 特別な理由はない	0.0 %	0.0 %
			(無回答)	0.9 %	1.7 %

問3 介護の仕事の経験年数についてお聞きします。下記のそれぞれにご記入ください。 n=116

F社を含め、これまでの介護の仕事の通算経験年数 年 月 有効115、無回答1
平均3年1ヶ月
最小値0年3ヶ月/最大値13年7ヶ月

・うち、サービス提供責任者としての通算経験年数 (他の事業者での経験年数を含めて) 年 月 有効105、無回答11
平均1年3ヶ月
最小値0年0ヶ月/最大値5年7ヶ月

・うち、F社でのサービス提供責任者としての通算経験年数 年 月 有効106、無回答10
平均1年3ヶ月
最小値0年0ヶ月/最大値5年7ヶ月

問4 あなたが現在勤務している事業者（F社）を選んだ理由を選択肢から選び、枠内に記入してください。

a) あてはまるものすべて

b) うち、最もあてはまるもの1つ

<選択肢>

n = 116

	a)MA	b)SA		a)MA	b)SA
1. やりたい職種・仕事内容だから	65.5 %	44.0 %	12. 組織風土が自分にあいそうだから	7.8 %	0.9 %
2. 介護に対する考え方に共感したから	22.4 %	6.9 %	13. 規模や知名度など社会的地位が高いから	19.8 %	2.6 %
3. 勤務地が近いから	44.0 %	16.4 %	14. 社会や地域に貢献しているから	16.4 %	1.7 %
4. 自分の都合にあわせて勤務時間が決められるから	3.4 %	0.9 %	15. 優れた経営者がいるから	4.3 %	0.9 %
5. 勤務時間が短いから	0.9 %	0.0 %	16. 急成長しているから	7.8 %	0.9 %
6. 休みが多いから	4.3 %	0.9 %	17. 以前お世話になったから	4.3 %	0.0 %
7. 給与・賞与などの待遇がよいから	7.8 %	1.7 %	18. 熱心に入社を勧められたから	7.8 %	3.4 %
8. 成果・能力で給与や昇進が決まるから	6.9 %	0.9 %	19. F社にしか就職できなかったから	2.6 %	0.9 %
9. 研修が充実しているから	21.6 %	1.7 %	20. その他 (具体的に:)	6.9 %	6.9 %
10. 家族や知人の勧めや紹介があったから	8.6 %	2.6 %	21. 特別な理由はない	1.7 %	1.7 %
11. 職場の人間関係が良さそうだから	16.4 %	1.7 %	(無回答)	0.9 %	2.6 %

サービス提供責任者の仕事について

問5 あなたは次のうちどれにあてはまりますか。該当する番号 1つ に○をつけてください。n = 116

1. SPM	57.8 %	2. SPML	27.6 %	3. 事業所責任者	13.8 %	(無回答)	0.9 %
--------	--------	---------	--------	-----------	--------	-------	-------

問6 あなたはサービス提供責任者の仕事以外に事業所やサービス提供部門の管理者の仕事を兼務していますか。該当する番号 1つ に○をつけてください。n = 116

1. 兼務している	22.4 %	2. 兼務していない	76.7 %	(無回答)	0.9 %
-----------	--------	------------	--------	-------	-------

問7 貴事業所のサービス提供責任者の人数は1人ですか。複数ですか。あなたを含めてお答えください (○は 1つ)。n = 116

1. 1人(あなたのみ)	→問8へ	5.2 %	(無回答)	2.6 %
2. 複数	→付問へ	92.2 %		

付問 問7で「2. 複数」に○をつけた方にお聞きします。貴事業所では、サービス提供責任者同士でどのように仕事を分担していますか (○は 1つ)。n = 107

1. 同じように仕事を分担している	59.8 %	2. 人によって担当する仕事異なる	40.2 %	(無回答)	0.0 %
-------------------	--------	-------------------	--------	-------	-------

