

質問 1 貴社が人材ビジネス（新聞・雑誌・インターネット等での求人情報提供事業、有料職業紹介事業、労働者派遣事業、請負事業、その他関連事業）を開始したのはいつですか。

	(%)	N
1980年代まで	36.7	163
1990年代前半	14.4	64
1990年代後半	23.2	103
2000年以降	25.0	111
無回答	0.7	3
合計	100.0	444

質問 2 貴社の本社所在地の都道府県をお書きください。

N=444									
北海道	2.5	埼玉	1.6	岐阜	2.0	岡山	0.9	佐賀	0.2
青森	0.2	千葉	1.6	静岡	3.6	広島	2.5	長崎	0.5
岩手	0.2	東京	34.5	愛知	6.8	島根	0.0	熊本	0.7
宮城	0.9	神奈川	4.1	三重	1.4	鳥取	0.0	大分	0.7
秋田	0.5	新潟	0.7	滋賀	0.7	山口	0.9	宮崎	0.2
山形	0.2	富山	0.2	京都	1.6	徳島	0.5	鹿児島	0.2
福島	1.6	石川	0.7	大阪	7.9	香川	0.2	沖縄	0.5
茨城	1.4	福井	0.2	兵庫	5.4	愛媛	0.9	無回答	0.0
栃木	1.4	山梨	0.7	奈良	0.5	高知	0.2		
群馬	1.4	長野	2.5	和歌山	0.2	福岡	4.3		

質問3 貴社には親企業（資本金の5割以上を出資）がありますか（は1つ）。

	(%)	N
ある	31.3	139
ない	66.9	297
無回答	1.8	8
合計	100.0	444

付問 親企業の業種は人材ビジネスですか（は1つ）。

	(%)	N
はい	19.4	27
いいえ	80.6	112
無回答	0.0	0
合計	100.0	139

独立系かユーザー系か

	(%)	N
独立系	74.3	324
ユーザー系	25.7	112
合計	100.0	436

注1) 資本金の5割以上を出資する人材ビジネス企業以外の親会社がある企業をユーザー系、それ以外を独立系とした。

注2) 質問3の無回答は除いて集計してある。

質問 4 貴社全体（人材ビジネス以外も含む）の 2004 年度売上額と営業利益額をご記入ください。

単位：百万円

	平均値	最小値	最大値	標準偏差	N
2004年度売上額	4,163.63	1	326,132	22,134.776	435
2004年度営業利益額	120.18	-565	8,238	592.821	406

注) 無回答は除いて集計してある。

質問 5 2001 年度の貴社全体（人材ビジネス以外も含む）の売上額を 100 として、2004 年度の売上額を指数でお答えください。

	平均値	最小値	最大値	標準偏差	N
2001年度の売上額100に対する2004年度の売上指数	192.52	1	4,760	292.145	410

注) 無回答は除いて集計してある。

質問 6 貴社の現在の内勤等従業員数（派遣・請負社員等ユーザー企業の業務に従事する人は除く）についておうかがいします。人材ビジネス以外の事業も含めてお答えください。

	平均値	最小値	最大値	標準偏差	N
総従業員数 (正社員 + 非正社員)	124.10	0	5,618	508.569	351
内訳					
正社員	56.35	0	2,902	226.288	349
非正社員(契約社員、アルバイト・パート、嘱託等)	53.78	0	3,210	279.093	349

注) 無回答は除いて集計してある。

質問 7 から のそれぞれについて、事業分野別にお答えください(なお、当該事業を行っていない場合には、回答欄に「0」をご記入ください)。概数で結構です。

質問 6 で記入した内勤等の総従業員数を 100 とした各事業の従業員構成比 (2004 年度)

		(%)	N
人材ビジネス全体		73.1	328
A	求人職業紹介事業	2.7	328
B	職業紹介事業	6.6	328
C	人材派遣業	28.8	328
D	請負事業	31.3	328
E	その他関連事業(人材評価、教育訓練、人事コンサル等)	3.7	328
F 人材ビジネス以外の事業に従事する内勤等従業員数		26.9	328
合計		100.0	328

注 1) 比率は内勤等従業員数の加重平均にもとづく

注 2) 無回答は除いて集計してある。

貴社全体の売上額を 100 とした各事業の売上額構成比 (2004 年度)

		(%)	N
人材ビジネス全体		88.2	407
A	求人職業紹介事業	1.1	407
B	職業紹介事業	1.1	407
C	人材派遣業	41.1	407
D	請負事業	43.4	407
E	その他関連事業(人材評価、教育訓練、人事コンサル等)	1.4	407
F 人材ビジネス以外の事業		11.9	407
合計		100.0	407

注 1) 比率は売上高の加重平均にもとづく

注 2) 無回答は除いて集計してある。

2004年度の各事業の売上額を100とした3年後の予測を指数で
(2004年度 = 100)

