

(注)・本調査票は寄託者提供の調査報告書の値を掲載しています。  
・表示のない限りN=217。単位は特に表示のない限り%。

問1 貴社では、人材ビジネス（有料職業紹介事業、労働者派遣事業、請負事業、その他の人材ビジネス関連事業）の①事業戦略（a）～（i）および②事業運営上の取り組み（j）～（r）をそれぞれの程度重視していますか。複数の事業を展開している場合も人材ビジネス全体としてお答えください（（a）から（r）のそれぞれについて「1非常に重視している」から「4全く重視していない」のいずれか1つに○）。

	非常に重視している	重視している	あまり重視していない	全く重視していない	無回答
<b>① 事業戦略</b>					
（a）売上高やシェアの拡大	42.9	41.0	11.5	2.3	2.3
（b）利益率や資本効率の向上	42.9	46.1	7.8	0.9	2.3
（c）売上高や利益率の安定化	47.9	46.5	2.3	0.5	2.8
（d）新しい事業分野への進出	19.4	41.0	29.5	7.4	2.8
（e）新しい営業地域（国内）への進出	3.2	28.1	46.1	20.3	2.3
（f）海外への進出	1.8	9.2	22.6	64.1	2.3
（g）新規取引先の開拓	48.8	38.7	6.0	3.7	2.8
（h）既存取引先との取引の継続・拡大	56.7	37.8	1.8	0.5	3.2
（i）買収・提携	2.8	23.0	42.4	28.6	3.2
<b>② 事業運営上の取り組み</b>					
（j）企業イメージ・知名度の向上	27.6	55.8	11.5	0.9	4.1
（k）コンプライアンス（法令遵守）の徹底	66.8	30.0	0.9	0.5	1.8
（l）顧客・個人情報の保護の徹底	61.8	34.6	1.4	0.5	1.8
（m）顧客企業・事業所に対するフォローやコンサルティングの強化	31.8	54.4	11.1	0.5	2.3
（n）派遣スタッフ・請負スタッフ・求職者などに対するフォローやカウンセリングの強化	34.1	58.1	4.6	0.9	2.3
（o）マッチング機能の充実	30.9	59.0	6.9	0.5	2.8
（p）従業員（営業担当者・コーディネーター・コンサルタントなど）の育成	30.0	58.5	7.8	1.4	2.3
（q）従業員（営業担当者・コーディネーター・コンサルタントなど）の定着化	15.2	70.5	11.1	1.4	1.8
（r）IT化・システム化による業務の効率化	11.5	64.1	20.7	1.4	2.3

問2 貴社が、人材ビジネスを開始したのはいつですか。複数の人材ビジネスを展開している場合は、最初にはじめた事業についてお答えください（1つに○）。

1. 1989年以前 37.8      3. 1995～1999年 20.7      5. 2005～2008年 9.2  
 2. 1990～1994年 11.5      4. 2000～2004年 18.9      6. 2009年 0.5  
 無回答 1.4

問3 人材ビジネスの事業所・営業所は国内にいくつありますか（1つに○）。  
 本社を含め、求人・採用のみを行う拠点等も全て含めてお答えください。

1. 1ヶ所 41.0      2. 2～3ヶ所 24.9      3. 4～9ヶ所 20.3      4. 10ヶ所以上 12.4  
 無回答 1.4

問4 貴社の資本金の額をご記入ください。

千億	百億	十億	一億	千万	百万	十万	万

万円

- 1000万円未満 3.7      1億～2億円未満 7.4  
 1000万～2000万円未満 28.1      2億～3億円未満 3.7  
 2000万～3000万円未満 11.1      3億～5億円未満 2.3  
 3000万～5000万円未満 16.6      5億円以上 5.1  
 5000万～1億円未満 19.8      無回答 2.3

問5 貴社には、人材ビジネス以外の事業を主として営む親企業（貴社の資本金の5割超を出資）がありますか（1つに○）。

1. ある 35.5      2. ない 63.1      無回答 1.4

問6 人材ビジネス全体のこの1年ほどの業績は、同規模の同業他社と比べていかがですか（1つに○）。

1. 同規模の同業他社よりかなりよい 2.8  
 2. 同規模の同業他社より若干よい 22.6  
 3. 同規模の同業他社と同じくらい 42.9  
 4. 同規模の同業他社より若干わるい 18.4  
 5. 同規模の同業他社よりかなりわるい 10.6  
 無回答 2.8