問 8 あなたの雇用形態について、該当する番号 1つ に○をつけてください。 n = 116

1. 正社員	68.1 %	3. パートタイマー	19.8 %	(無回答) 2.6 %
2. 契約社員	9.5 %	4. その他(具体的に:)	0.0 %	

問 9 あなたが 過去 1 カ月間 に、実際働いた時間は何時間ですか。 n = 116

				時間	有効 106、無回答 10 / 平均 189.3 時間 最小値 119 時間/最大値 300 時間
--	--	--	--	----	--

問 10 あなたの業務内容についてお聞きします。業務時間全体を 100 とした場合、ア) 過去 1 カ月間 に以下の①～⑥のそれぞれの業務に従事した時間をおおよその比率でご記入ください。さらに、イ) あなたがサービス提供責任者としての業務を遂行するために望ましいと考える各業務への時間配分をご記入ください。

	ア)現状の時間配分		イ)望ましい時間配分		ア)有効 109 無回答 7		イ)有効 108 無回答 8	
①指定基準で定められたサービス提供責任者の業務 (訪問介護計画、月例報告チェック、他機関連携など)					① 平均	21.9 %	平均	26.0 %
					最小値	0 %	最小値	0 %
					最大値	50 %	最大値	70 %
②事業所業務のうち利用者に関連の深い管理的業務 (利用日変更、契約、緊急時対応など)					② 平均	21.2 %	平均	18.6 %
					最小値	0 %	最小値	5 %
					最大値	50 %	最大値	40 %
③管理運営業務 (ヘルパーの勤務表の作成、採用面接、保険請求、集金など)					③ 平均	16.2 %	平均	14.3 %
					最小値	0 %	最小値	0 %
					最大値	80 %	最大値	30 %
④ヘルパー業務 (利用者の定期訪問、代行訪問など)					④ 平均	21.2 %	平均	18.2 %
					最小値	0 %	最小値	0 %
					最大値	70 %	最大値	46 %
⑤ヘルパーへの研修・指導 (研修実施、ヘルパーへの技術指導、新人ヘルパーへの同行訪問など)					⑤ 平均	11.5 %	平均	16.8 %
					最小値	0 %	最小値	0 %
					最大値	35 %	最大値	40 %
⑥その他					⑥ 平均	8.0 %	平均	6.1 %
					最小値	0 %	最小値	0 %
					最大値	70 %	最大値	45 %
合 計	1 0 0 %		1 0 0 %					

問 11 サービス提供責任者の仕事の魅力について、選択肢から選び、枠内に記入してください。

a) あてはまるもの すべて

b) うち、最もあてはまるもの 1つ

< 選択肢 >

n = 116

	a)MA	b)SA		a)MA	b)SA
1. 利用者個別の介護計画を考えることができる	52.6 %	18.1 %	7. 収入がよい	5.2 %	1.7 %
2. 利用者の介護の全体像を把握できる	73.3 %	22.4 %	8. 希望する仕事につきやすくなる	1.7 %	0.9 %
3. サービスの質の向上のリーダーシップをとることができる	30.2 %	6.0 %	9. 自分の都合のよい時間に働ける	0.9 %	0.0 %
4. 人生の先輩から直接学ぶことができる	50.0 %	11.2 %	10. まとまった時間働ける	5.2 %	0.9 %
5. さまざまな職種と連携する面白さがある	69.8 %	24.1 %	11. その他 (具体的に:)	2.6 %	2.6 %
6. ヘルパーの指導・教育ができる	37.1 %	1.7 %	12. 特に魅力を感じない	4.3 %	4.3 %
			(無回答)	2.6 %	6.0 %