無効回答が多いため集計なし。

2004年度の事業実績を下記の項目に沿ってご記入ください。

	平均値	最小値	最大値	標準偏差	N
年間広告掲載件数	1,931.71	0	24,000	4,541.256	41
年間就職件数(人)	557.21	0	50,000	4,717.587	112
2004年度の月平均の派遣社員数(登録者を除く) *月ごとに給与を支払った人数	730.92	0	55,154	4,556.365	299
2004年度の派遣の1時間当たり平均契約単価(1時間当たり)	1,864.41	1,000	6,000	665.091	280
2004年度の月平均の請負社員数	754.56	0	41,000	3,616.026	255
2004年度の請負の1日当たり平均契約単価(1日当たり) *契約単価は、ユーザー企業との契約単価で、賃金単価ではありません	15,896.75	8,000	50,000	7,161.675	227

注1) 無回答は除いて集計してある。

注2) Nは、非該当および無回答を除いたサンプル数。

質問 8 貴社の人材ビジネスの事業分野について、あてはまるものを以下の
 選択肢から選び、選択肢の番号をご記入ください。

現在行っている事業を売上額が多い順に 5 つまで記入

問 8 . 現在の売上額の多い事業 (第 1 位)		
	(%)	N
紙媒体(有料)での求人情報提供事業	3.2	14
紙媒体(無料)での求人情報提供事業	1.4	6
インターネットでの求人情報提供事業	1.1	5
インターネットでの求職情報提供事業	0.0	0
就職フェア等の就職機会提供事業	0.0	0
採用代行事業	0.7	3
職業紹介事業	7.9	35
エグゼクティブサーチ	1.4	6
アウトプレースメント(再就職)事業	1.1	5
紹介予定派遣事業	0.2	1
一般労働者派遣事業(26 業務)	31.8	141
一般労働者派遣事業(26 業務以外)	5.9	26
高齢者派遣事業	0.2	1
特定労働者派遣事業	9.0	40
生産現場の請負事業	22.7	101
営業・事務的業務の請負事業	2.7	12
官公庁・自治体からの受託事業	1.8	8
大学など教育機関からの受託事業	0.7	3
組織・人事コンサルティング、教育訓練	0.7	3
その他	5.4	24
無回答	2.3	10
合計	100.0	444

問8 . 現在の売上額の多い事業 (第2位)

	(%)	N
紙媒体(有料)での求人情報提供事業	0.2	1
紙媒体(無料)での求人情報提供事業	0.7	3
インターネットでの求人情報提供事業	2.5	11
インターネットでの求職情報提供事業	0.0	0
就職フェア等の就職機会提供事業	0.5	2
採用代行事業	0.5	2
職業紹介事業	5.6	25
エグゼクティブサーチ	1.4	6
アウトプレースメント(再就職)事業	1.6	7
紹介予定派遣事業	1.8	8
一般労働者派遣事業(26業務)	11.5	51
一般労働者派遣事業(26業務以外)	20.7	92
高齢者派遣事業	1.4	6
特定労働者派遣事業	4.7	21
生産現場の請負事業	7.9	35
営業・事務的業務の請負事業	7.2	32
官公庁・自治体からの受託事業	2.0	9
大学など教育機関からの受託事業	1.1	5
組織・人事コンサルティング、教育訓練	3.8	17
その他	3.6	16
無回答	21.4	95
合計	100.0	444

問8 . 現在の売上額の多い事業 (第3位)

	(%)	N
紙媒体(有料)での求人情報提供事業	0.5	2
紙媒体(無料)での求人情報提供事業	0.7	3
インターネットでの求人情報提供事業	1.6	7
インターネットでの求職情報提供事業	0.5	2
就職フェア等の就職機会提供事業	0.0	0
採用代行事業	1.6	7
職業紹介事業	6.1	27
エグゼクティブサーチ	0.0	0
アウトプレースメント(再就職)事業	1.8	8
紹介予定派遣事業	7.9	35
一般労働者派遣事業(26業務)	5.9	26
一般労働者派遣事業(26業務以外)	4.1	18
高齢者派遣事業	1.1	5
特定労働者派遣事業	3.2	14
生産現場の請負事業	4.5	20
営業・事務的業務の請負事業	6.1	27
官公庁・自治体からの受託事業	2.0	9
大学など教育機関からの受託事業	1.4	6
組織・人事コンサルティング、教育訓練	1.4	6
その他	1.6	7
無回答	48.4	215
合計	100.0	444

問8 . 現在の売上額の多い事業 (第4位)