問7 人材ビジネスの事業分野について、①現在行っている事業、②今後重視したい事業を次の1～18の選択肢のなかから3つまで選び、番号を下表にご記入ください。

	1位	2位	3位		1位	2位	3位		
①現在行っている事業 (売上額が多い順3つまで)				②今後重視したい事業 (重視する順に3つまで)					
				①1位	2位	3位	②1位	2位	3位
1. 求人情報提供事業				1.4	-	0.5	1.4	0.5	0.5
2. 求職情報提供事業				-	1.8	0.5	-	0.5	1.4
3. 就職フェアなどの就職機会提供事業				-	-	0.5	-	0.5	0.9
4. 採用代行事業				0.5	0.5	2.3	3.2	1.8	4.1
5. 紹介予定派遣事業				2.3	8.3	21.2	7.8	12.4	12.0
6. 職業紹介事業 (紹介予定派遣は除く)				7.8	10.1	14.7	12.9	10.1	12.4
7. エグゼクティブサーチ				1.4	1.8	-	3.2	1.4	0.5
8. アウトプレースメント (再就職) 事業				0.9	0.5	0.9	0.9	1.8	0.5
9. 一般労働者派遣事業 (26 業務)				41.0	16.6	7.4	22.6	12.0	9.2
10. 一般労働者派遣事業 (26 業務以外)				28.1	25.3	6.5	5.1	15.7	5.1
11. 高齢者派遣事業				0.9	3.2	3.2	3.2	3.2	5.5
12. 特定労働者派遣事業				4.1	3.7	2.8	4.1	4.6	2.8
13. 生産現場の請負事業				4.6	6.9	6.0	13.8	0.9	3.2
14. 営業・事務的業務の請負事業				2.8	1.8	6.0	6.5	5.5	2.8
15. 官公庁・自治体からの受託事業				1.8	3.7	1.8	4.1	7.4	6.0
16. 大学など教育機関からの受託事業				-	0.5	0.9	1.8	2.3	2.8
17. 組織・人事コンサルティング、教育訓練				0.5	2.8	1.8	4.1	6.9	7.4
18. その他				0.9	2.8	3.2	3.7	0.9	6.0
無回答				0.9	9.7	19.8	1.4	11.5	17.1

問8 下記の各事業分野における2008年度の売上額をご記入ください。なお、当該事業を実施していない場合はそれぞれ回答欄に「0」とご記入ください。

事業分野	千億	百億	十億	一億	千万	百万	
A 職業紹介事業							百万円
B 人材派遣事業 (紹介予定派遣を含む)							百万円
C 請負事業							百万円

	A	B	C
0 円	30.0	6.9	32.7
1 千万円未満	18.0	0.5	2.8
1 千万～5 千万円未満	13.8	4.6	10.1
5 千万～1 億円未満	4.6	2.3	2.3
1 億～3 億円未満	6.9	15.2	10.1
3 億～5 億円未満	3.7	10.6	2.8
5 億～10 億円未満	1.8	12.9	4.1
10 億～50 億円未満	1.8	26.3	10.1
50 億円以上	1.4	9.2	5.1
無回答	18.0	11.5	19.8

問9 下記の各事業に従事する従業員（営業担当者・コーディネーター・コンサルタント・常駐管理者など）の人数を A～C の各欄にそれぞれご記入ください。なお、現在実施していない事業の回答欄には「0」をご記入ください。

経営企画・経理・人事・営業所責任者など管理的業務を主に担当する従業員は人数から除いてお答えください。また、複数の事業分野を兼務している従業員がいる場合は、業務のおよその比重に応じて各事業分野に人数を割り振ってください（例：10 人が人材派遣事業と請負事業を兼務していれば、人材派遣事業 7 人、請負事業 3 人と換算するなど）。

A 職業紹介事業の従業員		人
B 人材派遣事業の従業員（派遣スタッフを除く）		人
C 請負事業の従業員（請負スタッフを除く）		人

	A	B	C
0 人	24.4	7.4	45.2
1～5 人	43.3	31.8	24.4
6～10 人	5.1	19.4	3.2
11～20 人	5.5	12.9	4.6
21～30 人	2.3	5.1	3.2
31～50 人	0.9	5.5	2.3
51～100 人	—	3.2	4.1
101 人以上	0.9	7.4	3.2
無回答	17.5	7.4	9.7