問 12 「サービス提供責任者の仕事のやりがい」について、自由に記入してください。

問 13 あなたは、サービス提供責任者として、次のような取り組みをどの程度行っていますか。
(それぞれについて○は 1つ)。

	n = 116				(無回答)
	十分に できている	ある程度 できている	あまり できていない	まったく できていない	
利用者の希望にそった援助内容づくり	7.8 %	75.0 %	12.1 %	0.9 %	4.3 %
利用者への契約内容及び重要事項の説明	28.4 %	55.2 %	8.6 %	3.4 %	4.3 %
利用者からの苦情への迅速な対応	12.1 %	66.4 %	15.5 %	1.7 %	4.3 %
利用者に関する情報のケアマネジャーへの伝達	23.3 %	62.1 %	8.6 %	1.7 %	4.3 %
利用者の状態変化の定期的な把握	2.6 %	56.9 %	34.5 %	0.9 %	5.2 %
利用者のサービス満足度の把握	0.9 %	37.9 %	55.2 %	1.7 %	4.3 %
ヘルパーの能力や希望に応じた仕事の割り振り	6.0 %	50.9 %	34.5 %	3.4 %	5.2 %
ヘルパーへの具体的な援助目標・援助内容の指示	10.3 %	52.6 %	30.2 %	1.7 %	5.2 %
ヘルパーへの利用者の状況に関する情報伝達	13.8 %	62.9 %	18.1 %	0.0 %	5.2 %
ヘルパーの就労報告書の確認によるサービス状況の把握	8.6 %	53.4 %	29.3 %	3.4 %	5.2 %
同行訪問やふいうち訪問によるヘルパーの仕事ぶりの把握	5.2 %	45.7 %	41.4 %	3.4 %	4.3 %
ヘルパーの公平な評価	7.8 %	56.9 %	26.7 %	4.3 %	4.3 %
ヘルパーの悩みや心配事の受け止め	12.1 %	51.7 %	28.4 %	3.4 %	4.3 %
個々のヘルパーの育成課題の設定	1.7 %	14.7 %	64.7 %	14.7 %	4.3 %
ヘルパーに対する勉強会や実技研修の開催	1.7 %	37.9 %	45.7 %	10.3 %	4.3 %
ヘルパーの急な休みへの対応	26.7 %	61.2 %	6.0 %	0.9 %	5.2 %
ヘルパーの日程や行動予定の把握	12.9 %	60.3 %	19.0 %	2.6 %	5.2 %
ヘルパーの健康管理	0.9 %	33.6 %	50.9 %	10.3 %	4.3 %
ヒヤリ・ハット情報や問題事例の吸い上げ・共有化	2.6 %	41.4 %	42.2 %	9.5 %	4.3 %

問 14 あなたが、過去 1 カ月間に主催あるいは参加したカンファレンスは何回ありましたか
(それぞれについて○は 1 つ)。

	n = 116					なし (無回答)
	4回 以上	3回	2回	1回	なし	
サービス提供責任者とヘルパーのカンファレンス	10.3 %	5.2 %	15.5 %	25.9 %	38.8 %	4.3 %
ヘルパー同士のカンファレンス	6.9 %	3.4 %	6.9 %	12.9 %	66.4 %	3.4 %
事業所全体でのカンファレンス (チーム単位は除く)	6.9 %	2.6 %	6.9 %	18.1 %	59.5 %	6.0 %
利用者やその家族を含めたカンファレンス	2.6 %	6.0 %	12.9 %	31.9 %	42.2 %	4.3 %
その他 (具体的に:)	4.3 %	1.7 %	3.4 %	4.3 %	25.0 %	61.2 %

仕事をする上で必要な知識や技術、能力開発について

問 15 あなたが現在お持ちの資格について、該当する番号すべてに○をつけてください。 n = 116

1. ホームヘルパー1級	26.7 %	6. 看護師・准看護師	0.9 %
2. ホームヘルパー2級	73.3 %	7. 保健師	0.0 %
3. 介護福祉士	22.4 %	8. その他の医療・介護・福祉関連の公的資格 (具体的に:)	18.1 %
4. ケアマネジャー	0.9 %	(無回答)	4.3 %
5. 社会福祉士	6.0 %		

付問 問 15 で「1. ホームヘルパー1級」「2. ホームヘルパー2級」のうち1つでも○をつけた方にお聞きします。サービス提供責任者になる前に、ホームヘルパーとしての実務経験がありますか。ある場合はその経験年数をお答えください (他の事業者での経験も含む)。

1. ある → 年 か月 2. ない

付問 15SA: n = 98
1. 59.2 % 2. 39.8 % (無回答) 1.0 %
「1. ある」: n = 58 有効 58、無回答 0
平均値 1年8ヶ月
最小値 0年1ヶ月/最大値 5年0ヶ月

問 16 あなたは、おもに能力開発に関連して、現在勤務している事業者 (F社) に対して、どのような希望を持っていますか。該当する番号すべてに○をつけてください。