	(%)	N
紙媒体(有料)での求人情報提供事業	0.2	1
紙媒体(無料)での求人情報提供事業	0.2	1
インターネットでの求人情報提供事業	0.5	2
インターネットでの求職情報提供事業	0.2	1
就職フェア等の就職機会提供事業	0.2	1
採用代行事業	0.9	4
職業紹介事業	5.0	22
エグゼクティブサーチ	0.7	3
アウトプレースメント(再就職)事業	0.5	2
紹介予定派遣事業	5.6	25
一般労働者派遣事業(26業務)	2.0	9
一般労働者派遣事業(26業務以外)	1.1	5
高齢者派遣事業	0.9	4
特定労働者派遣事業	1.8	8
生産現場の請負事業	2.0	9
営業・事務的業務の請負事業	2.9	13
官公庁・自治体からの受託事業	2.3	10
大学など教育機関からの受託事業	0.2	1
組織・人事コンサルティング、教育訓練	2.3	10
その他	0.7	3
無回答	69.8	310
合計	100.0	444

問8 .現在の売上額の多い事業 (第5位)

	(%)	N
紙媒体(有料)での求人情報提供事業	0.5	2
紙媒体(無料)での求人情報提供事業	0.2	1
インターネットでの求人情報提供事業	0.2	1
インターネットでの求職情報提供事業	0.2	1
就職フェア等の就職機会提供事業	0.2	1
採用代行事業	0.9	4
職業紹介事業	4.7	21
エグゼクティブサーチ	0.2	1
アウトプレースメント(再就職)事業	0.5	2
紹介予定派遣事業	3.4	15
一般労働者派遣事業(26業務)	0.0	0
一般労働者派遣事業(26業務以外)	1.1	5
高齢者派遣事業	0.7	3
特定労働者派遣事業	0.9	4
生産現場の請負事業	1.4	6
営業・事務的業務の請負事業	2.3	10
官公庁・自治体からの受託事業	1.1	5
大学など教育機関からの受託事業	0.7	3
組織・人事コンサルティング、教育訓練	1.4	6
その他	0.5	2
無回答	79.1	351
合計	100.0	444

問8 . 現在の売上額の多い事業
(第1位～第5位)

	(%)
紙媒体(有料)での求人情報提供事業	4.6
紙媒体(無料)での求人情報提供事業	3.2
インターネットでの求人情報提供事業	6.0
インターネットでの求職情報提供事業	0.9
就職フェア等の就職機会提供事業	0.9
採用代行事業	4.6
職業紹介事業	30.0
エグゼクティブサーチ	3.7
アウトプレースメント(再就職)事業	5.5
紹介予定派遣事業	19.4
一般労働者派遣事業(26業務)	52.3
一般労働者派遣事業(26業務以外)	33.6
高齢者派遣事業	4.4
特定労働者派遣事業	20.0
生産現場の請負事業	39.4
営業・事務的業務の請負事業	21.7
官公庁・自治体からの受託事業	9.4
大学など教育機関からの受託事業	4.1
組織・人事コンサルティング、教育訓練	9.7
その他	12.0
無回答	2.3
N	444

注)各選択肢について、第1位から第5位のいずれかに選択された割合(有効回答票に占める割合)を複数回答の集計形式で示している。

今後重視したい事業を重視する順に5つまで記入

問8 . 今後重視したい事業 (第1位)

	(%)	N
紙媒体(有料)での求人情報提供事業	1.6	7
紙媒体(無料)での求人情報提供事業	0.5	2
インターネットでの求人情報提供事業	3.4	15
インターネットでの求職情報提供事業	0.7	3
就職フェア等の就職機会提供事業	0.0	0
採用代行事業	1.1	5
職業紹介事業	9.7	43
エグゼクティブサーチ	2.3	10
アウトプレースメント(再就職)事業	0.5	2
紹介予定派遣事業	2.9	13
一般労働者派遣事業(26業務)	25.0	111
一般労働者派遣事業(26業務以外)	7.0	31
高齢者派遣事業	2.9	13
特定労働者派遣事業	6.8	30
生産現場の請負事業	14.4	64
営業・事務的業務の請負事業	3.8	17
官公庁・自治体からの受託事業	2.7	12
大学など教育機関からの受託事業	0.5	2
組織・人事コンサルティング、教育訓練	1.8	8
その他	4.7	21
無回答	7.9	35
合計	100.0	444

問8 . 今後重視したい事業 (第2位)

	(%)	N
紙媒体(有料)での求人情報提供事業	0.5	2
紙媒体(無料)での求人情報提供事業	1.6	7
インターネットでの求人情報提供事業	1.6	7
インターネットでの求職情報提供事業	0.7	3
就職フェア等の就職機会提供事業	0.2	1
採用代行事業	1.6	7
職業紹介事業	6.8	30
エグゼクティブサーチ	1.6	7
アウトプレースメント(再就職)事業	2.5	11
紹介予定派遣事業	5.9	26
一般労働者派遣事業(26 業務)	9.9	44
一般労働者派遣事業(26 業務以外)	15.8	70
高齢者派遣事業	3.6	16
特定労働者派遣事業	5.0	22
生産現場の請負事業	6.5	29
営業・事務的業務の請負事業	6.1	27
官公庁・自治体からの受託事業	2.0	9
大学など教育機関からの受託事業	2.3	10
組織・人事コンサルティング、教育訓練	4.5	20
その他	1.4	6
無回答	20.3	90
合計	100.0	444

