

(注)・本調査票は寄託者提供の調査報告書の値を掲載しています。

・表示のない限りN=291。単位は特に表示のない限り%。

問1 貴社では、人材ビジネス（有料職業紹介事業、労働者派遣事業、請負事業、その他の人材ビジネス関連事業）の①事業戦略（a）～（i）および②事業運営上の取り組み（j）～（r）をそれぞれどの程度重視していますか。複数の事業を展開している場合も人材ビジネス全体としてお答えください（（a）から（r）のそれぞれについて「1非常に重視している」から「4全く重視していない」のいずれか1つに○）。

	非常に重視している	重視している	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
① 事業戦略					
（a）売上高やシェアの拡大	44.0	45.7	8.6	1.4	0.3
（b）利益率や資本効率の向上	43.6	46.7	8.2	0.7	0.7
（c）売上高や利益率の安定化	49.8	45.7	3.4	0.7	0.3
（d）新しい事業分野への進出	15.8	44.3	29.9	9.3	0.7
（e）新しい営業地域（国内）への進出	8.9	34.7	38.1	17.5	0.7
（f）海外への進出	2.4	10.3	26.8	59.5	1.0
（g）新規取引先の開拓	52.2	37.5	7.2	1.4	1.7
（h）既存取引先との取引の継続・拡大	54.6	41.2	2.4	1.0	0.7
（i）買収・提携	4.5	24.7	40.5	26.5	3.8
② 事業運営上の取り組み					
（j）企業イメージ・知名度の向上	37.5	49.8	9.6	2.4	0.7
（k）コンプライアンス（法令遵守）の徹底	71.1	25.8	2.1	0.0	1.0
（l）顧客・個人情報保護の徹底	69.8	27.8	1.4	0.0	1.0
（m）顧客企業・事業所に対するフォローやコンサルティングの強化	37.8	54.6	6.9	0.0	0.7
（n）派遣スタッフ・請負スタッフ・求職者などに対するフォローやカウンセリングの強化	45.7	47.1	4.1	1.4	1.7
（o）マッチング機能の充実	39.5	51.9	6.5	0.3	1.7
（p）従業員（営業担当者・コーディネーター・コンサルタントなど）の育成	36.8	56.7	4.5	1.4	0.7
（q）従業員（営業担当者・コーディネーター・コンサルタントなど）の定着化	28.5	60.5	9.6	0.7	0.7
（r）IT化・システム化による業務の効率化	20.6	62.2	15.5	1.0	0.7

問2 貴社が、人材ビジネスを開始したのはいつですか。複数の人材ビジネスを展開している場合は、最初にはじめた事業についてお答えください（1つに〇）。

- | | | | | | |
|---------------|------|---------------|------|---------------|-----|
| 1. 1989年以前 | 32.0 | 3. 1995～1999年 | 19.9 | 5. 2005～2007年 | 9.3 |
| 2. 1990～1994年 | 16.5 | 4. 2000～2004年 | 22.0 | 6. 2008年 | 0.0 |
| | | | | 無回答 | 0.3 |

問3 人材ビジネスの事業所・営業所は国内にいくつありますか（1つに〇）。
本社を含め、求人・採用のみを行う拠点等も全て含めてお答えください。

- | | | | | | | | |
|--------|------|----------|------|----------|------|-----------|------|
| 1. 1ヶ所 | 41.6 | 2. 2～3ヶ所 | 27.8 | 3. 4～9ヶ所 | 16.2 | 4. 10ヶ所以上 | 14.4 |
| | | | | | | 無回答 | 0.0 |

問4 貴社には、人材ビジネス以外の事業を主として営む親企業（貴社の資本金の5割超を出資）がありますか（1つに〇）。

- | | | | | | |
|-------|------|-------|------|-----|-----|
| 1. ある | 39.2 | 2. ない | 60.5 | 無回答 | 0.3 |
|-------|------|-------|------|-----|-----|

問5 人材ビジネス全体のこの1年ほどの業績は、同規模の同業他社と比べていかがですか（1つに〇）。

- | | |
|---------------------|------|
| 1. 同規模の同業他社よりかなりよい | 6.2 |
| 2. 同規模の同業他社より若干よい | 27.1 |
| 3. 同規模の同業他社と同じくらい | 38.8 |
| 4. 同規模の同業他社より若干わるい | 18.6 |
| 5. 同規模の同業他社よりかなりわるい | 7.2 |
| 無回答 | 2.1 |