1. 能力を適切に評価する仕組みを作ること (能力の違いを賃金に反映させる等)	46.6 %	n = 116
2. 能力に見合った仕事に配置すること	58.6 %	
3. 働き方や仕事内容について上司と相談する機会を設けること (増やすこと)	47.4 %	
4. 先輩から指導を受ける機会を設けること (増やすこと)	42.2 %	
5. 有料の研修や講習会を開くこと (増やすこと)	25.0 %	
6. 無料の研修や講習会を開くこと (増やすこと)	50.0 %	
7. その他 (具体的に:)	14.7 %	
8. 特になし	1.7 % (無回答)	

問 17 以下に掲げる知識や技術のうち、あなたが身につけたいと思うものを選択肢から選び、枠内に記入してください。

a) あてはまるものすべて

b) うち、最もあてはまるもの1つ

< 選択肢 >

n = 116

	a)MA	b)SA		a)MA	b)SA
1. 事前訪問時のアセスメントに関する知識・技術	51.7 %	3.4 %	11. 計画にもとづく技術指導の展開に関する技術	34.5 %	0.9 %
2. 訪問介護計画書作成に関する知識・技術	45.7 %	5.2 %	12. 同行訪問時の援助指導に関する知識・技術	33.6 %	1.7 %
3. サービス困難度等を考慮して担当ヘルパーを選定する技術	31.0 %	4.3 %	13. 管理運営業務(ヘルパーの勤務表の作成、採用面接、保険請求、集金など)に関する知識・技術	32.8 %	2.6 %
4. 地域の社会資源に関する知識	49.1 %	1.7 %	14. より高度な介護技術	63.8 %	22.4 %
5. 利用者の利用申込の調整に関する技術	11.2 %	0.0 %	15. 利用者及びその家族との信頼関係づくりに関する技術	37.9 %	6.9 %
6. 利用者からの相談・要望・苦情対応に関する知識・技術	56.9 %	6.9 %	16. ヘルパーとの円滑な人間関係づくりに関する技術	26.7 %	0.9 %
7. リスクマネジメント(事故予防・対応・事後処理)に関する知識・技術	74.1 %	15.5 %	17. 介護支援専門員との円滑な人間関係づくりに関する技術	31.9 %	2.6 %
8. チームカンファレンス実施に関する技術	38.8 %	0.9 %	18. 営業に関する知識・技術	45.7 %	5.2 %
9. ヘルパーからの報告・連絡・相談対応に関する知識・技術	31.0 %	2.6 %	19. エリアマーケティング(市場調査)に関する知識・技術	43.1 %	6.0 %
10. 職場内での技術指導案(レスンプラン)作成に関する知識・技術	45.7 %	0.9 %	20. その他 (具体的に:)	0.9 %	0.9 %
			21. 特に身につけたい知識や技術はない (無回答)	0.9 %	0.9 %
				4.3 %	7.8 %

今後の希望について

問 18 あなたは、サービス提供責任者の仕事をこの先どれくらい続けるつもりですか。該当する番号 1つ に○をつけてください。

n = 116

1. 半年程度	9.5 %	4. 5～10年程度	5.2 %
2. 1～2年程度	15.5 %	5. 続けられるかぎり	33.6 %
3. 3～5年程度	10.3 %	6. わからない	22.4 %
		(無回答)	3.4 %

問 19 あなたは、将来の仕事やキャリアについて、どのような希望を持っていますか。該当する番号 1つ に○をつけてください。なお、現在勤務している事業者（F社）にこだわらずにお答えください。

n = 116

1. サービス提供責任者として働き続けたい	13.8 %	5. 施設介護の仕事をしたい	9.5 %
2. ケアマネジャーの仕事をしたい	33.6 %	6. その他の介護の仕事をしたい (具体的に:)	16.4 %
3. ホームヘルパーの仕事をしたい	8.6 %	7. 介護以外の仕事に就きたい	1.7 %
4. 本社・事業所などの管理部門の仕事をしたい	8.6 %	8. 仕事はやめたい (無回答)	5.2 %