問8 . 今後重視したい事業 (第3位)

	(%)	N
紙媒体(有料)での求人情報提供事業	0.5	2
紙媒体(無料)での求人情報提供事業	0.0	0
インターネットでの求人情報提供事業	1.1	5
インターネットでの求職情報提供事業	0.9	4
就職フェア等の就職機会提供事業	0.9	4
採用代行事業	1.8	8
職業紹介事業	6.1	27
エグゼクティブサーチ	1.1	5
アウトプレースメント(再就職)事業	1.6	7
紹介予定派遣事業	8.6	38
一般労働者派遣事業(26業務)	5.2	23
一般労働者派遣事業(26業務以外)	4.7	21
高齢者派遣事業	5.4	24
特定労働者派遣事業	3.4	15
生産現場の請負事業	5.9	26
営業・事務的業務の請負事業	3.2	14
官公庁・自治体からの受託事業	4.3	19
大学など教育機関からの受託事業	0.9	4
組織・人事コンサルティング、教育訓練	3.6	16
その他	2.0	9
無回答	39.0	173
合計	100.0	444

問8 . 今後重視したい事業 (第4位)

	(%)	N
紙媒体(有料)での求人情報提供事業	0.0	0
紙媒体(無料)での求人情報提供事業	0.2	1
インターネットでの求人情報提供事業	1.4	6
インターネットでの求職情報提供事業	0.7	3
就職フェア等の就職機会提供事業	0.2	1
採用代行事業	1.8	8
職業紹介事業	6.8	30
エグゼクティブサーチ	0.0	0
アウトプレースメント(再就職)事業	1.6	7
紹介予定派遣事業	5.2	23
一般労働者派遣事業(26業務)	2.3	10
一般労働者派遣事業(26業務以外)	1.8	8
高齢者派遣事業	3.8	17
特定労働者派遣事業	2.3	10
生産現場の請負事業	3.4	15
営業・事務的業務の請負事業	4.1	18
官公庁・自治体からの受託事業	3.4	15
大学など教育機関からの受託事業	2.3	10
組織・人事コンサルティング、教育訓練	3.2	14
その他	1.1	5
無回答	54.7	243
合計	100.0	444

問8 . 今後重視したい事業 (第5位)

	(%)	N
紙媒体(有料)での求人情報提供事業	0.7	3
紙媒体(無料)での求人情報提供事業	0.2	1
インターネットでの求人情報提供事業	0.5	2
インターネットでの求職情報提供事業	0.9	4
就職フェア等の就職機会提供事業	0.2	1
採用代行事業	2.5	11
職業紹介事業	3.6	16
エグゼクティブサーチ	0.9	4
アウトプレースメント(再就職)事業	0.9	4
紹介予定派遣事業	3.2	14
一般労働者派遣事業(26業務)	1.4	6
一般労働者派遣事業(26業務以外)	1.4	6
高齢者派遣事業	2.0	9
特定労働者派遣事業	2.3	10
生産現場の請負事業	3.2	14
営業・事務的業務の請負事業	2.5	11
官公庁・自治体からの受託事業	1.8	8
大学など教育機関からの受託事業	2.0	9
組織・人事コンサルティング、教育訓練	3.6	16
その他	0.5	2
無回答	66.0	293
合計	100.0	444

問8 . 今後重視したい事業
(第1位～第5位)

	(%)
紙媒体(有料)での求人情報提供事業	3.4
紙媒体(無料)での求人情報提供事業	2.7
インターネットでの求人情報提供事業	8.6
インターネットでの求職情報提供事業	4.2
就職フェア等の就職機会提供事業	1.7
採用代行事業	9.5
職業紹介事業	35.7
エグゼクティブサーチ	6.4
アウトプレースメント(再就職)事業	7.6
紹介予定派遣事業	27.9
一般労働者派遣事業(26業務)	47.4
一般労働者派遣事業(26業務以外)	33.3
高齢者派遣事業	19.3
特定労働者派遣事業	21.3
生産現場の請負事業	36.2
営業・事務的業務の請負事業	21.3
官公庁・自治体からの受託事業	15.4
大学など教育機関からの受託事業	8.6
組織・人事コンサルティング、教育訓練	18.1
その他	10.5
無回答	7.9
N	444

注)各選択肢について、第1位から第5位のいずれかに選択された割合(有効回答票に占める割合)を複数回答の集計形式で示している。

質問 9 人材ビジネスの対象職種（求人情報提供事業であれば求人対象の職種、職業紹介であれば紹介の対象とする職種、派遣であれば派遣職種、請負であれば受注職種）について、あてはまるものを以下の選択肢から選び、選択肢の番号をご記入ください。