問6 人材ビジネスの事業分野について、①現在行っている事業、②今後重視したい事業を次の1～18の選択肢のなかから3つまで選び、番号を下表にご記入ください。

	1位	2位	3位		1位	2位	3位
①現在行っている事業 (売上額が多い順3つまで)				②今後重視したい事業 (重視する順に3つまで)			

	①1位	2位	3位	②1位	2位	3位
1. 求人情報提供事業	2.1	0.7	0.7	1.7	0.3	2.1
2. 求職情報提供事業	0.0	0.7	0.7	0.3	2.1	0.3
3. 就職フェアなどの就職機会提供事業	0.0	0.0	0.7	0.0	0.0	0.0
4. 採用代行事業	0.0	0.7	1.4	2.7	1.7	4.5
5. 紹介予定派遣事業	1.7	13.4	21.0	8.9	16.5	11.0
6. 職業紹介事業（紹介予定派遣は除く）	9.6	12.4	15.8	12.0	12.0	8.2
7. エグゼクティブサーチ	2.7	3.4	0.3	4.8	2.1	0.7
8. アウトプレースメント（再就職）事業	0.3	1.4	2.1	1.0	2.4	1.0
9. 一般労働者派遣事業（26業務）	44.7	11.7	7.2	25.8	10.3	7.6
10. 一般労働者派遣事業（26業務以外）	22.7	24.4	2.7	10.7	12.7	6.2
11. 高齢者派遣事業	0.7	2.7	2.7	3.4	4.5	6.2
12. 特定労働者派遣事業	6.2	3.4	4.1	4.1	5.2	5.2
13. 生産現場の請負事業	3.8	9.3	4.5	10.3	5.2	3.4
14. 営業・事務的業務の請負事業	1.0	3.8	3.4	2.4	3.8	5.2
15. 官公庁・自治体からの受託事業	0.3	3.1	4.1	1.7	4.8	5.2
16. 大学など教育機関からの受託事業	0.0	0.7	0.0	0.7	1.0	2.1
17. 組織・人事コンサルティング、教育訓練	0.7	1.0	2.7	3.4	4.1	5.5
18. その他	0.7	0.0	5.5	1.7	0.3	5.2
無回答	2.7	7.2	20.3	4.1	11.0	20.6

問7 下記の各事業分野における2007年度の売上額をご記入ください。なお、当該事業を実施していない場合はそれぞれ回答欄に「0」とご記入ください。

事業分野	千億	百億	十億	一億	千万	百万	
A 職業紹介事業							百万円
B 人材派遣事業 (紹介予定派遣を含む)							百万円
C 請負事業							百万円

	A		B	C
0円	28.2	0円	7.9	34.0
1億円未満	39.9	1億円未満	11.0	13.4
1億～2億円未満	2.4	1億～2億円未満	4.8	5.8
2億～3億円未満	2.7	2億～3億円未満	3.8	3.1
3億～5億円未満	4.5	3億～5億円未満	9.3	2.7
5億～10億円未満	3.8	5億～10億円未満	13.4	5.8
10億円以上	3.1	10億～50億円未満	25.4	10.0
無回答	15.5	50億～100億円未満	5.5	2.4
		100億円以上	5.8	0.7
		無回答	13.1	22.0

問8 下記の各事業に従事する従業員（営業担当者・コーディネーター・コンサルタント・常駐管理者など）の人数を A～C の各欄にそれぞれご記入ください。なお、現在実施していない事業の回答欄には「0」をご記入ください。

経営企画・経理・人事・営業所責任者など管理的業務を主に担当する従業員は人数から除いてお答えください。また、複数の事業分野を兼務している従業員がいる場合は、業務のおよその比重に応じて各事業分野に人数を割り振ってください（例：10人が人材派遣事業と請負事業を兼務していれば、人材派遣事業7人、請負事業3人と換算するなど）。