## 人材派遣事業

問 10 貴社は、人材派遣事業を営んでいますか（1つに○）。

1. 一般労働者派遣事業と特定労働者派遣事業を営んでいる	34.6
2. 一般労働者派遣事業のみ営んでいる	54.8
3. 特定労働者派遣事業のみ営んでいる	1.8
4. いずれも営んでいない → <u>問 21</u> へ進んでください	7.4
労働者派遣事業を営んでいる（事業形態不明）	1.4
無回答	-

問 11 貴社は、いわゆる日雇い派遣（一日単位の派遣）に関わる事業を行っていますか（1つに○）。（N=201）

1. 行っている	25.4	2. 行っていない	74.1	無回答	0.5
----------	------	-----------	------	-----	-----

問 12 人材派遣事業の対象職種のうち、2008年度の売上額が最も大きい職種は何ですか（1つに○）。（N=201）

1. 専門・技術	23.4	5. 生産・労務	23.9	9. その他サービス	3.0
2. 管理	-	6. 運輸・通信	3.0	10. その他	3.5
3. 事務	34.3	7. 保安	-	（具体的に： ）	
4. 営業・販売	4.5	8. 看護・介護	2.5	無回答	2.0

問 13 2008年度の人材派遣事業における、①顧客企業からの新規の派遣依頼人数（前年度からの労働者派遣契約の更新分は除く）、②新規の派遣登録者数、③月平均の派遣スタッフ数（稼動していない登録者等を除く）をご記入ください。いない場合は「0」をご記入ください。（N=201）

① 新規の派遣依頼人数 約（ ）人  
（1年間の総数）

0人	5.5	51~100人	9.5	501~1000人	5.0
1~10人	8.0	101~200人	11.9	1001人以上	11.9
11~30人	9.0	201~300人	7.0	無回答	15.9
31~50人	10.9	301~500人	5.5		

② 新規の派遣登録者数 約（ ）人  
（1年間の総数）※特定労働者派遣事業のみを行っている場合は答えなくてよいです。

0人	8.5	51~100人	5.0	501~1000人	10.9
1~10人	5.0	101~200人	6.5	1001人以上	18.9
11~30人	6.0	201~300人	6.0	無回答	16.9
31~50人	4.0	301~500人	12.4		

③ 月平均の派遣スタッフ数 約 ( ) 人  
 (稼働していない登録者等を除く)

0人	2.5	51~100人	13.4	501~1000人	13.9
1~10人	3.0	101~200人	16.9	1001人以上	12.4
11~30人	5.5	201~300人	10.0	無回答	10.4
31~50人	7.5	301~500人	4.5		

問 14 2008年度の派遣料金額(1人・1時間あたり)について、最も人数の多い区分の料金額をお答えください(1つに○)。(N=201)

1. 1,000円未満	2.5	6. 1,800円~2,000円未満	16.9
2. 1,000円~1,200円未満	5.5	7. 2,000円~2,200円未満	9.5
3. 1,200円~1,400円未満	14.4	8. 2,200円~2,400円未満	4.5
4. 1,400円~1,600円未満	18.4	9. 2,400円以上	11.4
5. 1,600円~1,800円未満	13.4	無回答	3.5

問 15 派遣契約の満了等により派遣先での仕事を終了した派遣スタッフのうち、その後も継続して貴社の派遣スタッフとして働いている割合はどのくらいですか(1つに○)。なお、1ヶ月未満の休業期間をはさんで就業している派遣スタッフも、就業継続者に含めてお答えください。(N=201)

1. 0~10%未満	19.9	4. 30%~40%未満	11.4	7. 60%~80%未満	15.9
2. 10%~20%未満	12.4	5. 40%~50%未満	3.5	8. 80%以上	10.9
3. 20%~30%未満	8.5	6. 50%~60%未満	9.5	9. 把握していない	4.0
				無回答	4.0

問 16 2008年度に稼働した派遣スタッフのうち、貴社の職業紹介(紹介予定派遣は除く)により、派遣先の企業に就職した人はいますか(1つに○)(N=201)