現在の対象職種を売上額が多い順に 3 つまで記入

問 9 . 現在の売上額の多い職種 (第 1 位)

	(%)	N
専門的・技術的職種（医師、看護師、弁護士、教師、技術者、デザイナーなど専門的知識・技術を要するもの）	20.0	89
管理的職種（企業・官公庁における課長職以上、経営者など）	3.2	14
事務（一般事務、経理、営業・販売事務、キーパンチャーなど）	26.6	118
販売（小売・卸売店主、店員、不動産売買、保険外交、外勤のセールス、テレフォンアポインタなど）	5.9	26
生産工程・労務に関わる職種（製品製造・組立、自動車整備、運搬労務作業、建設作業、大工、電気工事など）	31.1	138
運輸・通信に関わる職種（トラック・タクシー運転手、船員、郵便配達、通信士など）	2.0	9
保安職種（警察官、消防官、自衛官、警備員など）	0.2	1
農林漁業に関わる職種（農産物生産、家畜飼養、森林栽培・伐採、水産物養殖・漁獲など）	0.5	2
サービス職種（理・美容師、料理人、ウェイトレス、ホームヘルパーなど）	5.0	22
その他	3.2	14
無回答	2.5	11
合計	100.0	444

問9 .現在の売上額の多い職種 (第2位)

	(%)	N
専門的・技術的職種 (医師、看護師、弁護士、教師、技術者、デザイナーなど専門的知識・技術を要するもの)	11.5	51
管理的職種 (企業・官公庁における課長職以上、経営者など)	8.1	36
事務 (一般事務、経理、営業・販売事務、キーパンチャーなど)	25.7	114
販売 (小売・卸売店主、店員、不動産売買、保険外交、外勤のセールス、テレフォンアポインタなど)	13.1	58
生産工程・労務に関わる職種 (製品製造・組立、自動車整備、運搬労務作業、建設作業、大工、電気工事など)	5.2	23
運輸・通信に関わる職種 (トラック・タクシー運転手、船員、郵便配達、通信士など)	2.9	13
保安職種 (警察官、消防官、自衛官、警備員など)	0.0	0
農林漁業に関わる職種 (農産物生産、家畜飼養、森林栽培・伐採、水産物養殖・漁獲など)	0.0	0
サービス職種 (理・美容師、料理人、ウェイトレス、ホームヘルパーなど)	1.4	6
その他	1.6	7
無回答	30.6	136
合計	100.0	444

問9 . 現在の売上額の多い職種 (第3位)

	(%)	N
専門的・技術的職種 (医師、看護師、弁護士、教師、技術者、デザイナーなど専門的知識・技術を要するもの)	6.8	30
管理的職種 (企業・官公庁における課長職以上、経営者など)	5.0	22
事務 (一般事務、経理、営業・販売事務、キーパンチャーなど)	10.4	46
販売 (小売・卸売店主、店員、不動産売買、保険外交、外勤のセールス、テレフォンアポインタなど)	10.6	47
生産工程・労務に関わる職種 (製品製造・組立、自動車整備、運搬労務作業、建設作業、大工、電気工事など)	7.7	34
運輸・通信に関わる職種 (トラック・タクシー運転手、船員、郵便配達、通信士など)	2.0	9
保安職種 (警察官、消防官、自衛官、警備員など)	0.7	3
農林漁業に関わる職種 (農産物生産、家畜飼養、森林栽培・伐採、水産物養殖・漁獲など)	1.1	5
サービス職種 (理・美容師、料理人、ウェイトレス、ホームヘルパーなど)	2.7	12
その他	1.8	8
無回答	51.4	228
合計	100.0	444

問9 . 現在の売上額の多い職種 (第1位～第3位)

	(%)
専門的・技術的職種 (医師、看護師、弁護士、教師、技術者、デザイナーなど専門的知識・技術を要するもの)	39.3
管理的職種 (企業・官公庁における課長職以上、経営者など)	16.6
事務 (一般事務、経理、営業・販売事務、キーパンチャーなど)	64.2
販売 (小売・卸売店主、店員、不動産売買、保険外交、外勤のセールス、テレフォンアポインタなど)	30.3
生産工程・労務に関わる職種 (製品製造・組立、自動車整備、運搬労務作業、建設作業、大工、電気工事など)	45.0
運輸・通信に関わる職種 (トラック・タクシー運転手、船員、郵便配達、通信士など)	7.2
保安職種 (警察官、消防官、自衛官、警備員など)	0.9
農林漁業に関わる職種 (農産物生産、家畜飼養、森林栽培・伐採、水産物養殖・漁獲など)	1.6
サービス職種 (理・美容師、料理人、ウェイトレス、ホームヘルパーなど)	9.2
その他	6.7
無回答	2.5
合計	444