A 職業紹介事業の従業員		人
B 人材派遣事業の従業員（派遣スタッフを除く）		人
C 請負事業の従業員（請負スタッフを除く）		人

	A		B	C
0人	22.0	0人	8.6	50.9
1～10人	56.0	1～10人	44.7	30.9
11～20人	2.4	11～20人	12.0	5.2
21～30人	2.7	21～30人	7.2	2.1
31～50人	2.1	31～50人	6.5	0.3
51～100人	1.7	51～100人	5.8	2.4
101人以上	0.0	101～200人	3.1	0.7
無回答	13.1	201～300人	0.7	0.3
		301人以上	2.4	0.0
		無回答	8.9	7.2

人材派遣事業

問9 貴社は、人材派遣事業を営んでいますか（1つに○）。

- | | |
|-------------------------------------|------|
| 1. 一般労働者派遣事業と特定労働者派遣事業を営んでいる | 29.9 |
| 2. 一般労働者派遣事業のみ営んでいる | 52.9 |
| 3. 特定労働者派遣事業のみ営んでいる | 4.5 |
| 4. いずれも営んでいない → <u>問19</u> へ進んでください | 8.6 |
| 労働者派遣事業を営んでいる | 3.8 |
| 無回答 | 0.3 |

問 10 貴社は、いわゆる日雇い派遣（一日単位の派遣）に関わる事業を行っていますか（1つに○）。（N=265）

- | | |
|---------------------------------|------|
| 1. 行っている | 21.9 |
| 2. 行っていない→ <u>問 12</u> へ進んでください | 76.2 |
| 無回答 | 1.9 |

問 11 日雇い派遣に関して原則的に禁止する議論があります。原則的に禁止された場合、貴社は、どのような対応をお考えですか（1つに○）。（N=58）

- | | |
|----------------------------------|------|
| 1. （一日単位ではなく）派遣期間を長くするよう派遣先に交渉する | 22.4 |
| 2. 職業紹介に切り替える | 15.5 |
| 3. 1. 2. のような対応は行わず、日雇い派遣事業をやめる | 12.1 |
| 4. まだ対応策はわからない | 39.7 |
| 5. その他（具体的に： ） | 8.6 |
| 無回答 | 1.7 |

問 12 2006年3月から製造業務での派遣を受け入れた職場では、派遣の受け入れ期間の上限（3年）に抵触する時期が近づいていますが（いわゆる「2009年問題」）、貴社の取引先の対応策として、最も多いものはどれですか（1つに○）。（N=265）

- | | |
|-----------------------------|------|
| 1. 製造業務の派遣を行っていない | 50.9 |
| 2. 取引先企業による直接雇用に切り替える | 11.3 |
| 3. クーリング期間を設け、そのあとまた派遣を活用する | 15.5 |
| 4. 請負契約での外部人材活用に切り替える | 6.0 |
| 5. その他（具体的に： ） | 3.4 |
| 6. わからない | 10.2 |
| 無回答 | 2.6 |

問 13 人材派遣事業の対象職種のうち、2007年度の売上額が最も大きい職種は何ですか（1つに○）。（N=265）

- | | | | | | |
|----------|------|----------|------|------------|-----|
| 1. 専門・技術 | 16.6 | 5. 生産・労務 | 24.2 | 9. その他サービス | 1.5 |
| 2. 管理 | 0.4 | 6. 運輸・通信 | 1.9 | 10. その他 | 0.0 |
| 3. 事務 | 41.5 | 7. 保安 | 0.0 | （具体的に： ） | |
| 4. 営業・販売 | 6.4 | 8. 看護・介護 | 2.6 | 無回答 | 4.9 |

問 14 2007 年度の人材派遣事業における、①顧客企業からの新規の派遣依頼人数（前年度からの労働者派遣契約の更新分は除く）、②新規の派遣登録者数、③月平均の派遣スタッフ数（稼動していない登録者等を除く）をご記入ください。いない場合は「0」をご記入ください。（N=265）

① 新規の派遣依頼人数 約（ ）人
(1年間の総数)

0人	0.8	101～200人	10.9	3001～4000人	1.1
1～10人	8.3	201～300人	6.4	4001～5000人	0.8
11～20人	3.8	301～500人	8.7	5001人以上	3.8
21～30人	1.9	501～1000人	10.6	無回答	17.4
31～50人	7.9	1001～2000人	5.3		
51～100人	9.8	2001～3000人	2.6		