あなたの事業所のヘルパーについて

問 20 つぎのうち、あなたの事業所のヘルパーに対して「利用者からの求めがあっても実施してはいけない」と説明しているものはありますか。該当する番号 すべて に○をつけてください。

n = 116

1. 湿布の交換	75.9 %	8. 庭掃除、植木の手入れ	90.5 %
2. たんの吸引	90.5 %	9. 買い物でのお金の立て替え	94.0 %
3. 床づれの処置	89.7 %	10. 利用者宅で利用者とともにお茶を飲む	75.0 %
4. 入院中の付き添い	83.6 %	11. ヘルパーの電話番号を教える	95.7 %
5. 入院中のお見舞い	87.1 %	12. 利用者の預金通帳の管理	95.7 %
6. 家族の食事の準備	86.2 %	13. 1. ~12. のうち実施してはいけないと説明しているものはない	0.0 %
7. 利用者の留守宅の掃除	91.4 %	(無回答)	2.6 %

問 21 介護の仕事をする上で必要な知識や技術のうち、あなたの事業所のヘルパーに身につけてほしいと思うものはありますか。該当する番号 すべて に○をつけてください。

n = 116

1. 痴呆症状のある利用者への対応に関する知識・技術	76.7 %	8. 介護保険とその動向に関する知識	52.6 %
2. より高度な介護技術	66.4 %	9. 勤務する地域の福祉資源に関する知識	26.7 %
3. 高齢者・障害者の心理や生理に関する知識	69.0 %	10. 円滑なチームワークのために必要な知識・技術	55.2 %
4. 高齢者・障害者との接し方に関する知識・技術	78.4 %	11. 訪問介護計画書作成に関する知識・技術	16.4 %
5. 高齢者・障害者の家族との接し方に関する知識・技術	61.2 %	12. サービス提供責任者になるために必要な知識・技術	13.8 %
6. 福祉用具に関する知識	57.8 %	13. その他 (具体的に:)	2.6 %
7. 医療・保健の知識	40.5 %	14. 特に身につけてほしい知識や技術はない	0.0 %
		(無回答)	2.6 %

問 22 あなたの事業所のヘルパーに対して、どのような希望を持っていますか。該当する番号
すべてに○をつけてください。

n = 116

1. 勤務日数を増やしてほしい	56.0 %	7. サービス提供責任者になりたいという希望を持ってほしい	6.9 %
2. 勤務時間を増やしてほしい	56.9 %	8. ケアマネジャーになりたいという希望を持ってほしい	1.7 %
3. 利用者の選り好みをしないでほしい	66.4 %	9. その他 (具体的に:)	10.3 %
4. 身体介護・生活援助のどちらも対応してほしい	58.6 %	10. 特に希望はない (無回答)	0.9 %
5. 能力開発を積極的にしてほしい	56.9 %		3.4 %
6. 報告・連絡・相談を徹底してほしい	81.0 %		

あなた自身について

問 23 あなたご自身についておうかがいします。

a) 性別 (○は 1 つ)

n = 116

1. 男性	19.0 %	2. 女性	77.6 %	(無回答) 3.4 %
-------	--------	-------	--------	-------------

b) 年齢 歳 n = 116 / 有効 111、無回答 5 / 平均 34.0 歳 / 最小値 21 歳 / 最大値 54 歳

c) 最終学歴 (○は 1 つ)

n = 116

1. 中学校卒	0.0 %	4. 短大・高専卒	12.9 %	(無回答) 3.4 %
2. 高校卒	26.7 %	5. 大学・大学院卒	36.2 %	
3. 専修(専門)学校卒	20.7 %			

d) 社会福祉や介護福祉など福祉関係の大学や専門学校で勉強した経験 (通信教育を含む) の有無 (○は 1 つ。看護、医療、保育関係の学校は除きます) n = 116

1. ある(現在、勉強中を含む)	32.8 %	2. ない	63.8 %	(無回答) 3.4 %
------------------	--------	-------	--------	-------------

e) 配偶者 (○は 1 つ)

n = 116

1. いる	40.5 %	2. いない	56.0 %	(無回答) 3.4 %
-------	--------	--------	--------	-------------

f) 世帯で最も生活費を負担している者 (○は 1 つ)

n = 116

1. あなたご自身	48.3 %	2. あなた以外の方	48.3 %	(無回答) 3.4 %
-----------	--------	------------	--------	-------------

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。