注)各選択肢について、第1位から第3位のいずれかに選択された割合(有効回答票に占める割合)を複数回答の集計形式で示している。

今後重視したい職種を重視する順に3つまで記入

問9 . 今後重視したい職種 (第1位)

	(%)	N
専門的・技術的職種 (医師、看護師、弁護士、教師、技術者、デザイナーなど専門的知識・技術を要するもの)	30.0	133
管理的職種 (企業・官公庁における課長職以上、経営者など)	5.9	26
事務 (一般事務、経理、営業・販売事務、キーパンチャーなど)	20.5	91
販売 (小売・卸売店主、店員、不動産売買、保険外交、外勤のセールス、テレフォンアポインタなど)	5.4	24
生産工程・労務に関わる職種 (製品製造・組立、自動車整備、運搬労務作業、建設作業、大工、電気工事など)	19.8	88
運輸・通信に関わる職種 (トラック・タクシー運転手、船員、郵便配達、通信士など)	2.3	10
保安職種 (警察官、消防官、自衛官、警備員など)	0.7	3
農林漁業に関わる職種 (農産物生産、家畜飼養、森林栽培・伐採、水産物養殖・漁獲など)	0.5	2
サービス職種 (理・美容師、料理人、ウェイトレス、ホームヘルパーなど)	4.7	21
その他	2.9	13
無回答	7.4	33
合計	100.0	444

9 . 今後重視したい職種 (第2位)

	(%)	N
専門的・技術的職種 (医師、看護師、弁護士、教師、技術者、デザイナーなど専門的知識・技術を要するもの)	11.3	50
管理的職種 (企業・官公庁における課長職以上、経営者など)	11.7	52
事務 (一般事務、経理、営業・販売事務、キーパンチャーなど)	22.5	100
販売 (小売・卸売店主、店員、不動産売買、保険外交、外勤のセールス、テレフォンアポインタなど)	10.8	48
生産工程・労務に関わる職種 (製品製造・組立、自動車整備、運搬労務作業、建設作業、大工、電気工事など)	6.3	28
運輸・通信に関わる職種 (トラック・タクシー運転手、船員、郵便配達、通信士など)	2.7	12
保安職種 (警察官、消防官、自衛官、警備員など)	0.0	0
農林漁業に関わる職種 (農産物生産、家畜飼養、森林栽培・伐採、水産物養殖・漁獲など)	0.7	3
サービス職種 (理・美容師、料理人、ウェイトレス、ホームヘルパーなど)	4.3	19
その他	1.1	5
無回答	28.6	127
合計	100.0	444

問9 . 今後重視したい職種 (第3位)

	(%)	N
専門的・技術的職種 (医師、看護師、弁護士、教師、技術者、デザイナーなど専門的知識・技術を要するもの)	8.3	37
管理的職種 (企業・官公庁における課長職以上、経営者など)	5.6	25
事務 (一般事務、経理、営業・販売事務、キーパンチャーなど)	11.9	53
販売 (小売・卸売店主、店員、不動産売買、保険外交、外勤のセールス、テレフォンアポインタなど)	9.0	40
生産工程・労務に関わる職種 (製品製造・組立、自動車整備、運搬労務作業、建設作業、大工、電気工事など)	9.2	41
運輸・通信に関わる職種 (トラック・タクシー運転手、船員、郵便配達、通信士など)	1.1	5
保安職種 (警察官、消防官、自衛官、警備員など)	1.1	5
農林漁業に関わる職種 (農産物生産、家畜飼養、森林栽培・伐採、水産物養殖・漁獲など)	0.2	1
サービス職種 (理・美容師、料理人、ウェイトレス、ホームヘルパーなど)	3.8	17
その他	1.4	6
無回答	48.2	214
合計	100.0	444

問9 . 今後重視したい職種 (第1位～第3位)

	(%)
専門的・技術的職種 (医師、看護師、弁護士、教師、技術者、デザイナーなど専門的知識・技術を要するもの)	53.5
管理的職種 (企業・官公庁における課長職以上、経営者など)	25.1
事務 (一般事務、経理、営業・販売事務、キーパンチャーなど)	59.4
販売 (小売・卸売店主、店員、不動産売買、保険外交、外勤のセールス、テレフォンアポインタなど)	27.3
生産工程・労務に関わる職種 (製品製造・組立、自動車整備、運搬労務作業、建設作業、大工、電気工事など)	38.0
運輸・通信に関わる職種 (トラック・タクシー運転手、船員、郵便配達、通信士など)	6.6
保安職種 (警察官、消防官、自衛官、警備員など)	1.9
農林漁業に関わる職種 (農産物生産、家畜飼養、森林栽培・伐採、水産物養殖・漁獲など)	1.5
サービス職種 (理・美容師、料理人、ウェイトレス、ホームヘルパーなど)	13.9
その他	5.8
無回答	7.4
合計	444