② 新規の派遣登録者数 約（ ）人
(1年間の総数) ※特定労働者派遣事業のみを行っている場合は答えなくてよいです。

0人	2.6	101～200人	7.2	3001～4000人	2.6
1～10人	3.4	201～300人	6.4	4001～5000人	0.8
11～20人	1.5	301～500人	12.5	5001人以上	6.8
21～30人	1.5	501～1000人	11.7	無回答	19.6
31～50人	5.3	1001～2000人	8.7		
51～100人	4.5	2001～3000人	4.9		

③ 月平均の派遣スタッフ数 約（ ）人
(稼動していない登録者等を除く)

0人	0.4	101～200人	14.7	3001～4000人	2.3
1～10人	4.2	201～300人	10.9	4001～5000人	1.1
11～20人	1.5	301～500人	9.4	5001人以上	3.4
21～30人	4.5	501～1000人	11.3	無回答	13.6
31～50人	5.7	1001～2000人	7.2		
51～100人	8.3	2001～3000人	1.5		

問 15 2007 年度の派遣料金額（1人・1時間あたり）について、最も人数の多い区分の料金額をお答えください（1つに〇）。（N=265）

1. 1,000円未満	1.5	6. 1,800円～2,000円未満	13.2
2. 1,000円～1,200円未満	8.3	7. 2,000円～2,200円未満	15.8
3. 1,200円～1,400円未満	11.3	8. 2,200円～2,400円未満	5.7
4. 1,400円～1,600円未満	14.7	9. 2,400円以上	9.4
5. 1,600円～1,800円未満	14.3	無回答	5.7

問 16 派遣契約の満了等により派遣先での仕事を終了した派遣スタッフのうち、その後も継続して貴社の派遣スタッフとして働いている割合はどのくらいですか（1つに○）。
 なお、1ヶ月未満の休業期間をはさんで就業している派遣スタッフも、就業継続者に含めてお答えください。（N=265）

- | | | | | | |
|--------------|------|--------------|------|--------------|------|
| 1. 0～10%未満 | 10.2 | 4. 30%～40%未満 | 10.6 | 7. 60%～80%未満 | 15.1 |
| 2. 10%～20%未満 | 8.3 | 5. 40%～50%未満 | 8.7 | 8. 80%以上 | 12.1 |
| 3. 20%～30%未満 | 10.2 | 6. 50%～60%未満 | 10.9 | 9. 把握していない | 5.3 |
| | | | | 無回答 | 8.7 |

問 17 2007年度に稼働した派遣スタッフのうち、貴社の職業紹介（紹介予定派遣は除く）により、派遣先の企業に就職した人はいますか（1つに○）（N=265）

- | | | | | |
|------------------|------|------|---------|------|
| 1. いる | 50.2 | → 約（ | | ）人 |
| 2. 把握していない | 14.0 | | (N=133) | |
| 3. 職業紹介事業を営んでいない | 20.0 | | 1～10人 | 70.7 |
| いない | 7.5 | | 11～20人 | 14.3 |
| 無回答 | 8.3 | | 21～30人 | 5.3 |
| | | | 31～50人 | 1.5 |
| | | | 51～100人 | 3.0 |
| | | | 101人以上 | 2.3 |
| | | | 無回答 | 3.0 |

問 18 貴社における、以下の（a）から（e）の取り組み状況をお答えください（（a）から（e）のそれぞれについて「1すでに取り組んでいる」「2取り組む予定あり」「3取り組む予定なし」のいずれか1つに○）。（N=265）

	すでに 取り組 んでいる	取り 組む 予定 あり	取り 組む 予定 なし	無 回 答
（a）派遣スタッフの仕事ぶりや能力に応じた賃金の支給	59.6	28.7	7.2	4.5
（b）派遣スタッフの仕事ぶりや能力に応じた派遣料金改定の交渉	69.8	21.5	4.2	4.5
（c）派遣スタッフの能力開発・キャリア形成支援	46.0	40.0	8.3	5.7
（d）派遣スタッフに関する労働・社会保険適用の徹底	89.8	4.9	0.8	4.5
（e）正社員就業を希望する派遣スタッフの正社員化支援	54.3	29.1	10.2	6.4