1. いる	52.7	→ 約 ( ) 人	
2. 把握していない	15.4	(N=106)	
3. 職業紹介事業を営んでいない	19.4	1~10人	56.6
いない	6.0	11~20人	17.0
無回答	6.5	21~30人	5.7
		31~50人	8.5
		51人以上	6.6
		無回答	5.7

問 17 貴社における、以下の (a) から (e) の取り組み状況をお答えください ((a) から (e) のそれぞれについて「1すでに取り組んでいる」「2取り組む予定あり」「3取り組む予定なし」のいずれか1つに○)。(N=201)

	すでに取り組んでいる	取り組む予定あり	取り組む予定なし	無回答
(a) 派遣スタッフの仕事ぶりや能力に応じた賃金の支給	61.7	25.9	10.0	2.5
(b) 派遣スタッフの仕事ぶりや能力に応じた派遣料金改定の交渉	72.1	19.9	6.0	2.0
(c) 派遣スタッフの能力開発・キャリア形成支援	39.8	45.8	10.9	3.5
(d) 派遣スタッフに関する労働・社会保険適用の徹底	89.6	6.5	1.0	3.0
(e) 正社員就業を希望する派遣スタッフの正社員化支援	52.2	29.9	14.9	3.0

問 18 過去 1 年間に、派遣スタッフに関して雇用調整助成金(中小企業緊急雇用安定助成金)を使いましたか (1つに○)。(N=201)

1. 雇用調整を行っていない	31.3
2. 助成金を使ったかったが、使えなかった	5.5
3. (上記以外) 助成金を使っていない	31.3
4. 助成金を使った	25.4
5. 助成金を知らなかった	3.0
無回答	3.5

問 19 過去 1 年間に、派遣先から労働者派遣契約を中途解除されたことがありますか (1つに○)。(N=201)

1. ある	65.2	2. ない	33.3	→ 問 21 へ進んでください	無回答	1.5
-------	------	-------	------	-----------------	-----	-----

問 20 派遣先において新たな就業場所の確保ができず、契約終了 30 日前までの予告なく中途解除が行われた労働者派遣契約のうち、派遣先から違約金が支払われた労働者の割合はどれくらいですか (1つに○)。(N=131)

1. 100%	8.4	5. 20%~40%程度	6.1
2. 80%以上 (100%を除く)	13.0	6. 20%未満 (0%を除く)	14.5
3. 60%~80%程度	3.8	7. 0%	40.5
4. 40%~60%程度	8.4	無回答	5.3

## 紹介予定派遣事業

問 21 貴社は、紹介予定派遣事業を営んでいますか (1つに○)。

1. はい 70.5    2. いいえ 29.5 → 問 26へ進んでください。    無回答 -

問 22 紹介予定派遣の対象職種のうち、2008年度の売上額が最も大きい職種は何ですか (1つに○)。(N=153)

1. 専門・技術	18.3	5. 生産・労務	13.1	9. その他サービス	0.7
2. 管理	0.7	6. 運輸・通信	0.7	10. その他	5.9
3. 事務	34.0	7. 保安	-	(具体的に: )	
4. 営業・販売	12.4	8. 看護・介護	4.6	無回答	9.8

問 23 2008年度における①紹介予定派遣による派遣人数、および②そのうち直接雇用に関わった人数をご記入ください。なお、同じ人を2回以上紹介予定派遣で派遣している場合、2回目以降の派遣も人数に加えてください(例: 同じ人を2回派遣した場合は2人とする)。いない場合は「0」をご記入ください。(N=153)

①紹介予定派遣により派遣した人数 (1年間の総数) 約 ( ) 人

0人	11.8	21~30人	7.8	無回答	16.3
1~5人	27.5	31~50人	3.9		
6~10人	12.4	51~100人	5.2		
11~20人	11.1	101人以上	3.9		

②うち直接雇用に関わった人数 (1年間の総数) 約 ( ) 人

0人	13.7	21~30人	2.0	無回答	16.3
1~5人	31.4	31~50人	4.6		
6~10人	14.4	51~100人	4.6		
11~20人	11.1	101人以上	2.0		