注)各選択肢について、第1位から第3位のいずれかに選択された割合(有効回答票に占める割合)を複数回答の集計形式で示している。

質問 10 人材ビジネスの取引先業種について、あてはまるものを以下の選択肢から選び、選択肢の番号をご記入ください。

現在の取引先業種を売上額が多い順に 5 つまで記入

問 10 .現在の売上額が多い取引先業種 (第1位)

	(%)	N
農林漁業・鉱業	0.7	3
建設業	4.3	19
製造業	45.0	200
電気・ガス・熱供給・水道業	1.4	6
情報通信業	13.3	59
運輸業(倉庫業など)	3.8	17
卸売・小売業	5.6	25
飲食店・宿泊業	2.7	12
金融・保険業	4.7	21
不動産業	0.2	1
医療、福祉サービス	3.8	17
学校その他の教育、学習支援業	0.9	4
人材ビジネス	2.5	11
その他サービス(専門サービス、広告業など)	3.6	16
公務	1.4	6
その他	3.4	15
無回答	2.7	12
合計	100.0	444

問10 .現在の売上額が多い取引先業種 (第2位)

	(%)	N
農林漁業・鉱業	0.5	2
建設業	4.1	18
製造業	9.5	42
電気・ガス・熱供給・水道業	2.5	11
情報通信業	11.5	51
運輸業(倉庫業など)	8.6	38
卸売・小売業	9.9	44
飲食店・宿泊業	1.6	7
金融・保険業	5.0	22
不動産業	0.5	2
医療、福祉サービス	2.9	13
学校その他の教育、学習支援業	1.8	8
人材ビジネス	2.5	11
その他サービス(専門サービス、広告業など)	6.5	29
公務	1.4	6
その他	0.2	1
無回答	31.3	139
合計	100.0	444

問10 .現在の売上額が多い取引先業種 (第3位)

	(%)	N
農林漁業・鉱業	0.7	3
建設業	2.7	12
製造業	4.3	19
電気・ガス・熱供給・水道業	2.3	10
情報通信業	7.4	33
運輸業(倉庫業など)	2.9	13
卸売・小売業	8.1	36
飲食店・宿泊業	2.5	11
金融・保険業	3.6	16
不動産業	1.4	6
医療、福祉サービス	3.8	17
学校その他の教育、学習支援業	2.5	11
人材ビジネス	2.0	9
その他サービス(専門サービス、広告業など)	2.5	11
公務	1.6	7
その他	0.7	3
無回答	51.1	227
合計	100.0	444

問10 .現在の売上額が多い取引先業種 (第4位)

	(%)	N
農林漁業・鉱業	0.0	0
建設業	1.4	6
製造業	1.8	8
電気・ガス・熱供給・水道業	1.4	6
情報通信業	3.6	16
運輸業(倉庫業など)	3.2	14
卸売・小売業	5.9	26
飲食店・宿泊業	2.0	9
金融・保険業	2.3	10
不動産業	0.9	4
医療、福祉サービス	4.1	18
学校その他の教育、学習支援業	2.0	9
人材ビジネス	0.9	4
その他サービス(専門サービス、広告業など)	3.2	14
公務	1.8	8
その他	0.2	1
無回答	65.5	291
合計	100.0	444

問10 .現在の売上額が多い取引先業種 (第5位)

	(%)	N
農林漁業・鉱業	0.9	4
建設業	1.6	7
製造業	1.6	7
電気・ガス・熱供給・水道業	0.7	3
情報通信業	2.3	10
運輸業	0.9	4
卸売・小売業	2.3	10
飲食店・宿泊業	1.8	8
金融・保険業	2.5	11
不動産業	1.4	6
医療、福祉サービス	2.7	12
学校その他の教育、学習支援業	1.4	6
人材ビジネス	1.8	8
その他サービス	1.4	6
公務	0.7	3
その他	1.4	6
無回答	75.0	333
合計	100.0	444

問10 .現在の売上額が多い取引先業種
(第1位～第5位)

	(%)
農林漁業・鉱業	2.8
建設業	14.4
製造業	63.9
電気・ガス・熱供給・水道業	8.3
情報通信業	39.1
運輸業(倉庫業など)	19.9
卸売・小売業	32.6
飲食店・宿泊業	10.9
金融・保険業	18.5
不動産業	4.4
医療、福祉サービス	17.8
学校その他の教育、学習支援業	8.8
人材ビジネス	10.0
その他サービス(専門サービス、広告業など)	17.6
公務	6.9
その他	6.0
無回答	2.7
N	444

注)各選択肢について、第1位から第5位のいずれかに選択された割合(有効回答票に占める割合)を複数回答の集計形式で示している。

今後重視したい業種を重視する順に5つまで記入

問10 . 今後重視したい業種 (第1位)