紹介予定派遣事業

問 19 貴社は、紹介予定派遣事業を営んでいますか (1つに○)。

1. はい	70.4	2. いいえ	28.5	→ 問 24 へ進んでください。
無回答	1.0			

問 20 紹介予定派遣の対象職種のうち、2007 年度の売上額が最も大きい職種は何ですか (1つに○)。(N=205)

1. 専門・技術	19.0	5. 生産・労務	13.2	9. その他サービス	2.4
2. 管理	0.0	6. 運輸・通信	0.0	10. その他	1.5
3. 事務	47.8	7. 保安	0.0	(具体的に:)	
4. 営業・販売	7.3	8. 看護・介護	2.4	無回答	6.3

問 21 2007 年度における①紹介予定派遣による派遣人数、および②そのうち直接雇用に結びついた人数をご記入ください。なお、同じ人を 2 回以上紹介予定派遣で派遣している場合、2 回目以降の派遣も人数に加えてください (例：同じ人を 2 回派遣した場合は 2 人とする)。いない場合は「0」をご記入ください。(N=205)

①紹介予定派遣により派遣した人数 約 () 人
(1 年間の総数)

0 人	6.8	101~200 人	0.5
1~10 人	43.4	201~300 人	1.5
11~20 人	16.6	301~500 人	1.0
21~30 人	7.3	501~1000 人	0.5
31~50 人	5.4	1001 人以上	1.5
51~100 人	4.9	無回答	10.7

②うち直接雇用に結びついた人数 約 () 人
(1 年間の総数)

0 人	11.2	101~200 人	1.0
1~10 人	48.8	201~300 人	1.5
11~20 人	13.2	301~500 人	0.0
21~30 人	6.3	501~1000 人	0.5
31~50 人	3.9	1001 人以上	1.5
51~100 人	2.4	無回答	9.8

問 22 貴社が 2007 年度に紹介予定派遣として派遣したスタッフのうち、それまで貴社で通常の派遣スタッフとして働いていて、その派遣先に対する紹介予定派遣に切り替わった人はどれくらいいますか。いない場合は「0」をご記入ください。(N=205)

約 () 人			
0 人	33.2	31~50 人	1.5
1~10 人	44.9	51~100 人	1.0
11~20 人	5.4	101 人以上	1.0
21~30 人	1.0	無回答	12.2

問 23 貴社では、紹介予定派遣から直接雇用に結びついた際、一人あたりいくらの紹介手数料を得ることが多いですか。貴社で最も件数の多い区分の紹介手数料をお答えください (1つに○)。(N=205)

1. 手数料なし	0.5	6. 80 万円~100 万円未満	7.8
2. 20 万円以下	7.8	7. 100 万円~150 万円未満	4.9
3. 20 万円~40 万円未満	31.2	8. 150 万円~200 万円未満	1.5
4. 40 万円~60 万円未満	22.0	9. 200 万円以上	0.5
5. 60 万円~80 万円未満	12.2	無回答	11.7

職業紹介事業

問 24 貴社は、職業紹介事業を営んでいますか (1つに○)。

1. はい	77.3	2. いいえ	22.0	→ 問 28 へ進んでください。
無回答	0.7			

問 25 職業紹介事業の対象職種のうち、2007 年度の売上額が最も大きい職種は何ですか (1つに○)。(N=225)

1. 専門・技術	25.3	5. 生産・労務	8.4	9. その他サービス	1.3
2. 管理	11.1	6. 運輸・通信	0.0	10. その他	2.2
3. 事務	22.2	7. 保安	0.0	(具体的に:)	
4. 営業・販売	11.1	8. 看護・介護	1.8	無回答	16.4

問 26 2007 年度の職業紹介事業（紹介予定派遣事業は除く）に関して、①顧客企業からの新規の紹介依頼人数、②新規の求職者数、③紹介による就職人数をご記入ください。ひとつの企業から複数人の紹介依頼があった場合は、1 件とせず、人数の合計を記入してください。いない場合は「0」をご記入ください。（N=225）

① 新規の紹介依頼人数 約（ ）人
(1年間の総数)