問 24 貴社が2008年度に紹介予定派遣として派遣したスタッフのうち、それまで貴社で通常の派遣スタッフとして働いていて、その派遣先に対する紹介予定派遣に切り替わった人はどれくらいいますか。いない場合は「0」をご記入ください。(N=153)

約 ( ) 人

0人	37.9	21~30人	1.3
1~5人	22.9	31~50人	4.6
6~10人	7.2	51人以上	1.3
11~20人	8.5	無回答	16.3





③ 紹介から就職に結びついた人数 約 ( ) 人  
(1年間の総数)

0人	18.4	21~30人	4.9	201~500人	1.8
1~5人	23.9	31~50人	6.7	501~1000人	1.2
6~10人	7.4	51~100人	5.5	1001人以上	1.2
11~20人	7.4	101~200人	6.7	無回答	14.7

問 29 貴社では、一人あたりいくらの紹介手数料を得ることが多いですか。貴社で最も件数の多い区分の紹介手数料を下記から選んでください (1つに○)。(N=163)

1. 20万円未満	11.7	5. 80万円~100万円未満	5.5
2. 20万円~40万円未満	22.7	6. 100万円~150万円未満	12.9
3. 40万円~60万円未満	12.9	7. 150万円~200万円未満	6.1
4. 60万円~80万円未満	8.0	8. 200万円以上	3.1
		無回答	17.2

## 請負事業

問 30 貴社は、請負事業を営んでいますか (1つに○)。

1. はい	54.4	2. いいえ	44.2	→ これですべて質問は終わりです。	無回答	1.4
-------	------	--------	------	-------------------	-----	-----

問 31 請負事業の対象職種のうち、2008年度の売上額が最も大きい職種は何ですか (1つに○)。(N=118)

1. 専門・技術	21.2	5. 生産・労務	40.7	9. その他サービス	5.1
2. 管理	0.8	6. 運輸・通信	1.7	10. その他	3.4
3. 事務	14.4	7. 保安	—	(具体的に: )	
4. 営業・販売	7.6	8. 看護・介護	—	無回答	5.1

問 32 2008年度の月平均の請負スタッフ数(稼動していない請負スタッフを除く)をご記入ください。いない場合は「0」をご記入ください。(N=118)

約 ( ) 人					
0人	4.2	21~30人	8.5	201~500人	12.7
1~5人	12.7	31~50人	9.3	501~1000人	2.5
6~10人	9.3	51~100人	8.5	1001人以上	6.8
11~20人	8.5	101~200人	6.8	無回答	10.2

問 33 2008 年度の請負料金額（1 人分の仕事・1 日あたり）について、最も件数の多い区分の料金額をお答えください（1 つに〇）。（N=118）

1. 8,000 円未満	5.1	6. 12,000 円～13,000 円未満	6.8
2. 8,000 円～9,000 円未満	9.3	7. 13,000 円～14,000 円未満	7.6
3. 9,000 円～10,000 円未満	9.3	8. 14,000 円～15,000 円未満	5.1
4. 10,000 円～11,000 円未満	9.3	9. 15,000 円～20,000 円未満	8.5
5. 11,000 円～12,000 円未満	9.3	10. 20,000 円以上	15.3
		無回答	14.4

問 34 請負契約の満了等により請負先での仕事を終了した請負スタッフのうち、その後も継続して貴社の請負スタッフとして働いている割合はどのくらいですか（1 つに〇）。なお、1 ヶ月未満の休業期間をはさんで就業している請負スタッフも、就業継続者に含めてお答えください。（N=118）

1. 0 ～10%未満	20.3	4. 30%～40%未満	4.2	7. 60%～80%未満	5.1
2. 10%～20%未満	5.9	5. 40%～50%未満	6.8	8. 80%以上	27.1
3. 20%～30%未満	5.9	6. 50%～60%未満	4.2	9. 把握していない	9.3
				無回答	11.0

問 35 過去 1 年間に、請負スタッフに関して雇用調整助成金(中小企業緊急雇用安定助成金)を使いましたか（1 つに〇）。（N=118）

1. 雇用調整を行っていない	46.6
2. 助成金を使いたかったが、使えなかった	3.4
3. (上記以外) 助成金を使っていない	29.7
4. 助成金を使った	15.3
5. 助成金を知らなかった	0.8
無回答	4.2

以上で質問は終わりです。ご協力ありがとうございます