	(%)	N
農林漁業・鉱業	0.9	4
建設業	3.4	15
製造業	33.8	150
電気・ガス・熱供給・水道業	0.9	4
情報通信業	15.5	69
運輸業(倉庫業など)	2.5	11
卸売・小売業	4.3	19
飲食店・宿泊業	1.4	6
金融・保険業	6.1	27
不動産業	0.5	2
医療、福祉サービス	7.2	32
学校その他の教育、学習支援業	1.1	5
人材ビジネス	4.1	18
その他サービス(専門サービス、広告業など)	2.7	12
公務	1.8	8
その他	2.9	13
無回答	11.0	49
合計	100.0	444

問10 . 今後重視したい業種 (第2位)

	(%)	N
農林漁業・鉱業	0.7	3
建設業	3.4	15
製造業	7.0	31
電気・ガス・熱供給・水道業	2.3	10
情報通信業	11.3	50
運輸業(倉庫業など)	4.7	21
卸売・小売業	7.2	32
飲食店・宿泊業	1.6	7
金融・保険業	6.8	30
不動産業	0.9	4
医療、福祉サービス	8.1	36
学校その他の教育、学習支援業	2.5	11
人材ビジネス	3.4	15
その他サービス(専門サービス、広告業など)	5.4	24
公務	1.4	6
その他	0.5	2
無回答	33.1	147
合計	100.0	444

問10 . 今後重視したい業種 (第3位)

	(%)	N
農林漁業・鉱業	0.5	2
建設業	1.8	8
製造業	5.0	22
電気・ガス・熱供給・水道業	1.6	7
情報通信業	8.8	39
運輸業(倉庫業など)	2.0	9
卸売・小売業	5.6	25
飲食店・宿泊業	1.6	7
金融・保険業	5.6	25
不動産業	1.4	6
医療、福祉サービス	7.9	35
学校その他の教育、学習支援業	3.2	14
人材ビジネス	2.0	9
その他サービス(専門サービス、広告業など)	3.2	14
公務	0.7	3
その他	0.7	3
無回答	48.6	216
合計	100.0	444

問10 . 今後重視したい業種 (第4位)

	(%)	N
農林漁業・鉱業	0.2	1
建設業	0.9	4
製造業	2.7	12
電気・ガス・熱供給・水道業	1.4	6
情報通信業	3.4	15
運輸業(倉庫業など)	2.3	10
卸売・小売業	4.1	18
飲食店・宿泊業	1.8	8
金融・保険業	2.3	10
不動産業	0.5	2
医療、福祉サービス	4.5	20
学校その他の教育、学習支援業	2.5	11
人材ビジネス	2.0	9
その他サービス(専門サービス、広告業など)	4.1	18
公務	2.5	11
その他	0.0	0
無回答	65.1	289
合計	100.0	444

問10 . 今後重視したい業種 (第5位)

	(%)	N
農林漁業・鉱業	0.9	4
建設業	0.7	3
製造業	1.6	7
電気・ガス・熱供給・水道業	0.5	2
情報通信業	2.3	10
運輸業(倉庫業など)	0.7	3
卸売・小売業	1.4	6
飲食店・宿泊業	1.1	5
金融・保険業	2.3	10
不動産業	1.8	8
医療、福祉サービス	3.8	17
学校その他の教育、学習支援業	3.2	14
人材ビジネス	1.8	8
その他サービス(専門サービス、広告業など)	3.8	17
公務	1.6	7
その他	0.7	3
無回答	72.1	320
合計	100.0	444

問10 . 今後重視したい業種
(第1位～第5位)

	(%)
農林漁業・鉱業	3.5
建設業	11.4
製造業	56.2
電気・ガス・熱供給・水道業	7.3
情報通信業	46.3
運輸業(倉庫業など)	13.7
卸売・小売業	25.3
飲食店・宿泊業	8.4
金融・保険業	25.8
不動産業	5.6
医療、福祉サービス	35.4
学校その他の教育、学習支援業	13.9
人材ビジネス	14.9
その他サービス(専門サービス、広告業など)	21.5
公務	8.9
その他	5.3
無回答	11.0
N	444

注)各選択肢について、第1位から第5位のいずれかに選択された割合(有効回答票に占める割合)を複数回答の集計形式で示している。

質問 11 人材ビジネス全体の売上額のうち、最も売上額の多い取引先企業の売上額が占める割合、公的機関からの受託業務の売上額が占める割合をお答えください。

最も売上額の多い取引先企業の売上額が人材ビジネス全体の売上額に占める割合

	(%)	N
20%未満	37.9	156
20%以上 40%未満	25.5	105
40%以上 60%未満	9.7	40
60%以上 80%未満	7.8	32
80%以上	19.2	79
合計	100.0	412

注) 無回答は除いて集計してある。

公的機関(国・地方自治体・第三セクターなど)からの受託業務の売上額が人材ビジネス全体の売上額に占める割合

	(%)	N
0%	72.0	273
10%未満	16.9	64
10%以上 30%未満	7.1	27
30%以上	4.0	15
合計	100.0	379

注) 無回答は除いて集計してある。