0 人	8.9	101～200 人	8.0	3001～4000 人	0.4
1～10 人	21.8	201～300 人	3.1	4001～5000 人	0.4
11～20 人	5.8	301～500 人	4.4	5001 人以上	2.2
21～30 人	3.1	501～1000 人	4.0	無回答	22.2
31～50 人	4.0	1001～2000 人	4.9		
51～100 人	4.4	2001～3000 人	2.2		

② 新規の求職者数 約（ ）人
(1年間の総数)

0 人	8.9	101～200 人	3.1	3001～4000 人	0.9
1～10 人	18.7	201～300 人	4.4	4001～5000 人	1.3
11～20 人	4.4	301～500 人	5.3	5001 人以上	3.1
21～30 人	3.1	501～1000 人	4.9	無回答	22.2
31～50 人	6.2	1001～2000 人	4.0		
51～100 人	6.2	2001～3000 人	3.1		

③ 紹介から就職に結びついた人数 約（ ）人
(1年間の総数)

0 人	12.9	51～100 人	4.0	1001～2000 人	0.4
1～10 人	31.6	101～200 人	6.7	2001 人以上	0.4
11～20 人	7.1	201～300 人	4.0	無回答	18.7
21～30 人	4.4	301～500 人	0.9		
31～50 人	7.1	501～1000 人	1.8		

問 27 貴社では、一人あたりいくらの紹介手数料を得ることが多いですか。貴社で最も件数の多い区分の紹介手数料を下記から選んでください（1 つに〇）。（N=225）

1. 20 万円以下	7.1	6. 100 万円～150 万円未満	15.1
2. 20 万円～40 万円未満	16.0	7. 150 万円～200 万円未満	6.7
3. 40 万円～60 万円未満	10.7	8. 200 万円以上	6.2
4. 60 万円～80 万円未満	8.0	無回答	17.8
5. 80 万円～100 万円未満	12.4		

請負事業

問 28 貴社は、請負事業を営んでいますか (1つに○)。

1. はい 48.5 2. いいえ 49.8 → これで質問は終わりです。 無回答 1.7

問 29 請負事業の対象職種のうち、2007年度の売上額が最も大きい職種は何ですか (1つに○)。(N=141)

1. 専門・技術	17.0	5. 生産・労務	37.6	9. その他サービス	6.4
2. 管理	2.8	6. 運輸・通信	3.5	10. その他	0.0
3. 事務	19.9	7. 保安	1.4	(具体的に:)	
4. 営業・販売	5.7	8. 看護・介護	0.7	無回答	5.0

問 30 2007年度の月平均の請負スタッフ数(稼動していない請負スタッフを除外)をご記入ください。いない場合は「0」をご記入ください。(N=141)

約 () 人

0人	1.4	31~50人	9.9	301~500人	6.4
1~10人	17.0	51~100人	13.5	501~1000人	3.5
11~20人	12.8	101~200人	7.1	1001人以上	5.0
21~30人	5.0	201~300人	10.6	無回答	7.8

問 31 2007年度の請負料金額(1人分の仕事・1日あたり)について、最も件数の多い区分の料金額をお答えください (1つに○)。(N=141)

1. 8,000円未満	2.8	6. 12,000円~13,000円未満	12.8
2. 8,000円~9,000円未満	5.0	7. 13,000円~14,000円未満	10.6
3. 9,000円~10,000円未満	5.7	8. 14,000円~15,000円未満	6.4
4. 10,000円~11,000円未満	7.1	9. 15,000円~20,000円未満	11.3
5. 11,000円~12,000円未満	14.2	10. 20,000円以上	12.1
		無回答	12.1

問 32 請負契約の満了等により請負先での仕事を終了した請負スタッフのうち、その後も継続して貴社の請負スタッフとして働いている割合はどのくらいですか (1つに○)。なお、1ヶ月未満の休業期間をはさんで就業している請負スタッフも、就業継続者を含めてお答えください。(N=141)

1. 0 ~10%未満	14.9	4. 30%~40%未満	5.0	7. 60%~80%未満	7.8
2. 10%~20%未満	5.0	5. 40%~50%未満	5.0	8. 80%以上	24.8
3. 20%~30%未満	2.8	6. 50%~60%未満	7.8	9. 把握していない	13.5
				無回答	13.5

以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございます